

**MODULE 1m**

---

**SERVICE  
MERLOMOBILITY**



---

<b>Activation du service .....</b>	<b>4</b>
Inscription .....	4
Premier accès .....	4
<b>Page d'accueil .....</b>	<b>5</b>
Engins.....	6
Flottes .....	22
Logistique.....	24
Tableau d'affichage.....	25
Mon compte.....	27
<b>Protocole de transfert de données .....</b>	<b>27</b>

## Activation du service

MerloMobility est un service de télémétrie capable de surveiller en temps réel une ou plusieurs machines (en cas de flotte) et fournir au propriétaire les données et les informations détaillées concernant les conditions d'utilisation.

### Inscription

Pour activer le service MerloMobility, il est nécessaire de télécharger l'application MY MERLO via les plateformes Apple  ou Google .

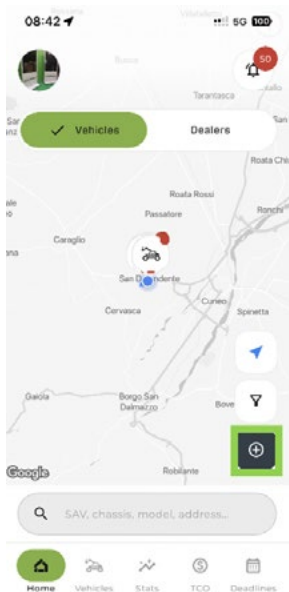
Accéder à l'application téléchargée et remplir les données requises afin de recevoir les identifiants d'accès par courriel.


### Premier accès

Saisir les identifiants d'accès reçus par courriel dans les champs appropriés :

- **Nom d'utilisateur**
- **Mot de passe**

Remplacer le mot de passe reçu lors de l'inscription par un nouveau mot de passe personnel et se connecter pour accéder à la page d'accueil de l'application.



À ce stade, l'application ne dispose d'aucun véhicule surveillé. Pour saisir un véhicule, cliquer sur l'icône  et saisir le numéro de châssis.

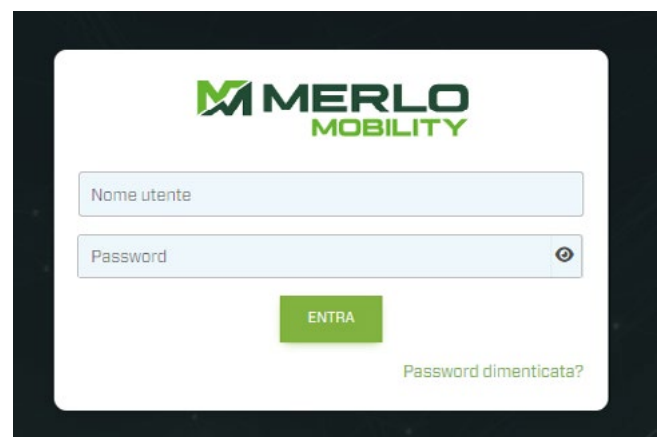
Il sera ensuite demandé de scanner le code QR figurant sur la carte de visite incluse dans le manuel d'instructions (voir exemple).



La combinaison du numéro de châssis et du code QR permet alors de télécharger le véhicule et de l'afficher dans l'application.

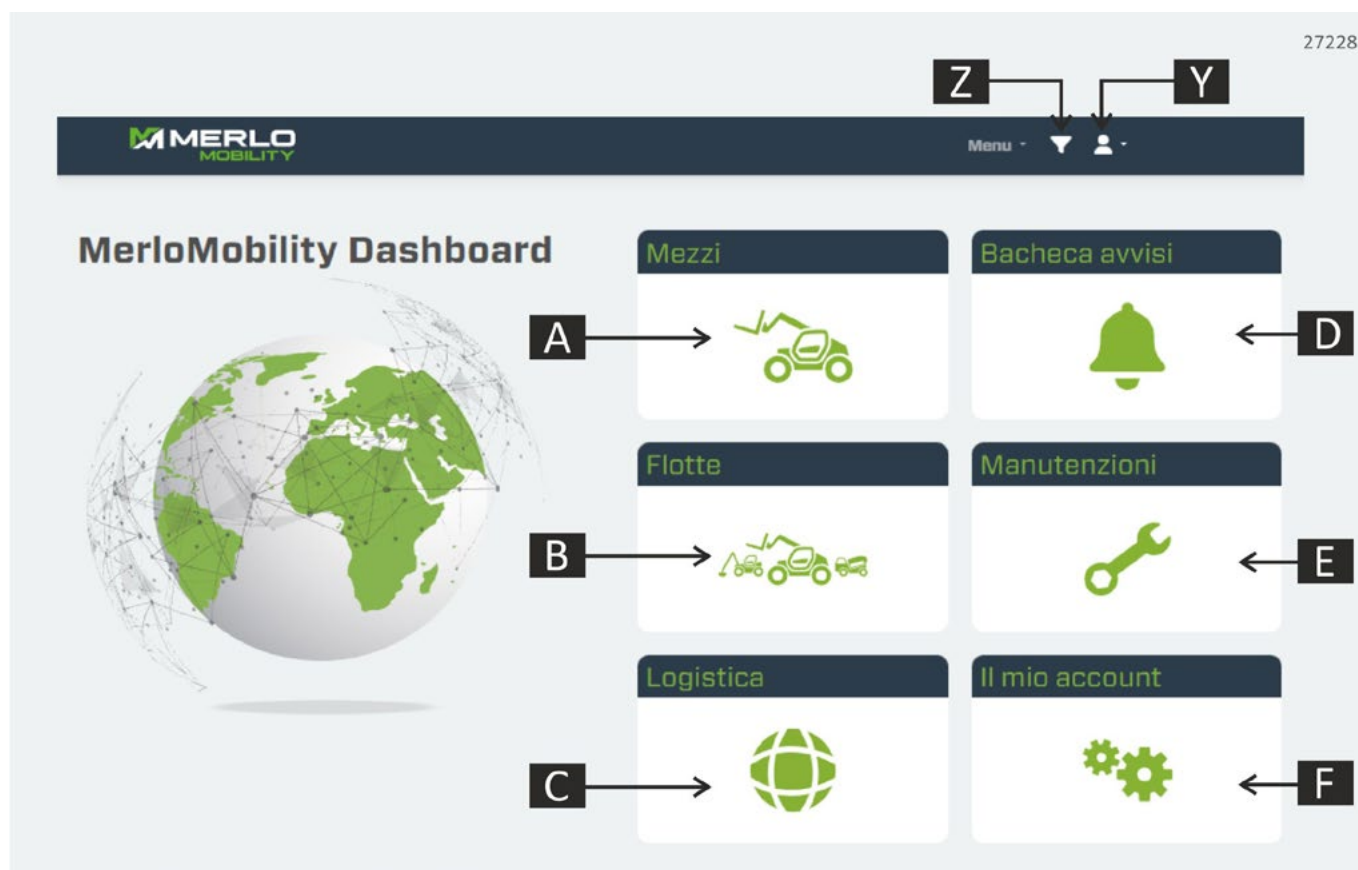
Les mêmes identifiants utilisés pour l'accès via l'application peuvent également être utilisés pour la version de bureau du service MerloMobility. Dans ce cas, il faut se connecter au site :

