



Merlo SPA  
Via Nazionale, 9  
12010 S. Defendente di Cervasca (CN)  
Partita Iva: 03078670043  
Codice Fiscale: 03078670043

**Informativa clienti**  
**ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR**  
**Dati raccolti presso l'interessato**

Gentile interessato,  
con la presente desideriamo informarLa sui dati personali che saranno raccolti ed i relativi trattamenti che andremo ad eseguire, nonché ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

**Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è Merlo SPA.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0171 614111

Mail: [privacy@merlo.com](mailto:privacy@merlo.com)

Fax: +39 0171 684101

Sito Web: <http://www.merlo.com>

Nella tabella che segue Le indichiamo alcune informazioni circa i dati personali raccolti e le relative finalità perseguite

FINALITA'	<b>Trattamento: Gestione contabile clienti (K)</b>
<b>Amministrative, Contabili e Contrattuali Clienti</b>	I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere ad obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Sono oggetto di trattamento i dati necessari all'esecuzione del contratto, alla compilazione e registrazione delle fatture di vendita, delle bolle di consegna ecc. ed eventualmente i riferimenti dei contatti (agente, referente aziendale, commerciale di riferimento, addetti amministrativi ecc.) strumentali alla gestione della documentazione e attività qui sopra richiamata. Il conferimento dei dati necessari alla gestione del ciclo di fatturazione attiva è obbligatorio, mentre i dati di contatto dei soggetti coinvolti nel ciclo contabile è facoltativo, tuttavia essendo utile per il normale svolgimento delle attività, il mancato conferimento impedirebbe di fornirLe le prestazioni richieste o potrebbe rallentare l'intero processo di trattamento.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Agenzie fiscali Corrieri e spedizionieri

	Fornitori di servizi di pagamento on-line
	Membri autorizzati della rete assistenza Merlo
	Fornitori servizi recupero credito
	Provider servizi informatici o telematici
	Servizi legali esterni
	Servizi contabili e fiscali esterni
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Secondo procedure interne periodiche di scarto delle informazioni obsolete
	Normativa civilistica 10 anni
	Normativa fiscale 6 anni
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto
	Legittimo interesse del titolare
	Obbligo legale
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

FINALITA'	<b>Trattamento: Sistema Merlo Mobility</b>
DESCRIZIONE	<p>Sul mezzo acquistato potrebbe essere installato un sistema di infomobilità (può verificare sul manuale del mezzo o direttamente contattando il Titolare ai recapiti qui indicati).</p> <p>Il sistema può comunicare dati di posizione approssimativa e telemetria al Titolare per finalità di gestione e organizzazione di attività di manutenzione, per la comunicazione di campagne di richiamo, per finalità di statistica aggregata, per consentire l'accesso al cliente alle funzionalità del sistema Merlo Mobility, ed altre finalità connesse.</p> <p>Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione del contratto del mezzo, ma è possibile opporvisi contattando il Titolare.</p>
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì solo potenzialmente e in rari casi identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuna
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Periodo per l'esercizio dei diritti di garanzia legale
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti manuali ed elettronici nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza adottando idonee misure di sicurezza per il raggiungimento delle finalità indicate e da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali;

potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici ed il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

La informiamo inoltre, sinteticamente, che Lei ha diritto di chiedere informazioni sui Suoi dati personali che stiamo trattando, chiederne la rettifica, la cancellazione, opporsi al trattamento, chiedere la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 GDPR (copia del testo degli articoli citati può essere richiesto ai recapiti sopra evidenziati).

In qualsiasi momento Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo territorialmente competente.

Qualora il trattamento sia basato in tutto o in parte sul Suo consenso, ha diritto a revocarlo liberamente ed in qualsiasi momento attraverso i contatti ai recapiti sopra evidenziati. I trattamenti effettuati in costanza del consenso prestato ed i relativi effetti giuridici rimarranno comunque validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Per ogni eventuale chiarimento o comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati, non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento  
Merlo SPA

Data ultimo aggiornamento: 30/05/2023 - Versione 1.2