

MODULO 1m

**SERVIZIO
MERLOMOBILITY**





Attivazione del servizio	4
Registrazione	4
Primo accesso.....	4
Homepage	5
Mezzi.....	6
Flotte.....	22
Logistica	24
Bacheca avvisi.....	25
Il mio account	27
Protocollo di trasferimento dati	27

Attivazione del servizio

MerloMobility è un servizio di telemetria in grado di monitorare in tempo reale una o più macchine (in caso di flotte) e fornire al proprietario i dati e le informazioni dettagliate riguardo alle condizioni di utilizzo.

Registrazione

Per attivare il servizio MerloMobility è necessario scaricare l'app MY MERLO attraverso le piattaforme Apple  oppure Google .

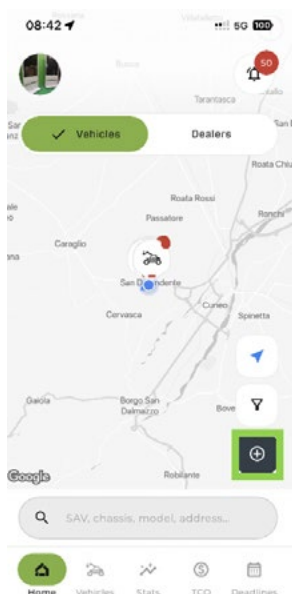
Accedere all'applicazione scaricata e compilare i dati richiesti in modo da ricevere le credenziali di accesso via mail.


Primo accesso

Inserire negli appositi campi le credenziali di accesso ricevute tramite mail:

- **username**
- **password**

Sostituire la password ricevuta in fase di registrazione con una nuova personale ed effettuare il login per accedere alla Homepage della App.



In questa fase l'applicazione è priva di veicoli monitorati. Per inserire il proprio veicolo cliccare sull'icona  ed inserire il numero di telaio.

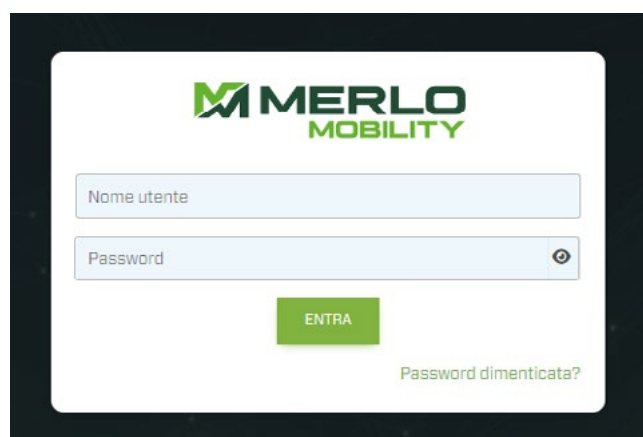
In seguito viene richiesta la scansione del QrCode riportato sulla business card inclusa all'interno del Manuale Istruzioni (vedi esempio).



La combinazione del numero di telaio ed il QRcode permette a questo punto di caricare il proprio veicolo e visualizzarlo all'interno della App.

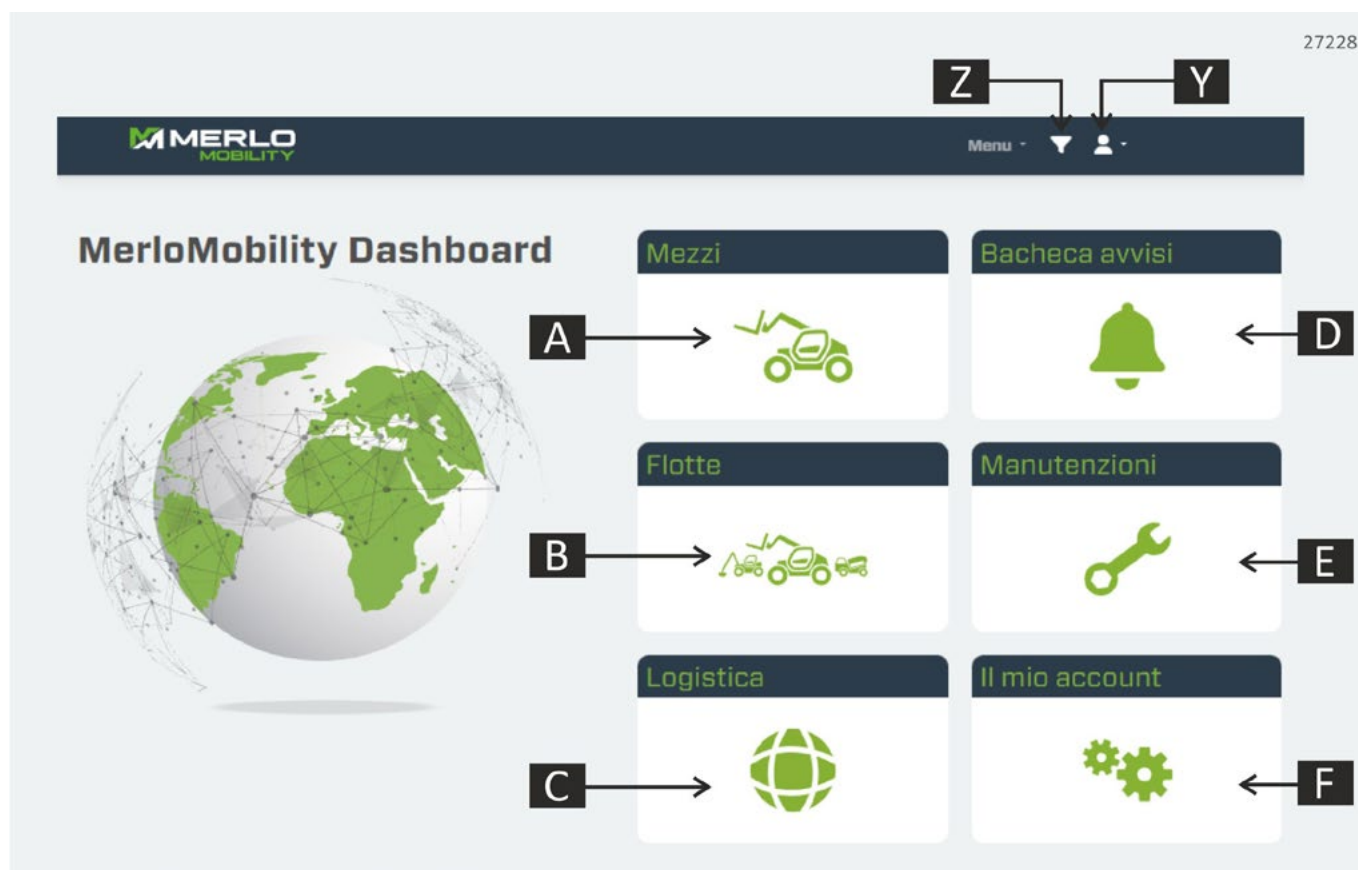
Le medesime credenziali utilizzate per l'accesso tramite App possono essere utilizzate anche per la versione Desktop del servizio MerloMobility. In tal caso è necessario collegarsi al sito:

<https://merlomobility.merlo.com>



Accedendo alla piattaforma per desktop si potranno visualizzare i veicoli che sono stati caricati attraverso la mobile App.