<https://merlomobility.merlo.com>



En accédant à la plateforme de bureau, il est possible de visualiser les véhicules téléchargés via l'application mobile.

## Page d'accueil

**A. Engins**

Affichage des engins surveillés.

**B. Flottes**

Liste des flottes d'engins créées par l'utilisateur.

**C. Logistique**

Géolocalisation de tous les engins de la flotte et de tous les distributeurs locaux ou concessionnaires Merlo.

**D. Tableau d'affichage**

Zone d'affichage des notifications et avertissements liés à l'engin.

**E. Entretien**

Suivi de l'état de l'entretien ordinaire des véhicules appartenant à la flotte.

**F. Mon compte**

Gestion du compte.

**Z. Filtre de recherche**

Recherche des engins par NOM, PAYS ou FAMILLE.

**B. Compte**

Paramètres du compte en cours d'utilisation.

## Engins

Cette page affiche tous les engins disponibles pour la surveillance à distance.

Appuyer sur le bouton [Z] pour ouvrir le panneau de recherche d'engins. Il est désormais possible de filtrer la recherche en fonction de certains paramètres :

1. Texte libre (par exemple SAV, CHÂSSIS, NOM DE L'ENGIN, etc).
2. Pays.
3. Famille d'engins.

Confirmer les choix avec le bouton [W] ou quitter l'écran avec le bouton [X]. En confirmant les paramètres de recherche, le système propose un écran avec la liste des engins recherchés.

Modello	Tipo	Telaio	SAV	Data	Luogo	Nazione	h
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	14/10/23, 02:29:52	Lubow 16, Lubowo	Polonia	1.610
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	31/12/22, 12:02:01	SS12, Castelpietra	Italia	1.028
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:26:20	Entre-deux-Bois 2, La Côte-aux-Fées	Svizzera	1.634
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:29:21	Via per Castiglione, Medole	Italia	3.170
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	03/08/23, 09:30:30	Via Alberto da Giussano 29, Fontanella	Italia	1.788
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:40:55	Avon-la-Péze	Francia	1.491
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:39:56	Via Cerba 9, Ravenna	Italia	2.172
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:40:50	Via Stradellazzo, Minarbio	Italia	1.442
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 02:19:30	Via Fratelli Kennedy 9, Castrezzato	Italia	3.672
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 01:42:33	Via Nazionale, San Defendente	Italia	48
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:39:05	Cascina Moraro Giovine I, Maleo	Italia	3.846
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 08:43:21	Route de Marche 104, Barvoux-sur-Durthe	Belgio	547
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:22:33	Chemin Saint-Landry, Seignies	Belgio	1.395
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	14/10/23, 09:51:59	Piazza San Martino 105, Cavallermaggiore	Italia	1.155
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	13/10/23, 13:26:29	Dramas-Serron, Nea Zichni	Grecia	498
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	14/10/23, 10:41:05	Serron-Strymona, Nea Zichni	Grecia	322
TF80.BTCS-170-CVTRONIC	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:35:36	Raymond Demy, Ernée	Francia	503

Choisir le modèle d'engin dans la liste proposée pour afficher l'écran d'informations sur le véhicule.

Home / Mezzi / D210323

27232

## TF38.10CS-145

Media capacità



**SAV:** DOXYZXW

**Telaio:** D000ABCD

**Ore motore:** 3.114

**Nazione:** Italia

**Indirizzo:** Nazionale 9, Cervaasca

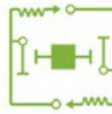
**Aggiornato il:** 24/01/24, 16:32:04

**Garanzia:** Scaduta

**Nota:** 

### Tracciabilità

4



### Powertrain



7

### Riepilogo

5



### Geometrico



8

### TCO

6



### Manutenzioni



9

#### 4. Traçabilité

Historique du logiciel : liste des mises à jour du micrologiciel des différents boîtiers électroniques, le suivi des différents boîtiers électroniques est également affiché via l'indication du feu tricolore : ● OK ● ERREUR

Storico Software										
Timestamp	ECU Name	SW Version	Merlo Code	Serial Number	Err	Cal	Cfg	Cfg Dyn	Del	
20/04/2021 10:50	Q_BLOG	1.2.0	105030	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR1	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR0	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHP04	1.0.0	103240	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHP03	1.0.0	103239	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHP02	1.0.0	103238	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHP01	1.0.0	103237	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_M5	2.1.0	108437	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_PLUG_SA	1.1.0	CU533	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_UFD	1.0.6	089003	n/a	●	●	●	●	●	

Configuration : paramètres de configuration installés sur l'engin.

