

MÓDULO 1m

**SERVICIO
MERLOMOBILITY**





Activación del servicio	4
Registro	4
Primer acceso	4
Página de inicio.....	5
Medios	6
Flotas.....	22
Logística	24
Tablón de avisos	25
Mi cuenta.....	27
Protocolo de transferencia de datos.....	27

Activación del servicio

MerloMobility es un servicio de telemetría que puede supervisar una o varias máquinas (en el caso de flotas) en tiempo real y suministrar al propietario datos e información detallados sobre las condiciones de uso.

Registro

Para activar el servicio MerloMobility, se debe descargar la aplicación MY MERLO en las plataformas Apple



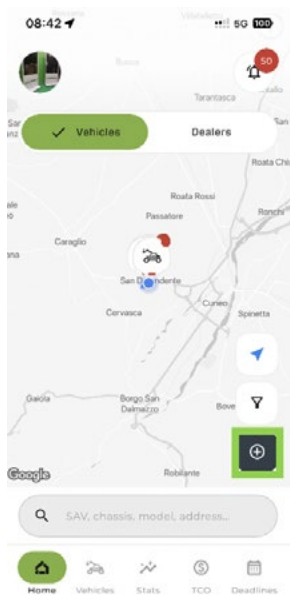
Inicie sesión en la aplicación descargada y rellene los datos necesarios para recibir las credenciales de acceso por correo electrónico.


Primer acceso

Introduzca las credenciales de acceso recibidas por correo electrónico en los campos correspondientes:

- **Nombre de usuario**
- **Contraseña**

Sustituya la contraseña recibida durante el registro por una nueva y conéctese para acceder a la página de inicio de la aplicación.



En esta fase, la aplicación no dispone de vehículos controlados. Para introducir su vehículo, haga clic en el icono  e introduzca el número de bastidor.

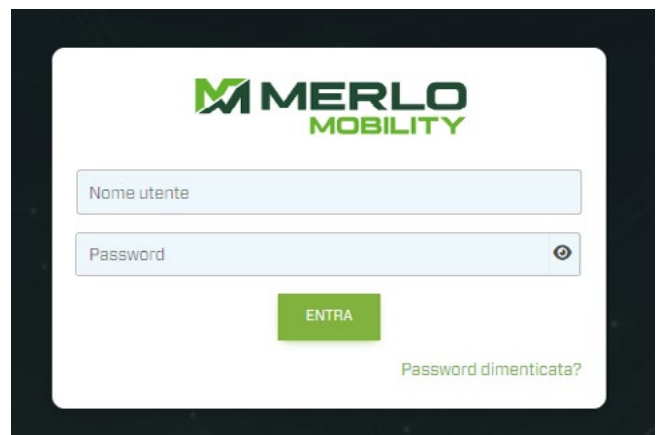
Seguidamente, se le pedirá que escanee el código QR incluido en la tarjeta de visita incluida en el Manual de instrucciones (véase el ejemplo).



La combinación del número de bastidor y el código QR le permite cargar su vehículo y verlo en la aplicación.

Las mismas credenciales utilizadas para el acceso a través de la aplicación también sirven para la versión de escritorio del servicio MerloMobility. En ese caso, se debe iniciar sesión en la página web:

<https://merlomobility.merlo.com>



Accediendo a la plataforma de escritorio, se pueden ver los vehículos que se han subido a través de la aplicación móvil.

Página de inicio

A. Medios

Visualización de las máquinas supervisadas.

B. Flotas

Lista de flotas de máquinas creadas por el usuario.

C. Logística

Geolocalización de todos los vehículos de su flota y de todos los distribuidores o concesionarios de la zona de Merlo.

D. Tablón de avisos

Espacio para ver notificaciones y alertas relacionadas con su máquina.

E. Mantenimiento

Supervisar el estado del mantenimiento rutinario de los vehículos de su flota.

F. Mi cuenta

Gestión de mi cuenta.

Z. Filtro de búsqueda

Buscar máquinas por NOMBRE, PAÍS o FAMILIA.

B. Cuenta

Configuración de cuenta en uso.

Medios

En esta página se muestran todas las máquinas disponibles para la supervisión remota.

Pulse el botón [Z] para abrir el panel de búsqueda de medios. En este momento se puede filtrar la búsqueda según ciertos parámetros:

1. Texto libre (por ejemplo, SERVICIO POSTVENTA, BASTIDOR, NOMBRE DE LA MÁQUINA, etc.).
2. País.
3. Familia de máquinas.

Confirme sus opciones con el botón [W] o salga de la pantalla con el botón [X]. Si se confirman los parámetros de búsqueda, el sistema muestra una pantalla con la lista de máquinas buscadas.

