

MerloMobility

Manuale Istruzioni



MERLO



Introducción al sistema	4
Información general	4
Comprobación del funcionamiento del sistema	5
Normativa y Privacidad	6
Activación del servicio	7
Registro	7
Primer acceso	8
Página de inicio móvil	9
Mi perfil [1]	10
Alarmas / notificaciones [2]	11
Logística [3]	11
Gestión de las máquinas [4]	12
Búsqueda [5]	12
Mandos principales [6]	13
Página de inicio escritorio	16
Medios	17
Flotas	32
Logística	34
Mantenimiento	35
Tablón de avisos	36
Mi cuenta	37

Introducción al sistema

Información general

MerloMobility es la aplicación desarrollada por Merlo S.p.A., para el control remoto de vehículos o flotas de vehículos.

Se trata de una herramienta innovadora capaz de revolucionar la forma en la que los propietarios de vehículos industriales y agrícolas afrontan los retos de la gestión de flotas, ofreciendo un nivel de visibilidad, control y seguridad.



El funcionamiento del sistema se basa en la instalación en las máquinas Merlo de la centralita MOVISAT SUPER NVT3, dispositivo IOT capaz de conectarse con los sistemas electrónicos de las máquinas para obtener telemetría y datos de uso.

La centralita [A] registra los datos detectados por la electrónica de a bordo de la máquina y los transmite en remoto gracias a una Sim y un módem 4G/LTE.

Luego, dichos datos se recogen y se ponen a disposición a través de la plataforma de monitorización online MerloMobility, que permite, mediante una interfaz gráfica sencilla e intuitiva, el análisis y la monitorización de la productividad de su flota.

La plataforma está disponible tanto en versión móvil (disponible tanto en Google Store como en la App Store) como en versión de escritorio, para permitir el acceso desde cualquier ubicación.

Merlo Mobility ofrece numerosas funcionalidades. Entre ellas podemos encontrar:

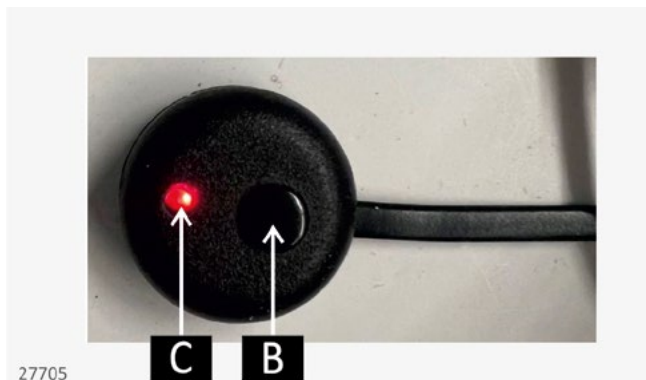
- La geolocalización de sus máquinas en tiempo real y el seguimiento de sus movimientos a largo plazo.
- La monitorización y el análisis del rendimiento del vehículo gracias a la recogida y al tratamiento de datos de diagnóstico como temperaturas, presiones y/o información operativa como la velocidad de desplazamiento, uso del brazo y/o de los equipos.
- La comprobación del consumo y de los costes de uso de las máquinas.
- La comprobación del estado del vehículo (p. ej.: nivel de combustible, AdBlue).
- El seguimiento y la monitorización del mantenimiento ordinario y extraordinario del vehículo.
- La posibilidad de interactuar con el propio vehículo, como en el caso de la inhibición del motor en caso de acceso no autorizado

El sistema es fácil de usar y totalmente seguro. La seguridad está garantizada por las funciones de autenticación y cifrado, que protegen los datos y el acceso a los sistemas. La autenticación asegura que sólo los usuarios autorizados puedan acceder al sistema, mientras el cifrado, transforma los datos en un formato codificado que puede ser descifrado sólo por quien posee la clave adecuada, garantizando así que los datos estén protegidos durante la transmisión y el almacenamiento. Juntas, estas tecnologías garantizan que los datos permanezcan seguros y privados, evitando accesos no autorizados y protegiendo la información sensible de posibles amenazas.

