



Merlo SPA  
Via Nazionale, 9  
12010 S. Defendente di Cervasca (CN)  
Partida Iva: 03078670043  
NIF: 03078670043

**Información al cliente**  
**de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 2016/679 GDPR**  
**Datos recogidos del interesado**

Estimado interesado,

Por la presente, deseamos informarle sobre los datos personales que serán recogidos y el tratamiento correspondiente que llevaremos a cabo, así como cualquier información útil para facilitar el contacto y la interacción con nuestras oficinas.

**Responsable del tratamiento**

El responsable del tratamiento es Merlo SPA.

Los datos de contacto son los siguientes:

Teléfono: +39 0171 614111

Correo electrónico: [privacy@merlo.com](mailto:privacy@merlo.com)

Fax: +39 0171 684101

Sitio web: <http://www.merlo.com>

En el siguiente cuadro le ofrecemos información sobre los datos personales recogidos y los fines para los que se recopilan.

FINES	<b>Tratamiento: Gestión contable de clientes (K)</b>
<b>Administrativos, contables y contractuales de clientes</b>	Los datos personales solicitados se tratarán para cumplir obligaciones contractuales o reglamentarias o, en cualquier caso, para fines administrativos y contables ordinarios. Se tratarán los datos necesarios para la ejecución del contrato, la elaboración y registro de facturas de venta, albaranes, etc., y eventualmente los datos de contacto (agente, persona de contacto de la empresa, persona de referencia de ventas, personal administrativo, etc.) instrumentales para la gestión de la documentación y las actividades antes mencionadas. El suministro de los datos necesarios para la gestión del ciclo activo de facturación es obligatorio, mientras que los datos de contacto de las personas que intervienen en el ciclo contable son facultativos. No obstante, al ser útiles para el desarrollo normal de las actividades, el hecho de no facilitarlos nos impediría prestar los servicios solicitados o podría ralentizar todo el proceso de tratamiento.
CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS	Identificación personal
CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS A LOS QUE SE COMUNICAN LOS DATOS	Agencias tributarias
	Mensajeros y transitarios

	Proveedores de servicios de pago en línea
	Miembros autorizados de la red de servicios Merlo
	Proveedores de servicios de recuperación de créditos
	Proveedores de servicios informáticos o telemáticos
	Servicios legales externos
	Servicios contables y fiscales externos
TRANSFERENCIA A TERCEROS PAÍSES	Ninguna
PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS (DATA RETENTION) O CRITERIOS PARA DEFINIR DICHO PERÍODO	De acuerdo con los procedimientos internos periódicos para eliminar la información obsoleta
	Derecho civil 10 años
	Derecho fiscal 6 años
BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO	Ejecución de un contrato
	Interés legítimo del responsable
	Obligación legal
EL PROCESAMIENTO IMPLICA UN PROCESO AUTOMATIZADO DE TOMA DE DECISIONES	NO
EL TRATAMIENTO IMPLICA LA ELABORACIÓN DE PERFILES	NO

FINES	<b>Tratamiento: Sistema Merlo Mobility</b>
DESCRIPCIÓN	<p>Es posible que el vehículo adquirido tenga instalado un sistema de infomovilidad (puede comprobarlo en el manual del vehículo o directamente poniéndose en contacto con el responsable en los datos de contacto que figuran aquí).</p> <p>El sistema puede comunicar datos aproximados de posición y telemetría al responsable con el fin de gestionar y organizar las actividades de mantenimiento, para la comunicación de campañas de retirada, para fines estadísticos agregados, para permitir el acceso del cliente a las funciones del sistema Merlo Mobility, y otros fines relacionados.</p> <p>El suministro de datos es necesario para la celebración del contrato del vehículo, pero usted puede oponerse poniéndose en contacto con el responsable.</p>
CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS	Personales solo potencialmente y en raros casos de identificación
CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS A LOS QUE SE COMUNICAN LOS DATOS	Proveedores de servicios informáticos o telemáticos
TRANSFERENCIA A TERCEROS PAÍSES	Ninguno
PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS (DATA RETENTION) O CRITERIOS PARA DEFINIR DICHO PERÍODO	Período para el ejercicio de los derechos de garantía legal
BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO	Interés legítimo del responsable
EL PROCESAMIENTO IMPLICA UN PROCESO AUTOMATIZADO DE TOMA DE DECISIONES	NO
EL TRATAMIENTO IMPLICA LA ELABORACIÓN DE PERFILES	NO

Sus datos personales serán tratados manual y electrónicamente de conformidad con los principios de necesidad y pertinencia, adoptando las medidas de seguridad adecuadas para alcanzar los fines indicados y por personas expresamente autorizadas y formadas en materia de protección de datos personales; los técnicos informáticos y el personal de TI que supervisan el funcionamiento de nuestro sistema informático tendrán acceso incidental a los datos.

También le informamos, de forma sucinta, que tiene derecho a solicitar información sobre sus datos personales, solicitar su corrección, eliminación, oponerse al tratamiento, solicitar la limitación del procesamiento y la portabilidad de los datos, según lo previsto en los artículos del 15 al 22 del Reglamento de la UE 2016/679 GDPR (en las direcciones anteriores puede solicitarse copia del texto de los artículos mencionados).

Usted tiene derecho en todo momento a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora competente en su territorio.

Si el tratamiento se basa total o parcialmente en su consentimiento, usted tiene derecho a revocarlo libremente y en cualquier momento, dirigiéndose a los contactos en las direcciones indicadas anteriormente. Los tratamientos realizados con el consentimiento otorgado y los efectos legales correspondientes seguirán siendo válidos incluso después de la posible revocación del consentimiento.

Para cualquier aclaración o comunicación relativa al tratamiento de sus datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

El Responsable de tratamiento de datos  
Merlo SPA

Fecha de la última actualización: 30/05/2023 - Versión 1.2