Homepage



A. Mezzi

Visualizzazione delle macchine monitorate.

B. Flotte

Elenco di flotte macchine create dall'utente.

C. Logistica

Geolocalizzazione di tutti i mezzi della propria flotta e di tutti i Distributori di zona o Concessionari Merlo.

D. Bacheca avvisi

Area di visualizzazione delle notifiche e avvisi relativi alla propria macchina.

E. Manutenzioni

Monitoraggio dello stato della manutenzione ordinaria dei veicoli appartenenti alla propria flotta.

F. Il mio account

Gestione del proprio account.

Z. Filtro ricerca

Ricerca di macchine in base a NOME, NAZIONE oppure FAMIGLIA.

B. Account

Impostazioni dell'account in uso.

Mezzi

In questa pagina vengono visualizzate tutte le macchine disponibili al monitoraggio remoto.

Premere il pulsante [Z] per aprire il pannello di ricerca mezzi. A questo punto è possibile filtrare la ricerca in base ad alcuni parametri:

1. Testo libero (ad esempio SAV, TELAIO, NOME MACCHINA, etc).
2. Nazione.
3. Famiglia di macchina.

Confermare le scelte con il pulsante [W] oppure uscire dalla schermata con il pulsante [X]. Confermando i parametri di ricerca il sistema propone una schermata con la lista delle macchine ricercate.


Modello	Tipo	Telaio	SAV	Data	Luogo	Nazione	h
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	14/10/23, 02:29:52	Lubowo 16, Lubowo	Polonia	1.610
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	31/12/22, 12:02:01	SS12, Castelpietra	Italia	1.028
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:26:20	Entre-deux-Bois 2, La Côte-aux-Fées	Swizzera	1.634
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:29:21	Via per Castiglione, Medole	Italia	3.170
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	03/08/23, 09:30:30	Via Alberto da Giussano 29, Fontanella	Italia	1.788
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:40:55	Avon-la-Péze	Francia	1.491
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:39:56	Via Cerba 9, Ravenna	Italia	2.172
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:40:50	Via Stradellazzo, Minarbio	Italia	1.442
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 02:19:30	Via Fratelli Kennedy 9, Castrezzato	Italia	3.672
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 01:42:33	Via Nazionale, San Defendente	Italia	48
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:39:05	Cascina Moraro Giovine I, Maleo	Italia	3.846
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 08:43:21	Route de Marche 104, Barvoux-sur-Durthe	Belgio	547
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:22:33	Chemin Saint-Landry, Soignies	Belgio	1.395
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	14/10/23, 09:51:59	Piazza San Martino 105, Cavallermaggiore	Italia	1.155
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	13/10/23, 13:26:29	Dramas-Serron, Nea Zichni	Grecia	498
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	14/10/23, 10:41:05	Serron-Strymona, Nea Zichni	Grecia	322
TF80.BTCS-170-CVTRONIC	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXX	16/10/23, 09:35:36	Raymond Demy, Ernée	Francia	503


Scegliere il modello di macchina dall'elenco proposto per visualizzare la schermata di informazioni del veicolo.

Home / Mezzi / D210323 27232

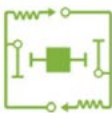
TF38.10CS-145

Media capacità




SAV: DOXYZXW
Telaio: D000ABCD
Ore motore: 3.114
Nazione: Italia
Indirizzo: Nazionale 9, Cervaasca
Aggiornato il: 24/01/24, 16:32:04
Garanzia: Scaduta
Nota: 


Tracciabilità

4 


Powertrain

 **7**


Riepilogo

5 


Geometrico

 **8**

TCO

6 

Manutenzioni

 **9**

4. Tracciabilità

Storico Software: elenco degli aggiornamenti firmware delle varie centraline, inoltre è visualizzato il monitoraggio delle varie centraline attraverso l'indicazione semaforica: ● OK ● ERRORE

Storico Software										
Timestamp	ECU Name	SW Version	Merlo Code	Serial Number	Err	Cal	Cfg	Cfg Dyn	Del	
20/04/2021 10:50	Q_BLOG	1.2.0	105030	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR1	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR0	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHP04	1.0.0	103240	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHP03	1.0.0	103239	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHP02	1.0.0	103238	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHP01	1.0.0	103237	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_M5	2.1.0	108437	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_PLUG_SA	1.1.0	CU533	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_UFD	1.0.6	089003	n/a	●	●	●	●	●	

Configurazione: parametri di configurazione installati sulla macchina.

Configurazioni attuali				
Timestamp	CFG Name	Merlo Code	CRC	
09/11/2023 11:20	M55	109102	687C42BA	
09/11/2023 11:20	ENGINE	123128	32202858	
09/11/2023 11:20	FUELTANK	103639	8087D34D	
09/11/2023 11:20	JOYSTICK	123398	D219AD4D	
09/11/2023 11:20	BTSR	137316	17AD142B	
09/11/2023 11:20	DISTR	140481	02F9E382	
09/11/2023 11:20	GEOMDIAG	137307	5C668015	
09/11/2023 11:20	GEOMCAL	128743	E3F82803	
09/11/2023 11:20	LAYOUT_SAFE	129771	E668FC61	