Configurazioni attuali				
Timestamp	CFG Name	Merlo Code	CRC	
09/11/2023 11:20	M55	109102	687C42BA	
09/11/2023 11:20	ENGINE	123128	32202858	
09/11/2023 11:20	FUELTANK	103639	8087D34D	
09/11/2023 11:20	JOYSTICK	123398	D219AD4D	
09/11/2023 11:20	BTSR	137316	17AD142B	
09/11/2023 11:20	DISTR	140481	02F9E382	
09/11/2023 11:20	GEOMDIAG	137307	5C668015	
09/11/2023 11:20	GEOMCAL	128743	E3F82803	
09/11/2023 11:20	LAYOUT_SAFE	129771	E668FC61	

Pannes : liste des pannes détectées par les différents boîtiers électroniques.

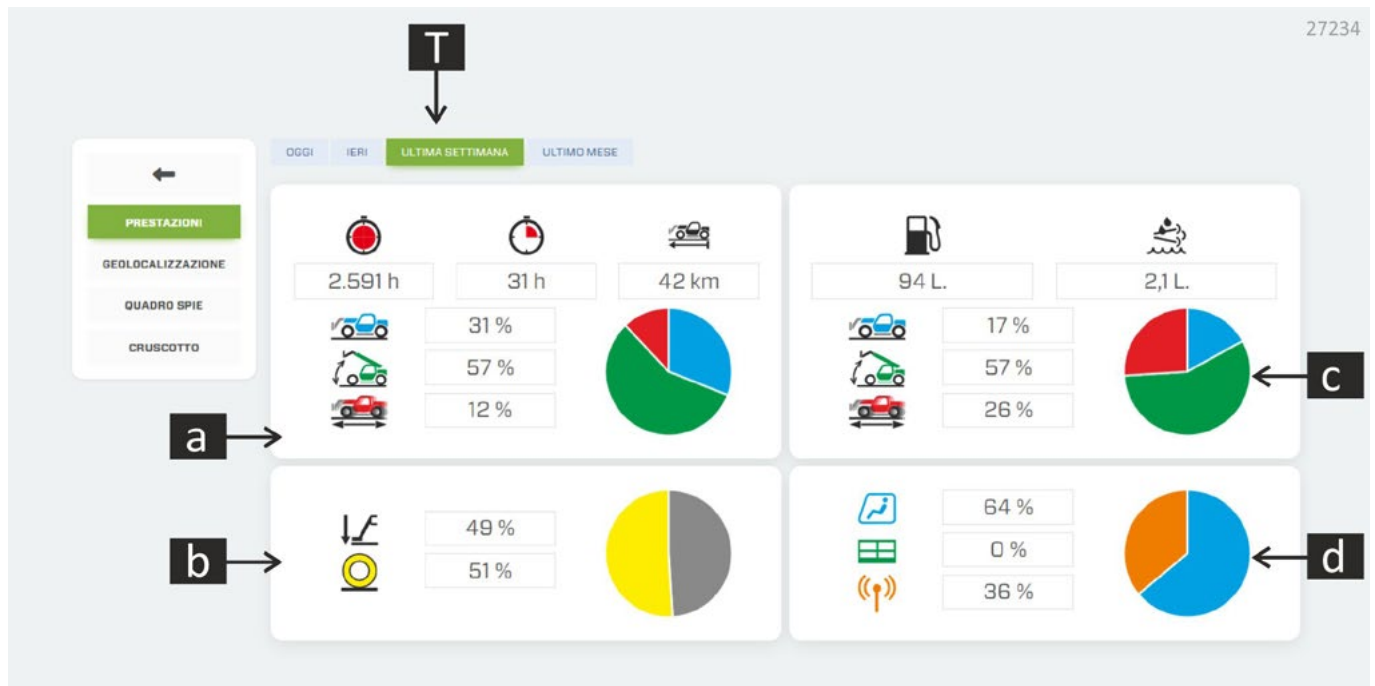
Storico				
Da	Ai	Filter ECU Name		
25/12/2023	24/01/2024	Tutto	🔍	↺
ECU Name	Errore	Data / Ora	Descrizione	
UCT1	36	16.01.2024 13:44:42	Velocità eccessiva sul motore idrostatico: rallentare	
Troubles				
ECU name	Data / Ora	SPN	FMI	Occurrence count
SBZ2	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
SBZ3	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
SBZ1	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
SBZ4	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
ENGINE	22.01.2024 15:00:00	0	0	0



## 5. Utilisation

Affichage des principales informations relatives à l'utilisation de la machine.

- RÉCAPITULATIF



Passer le pointeur sur les graphiques pour lire la description.

### a. Utilisation de la machine

Affichage des heures de travail, des kilomètres parcourus, de l'utilisation de l'engin statique, des mouvements de la flèche.

### b. Utilisation sur les stabilisateurs/roues

Pourcentage de travail de l'engin sur les roues et les stabilisateurs (le cas échéant).

### c. Consommation de la machine

Consommation de carburant et d'AdBlue dans les différentes phases d'utilisation de la machine.

### d. Poste de commande

Pourcentage d'utilisation de l'engin dans la cabine, la plateforme ou la radiocommande (le cas échéant).