Los datos transmitidos se conservan en el servidor sólo el tiempo necesario para su correcta interpretación y tratamiento, de conformidad con la normativa sobre privacidad.

Comprobación del funcionamiento del sistema

Para comprobar el correcto funcionamiento de la centralita y de la interconexión, se instala junto a la centralita, un botón de diagnóstico.



Pulsar el botón [B] y comprobar que el led [C] parpadea una vez cada 30 segundos. En esta condición, el sistema de interconexión funciona correctamente.

Por el contrario, en caso de mal funcionamiento, es capaz de resaltar cuál es el problema:

- Si no hay conexión GSM/GPRS, el led parpadea una vez.
- Si no hay conexión GPS, el led parpadea dos veces.
- Si no hay ambas conexiones mencionadas en los puntos anteriores, el led parpadea tres veces.
- Por el contrario, si hay un conexión/lectura errónea del CANBUS, el led parpadea cuatro veces.
- Si la centralita no recibe alimentación, el led permanece apagado.
- Por el contrario, en el caso de que la luz permanezca fija, es necesario ponerse en contacto con el servicio técnico.

Normativa y Privacidad

Con el fin de garantizar la protección y el respeto de la privacidad de los usuarios, se han adoptado sólidas medidas de seguridad de acuerdo con la normativa vigente en materia de privacidad.


Todos los datos se tratan con la máxima confidencialidad y se utilizan exclusivamente para los fines especificados y autorizados. El tiempo de gestión y mantenimiento de los datos cumple con la normativa y se basa en el tiempo mínimo para su correcta utilización. Se aplican los protocolos de seguridad avanzados para proteger la información de accesos no autorizados o usos indebidos.

La transmisión es segura y gracias al cifrado de extremo a extremo es posible garantizar que los datos lleguen a su destino sin ningún tipo de violación.

Además, se garantiza la máxima transparencia sobre las prácticas de gestión ofreciendo a los usuarios el pleno control sobre su información personal.

Para conocer y leer toda la normativa en materia de privacidad, relativa al sistema MERLO MOBILITY y mucho más, visitar la página web de Merlo S.p.A.

<https://www.merlo.com/ita/it/>

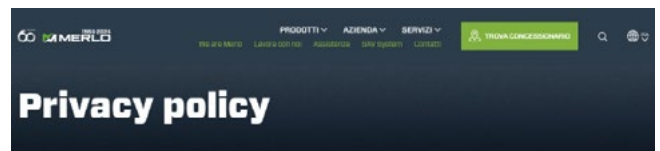
y, a continuación, seleccionar el icono  en la parte superior derecha de la página, para configurar los parámetros del área geográfica.

Luego, introducir los parámetros del área geográfica, país de origen e idioma deseado y confirmar con el botón verde.

Después de haber introducido los datos del área geográfica de referencia, desplazarse hasta la parte inferior de la página e inicio y hacer clic en la POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

A continuación, se dirige al usuario a la página general de la política de privacidad aplicada por Merlo.

En nuestra página web se facilita con exactitud toda la información necesaria, garantizando una completa transparencia y accesibilidad para los usuarios. Encontrará descripciones detalladas de nuestros servicios, políticas, términos y condiciones, así como la forma de contacto para cualquier aclaración.



Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR



Activación del servicio

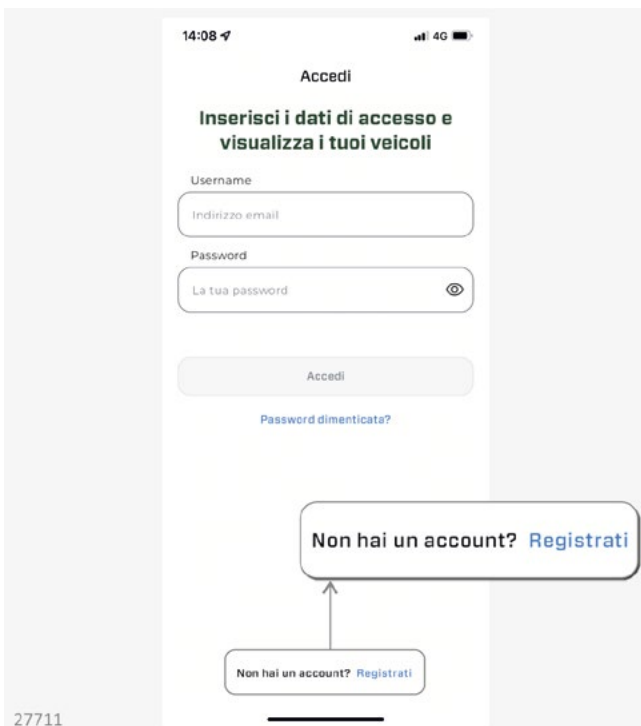
Para activar el servicio es necesario el registro del usuario final a través del smartphone. Las mismas credenciales creadas para el acceso móvil, estarán luego disponibles también para la versión de escritorio.

