

Condiciones de servicio y licencia de uso

Introducción: el presente documento ("Condiciones de servicio") regula el contrato de licencia de uso no exclusiva ni transferible para el servicio según la aplicación software denominada Merlo Mobility, en adelante, "Portal". El Portal es una aplicación para dispositivos móviles, que permite que el Usuario acceda e interactúe con una serie de servicios y funciones, ofrecidos por Merlo. Paralelamente, también se puede acceder al servicio a través de un portal web específico, mediante el cual el Usuario, a través de una interfaz web optimizada, puede utilizar las mismas funciones.

1. PARTES

Proveedor de la plataforma: Merlo S.p.A. con domicilio social en Via Nazionale, 9, 12010, S. Defendente di Cervasca (CN), CIF/n.º IVA italiano 03078670043, inscrita en el Registro Mercantil n.º CN-260677, en la persona del representante legal pro tempore, (en adelante también "Merlo" o "Proveedor")

Usuario: el sujeto que utiliza el Portal.

2. OBJETO

- 2.1. El Proveedor presta al Usuario un servicio de computación en la nube (cloud computing) que le permite acceder y utilizar el Portal.
- 2.2. El Portal ofrece, a los usuarios que están o no registrados, la posibilidad de acceder y consultar los contenidos. Sin embargo, los usuarios no registrados tendrán acceso restringido, principalmente a la presentación del servicio, a los ejemplos de uso y a una visión general de las funciones de la aplicación, incluso a través de la visualización de vehículos de demostración, que se incluyen en el Portal con fines meramente ilustrativos.
- 2.3. El Usuario registrado puede, respetando los términos y las eventuales condiciones económicas reglamentados en las presentes Condiciones de Servicio y/o directamente en el Portal, consultar el Portal y visualizar, así como efectuar las siguientes actividades (además de las que se podrían implementar en un futuro) en relación con algunos tipos de medios de su propiedad y de

producción Merlo:

- identificación y asociación usuario-máquina: lo que le permite asociar un usuario específico a un vehículo;
- datos solicitados en el Portal: sección dedicada a la recogida y visualización de las prestaciones del vehículo;
- información sobre el coste del vehículo: brinda datos sobre el coste del vehículo, divididos entre fijos y variables, valor de reventa y coste anual total;
- análisis de datos: función que permite visualizar y analizar parcialmente los datos recogidos del vehículo;
- estadísticas de los vehículos: brinda análisis y estadísticas detallados sobre el uso y las prestaciones del vehículo;
- avisos sobre los posibles problemas del vehículo: permite enviar avisos al usuario en caso de que se detecten problemas en el vehículo;
- comunicación con la red Merlo: permite enviar correos electrónicos directamente al concesionario o al personal competente autorizado para gestionar cuestiones relativas a la garantía;
- calendario de vencimientos integrado: función que gestiona los plazos de la garantía, las revisiones y permite reservar citas enviando una solicitud por correo electrónico al concesionario, es decir, al personal competente autorizado;
- inhibición del motor (start/stop): función de seguridad que permite inhibir el arranque del vehículo;
- gestión SIM: permite activar o desactivar la SIM del vehículo, en caso de que se quiera interrumpir el servicio.

2.4. Cabe aclarar que el Proveedor puede actualizar las actividades accesibles a través del Portal añadiendo, eliminando o modificando la lista según el punto anterior, sin perjuicio del hecho de que el mismo no tiene ninguna obligación de actualizar ni desarrollar ulteriormente el Portal, ni de mantener activas las funciones enumeradas. El Proveedor no tiene la obligación de informar al Usuario las posibles actualizaciones y revisiones aportadas a las lista de servicios disponibles a través del Portal.

2.5. Las presentes Condiciones del Servicio se considerarán vigentes desde el momento en el que el Usuario comienza a utilizar el Portal.

3. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- 3.1. El Usuario reconoce que el Proveedor podría comunicar información relativa al estado del servicio, principalmente a través del Portal o el sitio web merlomobility.merlo.com. Estas comunicaciones se deben considerar como soporte complementario al uso del Portal.
- 3.2. Para elaborar un perfil de Usuario (o para utilizar los servicios ofrecidos por MERLO, incluso como Usuario no registrado) se requiere una edad mínima de 18 años.
- 3.3. Para elaborar un perfil registrado es indispensable suministrar una dirección de correo electrónico válida. El Proveedor declina toda responsabilidad derivada de la pérdida o inaccesibilidad de la dirección de correo electrónico asociada al perfil de parte del Usuario. El Usuario debe informar inmediatamente al Proveedor de cualquier modificación a la dirección de correo electrónico. El Proveedor no responde por problemas relativos al acceso al Portal ocasionados por actualizaciones no efectuadas o introducción incorrecta de la dirección de correo electrónico.
- 3.4. Asimismo, el Usuario es responsable de las credenciales indicadas para el acceso al Portal y se compromete a no divulgar, ceder o permitir a terceros el uso de las claves de acceso así generadas y a conservarlas con el máximo cuidado y diligencia, siendo la única persona autorizada para acceder y el responsable exclusivo de su custodia y uso.
- 3.5. En caso de que el Usuario sea el titular de un vehículo dotado de Merlo Mobility Card, puede asociar el vehículo al Portal para acceder a los servicios detallados en el punto 2. Para efectuar esta asociación el Usuario debe comunicar el número de chasis y escanear el código QR que se indica en la Merlo Mobility Card.
- 3.6. Si el Usuario decide transferir su vehículo a otra persona, debe entregar la Merlo Mobility Card al nuevo titular y desvincular inmediatamente el vehículo del Portal. En caso de que el Usuario omita desvincular el vehículo, el Proveedor podrá desvincularlo autónomamente, previa solicitud del nuevo titular y después de efectuar los controles pertinentes.
- 3.7. Si el Usuario extravía la Merlo Mobility Card, tiene la obligación de informar inmediatamente de dicha circunstancia al Proveedor. El Usuario confirma que es plenamente responsable de la custodia de la tarjeta, actuando como único sujeto autorizado al uso y garantizando la protección de su integridad y la confidencialidad de los datos que contiene.

- 3.8. El Usuario acepta y reconoce, desde este momento, como propio cualesquiera usos y operaciones del Portal (conexión, modificación, solicitud de servicios, inserción de contenidos, registro de datos u otros) que se realice con sus claves de acceso.
- 3.9. El Usuario acepta que, para verificar las operaciones efectuadas con su perfil, se utilizarán exclusivamente los registros en los servidores de Merlo.
- 3.10. El Proveedor se reserva el derecho de verificar, de forma aleatoria y/o mediante búsquedas de palabras clave y/o herramientas automatizadas en su base de datos, que el uso del Portal es conforme a las presentes condiciones.

4. GESTIÓN Y BAJA DEL PERFIL DE USUARIO

- 4.1. El Usuario puede solicitar la eliminación del propio perfil del Portal enviando la solicitud a través del mismo Portal. Cualquier otra modalidad solo servirá para documentar las razones que impiden la eliminación a través del Portal y, de todos modos, será examinada en el caso concreto y podrá ser objeto de comprobaciones adicionales de parte del Proveedor.
- 4.2. Se conviene que tras la eliminación del perfil, el Proveedor no tendrá obligación alguna de custodiar los datos, la información ni contenidos registrados por el Usuario en el Portal y no responderá absolutamente de ningún daño, alteración, pérdida, incluso parcial, de los mismos.
- 4.3. Dentro de los seis meses desde la eliminación del perfil, el Proveedor borrará definitivamente eventuales datos e información registrados y memorizados por el Usuario. Este período podría ser más extenso cuando así lo exijan las condiciones del contrato (p. ej. para gestionar actividades de asistencia en curso) o legales (p. ej. como comprobante fiscal).
- 4.4. Con excepción de dolo o negligencia grave, el Proveedor no responderá en ningún caso por los datos, la información y el contenido eliminados de la cuenta del Usuario y que resulten irrecuperables, ya sea durante la prestación del servicio o tras su finalización.

5. ACCESO AL SERVICIO Y POSIBLES INFRACCIONES.

- 5.1. En el cumplimiento de las obligaciones contractuales y para asegurar un servicio acorde a los

estándares de seguridad y calidad, el Proveedor se reserva la facultad de limitar, suspender o inhibir el acceso al Portal en los siguientes casos hipotéticos:

- en presencia de una violación de las presentes condiciones de servicio de parte del Usuario;
- ante la evidencia de un uso del Portal no conforme a las finalidades establecidas en las presentes condiciones de servicio;
- en otras circunstancias excepcionales que determine el Proveedor, también en cumplimiento de las obligaciones contractuales y de la normativa aplicable.

5.2. Las siguientes actividades se consideran prohibidas y podrían inhibir el acceso al Portal:

- actividades de "data scraping" (extracción en serie de partes de la base de datos contenido en los servicios ofrecidos por el Proveedor, incluidas las bases de datos del usuario, mapas, etc.);
- actividad de reutilización en otras plataformas (incluso no en serie) de los contenidos presentes en los servicios ofrecidos por el Proveedor (incluso mediante "embedding y/o deep linking");
- actividades que implican o podrían implicar una sobrecarga intencional de los recursos informáticos del Proveedor;
- actividades de decodificación del código o reutilización no autorizada de los software utilizados por el Proveedor;
- actividades tendientes a eludir las medidas de seguridad informáticas.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

6.1. El Usuario tiene la obligación de acceder y utilizar el Portal exclusivamente para fines lícitos y legítimos, con la máxima diligencia, en estricto cumplimiento de las leyes y los reglamentos vigentes, así como de las disposiciones de las presentes Condiciones de Servicio, sin contravenir los derechos e intereses del Proveedor y/o de terceros.

