

Termini di Servizio e Licenza d'Uso

Introduzione: presente documento (“Termini di Servizio”) è inteso a regolare il contratto di licenza d’uso non esclusiva e non trasferibile dei servizi di cui alla applicazione software denominata Merlo Mobility, di seguito definita "Portale". Il Portale è un’applicazione per dispositivi mobili, che permette all'Utente di accedere e interagire con una serie di servizi e funzionalità offerti da Merlo. Parallelamente, il servizio è anche accessibile tramite un portale web dedicato, consentendo all'Utente di usufruire delle medesime funzionalità attraverso un'interfaccia web ottimizzata.

1. PARTI

Fornitore della Piattaforma: Merlo S.p.A. con sede in Via Nazionale, 9, 12010, S. Defendente di Cervasca (CN), C.F./P.IVA 03078670043, iscritta al Registro Imprese al nr. CN-260677, in persona del legale rappresentante pro tempore, (di seguito anche “Merlo” o “Fornitore”)

Utente: Il soggetto che utilizza il Portale.

2. OGGETTO

- 2.1. Il Fornitore fornisce all’Utente un servizio in cloud computing per l’accesso e utilizzo del Portale.
- 2.2. Il Portale offre sia agli utenti registrati che non la possibilità di accedere e consultare i contenuti. Tuttavia, per gli utenti non registrati, l'esperienza d'uso è circoscritta: essi avranno accesso principalmente alla presentazione del servizio, agli esempi d'uso e alla panoramica delle funzionalità della App, anche tramite la visualizzazione di veicoli demo, inseriti nel Portale esclusivamente a scopo illustrativo.
- 2.3. L’Utente registrato può, nel rispetto delle condizioni e degli eventuali termini economici disciplinati dai presenti Termini di Servizio e/o direttamente sul Portale, consultare il Portale e visionare, nonché effettuare le seguenti attività (oltre a quelle che potrebbero essere implementate in futuro) in relazione ad alcune tipologie di mezzi di sua proprietà e di produzione Merlo:

- identificazione e associazione utente-macchina: ciò permette di associare un utente specifico a un veicolo;
- dati richiesti all'interno del Portale: sezione dedicata alla raccolta e visualizzazione delle performance del veicolo;
- informazioni sul costo del veicolo: fornisce dettagli sul costo del veicolo, divisi tra costi fissi e variabili, valore di rivendita, costo annuale totale;
- data analisi: funzionalità che consente di visualizzare e in parte analizzare i dati raccolti dal veicolo;
- statistiche sui veicoli: fornisce analisi e statistiche dettagliate sull'uso e sulle prestazioni del veicolo;
- notifiche sulle problematiche del veicolo: permette di inviare notifiche all'utente in caso di problemi rilevati sul veicolo;
- comunicazione con la rete Merlo: consente di inviare e-mail direttamente al concessionario o al membro autorizzato competente per gestire questioni relative alla garanzia;
- scadenario integrato: funzione che gestisce le scadenze inerenti alla garanzia, ai tagliandi e permette di prenotare appuntamenti, inviando una e-mail di richiesta al concessionario, ovvero al membro autorizzato competente;
- inibizione motore (start/stop): funzionalità di sicurezza che permette di inibire l'avvio del veicolo;
- gestione SIM: dà la possibilità di attivare o disattivare la SIM del veicolo, qualora si decidesse di interrompere il servizio.

2.4. Si precisa che il Fornitore potrebbe aggiornare le attività accessibili attraverso il Portale, aggiungendo, rimuovendo o modificando l'elenco di cui al punto che precede, fermo restando che lo stesso non ha alcun obbligo di aggiornare e ulteriormente sviluppare il Portale, né di mantenere attive le funzionalità elencate. Il Fornitore non è tenuto ad informare l'Utente di eventuali aggiornamenti e revisioni emesse con riferimento all'elenco servizi disponibili via Portale.

2.5. I presenti Termini di Servizio si considerano efficaci nel momento in cui l'Utente ha iniziato ad utilizzare il Portale.

3. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1. L'Utente riconosce che il Fornitore potrebbe comunicare informazioni relative allo stato del servizio principalmente attraverso il Portale o il sito web merlomobility.merlo.com. Tali comunicazioni sono da considerarsi come supporto complementare alla fruizione del Portale.
- 3.2. L'età minima per la creazione di un profilo Utente (e comunque per usufruire dei servizi offerti da MERLO anche quale Utente non registrato) è di 18 anni.
- 3.3. Per la creazione di un profilo registrato, è essenziale fornire un indirizzo e-mail valido. Il Fornitore declina ogni responsabilità derivante dalla perdita o inaccessibilità dell'indirizzo e-mail associato al profilo da parte dell'Utente. L'Utente è tenuto a informare tempestivamente il Fornitore di qualsiasi variazione dell'indirizzo e-mail. Il Fornitore non risponde di problemi legati all'accesso al Portale dovuti a mancato aggiornamento o inserimento errato dell'indirizzo e-mail.
- 3.4. L'Utente è inoltre responsabile delle credenziali indicate per l'accesso al Portale si impegna a non divulgare, cedere o permettere l'uso a terzi delle chiavi di accesso così generate e a conservarle con la massima cura e diligenza, essendo l'unico soggetto autorizzato ad accedere e l'esclusivo responsabile della loro custodia e utilizzo.
- 3.5. Qualora l'Utente sia titolare di un veicolo dotato di Merlo Mobility Card, può associare tale veicolo al Portale per accedere ai servizi dettagliati al punto 2. Per effettuare questa associazione, l'Utente dovrà fornire il numero di telaio e scannerizzare il QR code riportato sulla Merlo Mobility Card.
- 3.6. Se l'Utente decide di trasferire il proprio veicolo a un altro soggetto, è tenuto a consegnare la Merlo Mobility Card al nuovo titolare e a disassociare tempestivamente il veicolo dal Portale. Qualora l'Utente ometta tale disassociazione, il Fornitore, previa richiesta del nuovo titolare e dopo le dovute verifiche, avrà la facoltà di effettuare la dissociazione autonomamente.
- 3.7. Qualora si verifichi lo smarrimento della Merlo Mobility Card, l'Utente ha l'obbligo di notificare tempestivamente tale circostanza al Fornitore. L'Utente conferma di detenere la piena responsabilità in merito alla custodia della card, agendo come unico soggetto legittimato all'utilizzo e garantendo la tutela della sua integrità e della riservatezza dei dati in essa contenuti.

- 3.8. L'Utente accetta e riconosce, sin d'ora, come proprio ogni utilizzo e operazione del Portale (connessione, modifica, richiesta servizi, inserimento contenuti, registrazione dati o altro) che verrà effettuato con le sue chiavi di accesso.
- 3.9. L'Utente accetta che, per quanto riguarda l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal suo profilo, faranno fede esclusivamente i log sui server di Merlo.
- 3.10. Il Fornitore si riserva il diritto di verificare a campione e/o attraverso ricerche su parola chiave e/o con strumenti automatizzati nel proprio database che l'utilizzo del Portale avvenga nel rispetto dei presenti termini.

4. GESTIONE E CESSAZIONE DEL PROFILO UTENTE

- 4.1. L'Utente può richiedere la cancellazione del proprio profilo dal Portale inviando la richiesta tramite il Portale stesso. Ogni altra modalità sarà ammissibile solo per documentate ragioni che impediscano la cancellazione via Portale e sarà comunque vagliata nel caso specifico e potrà essere oggetto di ulteriori verifiche da parte del Fornitore.
- 4.2. Resta inteso che a seguito della cancellazione del profilo, il Fornitore non avrà alcun obbligo di custodia dei dati, informazioni e contenuti registrati dall'Utente sul Portale e non risponderà in alcun modo dell'eventuale loro danneggiamento, alterazione, perdita, anche parziale.
- 4.3. Entro sei mesi dalla data di cancellazione del profilo, il Fornitore provvederà a cancellare definitivamente eventuali dati e informazioni registrati e memorizzati dall'Utente. Tale periodo potrebbe risultare più esteso ove ricorrano esigenze contrattuali (es. per gestire attività di assistenza in corso) o legali (es. come giustificativo fiscale).
- 4.4. Fato salvo il dolo e la colpa grave, il Fornitore non risponderà per nessun motivo di dati, informazioni e contenuti cancellati dall'account dell'Utente e resi irrecuperabili, sia durante l'erogazione del servizio che alla sua cessazione.

5. ACCESSO AL SERVIZIO E POSSIBILI INFRAZIONI.

- 5.1. Il Fornitore, nell'adempimento degli obblighi contrattuali e al fine di assicurare un servizio

conforme agli standard di sicurezza e qualità, si riserva la facoltà di limitare, sospendere o inibire l'accesso al Portale nelle seguenti ipotesi:

- in presenza di una violazione dei presenti termini e condizioni di servizio da parte dell'Utente;
- qualora emerga un utilizzo del Portale non in linea con le finalità stabilite nei presenti termini e condizioni di servizio;
- in altre circostanze eccezionali, determinate a giudizio del Fornitore, sempre nel rispetto degli obblighi contrattuali e delle normative vigenti.