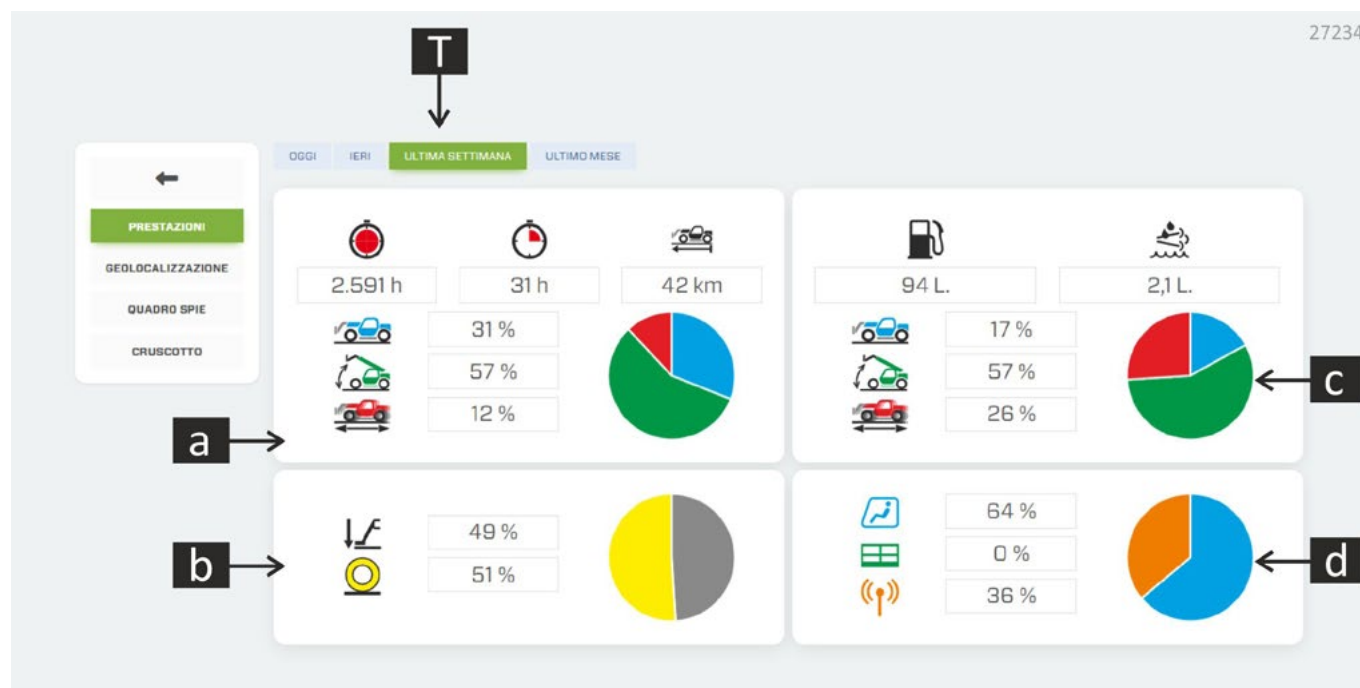
Guasti: elenco guasti rilevati dalle varie centraline elettroniche.

Storico				
Da	Ai	Filter ECU Name		
25/12/2023	24/01/2024	Tutto	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ECU Name	Errore	Data / Ora	Descrizione	
UCT1	36	16.01.2024 13:44:42	Velocità eccessiva sul motore idrostatico: rallentare	
Troubles				
ECU name	Data / Ora	SPN	FMI	Occurrence count
SBZ2	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
SBZ3	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
SBZ1	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
SBZ4	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
ENGINE	22.01.2024 15:00:00	0	0	0

5. Utilizzo

Visualizzazione delle informazioni principali relative all'utilizzo della macchina.

- RIEPILOGO



Passare con il puntatore sugli elementi grafici per leggere la descrizione.

a. Utilizzo della macchina

Visualizzazione delle ore di lavoro, km percorsi, utilizzo di macchina statica, movimenti del braccio.

b. Utilizzo su stabilizzatori / ruote

Percentuale di lavoro della macchina su ruote e stabilizzatori (se installati)

c. Consumi della macchina

Consumi di carburante ed AdBlue nelle varie fasi di utilizzo della macchina.

d. Postazione di comando

Percentuale di utilizzo della macchina in cabina, piattaforma o radiocomando (se installati).

T. Ricerca periodo



Filtro di ricerca per un determinato intervallo di tempo.



- MANUTENZIONI

Data	Service	Seriale chiave	Contaore
20/12/2022 11:24	NA		1041
14/06/2022 08:39	NA		500
14/02/2022 11:35	NA		0

27239

e. Elenco manutenzioni

Elenco riassuntivo degli avvisi sulla manutenzione programmata e sullo storico degli interventi. Il sistema invia una notifica quando è necessario un controllo, basandosi su tempo, chilometri percorsi o guasti.

- QUADRO SPIE

Le spie tengono traccia di una serie di parametri relativi alla parte meccanica della macchina, comprese le attrezzature montate su di esso, ad esempio:

- livello di carburante, AdBlue e degli altri liquidi.
- temperature di varie parti della macchina.
- possibile sovraccarico dell'attrezzatura.
- possibile guasto o situazione di pericolo per la macchina e per l'operatore.



f. Ricerca istantanea

Visualizzazione dei dati in tempo reale.