6.2. El Usuario, como usufructuario único y exclusivo del Portal, es el único responsable de todas las operaciones realizadas en el uso y gestión de la propia cuenta, incluida la carga/importación y uso de contenidos propios o de terceros. El Usuario asume la responsabilidad del contenido

de la información, de la configuración, de los textos, de los contenidos multimedia y de los datos registrados, almacenados y transmitidos a través del Portal.

- 6.3. En virtud de lo anterior, el Usuario exime al Proveedor de cualquier responsabilidad derivada de las operaciones realizadas en el uso del Portal, de los contenidos cargados y del uso de dichos contenidos, comprometiéndose a indemnizar al Proveedor frente a cualquier objeción, demanda compensatoria o cualquier otro tipo de exigencia interpuesta por terceros, incluido cualquier daño directo o indirecto a personas o bienes.

7. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

- 7.1. Si bien el Proveedor se compromete a garantizar el funcionamiento del Portal sin interrupción las 24 horas del día, los siete días de la semana, de conformidad con los términos de las presentes Condiciones de Servicio, no podrá ser considerado responsable de ninguna avería, ineficacia o error relacionados con el Portal.
- 7.2. El Proveedor permanece totalmente ajeno a la actividad del Usuario y no está sujeto a ninguna obligación de supervisión del uso que el Usuario hace del Portal, ni es responsable de la exactitud o veracidad de los datos relativos a los perfiles de trabajo presentes en el Portal y recibidos por el Proveedor.
- 7.3. El Proveedor no responde por los datos, informaciones y contenidos introducidos, transmitidos o tratados por el Usuario en el Portal ni, en general, por el uso que éste haga del Portal, reservándose el derecho a adoptar cualquier iniciativa y acción para proteger sus propios derechos e intereses y los de terceros, incluida la comunicación a los sujetos interesados de los datos que puedan servir para identificar al Usuario.
- 7.4. El Proveedor podrá actualizar el Portal a lo largo del tiempo, entendiéndose que no tiene obligación alguna de actualizarlo ni desarrollarlo ulteriormente. El Proveedor no tiene la obligación de informar al Usuario de las posibles actualizaciones y revisiones emitidas con referencia al Portal. Al Portal actualizado o revisado de esa manera, se le aplicarán todas las cláusulas de las presentes Condiciones de Servicio, salvo variaciones o integraciones aplicadas a las mismas y que se comunicarán al Usuario únicamente a través del Portal, junto con las modalidades para una posible rescisión unilateral.

- 7.5. Salvo dolo o negligencia grave, el Proveedor no será responsable en ningún caso de la pérdida o daño de datos, información y contenidos del Portal durante la asistencia y prestación de servicios adicionales antes mencionadas.
- 7.6. A menos que se convenga lo contrario por escrito, el Proveedor no estará obligado a proporcionar al Usuario ningún tipo de asistencia o formación en relación con el uso del Portal y/o de sus actualizaciones y revisiones.

8. NIVELES DE SERVICIO

- 8.1. El Usuario acepta la posible suspensión temporal del servicio en el Portal por intervenciones técnicas, mantenimiento, actualización o por la evolución tecnológica de los componentes hardware o software. Estas modificaciones podrían afectar a las características técnicas, los sistemas o los recursos del Portal.
- 8.2. En relación con las disposiciones de la cláusula anterior y sin estar obligado, el Proveedor se compromete, cuando sea posible, a informar al Usuario de eventuales suspensiones programadas e importantes modificaciones al Portal. El Usuario entiende que, en circunstancias especialmente urgentes, dichas comunicaciones podrían no ser posibles. No obstante, el Proveedor siempre adoptará las medidas para garantizar la mejor experiencia posible al Usuario.
- 8.3. El Proveedor no garantiza la idoneidad del Portal para los fines específicos del Usuario.
- 8.4. El Proveedor no garantiza que la prestación del servicio y el funcionamiento del Portal se produzcan sin interrupciones, errores o en todas las combinaciones de uso posibles, ni que todos los errores o defectos puedan ser subsanados.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 9.1. El Usuario está obligado a utilizar el Portal respetando los derechos de propiedad intelectual del Proveedor y/o de eventuales terceros utilizados o utilizables en el Portal.
- 9.2. Las presentes Condiciones de Servicio no implican la cesión al Usuario de ningún derecho de

propiedad sobre el Portal ni sobre los dispositivos/software que lo componen y permiten el funcionamiento. El Proveedor (eventualmente en colaboración con sus proveedores) es el único titular de los derechos de propiedad, incluidos los de propiedad intelectual, sobre el Portal y los dispositivos/software que lo componen y permiten el funcionamiento. El Proveedor también es titular de los derechos morales y de explotación económica, incluido el derecho de reproducción, traducción, adaptación, transformación, modificación y distribución en cualquier forma y sin limitación alguna, comprendida la venta y el alquiler de sus copias y versiones modificadas o actualizadas. El Proveedor es propietario de todos los códigos objeto y fuente del Portal (eventualmente en colaboración con sus proveedores), así como de todos los elementos, componentes, aplicaciones, versiones, desarrollos, actualizaciones y software vinculados o derivados del Portal, que puedan ser utilizados por el Usuario a través del servicio.