### T. Recherche de période

Filtre de recherche pour un intervalle de temps déterminé.



- ENTRETIENS

Data	Service	Serie chiave	Contaore
20/12/2022 11:24	NA		1041
14/06/2022 08:39	NA		500
14/02/2022 11:35	NA		0

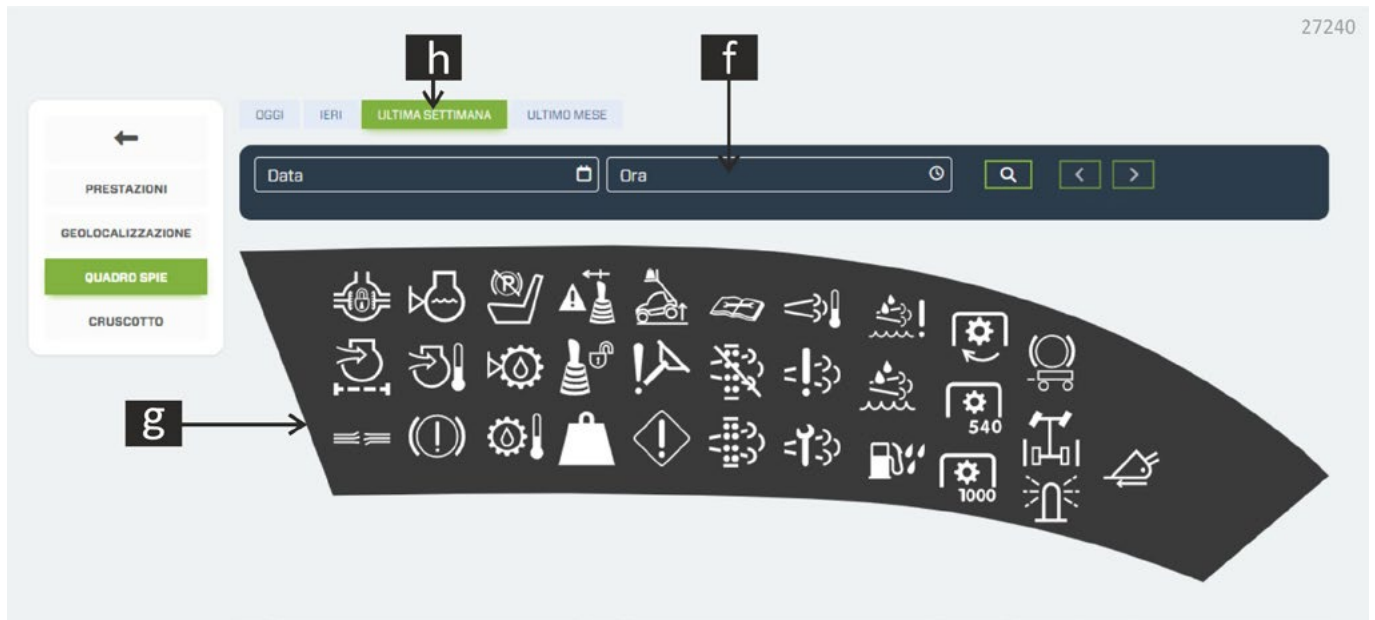
### e. Liste des opérations d'entretien

Liste récapitulative des avertissements sur l'entretien programmé et sur l'historique des interventions. Le système envoie une notification lorsqu'un contrôle est nécessaire, en prenant comme base le temps, les kilomètres parcourus ou les pannes.

- TABLEAU DES TÉMOINS

Les témoins suivent la trace d'une série de paramètres correspondant à la partie mécanique de la machine, y compris les équipements montés sur celle-ci, par exemple :

- Niveaux de carburant, d'Adblue et d'autres liquides.
- températures de différentes parties de la machine.
- Surcharge possible de l'équipement.
- possible panne ou situation de danger pour la machine et pour l'opérateur.



#### f. Recherche instantanée

Affichage des données en temps réel.

#### g. Témoins

Sélectionner un témoin pour consulter l'historique de son état et de ses signalisations.

#### h. Recherche de période

Filtre de recherche pour une période de temps spécifique.

- TABLEAU DE BORD

Le tableau de bord affiche les mêmes indicateurs que ceux visibles sur l'engin. Grâce à la possibilité d'étudier son évolution dans le temps, il est possible de réaliser des analyses approfondies concernant des signaux inhabituels ou de retracer les causes d'un défaut.



### i. Recherche instantanée

Affichage des données en temps réel.

### m. Témoins et indicateurs du tableau de bord

Sélectionner un témoin ou un indicateur pour consulter l'historique de son état et de ses signalisations.

### n. Indicateurs supplémentaires

Sélectionner un indicateur pour consulter l'historique de l'état et des signalisations.

### o. Recherche de période

Filtre de recherche pour une période de temps spécifique.

## 6. TCO

Informations sur le coût total de possession (TCO, Total Cost Ownership) pour calculer tous les coûts du cycle de vie de l'engin.



The screenshot shows the Merlo Mobility TCO calculator interface. The header includes the Merlo Mobility logo and the user ID 27237. The main content area is titled 'Veicolo / TCO' and displays the vehicle model 'P40.13 PLUS Telaio:'. Below this, there are several input fields with arrows pointing to them from letters in black boxes:

- p** points to the 'Prezzo d'acquisto' field (€).
- q** points to the 'Assicurazione annuale' field (€).
- r** points to the 'Tasse annuali' field (€).
- s** points to the 'Costo carburante' field (€/L).
- t** points to the 'Costo urea' field (€/L).
- u** points to the 'Durata leasing' field (Mesi).
- v** points to the 'Tasso d'interesse' field (%).
- w** points to the 'Anticipo' field (€).