g. Spie

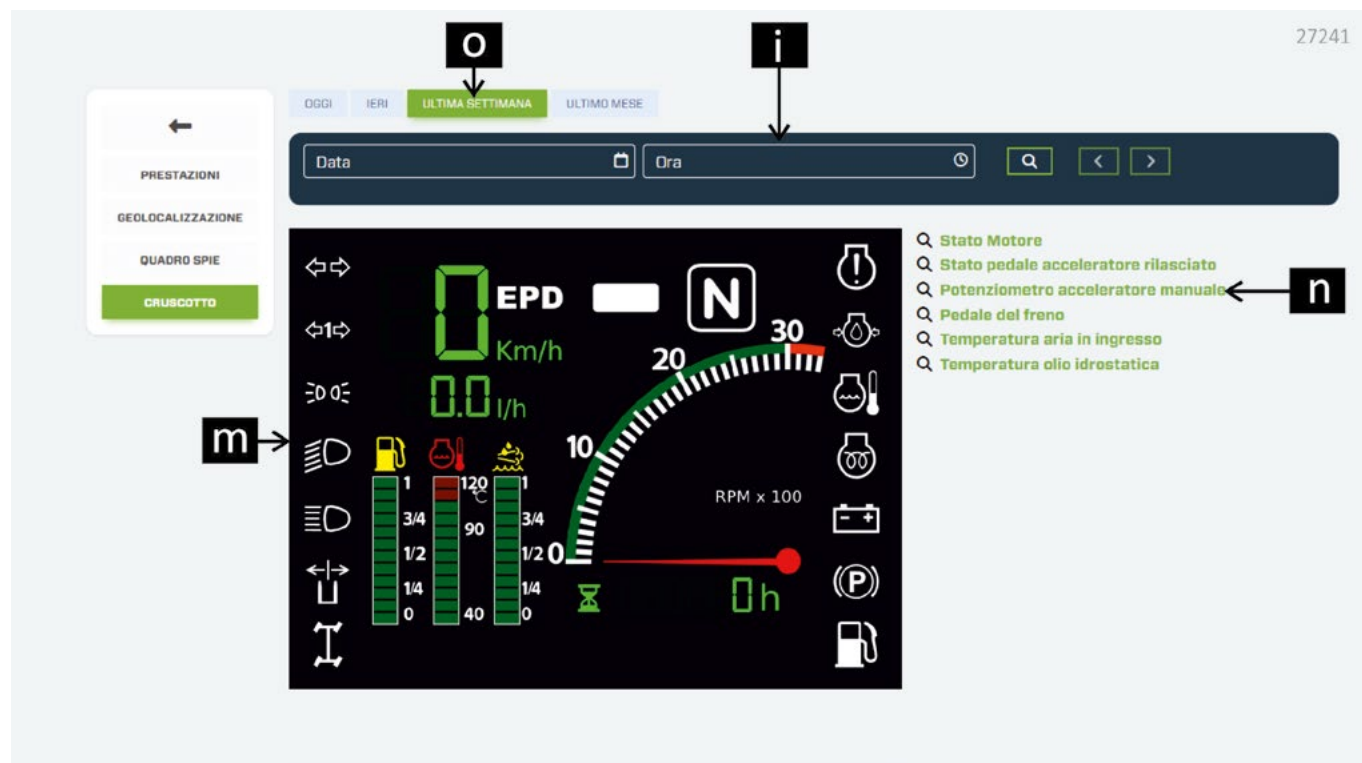
Selezionare una spia per consultare lo storico dello stato e delle segnalazioni.

h. Ricerca periodo

Filtro di ricerca per un determinato periodo di tempo.

- CRUSCOTTO

Il cruscotto mostra gli stessi indicatori visibili sulla macchina. Grazie alla possibilità di studiarne l'andamento nel tempo, è possibile condurre analisi approfondite riguardo segnali inusuali o per risalire alle cause di un guasto.



i. Ricerca istantanea

Visualizzazione dei dati in tempo reale.

m. Spie ed indicatori cruscotto

Selezionare una spia o un indicatore per consultare lo storico dello stato e delle segnalazioni.

n. Indicatori aggiuntivi

Selezionare un indicatore per consultare lo storico dello stato e delle segnalazioni.

o. Ricerca periodo

Filtro di ricerca per un determinato periodo di tempo.

6. TCO

Informazioni sul TCO (Total Cost Ownership) per calcolare tutti i costi del ciclo di vita della macchina.



p. Prezzo di acquisto della macchina (se non si conosce questo valore il sistema inserirà automaticamente il prezzo di listino della macchina).

q. Costo dell'assicurazione annuale (in Euro).

r. Costo delle tasse annuali (in relazione al Paese di utilizzo) (in Euro).

s. costo del carburante (espresso in €/l).

t. costo del liquido Urea (espresso in €/l).

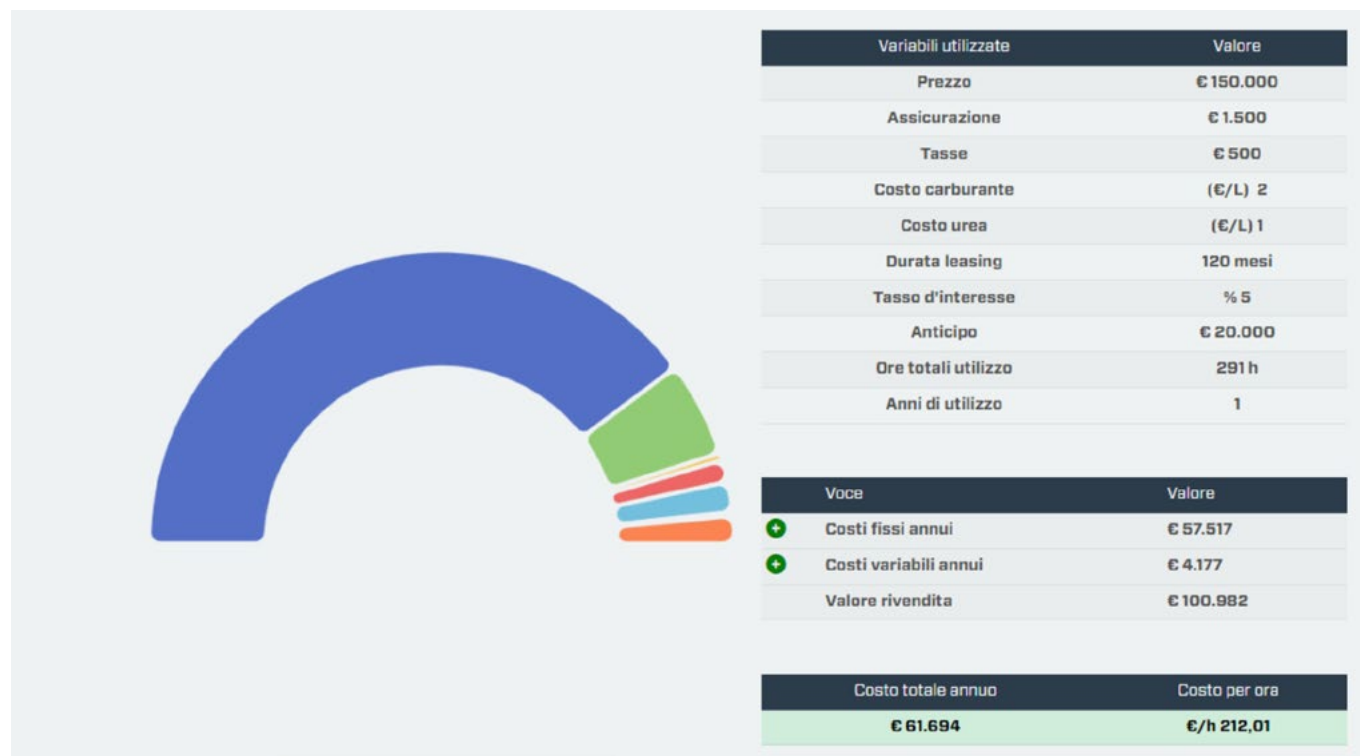
u. durata del leasing (espresso in mesi).

v. tasso di interesse (%).

w. anticipo (€).