- 9.3. Las presentes Condiciones de Servicio no conceden al Usuario ningún derecho o título definitivo del Portal. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el Usuario no podrá de modo alguno disponer, someter a sublicencia o permitir la elaboración ni tampoco transferir o poner el Portal a disposición de terceros de forma alguna, ya sea a título oneroso como gratuito. El Usuario no podrá reproducir, traducir, adaptar, transformar, modificar el Portal ni parte alguna del mismo, tampoco podrá provocar ni permitir la decompilación o el desensamblaje, ni encargar a terceros la realización de tales actividades. El Usuario tampoco podrá efectuar copias de seguridad o de archivo del Portal.
- 9.4. Todas las técnicas, los algoritmos y los procedimientos contenidos en el Portal y en la correspondiente documentación, son información reservada de propiedad del Proveedor.
- 9.5. Todas las marcas registradas y no registradas relativas al Portal y al Proveedor, son de propiedad exclusiva de este último, sin que la aceptación de las presentes Condiciones de Servicio implique ningún derecho sobre las mismas para el Usuario.
- 9.6. Si el Proveedor tuviera conocimiento de un uso indebido del Portal o de la violación de las prohibiciones detalladas en este artículo, podrá rescindir el presente contrato, sin necesidad de emplazamiento, con derecho a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios sufridos.

10. CESE DEL SERVICIO

- 10.1. A pesar de que el Proveedor se compromete a mantener el Portal activo y actualizado, las

presentes Condiciones de Servicio no obligan al mismo a mantener el Portal a lo largo del tiempo.

- 10.2. El Proveedor se reserva la facultad de suspender o cesar el desarrollo y el mantenimiento del Portal en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo alguno.
- 10.3. En ningún caso el cese del servicio podrá constituir un incumplimiento del Proveedor en el ámbito de las presentes Condiciones de Servicio ni en el ámbito de eventuales relaciones de colaboración, venta u otros vínculos económicos efectuados a través del Portal.
- 10.4. Tras el cese del servicio, el Proveedor no tendrá obligación alguna de custodiar los datos, la información ni los contenidos registrados por el Usuario en el Portal ni responderá en ningún caso de cualquier daño, alteración, pérdida, incluso parcial de los mismos.
- 10.5. Después de los seis meses del cese del servicio, el Proveedor borrará definitivamente cualquier dato e información registrada y memorizada por el Usuario. De ningún modo y por ningún motivo el Proveedor responderá por datos, información o contenidos borrados de la cuenta del Usuario y que resulten irrecuperables.

11. RETRIBUCIONES Y PAGOS

- 11.1. Actualmente, el acceso al Portal no requiere el pago de ningún canon. Sin embargo, el Proveedor se reserva la facultad de introducir un canon en el futuro. En caso de que el Proveedor decida aplicar un canon, las condiciones, modalidades y plazos de pago se especificarán detalladamente y comunicarán al Usuario. Dicho canon se aplicará solo después de la aceptación por escrito de parte del Usuario, según las condiciones indicadas por el Proveedor en el momento oportuno.

12. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

- 12.1. El presente contrato está regulado por la ley italiana.
- 12.2. Cualquier controversia entre las partes relativa a la interpretación, validez, ejecución y cese del presente contrato se dirimirá exclusivamente en el tribunal de Cúneo.

13. PRIVACIDAD

- 13.1. La regulación de la relación entre las partes en cuanto al tratamiento de los datos de parte del Proveedor, así como de parte del Usuario a través de la Plataforma, se rige por la nota informativa de privacidad y por el contrato de nombramiento como encargado externo disponibles en el siguiente ENLACE. Con la suscripción del presente contrato, cuyos nombramiento y nota informativa deben considerarse parte integrante y anexa, el Usuario acepta las condiciones según el nombramiento y reconoce haber leído la nota informativa.