A green 'CALCOLA' button is located at the bottom left of the form area.

**p.** Prix d'achat de l'engin (si cette valeur n'est pas connue, le système saisira automatiquement le prix catalogue de l'engin).

**q.** Coût de l'assurance annuelle (en euros).

**r.** Coût des taxes annuelles (en fonction du pays d'utilisation) (en euros).

**s.** Coût du carburant (exprimé en €/l).

**t.** Coût de l'urée (exprimé en €/l).

**u.** Durée de location (exprimée en mois).

**v.** Taux d'intérêt (%).

**w.** Avance (€).

Une fois toutes les données requises saisies, appuyer sur le bouton CALCULER. Le système établit un relevé de coûts et l'affiche sous forme de tableau et de graphique.

**REMARQUE ! L'image ci-dessous est un exemple de calcul du TCO et ne reflète pas les valeurs réelles de l'engin.**



## IMPORTANT

L'application du calcul du coût global de possession est réalisée afin d'offrir une simulation purement indicative des coûts soutenus par le propriétaire du véhicule. Les valeurs indiquées ne doivent pas être utilisées dans des déclarations ou des documents publics.

Merlo S.p.A. décline toute responsabilité sur les inexactitudes du calcul, les défauts du logiciel, les dysfonctionnements dus au serveur du site ou le navigateur de l'utilisateur, ainsi que sur les défauts techniques en général, les modifications portées au logiciel et l'interruption ou la suspension du service.

Pour un calcul plus précis, il est conseillé de saisir les paramètres nécessaires au calcul du coût total de possession. Cependant, il est possible d'obtenir le résultat du calcul même en laissant les champs vides. Dans ce dernier cas, le calcul sera traité en tenant compte des paramètres par défaut établis grâce à l'expérience de Merlo.

Le TCO d'un engin n'est pas stocké, de sorte que chaque fois que l'on souhaite le calculer, il faudra ressaisir les paramètres.

## 7. Groupe motopropulseur

Informations sur le moteur installé sur l'engin.

- **DONNÉES TECHNIQUES**

Cette section contient les données du moteur installé sur l'engin :

- Fabricant.
- Code moteur.
- Numéro de série.
- Cylindrée.
- Puissance.
- Couple maximal

S'il est installé, les données techniques du système de traitement des gaz d'échappement sont également affichées :

- Catalyseur d'oxydation diesel.
- Filtre à particules.
- Réduction catalytique de l'URÉE.

←

DATI TECNICI

PARAMETRI

GUASTI



Dati tecnici motore		27242
Costruttore	<b>FPT</b>	
Codice motore	<b>NEF 4.5</b>	
Numero di serie		
Cilindrata	<b>4,5 l</b>	
Potenza massima	<b>125 kW / 170 CV</b>	
Coppia massima	<b>710 Nm</b>	

Sistema di post trattamento	
<b>Catalizzatore di ossidazione Diesel</b>	
<b>Filtro anti-particolato Diesel</b>	
<b>Riduzione catalitica selettiva tramite urea</b>	



- PARAMÈTRES

Sélectionner un intervalle de temps à surveiller, puis choisir le type d'informations à afficher :

- État du moteur.
- Régime moteur.
- Vitesse de l'engin.
- Température de l'air d'admission.
- Température du liquide de refroidissement du moteur.

Le système affichera les résultats de la recherche sous forme graphique.

- PANNES


ECU name	Data	SPN	FMI	Occurrence count	27246
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:35:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:34:00	0	0	0	

Panneau d'affichage des erreurs moteur détectées et stockées dans le boîtier électronique.



## 8. Géométrie

Affichage des données de l'engin en temps réel (uniquement avec moteur en marche et micrologiciel du boîtier électronique mis à jour) ou lors de la dernière connexion effectuée à la date indiquée sous le modèle de l'engin.

Pour afficher les données en temps réel sur les différents écrans, il faut appuyer sur le bouton orange  situé en bas à droite de l'écran.

- DONNÉES DE LA FLÈCHE



- Angle de levage de la flèche télescopique (exprimé en degrés).
- Extension de la flèche télescopique (exprimée en mètres).
- Angle d'inclinaison du tablier (exprimé en degrés).
- Poids soulevé sur l'équipement installé sur le tablier (exprimé en kg).
- Équipement installé sur le tablier.

- CHÂSSIS



- Dévers (exprimé en degrés).
- Inclinaison longitudinale (exprimée en degrés).
- Angle de rotation de la tourelle (uniquement sur les modèles ROTO) (exprimé en degrés).

- COMMANDES



- Position du SÉLECTEUR DE SOURCE DE COMMANDE
- Position du SÉLECTEUR DE MODE DE FONCTIONNEMENT
- Témoin de présence du conducteur sur le siège.
- Témoin d'activation des commandes des manettes.

- STABILITÉ



- Feu de stabilité.
- Barre d'informations sur la capacité de l'engin (exprimée en kg).
- Témoin de surcharge de l'équipement.
- Témoin de contrôle anti-capotage.

- STABILISATION



Les informations affichées sur cet écran sont uniquement disponibles pour les engins équipés de stabilisateurs.

- État de l'engin.
- Activation des commandes de stabilisation automatique.
- Verrouillage de la suspension du chariot de base (uniquement sur les modèles ROTO)
- Positionnement des roues/stabilisateurs.



- CELLULES DE CHARGE

	uA	uB		uA	uB
Offset cella stabilizzatore 1	53.0	45.0	Offset cella stabilizzatore 2	56.0	48.0
Carico cella stabilizzatore 1	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 2	1.0	1.0
Offset cella stabilizzatore 3	49.0	46.0	Offset cella stabilizzatore 4	50.0	45.0
Carico cella stabilizzatore 3	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 4	1.0	1.0

- Données sur les décalages des cellules de charge.