Registro

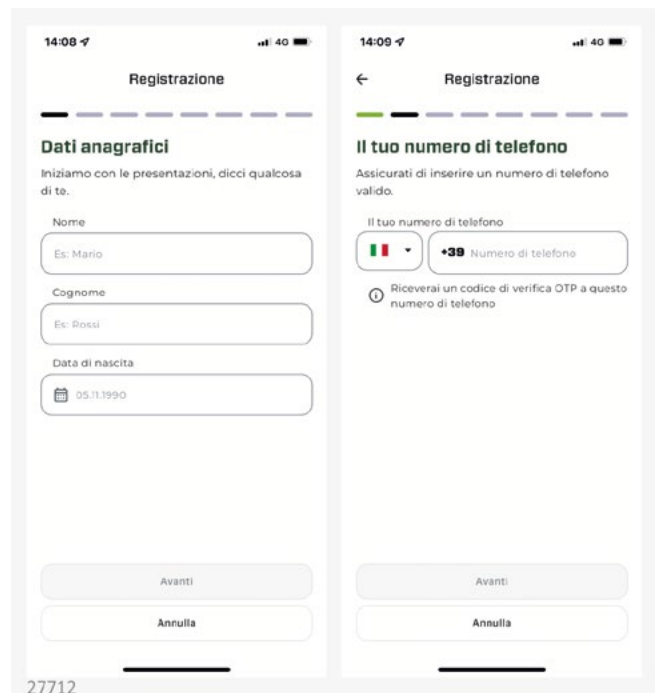
Para iniciar el procedimiento de registro, es necesario descargar la aplicación MY MERLO a través de las plataformas Apple o Google .



Al abrir la aplicación, se redirige al usuario inmediatamente a la página de inicio de sesión. Para crear un nuevo perfil, hay que hacer clic en el enlace **Registrarse** situado en la parte inferior de la pantalla.



En la primera pantalla de registro, se solicita **nombre, apellidos y fecha de nacimiento** del usuario. Una vez completada la entrada, hay que introducir un **número de teléfono** válido, y el **país de origen**, para que se introduzca automáticamente el prefijo correcto.



IMPORTANTE

Es fundamental seleccionar el país correcto en el recuadro de la izquierda, de lo contrario no será posible continuar con el registro.

En este punto, se envía mediante un sms, el **otp** de verificación del número de teléfono. En caso de que el usuario no reciba inmediatamente el código solicitado, es posible hacer clic en el enlace azul **ENVÍA DE NUEVO** colocado justo debajo de las casillas de entrada.

A continuación, hay que introducir una **dirección de correo electrónico** válida (que se corresponderá luego con el nombre de usuario) a la que se enviará un enlace de verificación. Abrir el correo electrónico recibido y completar la verificación abriendo el enlace en **azul** con el navegador del teléfono. Cerrar el navegador y volver a la aplicación MY MERLO.

Introducir el **tipo de usuario** que desee entre las cuatro opciones disponibles:

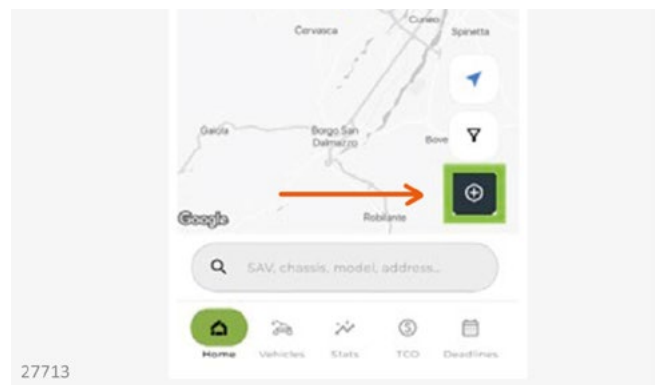
- usuario.
- fletador.
- importador.
- distribuidor.