14. MODIFICACIONES A LAS PRESENTES CONDICIONES DE SERVICIO

- 14.1. Cualquier cambio en las presentes Condiciones del Servicio se considerará efectivo desde el momento de su comunicación al Usuario, sin perjuicio del derecho del mismo a dejar de utilizar los servicios ofrecidos por el Proveedor a partir de ese momento.
- 14.2. La continuación del uso de los servicios ofrecidos por el Proveedor, tras la notificación de las Condiciones de Servicio actualizadas (que solo se comunicarán al Usuario a través del Portal junto con las modalidades de rescisión unilateral) implica la aceptación de las Condiciones de Servicio actualizadas.

Nombramiento del Encargado Externo y Nota Informativa

En la ejecución del contrato al que se adjunta la presente, Merlo S.p.a. podría tratar datos personales del cliente o de sus empleados o colaboradores. Los datos serán tratados según las condiciones de la siguiente nota informativa:

Nota informativa conforme al Reg. UE 2016/679

1. Finalidades del tratamiento.

El tratamiento tiene como única finalidad la correcta y completa ejecución del contrato entre las partes; es decir, de medidas precontractuales a petición del cliente/Proveedor. La base del tratamiento es (i) la ejecución de un contrato del que el interesado forma parte o de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado, (ii) el cumplimiento de obligaciones legales a las que está sujeto el Responsable, (iii) el interés legítimo del Responsable en prestar un servicio de información/actualización a clientes/proveedores.

2. Modalidad de tratamiento de los datos.

Los datos serán tratados mediante el uso de herramientas electrónicas. El tratamiento es realizado por el Responsable y/o por personas expresamente autorizadas por el mismo y/o por encargados externos del tratamiento.

3. Concesión de los datos.

La concesión de los datos personales comunes es estrictamente necesaria a los fines del desarrollo de las actividades indicadas en el punto 1. La posible negativa de parte del interesado a facilitar datos personales en el caso contemplado en el punto 3 imposibilitará la realización de las actividades indicadas en el punto 1.

4. Comunicación de los datos.

Los datos personales podrán ser comunicados para las finalidades previstas en el punto 1 a los colaboradores de la empresa, colaboradores externos y, en general, a todos aquellos sujetos públicos y privados que requieran dicha comunicación para el correcto cumplimiento de las finalidades indicadas en el punto 1.

Los datos personales no están sujetos a difusión.

5. Transferencia de los datos al extranjero y elaboración de perfiles.

Sus datos personales no se transferirán fuera de la Unión Europea. Los datos no están sujetos a la elaboración de perfiles.

6. Derechos del interesado.

El interesado tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos o suprimirlos, limitar el tratamiento de los mismos, oponerse al tratamiento, a la portabilidad, a presentar una reclamación ante la autoridad de control (Supervisor de Protección de Datos – www.garanteprivacy.it).

7. Duración del tratamiento.

El Responsable del tratamiento tratará los datos personales durante el período necesario para la consecución de las finalidades para las que se tratan, pero no más de 10 años después de la finalización de la relación contractual para finalidades fiscales.

Por lo que respecta a las comunicaciones informativas enviadas según el interés legítimo del Responsable, el destinatario siempre tiene la posibilidad de finalizar el tratamiento con las modalidades indicadas al pie de cada comunicación informativa enviada o enviando un correo electrónico a privacy@merlo.com.

8. Responsable del tratamiento.

El Responsable del tratamiento es Merlo Spa, con sede en Via Nazionale, 9, 12010, S. Defendente di Cervasca (CN). Podrá dirigirse a la dirección de correo electrónico privacy@merlo.com (indicando en el asunto “acceso política de privacidad”) para ejercer los derechos indicados en el punto anterior.

Contrato según el artículo 28 del Reg. UE 2016/679

En la ejecución del presente contrato, Merlo también podría tratar datos personales por cuenta del Cliente. En estos casos el Cliente es el Responsable del Tratamiento y Merlo es el Encargado del Tratamiento de los Datos Personales conforme al art. 28 del Reg. UE 679/2016.

El ámbito de aplicación del Tratamiento efectuado por Merlo según las disposiciones del presente Contrato es el siguiente:

- asunto: gestión de servicios de computación en la nube para el acceso y uso de un portal que permite al usuario gestionar el mantenimiento, la localización y otros datos de los medios producidos por Merlo;
- duración: la indicada en el Contrato al cual se anexa la presente;
- categorías de interesados: los datos tratados por cuenta del cliente se refieren únicamente a los datos inherentes a los medios producidos por Merlo; no obstante, dichos datos podrían, en casos limitados, contribuir a la identificación de clientes, empleados, colaboradores del cliente u otros sujetos.

