

Legitimate Interest Assessment

Sistema di Telemetria Merlo S.p.A.

Part 1: Purpose test

Verifica della sussistenza di un legittimo interesse

Merlo S.p.A. installa sui propri prodotti (sollevatori, mezzi speciali per l'edilizia e l'agricoltura) una Unità GPS/LTE/WIFI in grado di comunicare una serie di dati alla casa madre:

- Posizione approssimativa del mezzo;
- Dati ottenuti da CAN-bus ovvero:
 - Errori/fault delle centraline macchina;
 - Errori/fault del motore;
 - Diagnostico del veicolo:
 - Movimento braccio;
 - Sensori;
 - Stabilità;
 - Telaio;
 - Consumo di carburante;
 - Livello dei liquidi;
 - Temperature olii e liquidi;
 - Ore motore.

Il sistema consente altresì al cliente di attuare un blocco di emergenza del mezzo da remoto (attivabile unicamente dal cliente registrato con sistema di autenticazione a due fattori, OTP via email).

I dati vengono inviati a motore acceso (con registrazione della posizione ad intervalli di 60 secondi) nonché a motore spento (la centralina è connessa all'alimentazione elettrica del mezzo) con frequenza inferiore (ogni 60/120/180 minuti) per rendere trascurabile l'impatto sulla durata della batteria elettrica del mezzo.

L'Unità GPS/LTE/WIFI è sottoposta a certificazione di conformità CE No. A17016 (allegata), è installata in vano non accessibile all'utilizzatore non tecnico ed è certificata IP66.

La protezione dei dati in transito è garantita da protocolli TLS (Transport Layer Security).

La protezione dei dati *at rest* è garantita dalla conservazione in sale server certificate (come da allegato).

I dati sono relativi al mezzo acquistato e, salvo casi eccezionali (acquisto non intermediato da concessionario ovvero intermediato da concessionario che poi comunica i dati alla Merlo per finalità di gestione garanzia, manutenzione o ricambi ed effettuato da ditta individuale il cui titolare utilizza in prima persona il mezzo) non è possibile per la Merlo S.p.A. individuare il soggetto utilizzatore del mezzo.

Il trattamento di dati personali da parte di Merlo S.p.A. è quindi meramente eventuale ed avviene:

- nei casi eccezionali appena esposti;
- nel caso in cui il cliente chieda di accedere ai dati su piattaforma web o app (in quest'ultimo caso l'identificazione del cliente viene garantita tramite una verifica su gestionale CRM Merlo, nonché attraverso l'acquisizione di un codice generato da appositi algoritmi ed accessibile direttamente dal piantone del mezzo; in questo caso il trattamento avviene sulla base di un rapporto di nomina a responsabile esterno in capo a Merlo S.p.A. da parte del cliente che accede al dato, disciplinato in sede di registrazione alla piattaforma web o app).

I clienti sono in ogni caso informati delle caratteristiche del mezzo acquistato (ivi inclusa la presenza dell'Unità GPS/LTE/WIFI) nonché del possibile trattamento dati che ne consegue in sede di acquisto.

Il presente test di bilanciamento è quindi di fatto limitato alla situazione (come detto eccezionale) di trattamento del dato personale effettuato da Merlo con il sistema appena descritto.

Il trattamento dati viene effettuato da Merlo S.p.A. per una serie di motivi concorrenti:

- (1) mettere a disposizione del cliente una piattaforma evoluta che gli consenta di gestire le statistiche del mezzo da remoto nonché di fungere da misura di sicurezza in caso di furto;
- (2) ottenere dati statistici aggregati sul funzionamento e la dislocazione geografica dei mezzi, al fine di migliorare la produzione, di migliorare il controllo e l'organizzazione dei processi aziendali e di correggere in sede produttiva i malfunzionamenti più frequenti;
- (3) migliorare la gestione della manutenzione dei mezzi e l'intervento dei tecnici;
- (4) garantire efficacia capillare in caso di eventuali campagne di richiamo nonché fornire informazioni al fine di rintracciare il prodotto alle competenti autorità ai sensi dell'art. 104 Cod. del Consumo;
- (5) verificare l'eventuale violazione dei termini di garanzia del mezzo.

È appena il caso di precisare che l'azienda non può basarsi sul consenso dell'interessato per l'attivazione del sistema in quanto la vendita tramite concessionario rende necessario impostare un preset di fabbrica dello stesso, essendo estremamente difficile e costoso formare ogni concessionario circa le modalità per lo switch off del sistema e farlo effettivamente in essere.

Lo stesso "diaframma" fra azienda e cliente, unito al fatto che i mezzi edili/agricoli venduti dalla azienda Merlo S.p.a. vengono sovente ceduti una o più volte nel corso della loro vita

utile, rende vitale per la Merlo S.p.A. (specie per le finalità precedentemente elencate ai punti 3 e 4) poter ottenere i dati relativi al mezzo, ivi incluso lo storico dei dati di telemetria anche ove si siano susseguiti più proprietari.

Proprio per questa ragione (frequenza delle cessioni dei mezzi Merlo) l'azienda ha previsto una procedura per la successione fra i proprietari nell'accesso alla piattaforma web o app che consente la visione dei dati di telemetria, con avviso al precedente proprietario se un nuovo utente cerca di registrare il mezzo e apertura di una procedura di assistenza con operatore nel caso di contrasto fra precedente utente e nuovo utente.