Modello	Tipo	Telaio	SAV	Data	Luogo	Nazione	h
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	14/10/23, 02:29:52	Lubow 16, Lubowo	Polonia	1.610
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	31/12/22, 12:02:01	SS12, Castelpietra	Italia	1.028
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:26:20	Entra-deux-Boles 2, La Côte-aux-Fées	Swizzera	1.634
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:29:21	Via per Castiglione, Medole	Italia	3.170
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	03/08/23, 09:30:30	Via Alberto da Giussano 29, Fontanella	Italia	1.788
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:40:55	Avon-la-Péze	Francia	1.491
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:39:56	Via Cerba 9, Ravenna	Italia	2.172
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:40:50	Via Stradellazzo, Minarbio	Italia	1.442
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 02:19:30	Via Fratelli Kennedy 9, Castrezzato	Italia	3.672
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 01:42:33	Via Nazionale, San Defendente	Italia	48
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:39:05	Cascina Moraro Giovine I, Maleo	Italia	3.846
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 08:43:21	Route de Marche 104, Barvoux-sur-Durthe	Belgio	547
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:22:33	Chemin Saint-Landry, Soignies	Belgio	1.395
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	14/10/23, 09:51:59	Piazza San Martino 105, Cavallermaggiore	Italia	1.155
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	13/10/23, 13:26:29	Dramas-Serron, Nea Zichni	Grecia	498
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	14/10/23, 10:41:05	Serron-Strymona, Nea Zichni	Grecia	322
TF80.BTCS-170-CVTRONIC	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:35:36	Raymond Demy, Ernée	Francia	503

Elija el modelo de coche de la lista propuesta para ver la pantalla de información del vehículo.

Home / Mezzi / D210323

27232

TF38.10CS-145

Media capacità



SAV: DOXYZXW

Telaio: D000ABCD

Ore motore: 3.114

Nazione: Italia

Indirizzo: Nazionale 9, Cervaasca

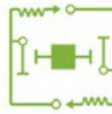
Aggiornato il: 24/01/24, 16:32:04

Garanzia: Scaduta

Nota:

Tracciabilità

4



Powertrain

7



Riepilogo

5



Geometrico

8



TCO

6



Manutenzioni

9



4. Trazabilidad

Historial del software: listado de las actualizaciones del firmware de las distintas centralitas, y también se muestra el control de las diferentes centralitas mediante indicaciones semafóricas: ● OK ● ERROR

Storico Software										
Timestamp	ECU Name	SW Version	Merlo Code	Serial Number	Err	Cal	Cfg	Cfg Dyn	Del	
20/04/2021 10:50	Q_BLOG	1.2.0	105030	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR1	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR0	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD4	1.0.0	103240	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD3	1.0.0	103239	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD2	1.0.0	103238	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD1	1.0.0	103237	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_M5	2.1.0	108437	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_PLUG_SA	1.1.0	CU533	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_UFD	1.0.6	089003	n/a	●	●	●	●	●	

Configuración: parámetros de configuración instalados en la máquina.

Configurazioni attuali				
Timestamp	CFG Name	Merlo Code	CRC	
09/11/2023 11:20	M55	109102	687C42BA	
09/11/2023 11:20	ENGINE	123128	32202858	
09/11/2023 11:20	FUELTANK	103639	8087D34D	
09/11/2023 11:20	JOYSTICK	123398	D219AD4D	
09/11/2023 11:20	BTSR	137316	17AD142B	
09/11/2023 11:20	DISTR	140481	02F9E382	
09/11/2023 11:20	GEOMDIAG	137307	5C668015	
09/11/2023 11:20	GEOMCAL	128743	E3F82803	
09/11/2023 11:20	LAYOUT_SAFE	129771	E668FC61	

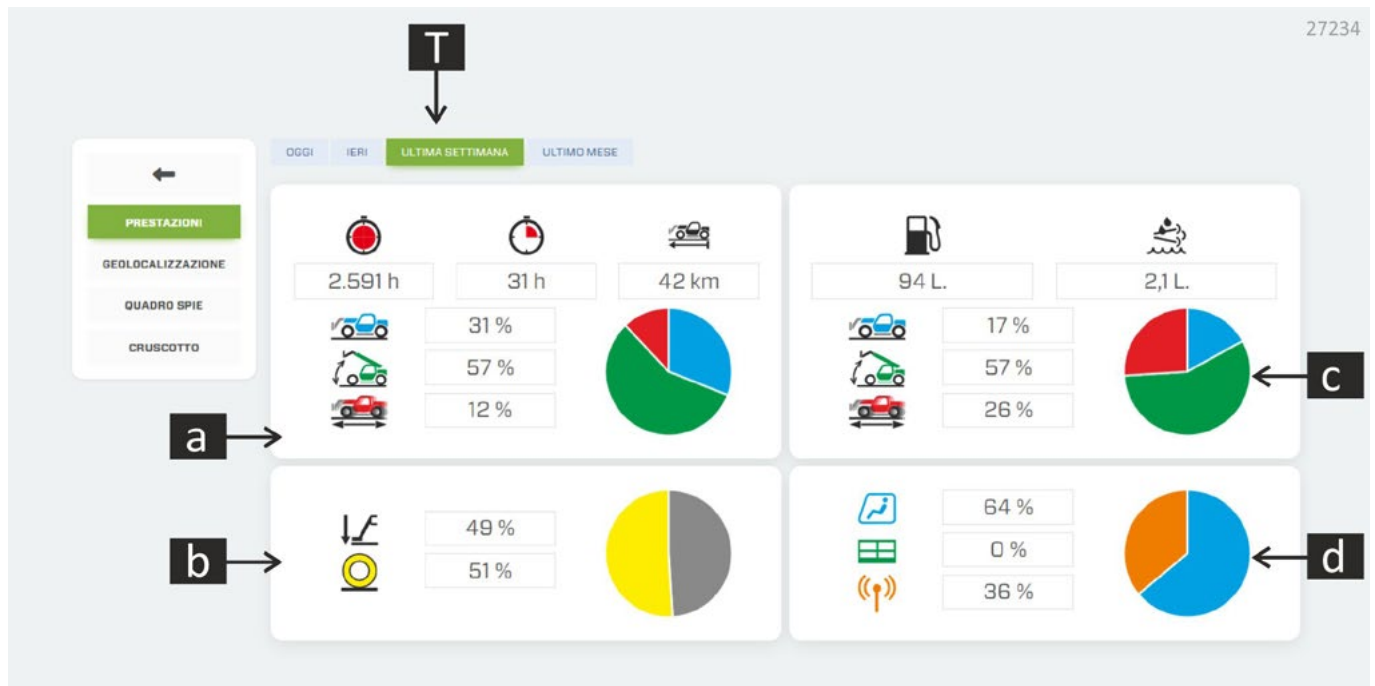
Averías: listado de averías detectadas por las distintas centralitas electrónicas.