Una volta inserito tutti i dati richiesti premere sul pulsante CALCOLA; il sistema elabora un prospetto di costi e lo visualizza in una tabella e in un grafico.

NOTA BENE! L'immagine sottostante è un esempio di calcolo TCO e non rispecchia i valori reali della macchina.



IMPORTANTE

L'applicazione per il calcolo del Total Cost of Ownership è realizzata al fine di offrire una simulazione puramente indicativa dei costi sostenuti per la proprietà del veicolo. I valori riportati non devono essere utilizzati per rendicontazioni o documenti pubblici.

Merlo S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze nel calcolo, anomalie nel software, malfunzionamenti dipendenti dal server del sito o dal browser dell'utente, nonché per i disservizi tecnici di qualsiasi genere, modifiche al software, e per l'interruzione o sospensione del servizio.

Per un calcolo più accurato è consigliabile inserire i parametri richiesti per il calcolo del Total Cost of Ownership. Tuttavia, è possibile ottenere il risultato del calcolo anche lasciando i campi vuoti; in quest'ultimo caso il calcolo sarà elaborato considerando dei parametri di default stabiliti attraverso l'esperienza Merlo.

Il TCO di una macchina non viene memorizzato, quindi ogni volta che lo si vuole calcolare sarà necessario eseguire nuovamente l'inserimento dei parametri.

7. Powertrain

Informazioni sul motore installato sulla macchina.

- DATI TECNICI

In questa sezione sono riportati i dati del motore installato sulla macchina:

- Costruttore.
- Codice motore.
- Numero seriale.
- Cilindrata.
- Potenza.
- Coppia massima

Se installato, vengono riportati anche i dati tecnici del sistema di trattamento dei gas di scarico:

- Catalizzatore di ossidazione diesel.
- Filtro antiparticolato.
- Riduzione catalitica UREA.

←

DATI TECNICI

PARAMETRI

GUASTI



Dati tecnici motore		27242
Costruttore	FPT	
Codice motore	NEF 4.5	
Numero di serie		
Cilindrata	4,5 l	
Potenza massima	125 kW / 170 CV	
Coppia massima	710 Nm	

Sistema di post trattamento	
Catalizzatore di ossidazione Diesel	
Filtro anti-particolato Diesel	
Riduzione catalitica selettiva tramite urea	



- PARAMETRI

Selezionare un intervallo di tempo da monitorare e successivamente scegliere il tipo di informazione che si intende visualizzare:

- Stato del motore.
- Rmp del motore.
- Velocità della macchina.
- Temperatura aria aspirazione.
- Temperatura liquido raffreddamento motore.

Il sistema visualizzerà in formato grafico i risultati della ricerca.


- GUASTI

ECU name	Data	SPN	FMI	Occurrence count	27246
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:35:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:34:00	0	0	0	

Pannello di visualizzazione degli errori motore rilevati e memorizzati in centralina.

8. Geometrico

Visualizzazione dei dati della macchina in tempo reale (solo con motore acceso e firmware centralina aggiornato) oppure all'ultima connessione eseguita nella data riportata sotto il modello di macchina.

Per visualizzare i dati in tempo reale sulle varie schermate è necessario premere il pulsante arancione  posizionato in basso a destra nello schermo.

- DATI BRACCIO



- Angolo di sollevamento del braccio telescopico (espresso in gradi).
- Sfilo del braccio telescopico (espresso in metri).
- Angolo di inclinazione della zattera (espresso in gradi).
- Peso sollevato sull'attrezzatura installata sulla zattera (espresso in kg).
- Attrezzatura installata sulla zattera.

- TELAIO



- Inclinazione trasversale (espresso in gradi).
- Inclinazione longitudinale (espresso in gradi).
- Angolo rotazione della torretta (solo per modelli ROTO) (espresso in gradi).

- COMANDI



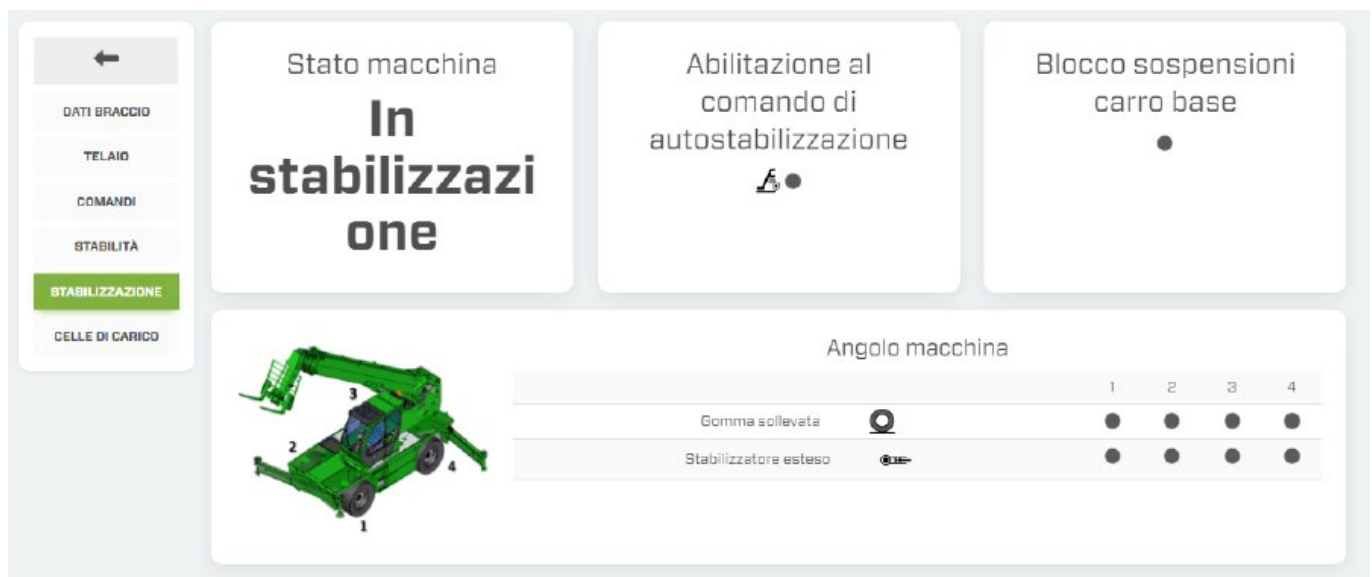
- Posizione del SELETTORE SORGENTE COMANDI
- Posizione del SELETTORE MODO DI FUNZIONAMENTO
- Spia di presenza uomo su sedile.
- Spia di abilitazione comandi joystick.