5.2. Le seguenti attività si intendono in ogni caso vietate e potranno comportare l'inibizione dell'accesso al Portale:

- attività di “data scraping” (ovvero estrazione seriale di parti del database contenuto nei servizi offerti dal Fornitore ivi inclusi i database utenti, mappe, etc.);
- attività di riuso (anche non seriale) dei contenuti presenti sui servizi offerti dal Fornitore su altre piattaforme (anche tramite “embedding e/o deep linking”);
- attività che comportano o potrebbero comportare un sovraccarico intenzionale delle risorse informatiche del Fornitore;
- attività di decompilazione del codice, o comunque di riuso non autorizzato dei software utilizzati dal Fornitore;
- attività elusive delle misure di sicurezza informatiche.

6. OBBLIGHI DELL'UTENTE

6.1. L'Utente è tenuto ad accedere e usufruire del Portale esclusivamente per scopi leciti e legittimi, con la massima diligenza, nel rigoroso rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti, nonché delle previsioni dei presenti Termini di Servizio, senza ledere diritti e interessi del Fornitore e/o di terzi.

6.2. L'Utente, quale unico ed esclusivo utilizzatore del Portale, è l'unico responsabile di ogni operazione effettuata nell'utilizzo e gestione del proprio account, inclusi il caricamento/importazione e l'utilizzo di contenuti propri o di terzi. L'Utente si assume la responsabilità del contenuto delle informazioni, delle impostazioni, dei testi, dei contenuti

multimediali e dei dati registrati, memorizzati e trasmessi attraverso il Portale.

- 6.3. In virtù di quanto sopra, l'Utente manleva sin d'ora il Fornitore da qualsivoglia responsabilità derivante dalle operazioni eseguite nell'utilizzo del Portale, dai contenuti caricati e dall'utilizzo di detti contenuti, impegnandosi a tenere indenne il Fornitore da qualsivoglia contestazione, richiesta risarcitoria o di qualsiasi altra natura avanzata da terzi, inclusi eventuali danni diretti o indiretti a persone o cose.

7. OBBLIGHI DEL FORNITORE

- 7.1. Il Fornitore, pur impegnandosi a garantire la funzionalità del Portale senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, in conformità alle condizioni dei presenti Termini di Servizio, non può essere ritenuto responsabile per eventuali malfunzionamenti, disservizi o errori relativi al Portale.
- 7.2. Il Fornitore rimane totalmente estraneo all'attività dell'Utente e non è soggetto a obblighi di sorveglianza sull'utilizzo da parte dell'Utente del Portale, così come non è responsabile circa la correttezza o veridicità dei dati relativi ai profili lavorativi presenti sul Portale e ricevuti dal Fornitore.
- 7.3. Il Fornitore non risponde dei dati, informazioni e contenuti immessi, trasmessi o trattati dall'Utente nel Portale in genere per l'uso fatto dal medesimo del Portale e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa e azione, a tutela di diritti e interessi propri e di terzi, ivi inclusa la comunicazione a soggetti interessati dei dati utili a consentire l'individuazione dell'Utente.
- 7.4. Il Fornitore potrebbe aggiornare il Portale nel corso del tempo, fermo restando che lo stesso non ha alcun obbligo di aggiornare e ulteriormente sviluppare il Portale. Il Fornitore non è tenuto ad informare l'Utente di eventuali aggiornamenti e revisioni emesse con riferimento al Portale. Al Portale così aggiornato o revisionato si applicheranno tutte le clausole dei presenti Termini di Servizio, salvo apposite variazioni o integrazioni applicati alle stesse e che saranno comunicate all'Utente unicamente tramite il Portale unitamente alle modalità per l'eventuale recesso unilaterale.
- 7.5. Salvo il dolo e la colpa grave, il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per la perdita e danneggiamento di dati, informazioni e contenuti presenti sul Portale nel corso dei predetti

interventi di assistenza e di erogazione di prestazioni aggiuntive.

- 7.6. Salvo diverso accordo scritto, il Fornitore non sarà tenuto a fornire all'Utente assistenza in relazione all'utilizzo del Portale, formazione in ordine al suo utilizzo e/o all'utilizzo degli aggiornamenti e revisioni.