Storico				
Da	Ai	Filter ECU Name		
25/12/2023	24/01/2024	Tutto	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ECU Name	Errore	Data / Ora	Descrizione	
UCT1	36	16.01.2024 13:44:42	Velocità eccessiva sul motore idrostatico: rallentare	
Troubles				
ECU name	Data / Ora	SPN	FMI	Occurrence count
SBZ2	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
SBZ3	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
SBZ1	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
SBZ4	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
ENGINE	22.01.2024 15:00:00	0	0	0

5. Uso

Resumen de la información principal sobre el uso de la máquina.

- RESUMEN



Pasar el puntero sobre los elementos gráficos para leer la descripción.

a. Uso de la máquina

Resumen de horas de trabajo, km recorridos, uso estático de la máquina, movimientos del brazo.

b. Uso en estabilizadores/ruedas

Porcentaje de trabajo de la máquina sobre ruedas y estabilizadores (si están instalados)

c. Consumo de la máquina

Consumo de combustible y AdBlue en diferentes fases de uso de la máquina.

d. Puesto de mando

Porcentaje de uso de la máquina en cabina, plataforma o radiocontrol (si está instalado).

T. Búsqueda de periodo


Filtro de búsqueda para un intervalo de tiempo específico.



- TRABAJOS DE MANTENIMIENTO

Data	Service	Serie clave	Contaore
20/12/2022 11:24	NA		1041
14/06/2022 08:39	NA		500
14/02/2022 11:35	NA		0

27239


e

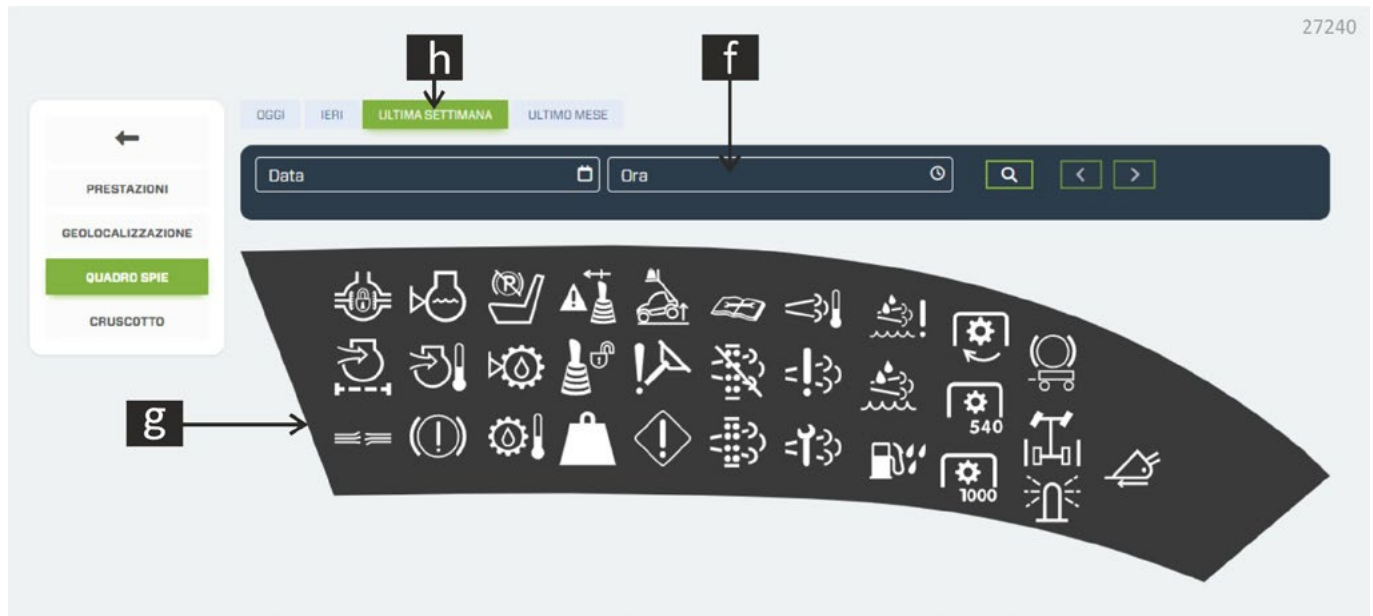
e. Listado de mantenimiento

Lista resumida de los avisos de mantenimiento programado y sobre el historial de las intervenciones. El sistema envía una notificación cuando se necesita un control, en función del tiempo, los kilómetros recorridos o los fallos.