- STABILITÀ



- Semaforo di stabilità.
- Barra d'informazione sulla portata della macchina (espressa in kg.)
- Spia sovraccarico attrezzatura.
- Spia controllo antiribaltamento.

- STABILIZZAZIONE



Le informazioni visualizzate in questa schermata sono disponibili solo per le macchine dotate di stabilizzatori.

- Stato della macchina.
- Abilitazione al comando di autostabilizzazione.
- Blocco sospensione carro base (solo per modelli ROTO)
- Posizionamento ruote/stabilizzatori.



- CELLE DI CARICO

	uA	uB		uA	uB
Offset cella stabilizzatore 1	53.0	45.0	Offset cella stabilizzatore 2	56.0	48.0
Carico cella stabilizzatore 1	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 2	1.0	1.0
Offset cella stabilizzatore 3	49.0	46.0	Offset cella stabilizzatore 4	50.0	45.0
Carico cella stabilizzatore 3	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 4	1.0	1.0

- Dati relativi agli offset delle celle di carico.

9. Manutenzioni


Monitoraggio degli avvisi sulla manutenzione programmata.

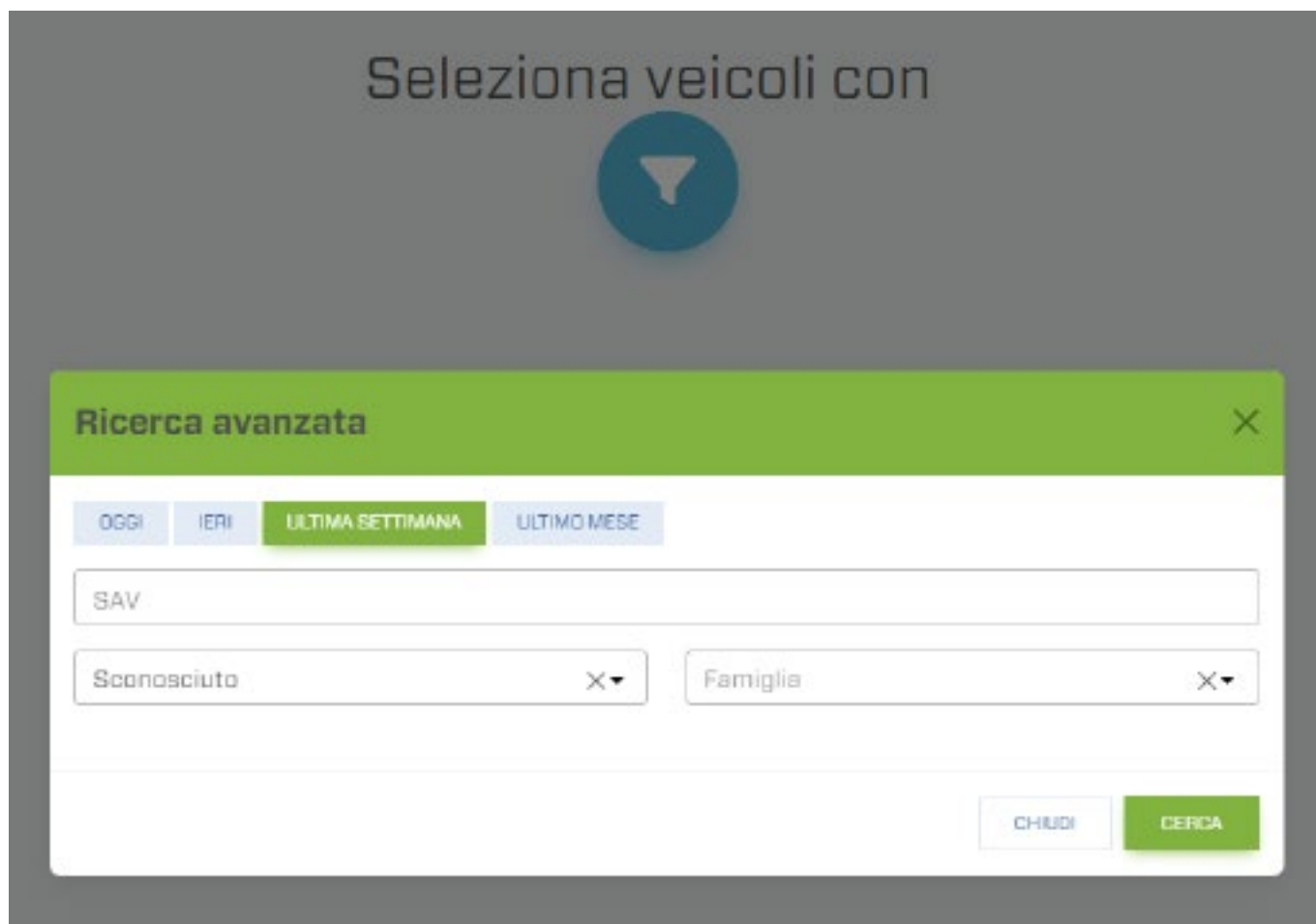
Fare riferimento alle istruzioni del PUNTO 5 - UTILIZZO al paragrafo MANUTENZIONI.



Flotte

In questa pagina vengono visualizzate le performance delle macchine appartenenti alla propria flotta in un determinato arco temporale.

