



Merlo S.p.A.  
Via Nazionale 9  
12010 San Defendente di Cervasca (CN)  
Numéro de TVA : 03078670043  
Numéro de sécurité sociale : 03078670043

**Note d'information clients**  
**au sens de l'article 13 du Règlement UE 2016/679 RGPD**  
**Données collectées auprès de la personne concernée**

Chère Madame, Cher Monsieur,  
par la présente nous désirons vous informer sur les données personnelles qui seront collectées et traitées pour les finalités que nous allons indiquer, et nous sommes heureux de vous fournir toutes les informations utiles pour faciliter le contact et l'interaction avec nos services.

**Responsable du traitement**

Le responsable du traitement est Merlo S.p.A.

Les coordonnées sont les suivantes :

Téléphone : +39 0171 614111

Mail : [privacy@merlo.com](mailto:privacy@merlo.com)

Fax : +39 0171 684101

Site Web : <http://www.merlo.com>

Le tableau ci-dessous indique les finalités pour lesquelles vos données seront collectées, ainsi que des informations sur les conditions de leur traitement :

FINALITÉS	Administration - opérations comptables clients
DESCRIPTION	<p>Les données personnelles demandées seront traitées pour s'acquitter d'obligations contractuelles ou réglementaires ou, en tout cas, pour des finalités ordinaires administratives et comptables. Font l'objet du traitement, les données nécessaires à la rédaction et enregistrement des factures de vente, des bons de livraison, etc. et éventuellement les références des contacts (agent, personne de référence de la société, responsable commercial de référence, attachés administratifs etc.) jouant un rôle déterminant pour la gestion de la documentation mentionnée.</p> <p>La transmission des données nécessaires à la gestion du cycle de facturation active est obligatoire, tandis que celle concernant les coordonnées des personnes concernées par le cycle comptable est facultatif, toutefois, cela étant utile pour le déroulement des activités, le refus de les transmettre empêcherait de vous fournir les prestations requises et pourrait ralentir tout le processus de traitement.</p>
PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES (DATA RETENTION) OU CRITÈRES POUR DÉFINIR CETTE PÉRIODE	Législation civile 10 ans, Législation fiscale 6 ans ; prolongation uniquement pour des besoins comptables, administratifs et juridiques avérés
BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	<ul style="list-style-type: none"><li>Exécution d'un contrat et/ou des dispositions précontractuelles relatives.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> </ul>
CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	Personnelles d'identification
CATÉGORIES DESTINATAIRES AUXQUELS SONT COMMUNIQUÉES LES DONNÉES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences fiscales</li> <li>• Banques et établissements de crédit</li> <li>• Transporteurs et transitaires</li> <li>• Fournisseurs de services de paiement en ligne</li> <li>• Fournisseurs de services de recouvrement de créances</li> <li>• Fournisseurs d'accès services informatiques ou télématiques</li> <li>• Services comptables et fiscaux externes</li> <li>• Services juridiques externes</li> <li>• Parties tierces quand la communication est rendue nécessaire par des obligations contractuelles et/ou législatives</li> </ul>
TRANSFERT VERS DES PAYS TIERS	Aucun
FINALITÉS	<b>Création et délivrance des identifiants pour le premier accès</b>
DESCRIPTION	<p>Les données personnelles demandées seront traitées pour la création d'identifiants pour le premier accès à la zone web spécifiquement dédiée à l'acquisition d'informations sur le véhicule que vous avez acheté (par exemple, la localisation de la machine ou le contrôle à distance de l'accès à celle-ci).</p> <p>La fourniture des données nécessaires aux finalités indiquées est facultative ; toutefois, en l'absence des informations demandées, notamment celles nécessaires à la vérification de votre identité, il ne sera pas possible de vous fournir les identifiants d'accès indispensables à l'utilisation des services de télémétrie.</p>
PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES (DATA RETENTION) OU CRITÈRES POUR DÉFINIR CETTE PÉRIODE	Jusqu'à ce que la personne concernée ne demande la suppression du compte
BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	Exécution d'un contrat et/ou des dispositions précontractuelles relatives.
CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	Personnelles d'identification
CATÉGORIES DESTINATAIRES AUXQUELS SONT COMMUNIQUÉES LES DONNÉES	Fournisseurs d'accès services informatiques ou télématiques
TRANSFERT VERS DES PAYS TIERS	Aucun
FINALITÉS	<b>Activités de « Soft Spam »</b>
DESCRIPTION	<p>Activités d'information commerciale et promotionnelle par courrier électronique en utilisant l'adresse électronique fournie lors de la vente d'un produit et/ou d'un service pour la communication commerciale directe de produits et/ou de services similaires. La base juridique du traitement est l'intérêt légitime du responsable du traitement, en référence à l'article 6, paragraphe 1, lettre f), et au considérant 47 du RGPD et, comme prévu à l'article 130, alinéa IV, du Code italien de la protection de la vie privée, les activités de « Soft Spam » ne requièrent pas le consentement préalable exprès de la personne concernée. Toutefois, le client/l'utilisateur peut exercer son droit d'opposition.</p>
INTÉRÊT LÉGITIME	Consolidation de la relation commerciale existante avec le client

PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES (DATA RETENTION) OU CRITÈRES POUR DÉFINIR CETTE PÉRIODE	Jusqu'à ce que la personne concernée ne demande la suppression du compte
BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	Intérêt légitime du responsable du traitement
CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	Personnelles d'identification
CATÉGORIES DESTINATAIRES AUXQUELS SONT COMMUNIQUÉES LES DONNÉES	Fournisseurs d'accès services informatiques ou télématiques
TRANSFERT VERS DES PAYS TIERS	Aucun

Aux finalités susmentionnées, aucun processus décisionnel automatisé ni de profilage n'existe.

Les données personnelles recueillies seront traitées par des personnes expressément autorisées, en adoptant des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et exclusivement pour la réalisation des objectifs susmentionnés. En outre, les données pourront être consultées, de manière fortuite, par les techniciens et le personnel informatique qui supervisent le fonctionnement de notre système informatique.

En tant que personne concernée, vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos données personnelles et la rectification ou l'effacement de celles-ci ou la limitation du traitement vous concernant ou de vous opposer au traitement (art. 15 et suivants du Règlement UE 2016/679 RGPD - une copie des articles et une instance appropriée peuvent être demandées aux adresses susmentionnées).

Si vous considérez que le traitement viole les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle, comme prévu à l'article 77 du RGPD, ou engager une action en justice appropriée.

Si la base juridique du traitement est votre consentement, nous vous rappelons que vous avez le droit de le révoquer à tout moment par le biais des contacts susmentionnés. Toutefois, les traitements antérieurs effectués en vertu du consentement donné et les effets juridiques associés resteront valables même après la révocation du consentement.

Le responsable du traitement des données se réserve le droit de modifier, mettre à jour, ajouter ou supprimer des parties de cette note d'information sur la vie privée. Afin de faciliter la vérification, la date de mise à jour est indiquée au bas de la note d'information.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter.

Le responsable du traitement  
Merlo S.p.A.