- CUADRO DE TESTIGOS

Los testigos controlan una serie de parámetros relacionados con la parte mecánica de la máquina, incluidos los accesorios montados en ella, por ejemplo:

- nivel de combustible, AdBlue y otros líquidos.
- temperaturas de varias piezas de la máquina.
- posible sobrecarga del accesorio.
- posible fallo o situación de peligro para la máquina y el operador.



f. Búsqueda inmediata

Resumen de los datos actuales en tiempo real.

g. Testigos

Seleccionar un indicador para consultar el historial de estados y avisos.

h. Búsqueda de periodo

Filtro de búsqueda para un periodo de tiempo específico.

- SALPICADERO

El salpicadero muestra los mismos indicadores visibles en la máquina. Gracias a la posibilidad de estudiar la tendencia a lo largo del tiempo, se puede realizar un análisis profundo de señales inusuales o rastrear la causa de un error.



i. Búsqueda inmediata

Resumen de los datos actuales en tiempo real.

m. Testigos e indicadores del panel de instrumentos

Seleccionar un testigo o un indicador para consultar el historial de estados y avisos.

n. Otros indicadores

Seleccionar un indicador para consultar el historial de estados y avisos.

o. Búsqueda periodo

Filtro de búsqueda para un periodo de tiempo específico.

6. TCO

Información TCO (Coste Total de Propiedad) para calcular todos los costes del ciclo de vida de la máquina.



p. Precio de compra de la máquina (si no conoce este valor, el sistema introducirá automáticamente el precio de catálogo de la máquina).

q. Coste del seguro anual (en euros).

r. Coste de las cuotas anuales (según el país de uso) (en euros).

s. Coste del combustible (expresado en €/l).

t. Coste de la urea líquida (expresado en euros/l).

u. Duración del arrendamiento (expresado en meses).

v. Tipo de interés (%).

w. Anticipo (€).

Una vez introducidos todos los datos necesarios, pulse el botón CALCULAR; el sistema elabora un estado de costes y lo muestra en una tabla y un gráfico.

¡NOTA! La siguiente imagen es un ejemplo de cálculo del coste total de propiedad y no refleja los valores reales de la máquina.



IMPORTANTE

La aplicación de cálculo del Total Cost of Ownership tiene como objetivo ofrecer una simulación puramente indicativa de los costes derivados de la propiedad de un vehículo. Los valores indicados no deben utilizarse para informes o documentos públicos.

Merlo S.p.A. declina toda responsabilidad por posibles imprecisiones en el cálculo, anomalías en el software, fallo de funcionamiento del servidor, del sitio o del navegador del usuario, así como por fallos técnicos de cualquier tipo, cambios en el software e interrupción o suspensión del servicio.

Para un cálculo más preciso, se recomienda introducir los parámetros para el cálculo del Total Cost off Ownership. No obstante, también se puede obtener el resultado del cálculo dejando los campos en blanco. En este caso, el cálculo se procesará teniendo en cuenta parámetros preestablecidos a través de la experiencia Merlo.

El TCO de una máquina no se registra, por lo que cada vez que quiera calcular se deben volver a introducir los parámetros.

7. Tren de potencia

Información sobre el motor instalado en la máquina.

- DATOS TÉCNICOS

Esta sección incluye los datos del motor instalado en la máquina:

- Fabricante.
- Código del motor.
- Número de serie.
- Cilindrada.
- Potencia.
- Par máximo

Si está instalado, también se indican los datos técnicos del sistema de tratamiento de los gases de escape:


- Catalizador de oxidación diésel.
- Filtro antipartículas.
- Reducción catalítica UREA.

←

DATI TECNICI

PARAMETRI

GUASTI



Dati tecnici motore		27242
Costruttore	FPT	
Codice motore	NEF 4.5	
Numero di serie		
Cilindrata	4,5 l	
Potenza massima	125 kW / 170 CV	
Coppia massima	710 Nm	

Sistema di post trattamento
Catalizzatore di ossidazione Diesel
Filtro anti-particolato Diesel
Riduzione catalitica selettiva tramite urea

- PARÁMETROS

Seleccione el intervalo de tiempo que desea controlar y, seguidamente, el tipo de información que quiere ver:

- Estado del motor.
- Revoluciones por minuto del motor.
- Velocidad de la máquina.
- Temperatura del aire aspirado.
- Temperatura del líquido de refrigeración del motor.

El sistema mostrará los resultados de la búsqueda en formato gráfico.


- AVERÍAS

ECU name	Data	SPN	FMI	Occurrence count	27246
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:35:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:34:00	0	0	0	

Panel de visualización de los errores del motor detectados y registrados en la unidad de control.

8. Geométrica

Visualización de los datos de la máquina en tiempo real (solo cuando el motor está en marcha y el firmware de la unidad de control está actualizado) o en la última conexión realizada en la fecha que figura debajo del modelo de máquina.