8. LIVELLI DI SERVIZIO

- 8.1. L'Utente accetta che il servizio sul Portale possa essere temporaneamente sospeso per interventi tecnici, manutenzione, aggiornamento o a seguito dell'evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software. Queste modifiche potrebbero influire sulle caratteristiche tecniche, sui sistemi e sulle risorse del Portale.
- 8.2. In relazione a quanto previsto nella precedente clausola, e pur non essendo obbligato, il Fornitore si impegna, ove possibile, a notificare all'Utente eventuali sospensioni programmate e rilevanti modifiche al Portale. L'Utente comprende che, in particolari circostanze urgenti, tali comunicazioni potrebbero non essere fornite. Nonostante ciò, il Fornitore si adopera sempre per garantire la migliore esperienza possibile all'Utente.
- 8.3. Il Fornitore non garantisce l'idoneità del Portale ai fini specifici dell'Utente.
- 8.4. Il Fornitore non garantisce che l'erogazione del servizio e il funzionamento del Portale avvengano senza interruzioni o errori o comunque in tutte le combinazioni possibili di utilizzo, né che tutti gli errori o difetti possano essere rimediati.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 9.1. L'Utente è tenuto a fruire del Portale nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore e/o di eventuali terzi utilizzati o comunque fruibili nel Portale.
- 9.2. I presenti Termini di Servizio non comportano la cessione all'Utente di alcun diritto di proprietà sul Portale e sui dispositivi/software che la compongono e ne consentono il funzionamento. Il Fornitore (eventualmente in uno con i propri fornitori) è il solo titolare dei diritti di proprietà, anche intellettuale, sul Portale e sui dispositivi/software che lo compongono

e ne consentono il funzionamento, nonché dei diritti morali e di quelli di utilizzazione economica, ivi compresi il diritto di riproduzione, traduzione, adattamento, trasformazione, modificazione e distribuzione sotto qualsiasi forma e senza limitazione alcuna, compresa la vendita e la locazione anche di sue copie e delle sue versioni modificate o aggiornate. La proprietà di tutti i codici oggetto e di tutti i codici sorgente del Portale rimane in capo al Fornitore (eventualmente in uno con i propri fornitori) così come quella di tutti gli elementi, componenti, applicazioni, versioni, sviluppi, aggiornamenti e software connessi o derivati dal Portale, eventualmente fruibili da parte dell'Utente tramite il servizio.

- 9.3. I presenti Termini di Servizio non concedono all'Utente alcun diritto o titolo definitivo sul Portale. Salvo diverso accordo scritto, l'Utente non potrà in alcun modo disporre, farne oggetto di sublicenza o consentirne l'elaborazione o altrimenti trasferire o in qualsivoglia altro modo rendere disponibile a terzi il Portale, sia a titolo oneroso che gratuito. L'Utente non potrà riprodurre, tradurre, adattare, trasformare, modificare il Portale o qualsiasi parte in esso contenuta, né potrà causarne o permetterne la decompilazione o il deassemblaggio, né potrà incaricare terzi di eseguire tali attività. L'Utente non potrà altresì eseguire copie di backup o di archivio del Portale.
- 9.4. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel Portale e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà del Fornitore.
- 9.5. Tutti i marchi registrati e non relativi al Portale e al Fornitore restano di proprietà esclusiva di quest'ultima, senza che dalla accettazione dei presenti Termini di Servizio derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi.
- 9.6. Il Fornitore, qualora dovesse venire a conoscenza di utilizzi impropri del Portale o della violazione dei divieti delineati nel presente articolo, potrà risolvere il presente contratto, senza necessità di costituzione in mora, con diritto di richiedere risarcimento dei danni subiti.

10. CESSAZIONE DEL SERVIZIO

- 10.1. Nonostante il Fornitore sia impegnato a mantenere il Portale attivo e aggiornato, i presenti Termini di Servizio non impegnano il Fornitore a mantenere il Portale nel tempo.
- 10.2. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere o cessare lo sviluppo e la manutenzione del

Portale in ogni tempo e senza necessità di preavviso.

- 10.3. In nessun caso la cessazione del servizio può configurare inadempimento del Fornitore né con riferimento ai presenti Termini di Servizio né con riferimento ad eventuali rapporti di collaborazione, vendita o altri rapporti economici veicolati dal Portale.
- 10.4. A seguito della cessazione del servizio, il Fornitore non avrà alcun obbligo di custodia dei dati, informazioni e contenuti registrati dagli Utenti sul Portale e non risponderà in alcun modo dell'eventuale loro danneggiamento, alterazione, perdita, anche parziale.
- 10.5. Decorsi sei mesi dalla data di cessazione del servizio, il Fornitore provvederà a cancellare definitivamente eventuali dati e informazioni registrati e memorizzati dall'Utente. In nessun modo e per nessun motivo il Fornitore risponderà di dati, informazioni e contenuti cancellati dall'account dell'Utente e resi irrecuperabili.

11. CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

- 11.1. Attualmente, l'accesso al Portale non richiede il pagamento di un canone. Tuttavia, il Fornitore si riserva la facoltà di introdurre un canone in futuro. Qualora il Fornitore decida di applicare un canone, le condizioni, modalità e termini di pagamento verranno specificati in modo dettagliato e saranno comunicati all'Utente. L'applicazione di tale canone avverrà solo a seguito di accettazione scritta da parte dell'Utente, secondo le condizioni che verranno indicate dal Fornitore al momento opportuno.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
- 12.2. Qualunque controversia tra le parti in merito all'interpretazione, validità, esecuzione e cessazione del presente contratto è di competenza esclusiva del foro di Cuneo.

13. PRIVACY

- 13.1. La disciplina dei rapporti fra le parti con riferimento al trattamento dei dati da parte del Fornitore, nonché da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma è disciplinata dall'informativa privacy e dal contratto di nomina a responsabile esterno disponibili al seguente LINK. Con la sottoscrizione del presente contratto, cui l'informativa e la nomina devono considerarsi annessi e parte integrante, l'Utente accetta le condizioni ed i termini di cui alla nomina e dà atto di aver preso visione dell'informativa.

14. MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO

- 14.1. Eventuali modifiche ai presenti Termini di Servizio si considerano efficaci dal momento in cui sono comunicate all'Utente e salvo il diritto in capo a quest'ultimo di cessare l'utilizzo dei servizi offerti dal Fornitore, da tale momento.
- 14.2. La prosecuzione nell'utilizzo dei servizi offerti dal Fornitore in seguito alla avvenuta notifica dei Termini di Servizio aggiornati (che saranno comunicati all'Utente unicamente tramite il Portale unitamente alle modalità per l'eventuale recesso unilaterale) comporta l'accettazione dei Termini di Servizio aggiornati.

Nomina a Responsabile Esterno e Informativa

Nell'esecuzione del contratto cui la presente è annessa, Merlo S.p.a. potrebbe trattare dati personali del cliente o di Suoi dipendenti o collaboratori. I dati verranno trattati secondo le condizioni di cui alla seguente informativa:

Informativa ai sensi del Reg. UE 2016/679

1. Finalità del trattamento.

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto fra le parti ovvero delle misure precontrattuali su richiesta del cliente/fornitore. La base del trattamento è (i) l'esecuzione del di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, (ii) l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare, (iii) il legittimo interesse del Titolare a fornire un servizio di informazione/aggiornamento verso i clienti/fornitori.

2. Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento verrà svolto con l'ausilio di strumenti elettronici. Il trattamento è svolto dal Titolare e/o dagli incaricati dallo stesso espressamente autorizzati e/o da responsabili esterni del trattamento.

3. Conferimento dei dati.

Il conferimento di dati personali comuni è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 1. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali nel caso di cui al punto 3 comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 1.

4. Comunicazione dei dati.

I dati personali possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 ai collaboratori dell'azienda, collaboratori esterni, e, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 1.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

5. Trasferimento dei dati all'estero e profilazione.

I Suoi dati personali non verranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea. I dati non sono soggetti a profilazione.

6. Diritti dell'interessato.

L'interessato ha diritto ad ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano, di opporsi al trattamento, alla portabilità dei dati, a proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy – www.garanteprivacy.it).

7. Durata del Trattamento.

Il Titolare tratterà i dati personali per il periodo necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati, comunque entro il termine di 10 anni successivi alla chiusura del rapporto contrattuale per finalità fiscali.

Con riferimento alle comunicazioni informative inviate sulla base del legittimo interesse del Titolare è sempre possibile, per il destinatario, porre fine al trattamento con le modalità indicate in calce ad ogni comunicazione informativa inviata ovvero inviando una email a privacy@merlo.com.

8. Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento è Merlo Spa, con sede in Via Nazionale, 9, 12010, S. Defendente di Cervasca (CN). Potrà rivolgersi all'indirizzo e-mail privacy@merlo.com (indicando nell'oggetto "accesso privacy") per esercitare i diritti indicati al punto che precede.

Contratto ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 2016/679

Nell'esecuzione del presente contratto Merlo potrebbe inoltre trattare dati personali per conto del Cliente. In questi casi il Cliente è il Titolare del Trattamento e Merlo è il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 679/2016.

L'ambito di applicazione del Trattamento effettuato da Merlo ai sensi del presente Contratto è il seguente:

- oggetto: gestione servizio in cloud computing per l'accesso ed utilizzo di un portale che consente all'utente la gestione di dati di manutenzione, posizione ed altri dei mezzi prodotti da Merlo;
- durata: durata del Contratto cui la presente è annessa;
- categorie di interessati: i dati trattati per conto del cliente riguardano unicamente dati relativi ai mezzi prodotti da Merlo; tuttavia tali dati potrebbero in limitate ipotesi contribuire all'identificazione di clienti, dipendenti, collaboratori del Cliente, ovvero altri soggetti.