Introducir la **contraseña** de la cuenta que, por seguridad, se debe repetir también en el campo de abajo y, por último, se deben leer y aceptar las **condiciones de uso** y las **condiciones de privacidad**.

Una vez completado el procedimiento de registro, se inicia una breve presentación de la funcionalidad de la aplicación (seleccionar **omitir** para interrumpir la visualización) y, a continuación, se abre la página de inicio de sesión.

Introducir el **nombre de usuario** y la **contraseña** creados anteriormente y confirmar con el botón de inicio de sesión para abrir la página de inicio de MYMERLO.

Primer acceso



Para introducir su vehículo, hacer clic en el icono  de la página de inicio. En este punto, el sistema pide que se introduzcan los siguientes datos:

- Número de chasis de la máquina.
- escaneado del código QR (ver la siguiente imagen) que se encuentra en la tarjeta correspondiente introducida en el sobre para documentos. En caso de que no disponer del código QR, se puede solicitar un duplicado a la dirección de correo electrónico service.merlomobility@merlo.com.



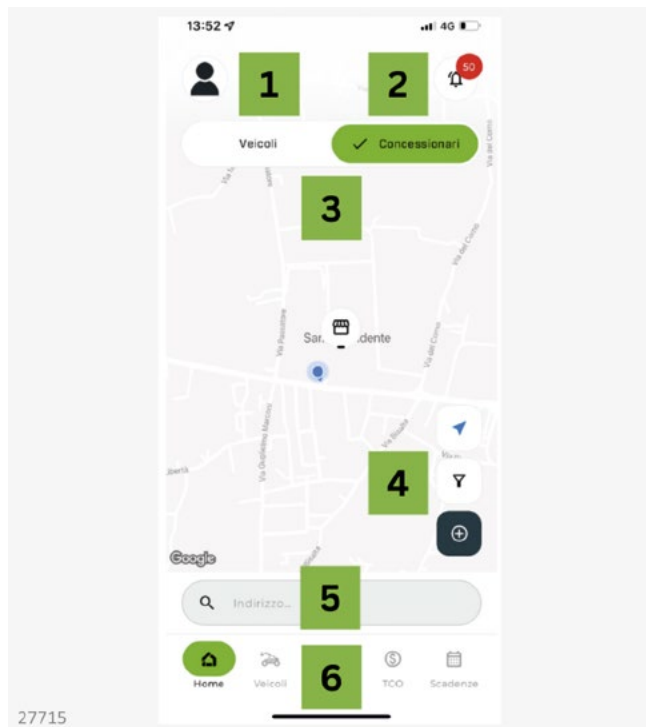
Por razones de seguridad, se envía, al número de móvil registrado, un código **otp** que se debe introducir en la siguiente pantalla. Rellenar el campo y confirmar la elección.

En este punto, la máquina está cargada y se puede ver dentro de la APP.

La última operación a realizar es el registro de cualquier equipo asociado a la máquina, que permite un uso más preciso de la aplicación.

Página de inicio móvil

La versión móvil de la aplicación MERLOMOBILITY es una versión simplificada, pero sigue permitiendo el acceso a muchas funciones de la versión de escritorio (ver capítulo correspondiente).



1. Mi perfil

Visualización de los ajustes del perfil de usuario.

2. Alarmas/notificaciones

Lista de las notificaciones proporcionadas por el sistema.

3. Logística

Geolocalización de todos los vehículos de su flota y de todos los distribuidores o concesionarios de la zona de Merlo.

4. Gestión de la flota

Área dedicada a la adición y a la búsqueda de las máquinas presentes en la flota.