## 9. Entretiens


Surveillance des avertissements sur l'entretien programmé.

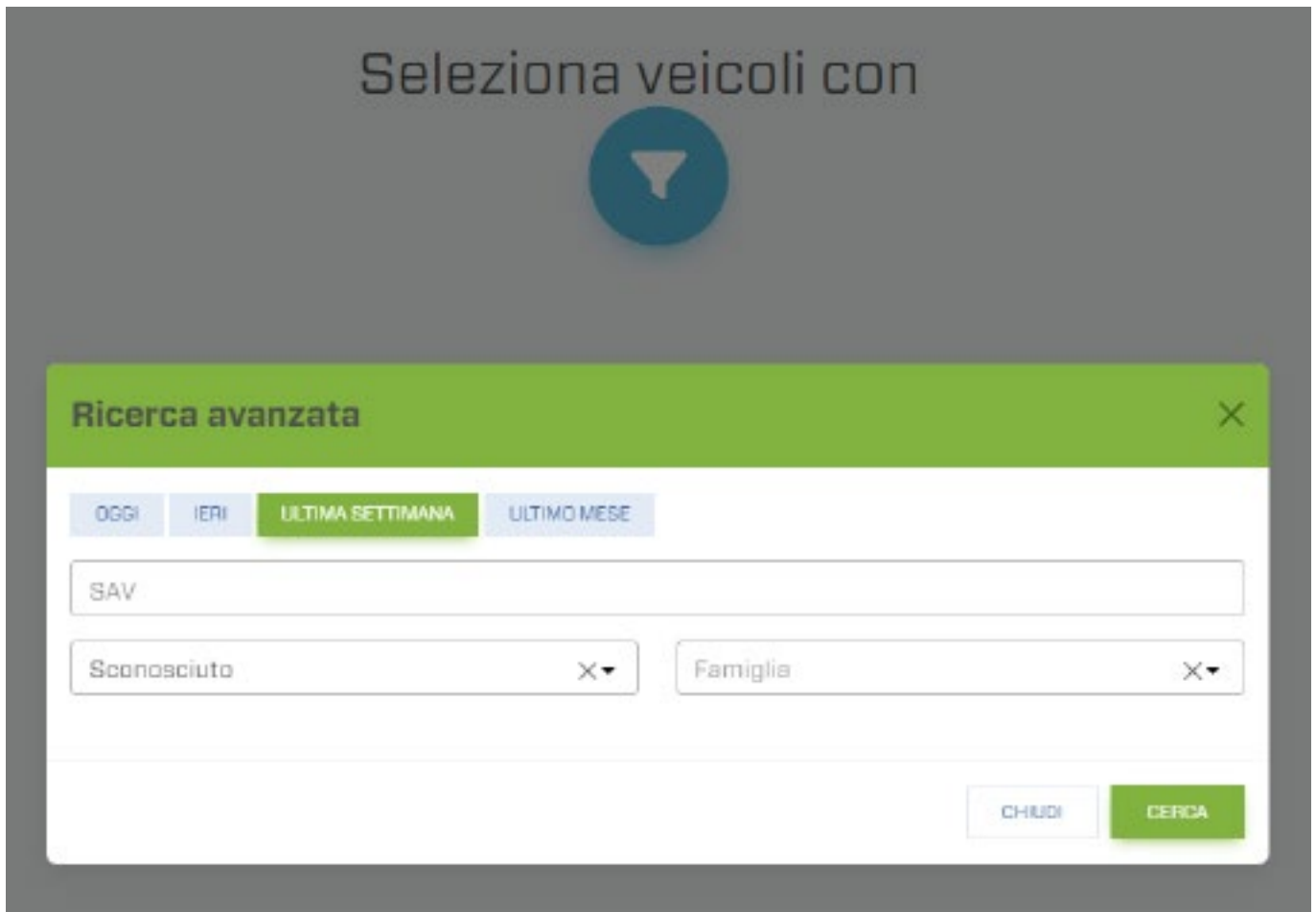
Se référer aux instructions du POINT 5 - UTILISATION du paragraphe ENTRETIENS.



## Flottes

Cette page affiche les performances des engins appartenant à la flotte sur une période de temps spécifique.

Appuyer sur le bouton  en bas à droite de la page pour ouvrir le panneau de recherche d'engins. Il est désormais possible de filtrer la recherche en fonction de certains paramètres :



Seleziona veicoli con

Ricerca avanzata

OGGI IERI **ULTIMA SETTIMANA** ULTIMO MESE

SAV

Sconosciuto X Famiglia X

CHIUDI CERCA

1. Sélection de la période de recherche.
2. Numéro de SAV.
3. Pays.
4. Famille d'engins.



Confirmer les choix avec le bouton [W]. Le système propose un écran avec la liste des engins recherchés. Pour quitter l'écran, appuyer sur le bouton [X].



Cet écran affiche :

- Heures de fonctionnement du moteur.
- Consommation totale de carburant (exprimée en litres).
- Consommation horaire (exprimée en litres/h).
- Pourcentage d'utilisation des engins dans les modes statique, dynamique et d'utilisation de la flèche.

## Logistique

Fonction de localisation de tous les engins de la flotte, identifiés par l'icône , et position de tous les distributeurs locaux ou concessionnaires, identifiés par l'icône .