In particolare, nei casi in cui Merlo stia elaborando Dati Personali per conto del Cliente, la stessa è tenuta a:

- elaborare i dati Personali solo nella misura necessaria a ottemperare ai propri obblighi contrattuali e le condizioni di servizio del servizio in cloud computing, salvo per quanto previsto dal diritto dell'Unione Europea o dalla legge applicabile, nel qual caso Merlo sarà tenuta ad informare il Cliente secondo quanto previsto da quella normativa;
- attuare, mantenere e operare misure tecniche e organizzative, che siano appropriate e sufficienti, al fine di soddisfare i requisiti previsti dalla normativa applicabile in materia di Protezione dei Dati;
- fornire l'assistenza e la cooperazione ragionevolmente richiesta dal Cliente per poter a sua volta ottemperare agli obblighi in materia di Dati Personali ai sensi della normativa applicabile in materia di Protezione dei Dati, ivi incluse richieste di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati.

Merlo si riserva il diritto di addebitare al Cliente i ragionevoli costi incorsi nell'offrire tale attività di assistenza e collaborazione.

Merlo si impegna a notificare al Cliente per iscritto e senza indebito ritardo una violazione dei dati personali concernente i dati personali trattati da Merlo ai sensi del presente Contratto, fornendo al Cliente la piena collaborazione e assistenza in merito allo stesso.

Al termine del rapporto contrattuale Merlo si impegna a:

- distruggere tutti i dati a carattere personale trattati nell'ambito del presente rapporto nel termine di sei mesi dalla cessazione dell'efficacia del contratto, salvo comunque lo spirare dei termini di garanzia del mezzo prodotto da Merlo (nel qual caso alcuni dati potranno essere conservati al fine di garantire le prestazioni oggetto di garanzia e/o attività di manutenzione svolta in garanzia).

A Merlo è comunque consentita la conservazione ulteriore dei dati per obblighi di legge su di essa gravanti.

A fronte di una richiesta scritta (non più di una volta l'anno) Merlo è tenuta a rispondere ad attività di audit da parte del Cliente, che non consentono comunque allo stesso di accedere alle sedi aziendali per

attività di ispezione (in quanto le stesse contengono informazioni relative ad altri clienti e la loro ispezione potrebbe ostendere informazioni coperte da segreto industriale).

Merlo si riserva il diritto di addebitare al Cliente i ragionevoli costi incorsi nell'offrire tale attività di auditing.

Con la sottoscrizione del Contratto cui il presente è annesso il Cliente autorizza Merlo alla nomina di sub-responsabili, nel rispetto dei principi e dei requisiti di cui alla presente nomina e di cui al Reg. UE 2016/679. Su richiesta del Cliente verrà fornito un elenco dei sub-responsabili.

In qualsiasi momento per modificare, rettificare o richiedere informazioni in merito ai propri dati personali, è possibile scrivere a privacy@merlo.com.

CONTRATTO DI NOMINA E ISTRUZIONI AL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

Tra

MERLO S.p.a. (p.iva 03078670043), con sede in Via Nazionale, 9, 12010 S. Defendente di Cervasca (CN) (qui di seguito, "**il Titolare del trattamento**")

e

MOVIMATICA SRL (p.iva 07948420018), con sede in Via Maestri del Lavoro, 22 12010 S. Defendente di Cervasca (CN) (qui di seguito, "**il Responsabile del trattamento**")

Alla luce dell'art. 28 Reg. UE 2016/679 le parti convengono quanto segue:

I. Oggetto

Oggetto delle presenti condizioni è definire le modalità con le quali il Responsabile del trattamento si impegna ad effettuare per conto del Titolare le operazioni di trattamento dei dati personali definite di seguito.

Nel quadro delle loro relazioni contrattuali, le parti si impegnano a rispettare la regolamentazione in vigore applicabile al trattamento dei dati a carattere personale (personali) e, in particolare, il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 applicabile a partire dal 25 maggio 2018 (di seguito, "il regolamento europeo sulla protezione dei dati").

II. Descrizione delle prestazioni del Responsabile del trattamento

Il Responsabile del trattamento è autorizzato a trattare per conto del Titolare del trattamento tutti i dati di cui verrà a conoscenza nello svolgimento della propria attività concernente il servizio di fornitura di servizi informatici necessari al funzionamento della applicazione software denominata Merlo Mobility.

I dati trattati sono dati personali comuni.

Le categorie di persone interessate sono i dipendenti/clienti/fornitori del Titolare, nonché ulteriori soggetti (quali dipendenti o collaboratori dei clienti del Titolare).