En particular, en los casos en los que Merlo elabore Datos Personales por cuenta del Cliente, está obligado a:

- elaborar los datos Personales únicamente en la medida necesaria para cumplir con sus obligaciones contractuales y las condiciones de prestación del servicio de computación en la nube, excepto en la medida en que lo exija la legislación de la Unión Europea o la legislación aplicable, en cuyo caso Merlo estará obligado a informar al Cliente de conformidad con dicha normativa;
- aplicar, mantener y utilizar medidas técnicas y organizativas adecuadas y suficientes para cumplir los requisitos de la normativa aplicable en materia de Protección de Datos;
- proporcionar la asistencia y cooperación razonablemente solicitadas por el Cliente para poder cumplir, a su vez, las obligaciones relativas a los Datos Personales en virtud de la normativa aplicable en materia de Protección de Datos, incluidas las solicitudes de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento de datos.

Merlo se reserva el derecho de cobrar al Cliente los gastos razonables que haya contraído para ofrecer dicha actividad de asistencia y colaboración.

Merlo se compromete a notificar al Cliente por escrito y sin demora indebida cualquier violación de los datos personales relativos a los datos personales tratados por Merlo en virtud del presente Contrato, y a proporcionar al Cliente plena colaboración y asistencia al respecto.

Al finalizar la relación contractual Merlo se compromete a:

- destruir todos los datos de carácter personal tratados en el ámbito de la presente relación en un plazo de seis meses a partir del cese de la eficacia del contrato, salvo en cualquier caso de expiración del período de garantía del medio producido por Merlo (en cuyo caso podrán

conservarse algunos datos con el fin de garantizar las prestaciones objeto de garantía y/o las actividades de mantenimiento realizadas en garantía.

No obstante, Merlo está autorizada a seguir conservando los datos por obligaciones legales que le incumban.

Previa solicitud por escrito (no más de una vez al año), Merlo está obligada a responder a las actividades de auditoría de parte del cliente, que sin embargo no le permite acceder a las sedes de la empresa para realizar actividades de inspección (ya que éstas contienen información relativa a otros clientes y su inspección podría exponer información amparada por el secreto industrial).

Merlo se reserva el derecho de cobrar al Cliente los gastos razonables que haya contraído para ofrecer dicha actividad de auditoría.

Con la suscripción del Contrato al que se adjunta el presente documento, el Cliente autoriza a Merlo a nombrar subencargados, de conformidad con los principios y requisitos establecidos en el presente nombramiento y en el Reg. UE 2016/679. A petición del cliente le será suministrado una lista de los subencargados.

Para modificar, rectificar o solicitar información sobre los datos personales, es posible escribir a privacy@merlo.com.

CONTRATO DE NOMBRAMIENTO E INSTRUCCIONES AL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

según el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679

Entre

MERLO S.p.a. (n.º IVA 03078670043), con domicilio social en Via Nazionale, 9, 12010 S. Defendente di Cervasca (CN) (en adelante, "**el Responsable del Tratamiento**")

y

MOVIMATICA SRL (n.º IVA 07948420018), con domicilio social en Via Maestri del Lavoro, 22 12010 S. Defendente di Cervasca (CN) (en adelante, "**el Encargado del Tratamiento**")

De acuerdo con el artículo 28 del Reg. UE 2016/679 las partes acuerdan lo siguiente:

I. Objeto

El objeto de estas condiciones es definir la forma en que el Encargado del Tratamiento se compromete a realizar, por cuenta del Responsable del Tratamiento, las operaciones de tratamiento de datos personales que se definen a continuación.

En el marco de sus relaciones contractuales, las partes se comprometen a cumplir la normativa vigente aplicable al tratamiento de datos personales (de carácter personal) y, en particular, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 aplicable a partir del 25 de mayo de 2018 (en adelante, "Reglamento Europeo de Protección de Datos").

II. Descripción de los servicios del Encargado del Tratamiento

El Encargado del Tratamiento está autorizado a tratar por cuenta del Responsable del Tratamiento todos los datos de los que tenga conocimiento en el ejercicio de su actividad relativa a la prestación de los servicios informáticos necesarios para el funcionamiento de la aplicación de software denominada Merlo Mobility.

Los datos tratados son datos personales comunes.

Las categorías de personas afectadas son los empleados/clientes/proveedores del Responsable, así como otras personas (como empleados o colaboradores de los clientes del Responsable).

El tratamiento de los datos antes mencionados es necesario en relación con la ejecución del contrato.

Por lo tanto, a efectos de la legislación sobre datos personales, asumirá el papel de Encargado Externo del tratamiento efectuado por cuenta y siguiendo las directrices del Responsable del tratamiento: Merlo S.p.a.

III. Duración del nombramiento

Este nombramiento tendrá una duración correspondiente a la del servicio ofrecido por el Encargado del tratamiento al Responsable del tratamiento.

Cabe señalar que las obligaciones relativas a la confidencialidad, la comunicación y la difusión de los datos personales también deben respetarse tras un cambio/cese de la relación entre el Encargado y el Responsable del tratamiento.