Para ver los datos en tiempo real en las distintas pantallas, pulse el botón naranja  situado en la parte inferior derecha de la pantalla.

- DATOS DEL BRAZO



- Ángulo de elevación del brazo telescópico (expresado en grados).
- Extensiones del brazo telescópico (expresado en metros).
- Ángulo de inclinación del bastidor (expresado en grados).
- Peso levantado sobre el accesorio instalado en el bastidor (expresado en kg).
- Accesorio instalado en el bastidor.

- CHASIS



- Inclinación transversal (expresado en grados).
- Inclinación longitudinal (expresado en grados).
- Ángulo de rotación de la torreta (solo para modelos ROTO) (expresado en grados).

- MANDOS



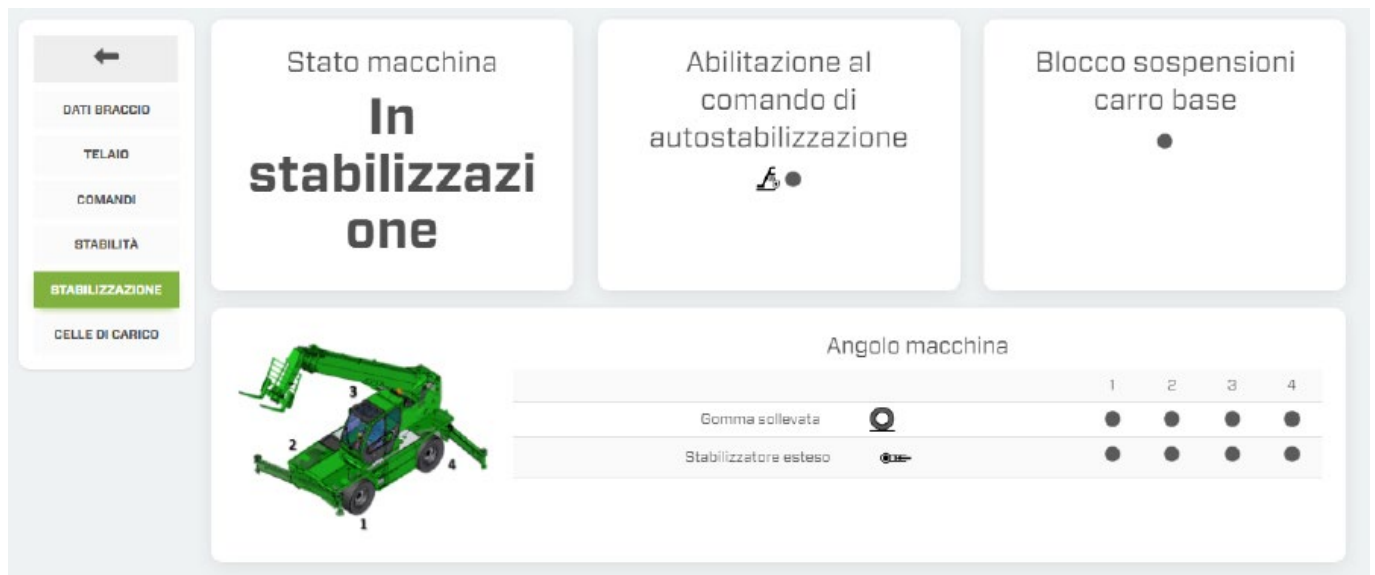
- Posición del SELECTOR FUENTE DE MANDOS
- Posición del SELECTOR DEL MODO DE FUNCIONAMIENTO
- Testigo de presencia de hombre en el asiento.
- Testigo luminoso de activación de mandos del joystick.

- ESTABILIDAD



- Semáforo de estabilidad.
- Barra de información sobre la capacidad de la máquina (expresado en kg)
- Testigo de sobrecarga del accesorio.
- Testigo de control antivuelco.

- ESTABILIZACIÓN



La información que se muestra en esta pantalla solo está disponible para máquinas equipadas con estabilizadores.

- Estado de la máquina.
- Activación de los comandos de autoestabilización.
- Bloque de suspensión del carro base (solo para modelos ROTO)
- Colocación de ruedas/estabilizadores.



- CELDAS DE CARGA

	uA	uB		uA	uB
Offset cella stabilizzatore 1	53.0	45.0	Offset cella stabilizzatore 2	56.0	48.0
Carico cella stabilizzatore 1	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 2	1.0	1.0
Offset cella stabilizzatore 3	49.0	46.0	Offset cella stabilizzatore 4	50.0	45.0
Carico cella stabilizzatore 3	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 4	1.0	1.0

- Datos sobre los desplazamientos de las células de carga.

9. Mantenimiento


Monitorización de los avisos sobre el mantenimiento programado.