Premere il pulsante  in basso a destra nella pagina per aprire il pannello di ricerca mezzi. A questo punto è possibile filtrare la ricerca in base ad alcuni parametri:



Selezione veicoli con

Ricerca avanzata

OGGI IERI **ULTIMA SETTIMANA** ULTIMO MESE

SAV

Sconosciuto X Famiglia X

CHIUDI CERCA

1. Selezione dell'arco temporale di ricerca.
2. Numero di SAV.
3. Nazione.
4. Famiglia di macchina.



Confermare le scelte con il pulsante [W]; il sistema propone una schermata con la lista delle macchine ricercate. Per uscire dalla schermata premere il pulsante [X].



In questa schermata sono visualizzate:

- Ore di funzionamento del motore.
- Consumo totale di carburante (espresso in litri).
- Consumo orario (espresso in litri/h).
- Percentuale utilizzo delle macchine in modalità statica, dinamica e uso braccio.

Logistica

Funzione di localizzazione di tutti i mezzi della propria flotta, identificati dall'icona  e posizione di tutti i Distributori di zona o Concessionari, identificati dall'icona .

Le icone delle macchine sono visualizzate con colori che identificano lo stato del motore all'ultima connessione con la centralina:

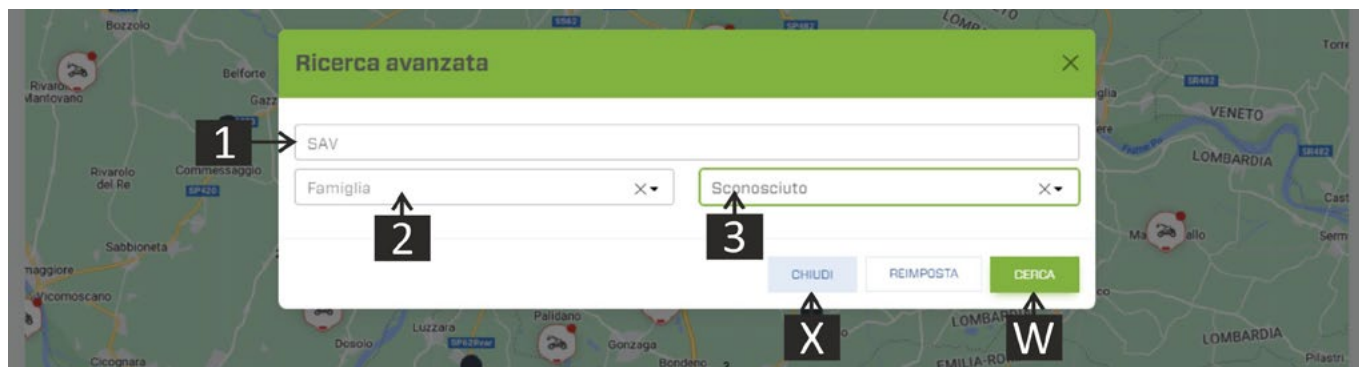
- colore verde: motore avviato.
- colore rosso: motore spento.

Selezionare la macchina interessata per visualizzare la schermata di informazioni del veicolo.



Nella pagina in basso a destra sono presenti due pulsanti:

- (A): attivazione/disattivazione della posizione dei Distributori di zona o Concessionari.
- (B): attivazione pannello filtro ricerca (foto seguente).

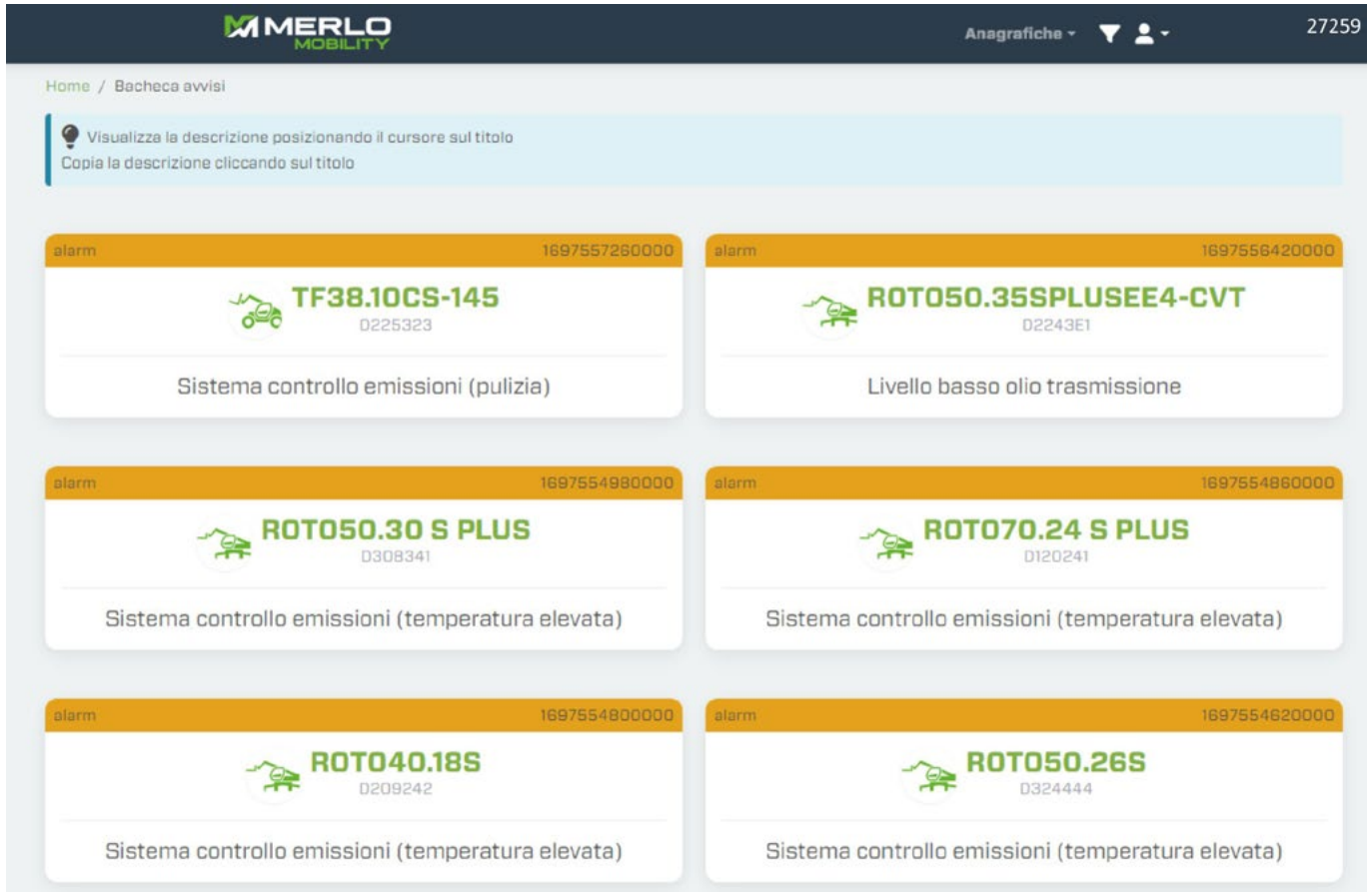


1. Numero di SAV.
2. Famiglia di macchina.
3. Nazione.

Confermare le scelte con il pulsante [W] oppure uscire dalla schermata premendo il pulsante [X].