5. Búsqueda

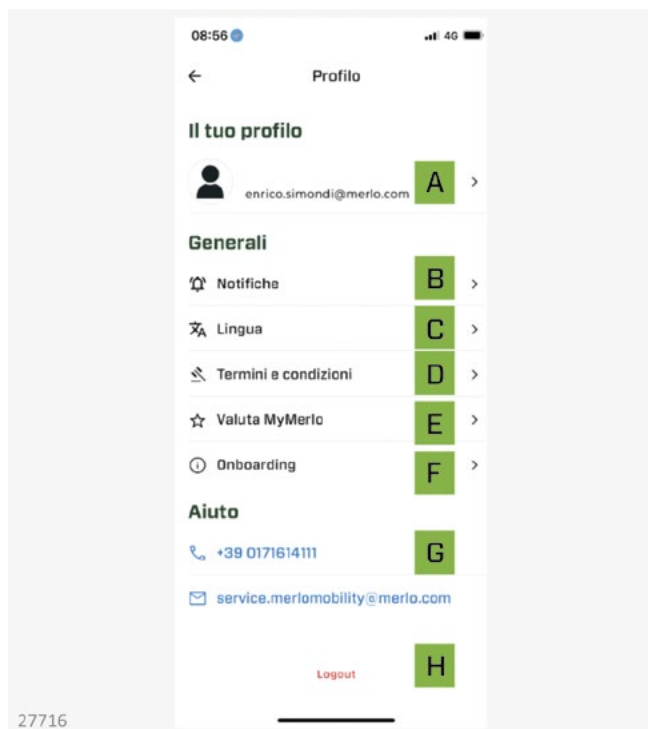
Barra que permite la búsqueda de un vehículo propio o de un concesionario específico.

6. Mandos principales

Gestión, visualización y control de las máquinas registradas en el sistema.

Mi perfil [1]

En esta sección, se pueden modificar los ajustes del perfil.



A. Correo electrónico

Modificar el correo electrónico de acceso a MERLOMOBILITY, el número de teléfono para registrar los nuevos vehículos y la contraseña de acceso.

B. Notificaciones

Configuración de los mensajes y/o alarmas que se recibirán para las notificaciones del sistema.

C. Idioma

Configuración del idioma del sistema.

D. Términos y condiciones

Menú de acceso a la normativa en materia de privacidad y a las condiciones de uso de la aplicación.

E. Moneda MyMerlo

Comentarios de la aplicación MERLOMOBILITY en las diferentes tiendas disponibles.

F. Onboarding

Función informativa que permite tener información relacionada con el uso de la aplicación.

G. Contactos

Contactos para recibir ayuda con la aplicación MERLOMOBILITY.

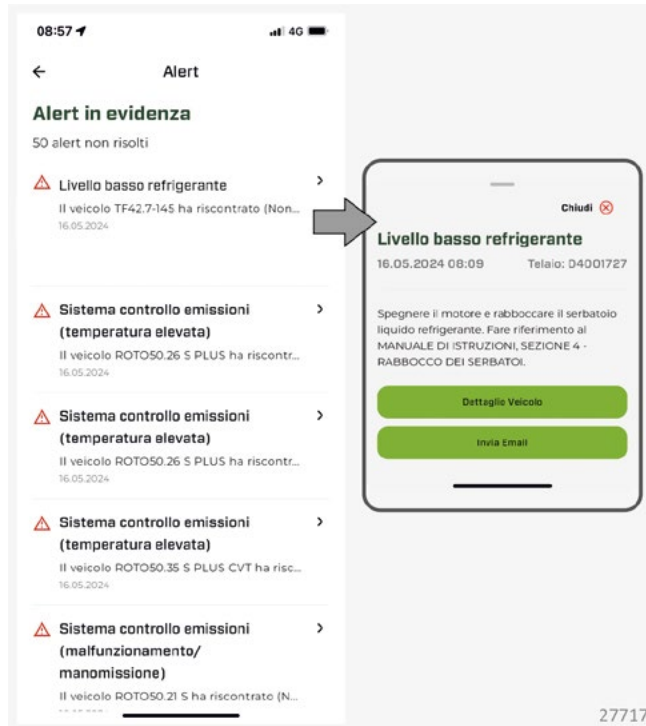
H. Cerrar sesión

Desconexión del usuario.