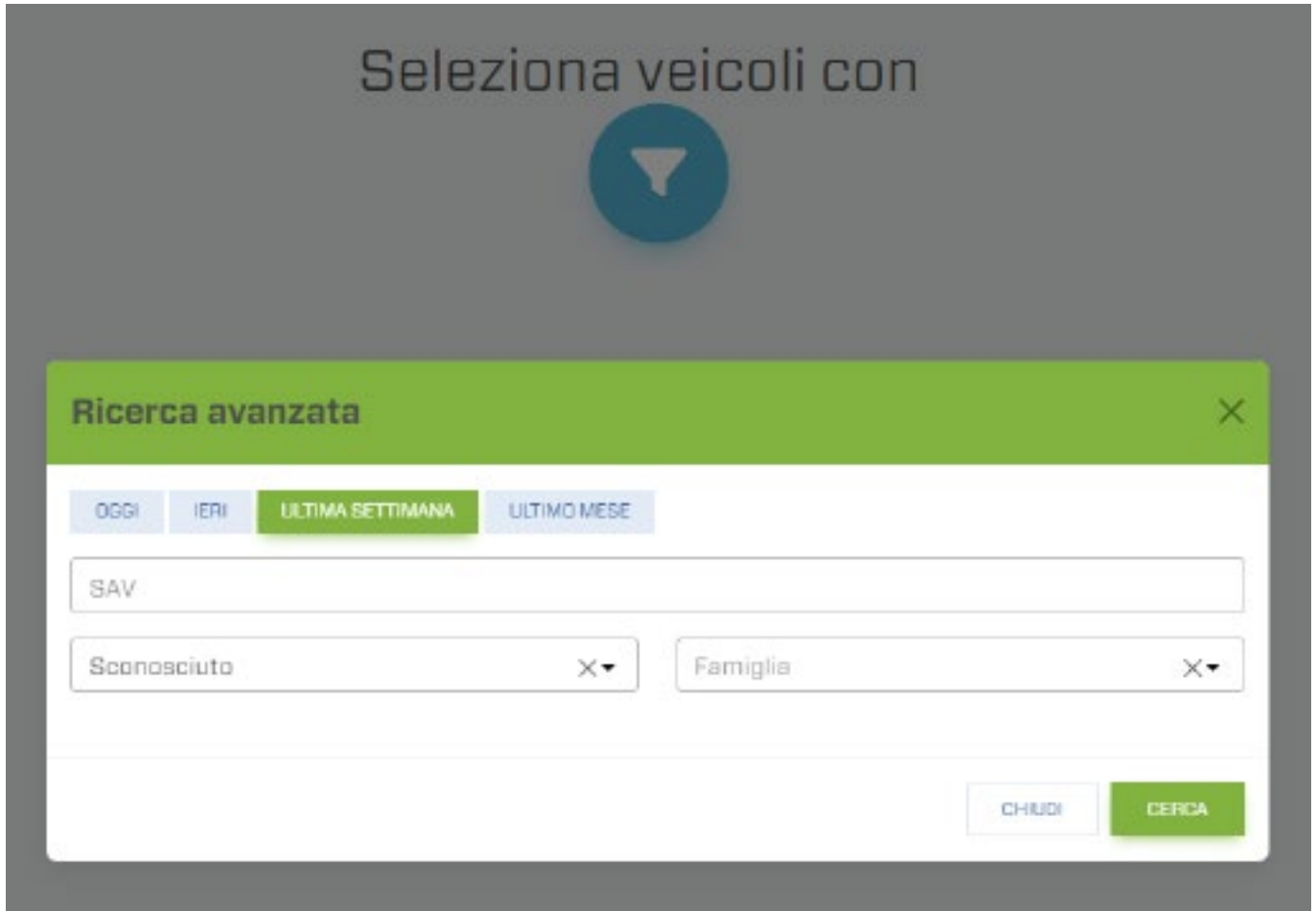
Consulte las instrucciones del PUNTO 5 - USO en el apartado MANTENIMIENTO.



Flotas

Esta página muestra el rendimiento de las máquinas de su flota durante un periodo de tiempo específico.

Pulse el botón  en la parte inferior derecha de la página para abrir el panel de búsqueda de medios. En este momento se puede filtrar la búsqueda según ciertos parámetros:



1. Selección del periodo de búsqueda.
2. Número de Servicio Postventa.
3. País.
4. Familia de la máquina.



Confirme sus opciones con el botón [W]; el sistema muestra una pantalla con un listado de máquinas encontradas. Para salir de la pantalla, pulse el botón [X].



Esta pantalla muestra:

- Horas de funcionamiento del motor.
- Consumo total de combustible (expresado en litros).
- Consumo horario (expresado en litros/h).
- Porcentaje de utilización de las máquinas en uso estático, dinámico y de brazo.

Logística

Función de localización de todos los vehículos de su flota, identificados con el icono  y localización de todos los Distribuidores o Concesionarios de la zona, identificados con el icono .