Il trattamento dei dati appena elencati è necessario in relazione allo svolgimento del contratto.

Ai fini della normativa in tema di dati personali assumerete quindi il ruolo di Responsabili Esterni, per il trattamento effettuato per conto e seguendo le direttive del Titolare Merlo S.p.a.

III. Durata della nomina

La presente nomina avrà durata corrispondente a quella del servizio offerto dal Responsabile del trattamento al Titolare del trattamento.

Va precisato che gli obblighi relativi alla riservatezza, alla comunicazione ed alla diffusione dei dati personali dovranno essere osservati anche in seguito a modifica/cessazione del rapporto di collaborazione fra il Responsabile ed il Titolare.

IV. Obblighi del Responsabile del trattamento di fronte al Titolare del trattamento

Il Responsabile del trattamento si impegna a:

1. Trattare i dati solo per la finalità sopra specificata e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
2. Trattare i dati nel pieno rispetto dei principi di cui al Reg. UE 2016/679. Se il Responsabile del trattamento è tenuto a procedere ad un trasferimento dei dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, in virtù delle leggi dell'Unione o delle leggi dello stato membro al quale è sottoposto, deve informare il Titolare del trattamento di quest'obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che le leggi interessate proibiscano una tale informazione per motivi rilevanti di interesse pubblico.
3. Garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito della presente nomina.
4. Controllare che le persone autorizzate a trattare i dati a carattere personale in virtù della presente nomina:

- si impegnino a rispettare la riservatezza o siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza;
 - ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati a carattere personale.
5. Tenere conto, utilizzando i materiali, i prodotti, le applicazioni od i servizi, dei principi di protezione dei dati a partire da quando questi vengono progettati e della protezione dei dati di default.

6. (Diritto di informazione delle persone interessate)

Spetta al Responsabile del trattamento fornire l'informativa di cui agli artt. 13-14 Reg. UE 2016/679 alle persone interessate per le operazioni del trattamento al momento della registrazione sulla applicazione software e in precedenza in fase di accesso al sito.

(Esercizio dei diritti delle persone)

Per quanto possibile, il Responsabile del trattamento deve assistere il Titolare del trattamento nell'espletamento dei propri obblighi nel dar seguito alle domande di esercizio dei diritti delle persone interessate: diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto a trasportare i dati, diritto di non essere oggetto di una decisione individuale automatizzata (compresa la profilazione). Il Responsabile del trattamento deve rispondere, in nome e per conto del Titolare del trattamento (e previo coordinamento con quest'ultimo) nei tempi previsti dal regolamento europeo sulla protezione dei dati alle domande delle persone interessate qualora queste esercitino i loro diritti, dato che si tratta di dati che sono oggetto delle prestazioni previste dalla presente nomina.

7. (Notifica della violazione di dati a carattere personale)

Il Responsabile del trattamento comunica al Titolare del trattamento ogni violazione di dati a carattere personale nel tempo massimo di 48 ore dopo esserne venuto a conoscenza a mezzo PEC ed email all'indirizzo privacy@merlo.com. Tale comunicazione è accompagnata da ogni documentazione utile per permettere al Titolare del trattamento, se necessario, di notificare questa violazione all'Autorità di controllo competente. Previo accordo con il Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento notifica all'autorità di controllo competente (il Garante per la protezione dei dati personali), in nome e per conto del Titolare del trattamento, le violazioni di dati a carattere personale. Tale notifica deve essere effettuata senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Qualora la notifica all'autorità di controllo non sia effettuata entro 72 ore, è corredata dei motivi del ritardo.

La notifica deve almeno:

- a) descrivere la natura della violazione dei dati personali, compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione, nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
- b) comunicare il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- c) descrivere le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- d) descrivere le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora e unicamente nella misura in cui non sia possibile fornire le informazioni contestualmente, le informazioni possono essere fornite in fasi successive senza ulteriore ingiustificato ritardo.

Previo accordo con il Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento comunica la violazione di dati a carattere personale alla persona interessata, qualora tale violazione sia suscettibile di generare un rischio elevato per i diritti e le libertà di una persona fisica.

La comunicazione alla persona interessata descrive, in termini chiari e semplici, la natura della violazione di dati a carattere personale e contiene almeno:

- a) la descrizione della natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
- b) la comunicazione del nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- c) la descrizione delle probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- d) la descrizione delle misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

8. (Assistenza del Responsabile del trattamento nell'attuazione degli obblighi del Titolare del trattamento)

Il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento nella realizzazione di analisi d'impatto relative alla protezione dei dati, conformemente all'articolo 35 GDPR, ove questa sia prescritta.