Bacheca avvisi

In questa pagina vengono visualizzate tutte le notifiche relative alle proprie macchine.



The screenshot shows the Merlo Mobility dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the Merlo Mobility logo, the text 'Anagrafiche', a search icon, a user icon, and the number '27259'. Below the navigation bar, the page title 'Home / Bacheca avvisi' is displayed. A light blue banner contains a lightbulb icon and the text: 'Visualizza la descrizione posizionando il cursore sul titolo' and 'Copia la descrizione cliccando sul titolo'. The main content area features a grid of six alarm notifications, each with an orange header bar containing the word 'alarm' and a unique ID number. Each notification card includes a Merlo logo, the machine model name, a serial number, and a description of the alarm.

Modello	Numero SAV	Descrizione
TF38.10CS-145 D225323	1697557260000	Sistema controllo emissioni (pulizia)
ROTO50.35SPLUSEE4-CVT D2243E1	1697556420000	Livello basso olio trasmissione
ROTO50.30 S PLUS D308341	1697554980000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO70.24 S PLUS D120241	1697554860000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO40.18S D209242	1697554800000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO50.26S D324444	1697554620000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)

Gli avvisi hanno come oggetto i seguenti argomenti

- Manutenzione ordinaria di una macchina.
- Possibili problemi / anomalie sulle macchine.
- Modalità di utilizzo corretto sulle macchine della propria flotta.

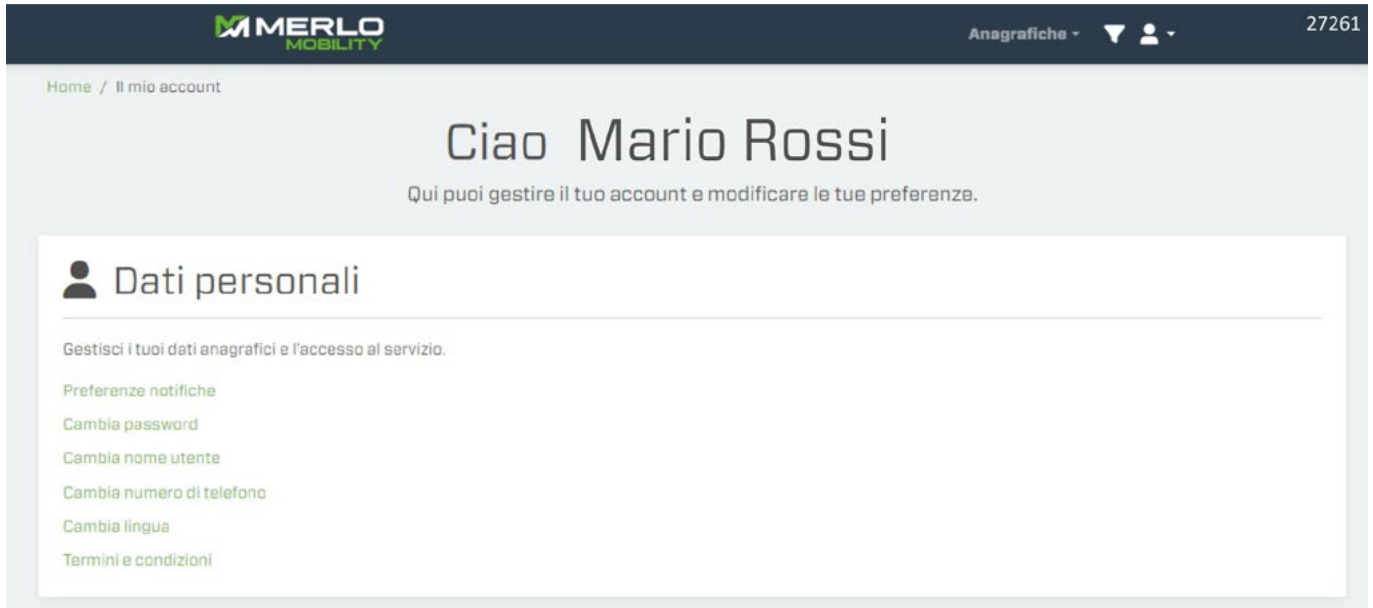
In ogni avviso saranno indicati i seguenti dati:

- Modello.
- Numero SAV.
- Categoria di avviso.
- Titolo dell'avviso.
- Descrizione.
- Data ed ora.



Il mio account

In questa pagina vengono visualizzati i dati personali e l'anagrafica dell'utente loggato.



The screenshot shows the user account page for Mario Rossi. At the top, there is a dark navigation bar with the Merlo Mobility logo on the left, the text 'Anagrafica' with a dropdown arrow, a user icon, and the number '27261' on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home / Il mio account' is visible. The main heading is 'Ciao Mario Rossi' with the subtext 'Qui puoi gestire il tuo account e modificare le tue preferenze.' Below this is a section titled 'Dati personali' with a person icon. Underneath, there is a list of links: 'Gestisci i tuoi dati anagrafici e l'accesso al servizio.', 'Preferenze notifiche', 'Cambia password', 'Cambia nome utente', 'Cambia numero di telefono', 'Cambia lingua', and 'Termini e condizioni'.

- Preferenze notifiche.
- Cambio password.
- Cambia nome utente.
- Cambia numero di telefono.
- Cambia lingua.
- Termini e condizioni.

Protocollo di trasferimento dati

Il sistema MerloMobility supporta il protocollo per il trasferimento di dati tra diverse piattaforme logistiche denominato REST (Rappresentativo State Transfer). Per ottenere maggiori informazioni e dettagli tecnici entrare nel sito www.merlo.com e successivamente cliccare su DEVELOPER in fondo alla pagina.