Les icônes des engins sont affichées avec des couleurs qui identifient l'état du moteur lors de la dernière connexion avec le boîtier électronique :

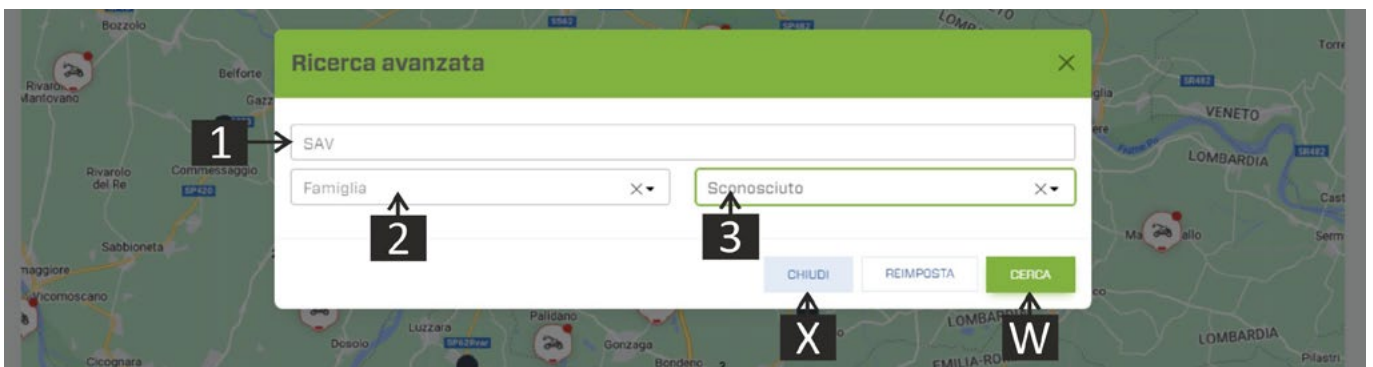
- couleur verte : moteur démarré.
- couleur rouge : moteur éteint.

Sélectionner l'engin concerné pour afficher l'écran d'informations sur le véhicule.



Il y a deux boutons en bas à droite de la page :

- (A) : activation/désactivation de la position des distributeurs locaux ou concessionnaires.
- (B) : activation du panneau de filtre de recherche (photo suivante).



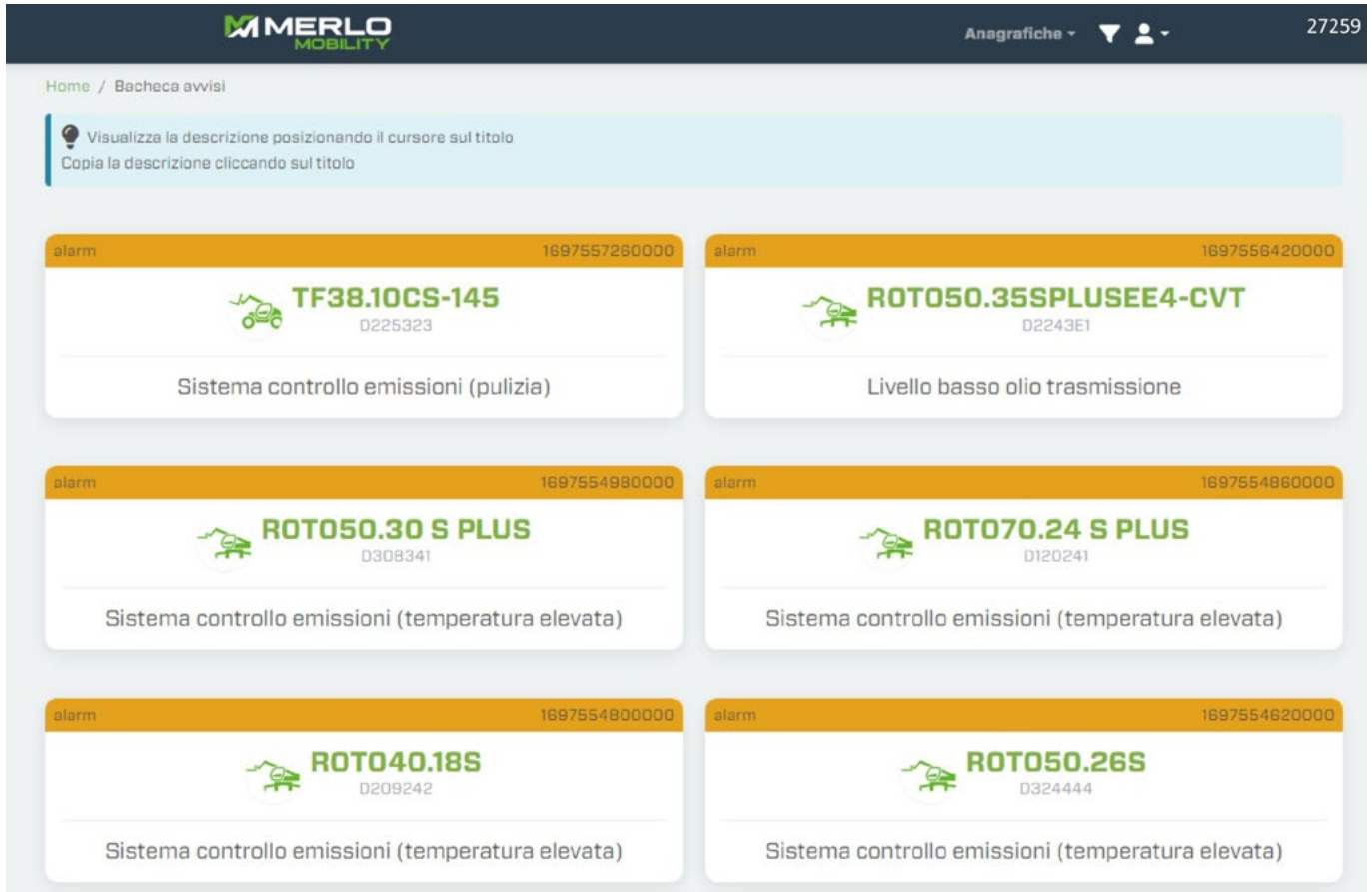
1. Numéro de SAV.
2. Famille d'engins.
3. Pays.