Il termine di conservazione dei dati corrisponde a quello per cui è possibile esercitare i diritti derivanti dalla garanzia legale sul mezzo, dopodiché i dati (salvo sia nel frattempo intervenuto un rapporto contrattuale fra la Merlo ed il cliente che ne giustifica la conservazione) vengono eliminati e cessano altresì di essere generati dal sistema.

Del trattamento dati quindi beneficiano, oltre a Merlo S.p.A., i clienti della stessa, nonché gli utilizzatori dei mezzi che possono contare su una più efficace attività di manutenzione e richiamo.

Part 2: Necessity test

Verifica di necessità del trattamento

Stante quanto esposto, il trattamento dati (peraltro residuale ed accidentale) esaminato in questo test di bilanciamento appare proporzionato rispetto agli scopi che il Titolare si propone di raggiungere.

Il sacrificio alla privacy individuale è infatti un accidente al trattamento proposto da Merlo S.p.A., che è focalizzato invece sul mezzo ed a prescindere dalla conoscenza o meno del suo titolare. Anche qualora il dato fosse conosciuto o conoscibile alla Merlo, i dati di telemetria e posizione approssimativa conoscibili dall'azienda (che peraltro non ne usa se non in formato aggregato né vi accede salvo sussistano motivi specifici come richieste di intervento in manutenzione) non sembrano in grado di compromettere diritti o interessi rilevanti dei clienti/utenti del mezzo.

Non sarebbe possibile ottenere i medesimi risultati con un trattamento diverso e meno intrusivo, specie perché la predisposizione del sistema opera nell'ottica di offrire in potenza un servizio all'utente in termini sia di accesso ai dati di telemetria del mezzo, sia di uno strumento per contrastare possibili furti.

L'unico modo per ottenere il medesimo risultato con un trattamento di un minor numero di dati sarebbe quello di conservare selettivamente i dati di posizione dei soli mezzi per cui il cliente ha chiesto l'accesso alla piattaforma web o app, ma tale procedura risulterebbe oltremodo complessa e costosa da gestire (impedendo oltretutto di dar corso a campagne di richiamo prodotto) e farebbe in ogni caso venir meno:

- (1) l'utilità statistica aggregata per Merlo S.p.A.;
- (2) l'efficientamento del sistema di manutenzione predisposto da Merlo S.p.A.

Part 3: Balancing test

Test di Bilanciamento

Nature of the personal data

I dati trattati da Merlo S.p.A. sono esclusivamente dati personali comuni (posizione, dati di telemetria del veicolo, peraltro solo eccezionalmente riconducibili ad una persona fisica individuabile).

Non vengono trattati dati relativi a soggetti minori di età o vulnerabili e i dati di regola non riguardano la vita personale degli interessati bensì aspetti professionali.

Reasonable expectations

Con il trattamento dati descritto Merlo S.p.A. può trattare dati unicamente di soggetti con cui ha già in essere un rapporto contrattuale (di acquisto o manutenzione mezzi) ovvero nei cui confronti deve garantire il corretto funzionamento del mezzo per i termini di legge.

Gli interessati sono informati del trattamento in sede di acquisto con apposita informativa e nelle specifiche dei mezzi, potendo peraltro, se lo desiderano, intervenire tramite personale apposito per rimuovere l'Unità GPS/LTE/WIFI.

Likely impact

L'impatto del trattamento in esame è limitato.

La conoscenza dei dati di posizione e telemetria potrebbe, in caso di attacco informatico condotto con successo a carico di Merlo S.p.A., consentire a male intenzionati di conoscere la posizione di un mezzo e il suo stato e, nei casi più gravi, di spegnerne il motore in sicurezza.

L'azienda ha adottato procedure di sicurezza per scongiurare queste possibilità e, precisamente:

- misure di sicurezza del dato at rest (utilizzo di sale server certificate, implementazione del principio del privilegio minimo, adozione di policy di cybersecurity aziendale, log degli accessi conservato sei mesi con accessi individuali);
- misure di sicurezza del dato in transito (implementazione protocolli TLS);
- autenticazione a due fattori per le operazioni più sensibili (es. blocco motore di emergenza).

È possibile offrire agli interessati una procedura per opporsi al trattamento?

Sì.
Gli interessati possono chiedere a Merlo S.p.A. di intervenire per la disattivazione/limitazione di funzionalità dell'Unità GPS/LTE/WIFI, ovvero procedere in autonomia con personale tecnico.

Making the decision

È possibile basarsi sul legittimo interesse per il trattamento?		Sì
LIA completed by	Avv. Francesco Gozzo	
Date	26.05.2023	

What's next?

Revisione della LIA fra 18 mesi.

Valutare la necessità di una Valutazione di Impatto sul complessivo trattamento effettuato da Merlo S.p.a. Tramite Unità GPS/LTE/WIFI.

Rivedere modelli di informativa, nomina e specifiche al fine di informare con massima chiarezza i clienti/utenti circa il trattamento dati.

Allegati:

Certificazione CE no. A17016 MoviSat Super NVT3

Certificazione Sale Server

Informativa clienti