Los iconos de la máquina se muestran en colores que identifican el estado del motor en la última conexión con la unidad de control:

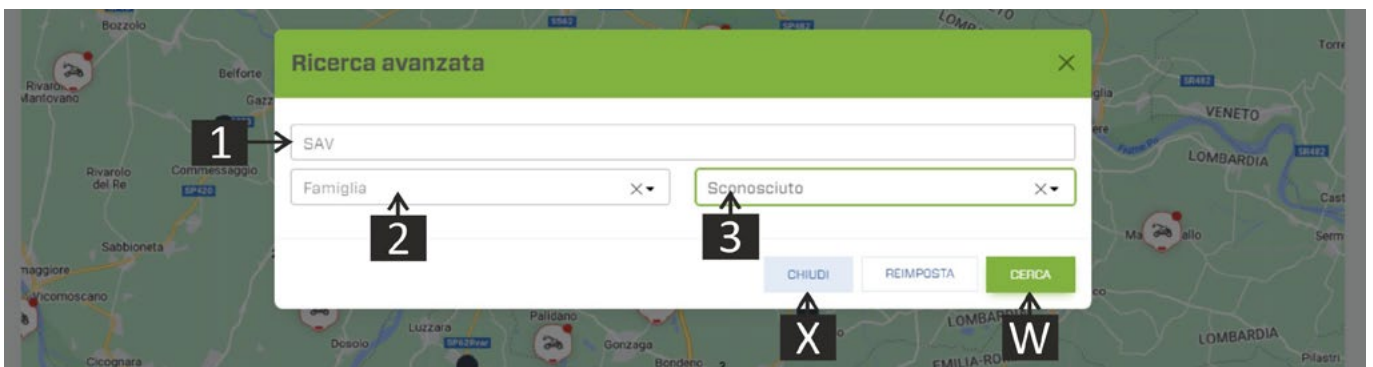
- color verde: Motor en marcha.
- color rojo: motor apagado.

Seleccione la máquina correspondiente para visualizar la pantalla de información del vehículo.



En la esquina inferior derecha de la página hay dos botones:

- (A): activación/desactivación de la posición de Distribuidores de zona o Concesionarios.
- (B): activación del panel de filtros de búsqueda (siguiente foto).

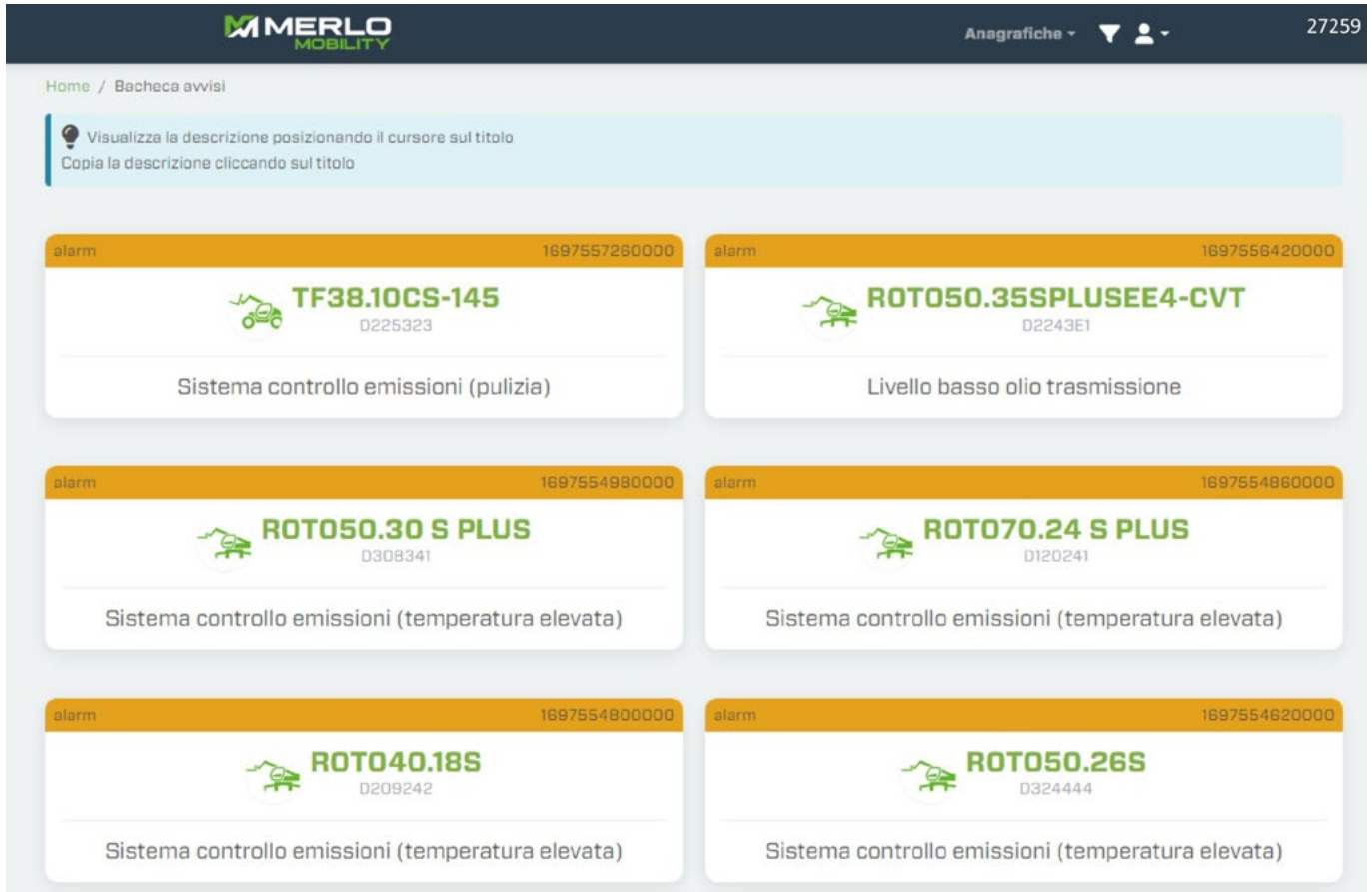


1. Número de Servicio Postventa.
2. Familia de la máquina.
3. País.

Confirme sus opciones con el botón [W] o salga de la pantalla con el botón [X].