Confirmer les choix avec le bouton [W] ou quitter l'écran en appuyant sur le bouton [X].



## Tableau d'affichage

Cette page affiche toutes les notifications relatives aux engins de la flotte.



The screenshot shows the Merlo Mobility dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the Merlo Mobility logo, the text 'Anagrafiche', a search icon, a user icon, and the number '27259'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail 'Home / bacheca avvisi' and a light blue instruction box: 'Visualizza la descrizione posizionando il cursore sul titolo' and 'Copia la descrizione cliccando sul titolo'. The main content area displays six alarm notifications in a 3x2 grid. Each notification card has an orange header with 'alarm' and a unique ID. The cards contain a forklift icon, the model name, a serial number, and a description of the alarm.

Model	Serial Number	Alarm Description
TF38.10CS-145	0225323	Sistema controllo emissioni (pulizia)
ROTO50.35SPLUSEE4-CVT	02243E1	Livello basso olio trasmissione
ROTO50.30 S PLUS	0308341	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO70.24 S PLUS	0120241	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO40.18S	0209242	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO50.26S	0324444	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)

Les notifications couvrent les sujets suivants :

- Entretien ordinaire d'un engin.
- Problèmes/défaillances possibles sur les engins.
- Comment utiliser correctement les engins de la flotte.

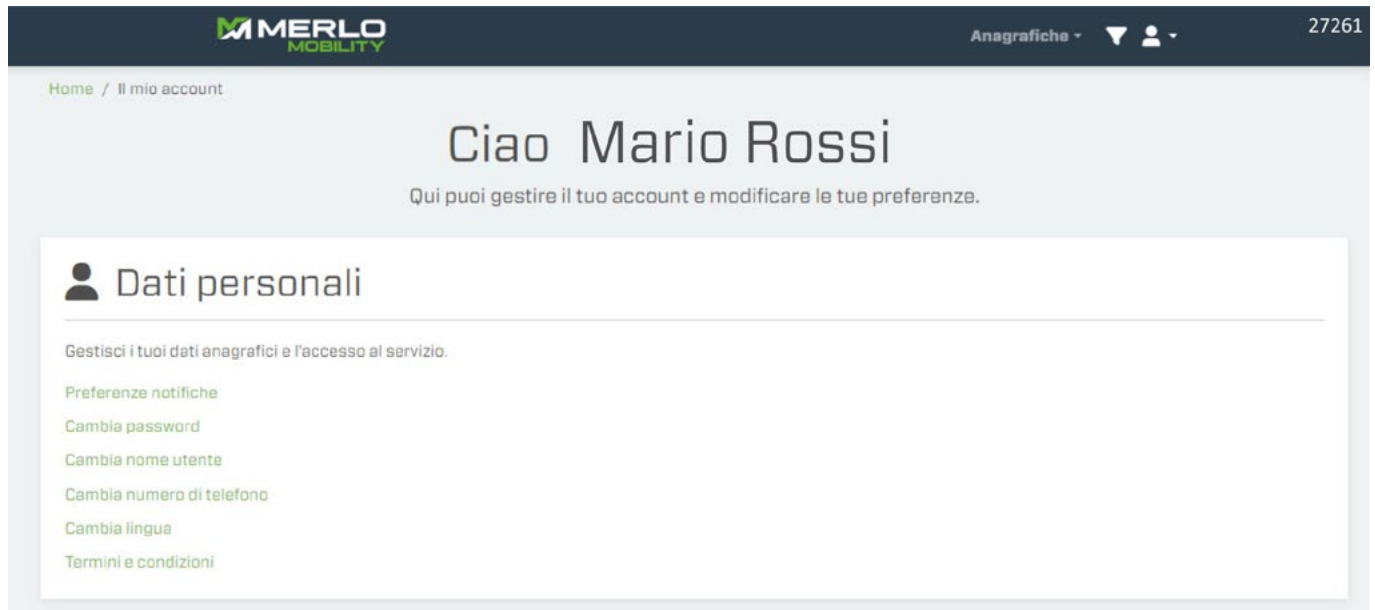
Les données suivantes seront indiquées dans chaque notification :

- Modèle.
- Numéro de SAV.
- Catégorie de notification.
- Titre de la notification.
- Description.
- Date et heure.



## Mon compte

Cette page affiche les données personnelles et les informations de l'utilisateur connecté.



The screenshot shows the user account page for Mario Rossi. The header includes the Merlo Mobility logo, the text 'Anagrafica', a dropdown arrow, a user icon, and the number '27261'. The main content area displays 'Ciao Mario Rossi' and 'Qui puoi gestire il tuo account e modificare le tue preferenze.' Below this is a section titled 'Dati personali' with a list of options: 'Gestisci i tuoi dati anagrafici e l'accesso al servizio.', 'Preferenze notifiche', 'Cambia password', 'Cambia nome utente', 'Cambia numero di telefono', 'Cambia lingua', and 'Termini e condizioni'.

- Préférences de notification.
- Modifier le mot de passe.
- Modifier le nom d'utilisateur.
- Modifier le numéro de téléphone.
- Modifier la langue.
- Conditions d'utilisation.

## Protocole de transfert de données

Le système MerloMobility supporte le protocole pour le transfert de données entre des plate-formes logistiques différentes appelé REST (Representational State Transfer). Pour obtenir plus d'informations et de détails techniques, accéder au site

[www.merlo.com](http://www.merlo.com), puis cliquer sur DEVELOPER en bas de page.