IV. Obligaciones del Encargado del tratamiento frente al Responsable del tratamiento

El Encargado del tratamiento se compromete a:

1. Tratar los datos únicamente para los fines especificados anteriormente y para la ejecución de los servicios contractuales.
2. Tratar los datos respetando plenamente los principios del Reg. UE 2016/679. Si el Encargado del tratamiento estuviese obligado a transferir los datos a un tercer país o a una organización internacional en virtud de las leyes de la Unión o de las leyes del estado miembro al que esté sujeto, deberá informar al Responsable del tratamiento de esta obligación legal antes del tratamiento, a menos que las leyes en cuestión prohíban dicha información por razones importantes de interés público.

3. Garantizar la confidencialidad de los datos personales tratados en el marco de este nombramiento.
4. Comprobar que las personas autorizadas para tratar los datos personales en virtud de este nombramiento:
 - se comprometan a mantener la confidencialidad o estén sujetas a una obligación legal adecuada de secreto;
 - reciban la formación necesaria en materia de protección de datos personales.
5. Al utilizar materiales, productos, aplicaciones o servicios, tener en cuenta los principios de protección de datos desde el momento en que se diseñan y la protección de datos por defecto.

6. (Derecho de información de los interesados)

El Encargado del tratamiento tiene la responsabilidad de facilitar la nota informativa a la que se refieren los artículos 13-14 del Reg. UE 2016/679 a los interesados para las operaciones de tratamiento al registrarse en la aplicación informática y previamente al acceder al sitio.

(Ejercicio de los derechos de las personas)

En la medida de lo posible, el Encargado del tratamiento deberá asistir al Responsable del tratamiento en el cumplimiento de sus obligaciones para dar curso a las solicitudes de ejercicio de los derechos de los interesados: derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición, derecho a la limitación del tratamiento, derecho al transporte de datos, derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles). El Encargado del tratamiento debe responder, en nombre y por cuenta del Responsable del tratamiento (y previa coordinación con este último) en los plazos previstos por el Reglamento Europeo de Protección de Datos, a las solicitudes de los interesados cuando ejerzan sus derechos, puesto que los datos son objeto de los servicios previstos en este nombramiento.

7. (Notificación de violación de datos personales)

El Encargado del tratamiento notificará al Responsable del tratamiento cualquier violación de los datos personales en un plazo máximo de 48 horas desde que tuvo conocimiento de la misma, mediante correo electrónico certificado y correo electrónico normal a privacy@merlo.com. Esta comunicación irá acompañada de toda la documentación pertinente que permita al Responsable del tratamiento, si fuera necesario, notificar esta violación a la autoridad de control competente. De acuerdo con el Responsable del tratamiento, el Encargado del tratamiento notifica a la autoridad de control competente (el Supervisor de Protección de Datos), en nombre y por cuenta del Responsable del tratamiento, las violaciones de los datos personales. Dicha notificación deberá efectuarse sin dilación indebida y, siempre que sea posible, en un plazo de 72 horas a partir del momento en que se tenga conocimiento de ella, a menos que sea improbable que la violación de los datos personales suponga un riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Si la notificación a la autoridad de control no se realiza en un plazo de 72 horas, deberá ir acompañada de los motivos del retraso.

La notificación debe al menos:

- a) describir la naturaleza de la violación de los datos personales incluyendo, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de los interesados y las categorías y el número aproximado de registros de los datos personales en cuestión;
- b) comunicar el nombre y los datos de contacto del delegado de la protección de datos u otro punto de contacto en el que se pueda obtener más información;
- c) describir las consecuencias probables de la violación de los datos personales;
- d) describir las medidas adoptadas o que se propone adoptar el Responsable del tratamiento para remediar la violación de los datos personales y también, en su caso, para mitigar sus posibles efectos negativos.

En caso de que no sea posible facilitar toda la información al mismo tiempo, y solo en esa medida, la información podrá facilitarse en fases posteriores sin más dilación indebida.

Previo acuerdo con el Responsable del tratamiento, el Encargado del tratamiento notificará al interesado una violación de datos personales cuando dicha violación pueda generar un alto riesgo para los derechos y libertades de una persona física.

La notificación al interesado describirá, en términos claros y sencillos, la naturaleza de la violación de los datos personales y contendrá, como mínimo:

- a) la descripción de la naturaleza de la violación de los datos personales incluyendo, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de los interesados y las categorías y el número aproximado de registros de los datos personales en cuestión;
- b) la comunicación del nombre y los datos de contacto del delegado de la protección de datos u otro punto de contacto en el que se pueda obtener más información;
- c) la descripción de las consecuencias probables de la violación de los datos personales;
- d) la descripción de las medidas adoptadas o que se propone adoptar el Responsable del tratamiento para remediar la violación de los datos personales y también, en su caso, para mitigar sus posibles efectos negativos.