Tablón de avisos

Esta página muestra todas las notificaciones de sus máquinas.



The screenshot shows the Merlo Mobility dashboard with the following alarm notifications:

Modelo	Código	Descripción
TF38.10CS-145 D225323	1697557260000	Sistema controllo emissioni (pulizia)
ROTO50.35SPLUSEE4-CVT D2243E1	1697556420000	Livello basso olio trasmissione
ROTO50.30 S PLUS D308341	1697554980000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO70.24 S PLUS D120241	1697554860000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO40.18S D209242	1697554800000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO50.26S D324444	1697554620000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)

Los avisos sirven para informar sobre los siguientes aspectos:

- Mantenimiento rutinario de una máquina.
- Posibles problemas / averías en las máquinas.
- Cómo utilizarlos correctamente en las máquinas de su flota.

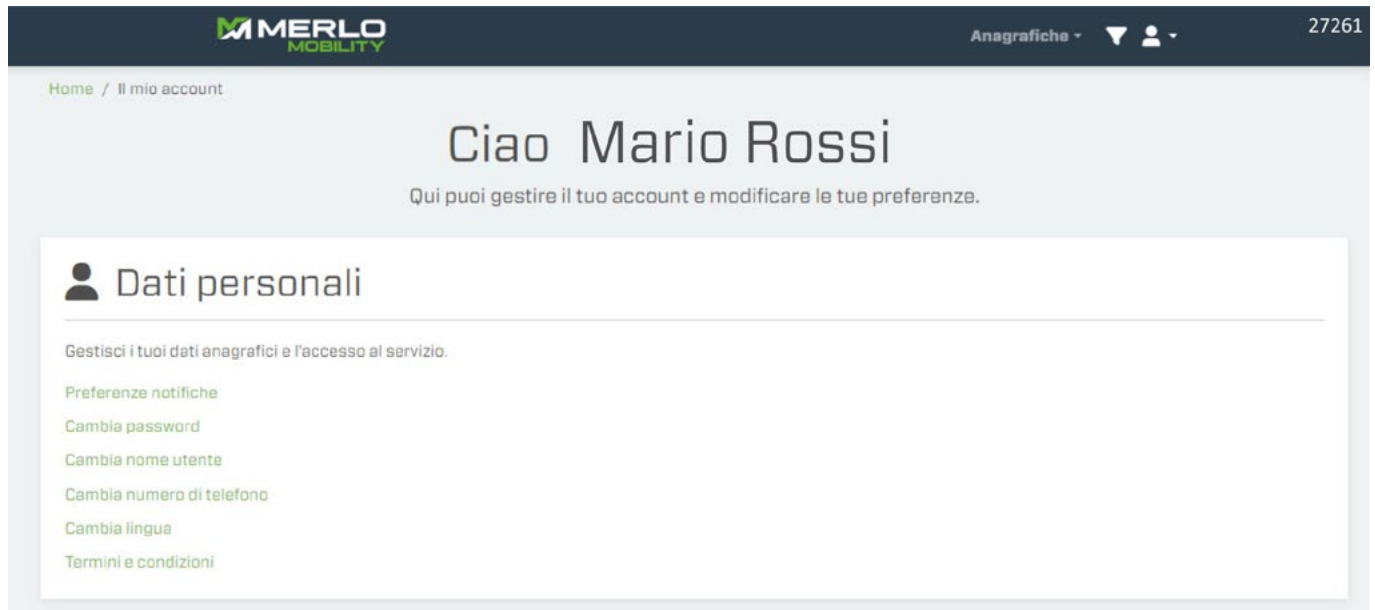
Cada aviso incluye los siguientes datos:

- Modelo.
- Número de Postventa.
- Categoría de aviso.
- Título del aviso.
- Descripción.
- Fecha y hora.



Mi cuenta

Esta página muestra los datos personales y maestros del usuario conectado.



The screenshot shows the user account page for Mario Rossi. The header includes the Merlo Mobility logo, the text 'Anagrafiche', a user icon, and the number '27261'. The main content area displays 'Ciao Mario Rossi' and a sub-header 'Qui puoi gestire il tuo account e modificare le tue preferenze.' Below this is a section titled 'Dati personali' with a list of options: 'Gestisci i tuoi dati anagrafici e l'accesso al servizio.', 'Preferenze notifiche', 'Cambia password', 'Cambia nome utente', 'Cambia numero di telefono', 'Cambia lingua', and 'Termini e condizioni'.

- Preferencias de notificación.
- Modificar contraseña.
- Modificar usuario.
- Modificar número de teléfono.
- Modificar idioma.
- Términos y condiciones.

Protocolo de transferencia de datos

El sistema MerloMobility es compatible con el protocolo de transferencia de datos entre diferentes plataformas logísticas denominado REST (Representative State Transfer). Para más información y datos técnicos, visite la página web

www.merlo.com y haga clic en DEVELOPER al final de la página.