Il Responsabile del trattamento assiste il Titolare del trattamento nella consultazione preventiva dell'autorità di controllo, prevista dall'articolo 36 GDPR, se prescritta.

9. (Misure di sicurezza)

Il Responsabile del trattamento s'impegna a mettere in opera le misure di sicurezza adeguate alla tutela dei dati trattati.

Il Responsabile del trattamento si impegna in particolare a:

- a) rispettare le policy in materia di sicurezza delle informazioni del Titolare;
- b) ad utilizzare dispositivi informatici aggiornati e protetti da software antivirus, antimalware e firewall aggiornati;
- c) accedere ai dati personali unicamente attraverso connessioni cifrate;
- d) impostare in fase di accesso alla applicazione software un time-out di sessione quando l'utente non è attivo per un determinato periodo di tempo (al più 30 minuti);
- e) utilizzare password complesse e non ripetute su diversi sistemi/accessi;
- f) utilizzare account individuali e personali e mantenerne il log per almeno sei mesi;
- g) implementare strumenti di cybersecurity e mitigazione del rischio nella gestione dell'applicazione software, aggiornarli nel tempo ed implementare un piano di controllo ed aggiornamento della stessa.

10. (Disposizione dei dati al termine delle prestazioni contrattuali)

Al termine della prestazione dei servizi relativi al trattamento di questi dati, il Responsabile del trattamento s'impegna, a scelta del Titolare, a:

- distruggere tutti i dati a carattere personale trattati nell'ambito del presente rapporto o
- rimettere tutti i dati a carattere personale trattati nell'ambito del presente rapporto al Titolare del trattamento o
- conservare i dati fino a scadenza (come indicata nelle informative fornite dal Titolare agli interessati) o
- rimettere tutti i dati a carattere personale trattati nell'ambito del presente rapporto al Responsabile del trattamento che gli succederà nell'incarico.

La restituzione deve essere accompagnata dalla distruzione di tutte le copie esistenti nei sistemi di informazione del Responsabile del trattamento. Una volta distrutte tutte le copie esistenti, il Responsabile del trattamento deve dare atto per iscritto dell'avvenuta distruzione.

Al Responsabile è consentita la conservazione di dati per obblighi di legge su di esso gravanti.

11. (Responsabile della protezione dei dati)

Il Responsabile del trattamento comunica al Titolare del trattamento il nome ed i dati del proprio Responsabile della protezione dei dati, qualora sia stato designato in conformità all'articolo 37 del regolamento europeo sulla protezione dei dati.

12. (Registro delle attività di trattamento)

Il Responsabile del trattamento dichiara di tenere un registro cartaceo o digitale di tutte le attività di trattamento effettuate per conto del Titolare del trattamento e che comprendono:

- il nome ed i dati del Titolare del trattamento per conto del quale lui tratta, degli eventuali Responsabili e, se designato, del Responsabile della protezione dei dati;
- le categorie di trattamenti effettuati per conto del Titolare del trattamento;
- se sussistenti, i trasferimenti di dati a carattere personale verso un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e, nel caso di trasferimenti previsti dall'articolo 49, paragrafo 1, secondo comma del regolamento europeo sulla protezione dei dati, i documenti che attestano l'esistenza di opportune garanzie;
- per quanto possibile, i termini ultimi previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati.

13. (Documentazione)

Il Responsabile del trattamento mette a disposizione del Titolare del trattamento la documentazione necessaria per dimostrare il rispetto di tutti gli obblighi e per permettere la realizzazione di revisioni, comprese le ispezioni, da parte del Titolare del trattamento o di un altro revisore dallo stesso incaricato, contribuendo a queste revisioni.

V. Obblighi del Titolare del trattamento di fronte al Responsabile del trattamento

Il Titolare del trattamento s'impegna a vigilare durante la durata del rapporto fra le parti di cui al presente accordo, sul rispetto degli obblighi previsti dal regolamento europeo sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento.

VI. Autorizzazione alla nomina di sub-responsabili

Il Titolare del trattamento autorizza il Responsabile del trattamento alla nomina di sub-responsabili, nel rispetto dei principi e dei requisiti di cui alla presente nomina e di cui al Reg. UE 2016/679 e dando tempestiva comunicazione al Titolare circa i soggetti che dovessero essere nominati.

VII. Diritti di audit

Il Responsabile del Trattamento mette a disposizione del Titolare del Trattamento, su richiesta, tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla presente nomina e consente alle attività di revisione realizzate dal Titolare del Trattamento. Il Responsabile del Trattamento fornisce piena collaborazione al Titolare del Trattamento in relazione a tali audit e fornirà, su richiesta, evidenza del rispetto degli obblighi previsti.