8. (Asistencia del Encargado del tratamiento en el cumplimiento de las obligaciones del Responsable del tratamiento)

El Encargado del tratamiento debe asistir al Responsable del tratamiento en la realización de una evaluación de impacto relativa a la protección de datos, de conformidad con el artículo 35 del RGPD, cuando así se prescriba.

El Encargado del tratamiento debe asistir al Responsable del tratamiento en la consulta previa a la autoridad de control, prevista en el artículo 36 del RGPD, cuando así se prescriba.

9. (Medidas de seguridad)

El Encargado del tratamiento se compromete a aplicar las medidas de seguridad adecuadas para la protección de los datos tratados.

El Encargado del tratamiento se compromete en particular a:

- a) cumplir las políticas de seguridad de la información del Responsable;
- b) utilizar dispositivos informáticos actualizados y protegidos por programas antivirus, antimalware y cortafuegos actualizados;
- c) acceder a los datos personales únicamente a través de conexiones cifradas;
- d) establecer un tiempo de espera en la aplicación de software tras el cual se cierra la sesión, cuando el usuario no esté activo durante un determinado periodo de tiempo (30 minutos como máximo);
- e) utilizar contraseñas complejas y no repetidas en diferentes sistemas/accesos;
- f) utilizar cuentas individuales y personales y conservar el registro durante al menos seis meses;
- g) implantar herramientas de ciberseguridad y mitigación de riesgos en la gestión de la aplicación de software, actualizarlas a lo largo del tiempo y poner en marcha un plan de control y actualización de la aplicación.

10. (Eliminación de datos tras el cese de los servicios contractuales)

Una vez finalizados los servicios relacionados con el tratamiento de estos datos, el Encargado del tratamiento se compromete, a elección del Responsable del tratamiento:

- a suprimir todos los datos personales tratados en el marco de esta relación o
- a devolver todos los datos personales tratados en el marco de esta relación al Responsable del tratamiento o
- a conservar los datos hasta su expiración (como se indica en la nota informativa facilitada por el Responsable del tratamiento a los interesados) o
- a devolver todos los datos personales tratados en el marco de esta relación al siguiente Encargado del tratamiento.

La devolución debe ir acompañada de la destrucción de todas las copias existentes en los sistemas de información del Encargado del tratamiento. Una vez destruidas todas las copias existentes, el Encargado del tratamiento deberá hacer constar por escrito que han sido destruidas.

El Encargado del tratamiento está autorizado a seguir conservando los datos por obligaciones legales que le incumban.

11. (Delegado de la protección de datos)

El Encargado del tratamiento comunicará al Responsable del tratamiento el nombre y los datos de su Delegado de la protección de datos, si se ha designado uno de conformidad con el artículo 37 del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

12. (Registro de actividades de tratamiento)

El Encargado del tratamiento declara que mantiene un registro en papel o digital de todas las actividades de tratamiento realizadas por cuenta del Responsable del tratamiento, que incluyen:

- el nombre y los datos del Responsable del tratamiento por cuenta del cual realiza el tratamiento, de cualquier Encargado del tratamiento y, si ha sido designado, del Delegado de la protección de datos;
- las categorías de tratamiento efectuadas por cuenta del Responsable del tratamiento;
- en su caso, las transferencias de datos personales a un tercer país o a una organización internacional y, en el caso de las transferencias con arreglo al artículo 49, apartado 1, párrafo segundo del Reglamento Europeo de Protección de Datos, los documentos que certifiquen la existencia de garantías adecuadas;
- en la medida de lo posible, los plazos para la supresión de las distintas categorías de datos.

13. (Documentación)

El Encargado del tratamiento pondrá a disposición del Responsable del tratamiento la documentación necesaria para demostrar el cumplimiento de todas las obligaciones y permitir la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del Responsable del tratamiento o de otro auditor encargado por el mismo, contribuyendo a dichas auditorías.

V. Obligaciones del Responsable del tratamiento frente al Encargado del tratamiento

El Responsable del tratamiento se compromete a garantizar por toda la duración de la relación entre las partes, en virtud del presente acuerdo, que el Encargado del tratamiento cumpla con sus obligaciones en virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

VI. Autorización para designar subencargados

El Responsable del tratamiento autoriza al Encargado del tratamiento a nombrar subencargados, de conformidad con los principios y requisitos establecidos en el presente nombramiento y en el Reg. UE 2016/679 y notificando sin demora al Responsable del tratamiento de las personas que vayan a ser designadas.

VII. Derechos de auditoría

El Encargado del tratamiento pondrá a disposición del Responsable del tratamiento, previa solicitud, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este nombramiento y permitirá las actividades de auditoría llevadas a cabo por el Responsable del tratamiento. El Encargado del tratamiento cooperará plenamente con el Responsable del tratamiento en relación con dichas auditorías y facilitará pruebas del cumplimiento de las obligaciones cuando se le soliciten.