Alarmas / notificaciones [2]

En esta sección, se pueden ver y comprobar las diferentes notificaciones enviadas al sistema.

Las notificaciones son mensajes o avisos generados por el sistema operativo, para informar al usuario de eventos, problemas o acciones que requieren atención.



Cada notificación destaca:

- El título resume el problema.
- La máquina afectada.
- La fecha de la notificación.

Haciendo clic en una notificación específica, el sistema nos proporciona todos los detalles de la misma, sugiriendo también las acciones a llevar a cabo para resolver el problema.

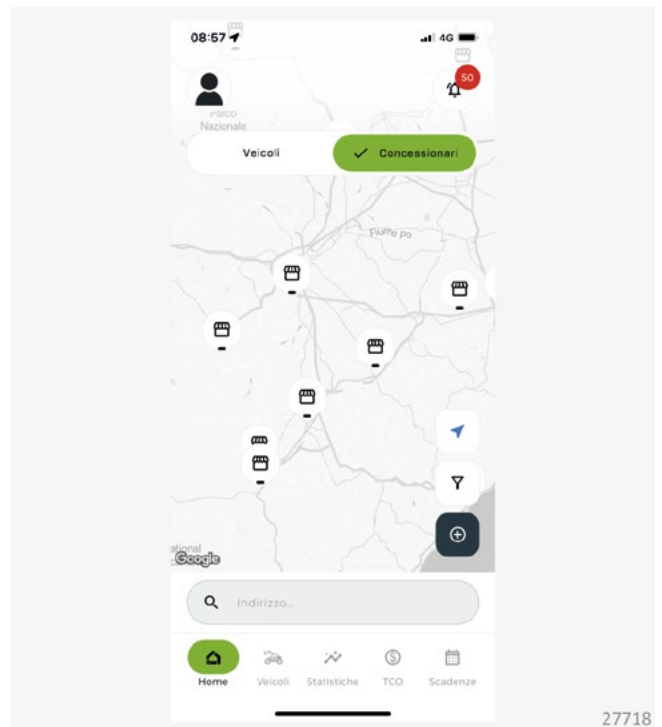
Logística [3]

En esta sección están disponibles:

- el localizador de la máquina: utilizado para rastrear y localizar vehículos específicos dentro de una flota o de un área geográfica.
- el localizador de distribuidores: permite a los usuarios encontrar los puntos de venta o los distribuidores autorizados más cercanos a su ubicación.

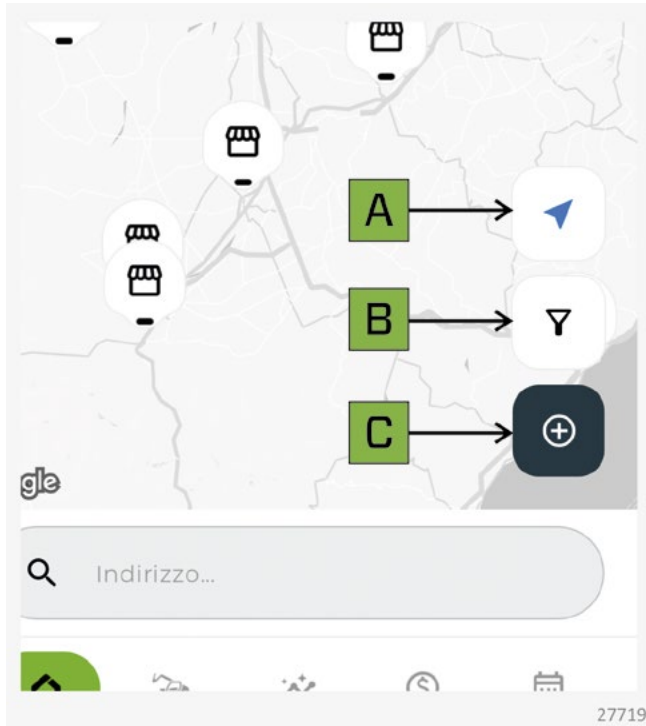
Utilizando la geolocalización, el usuario puede introducir su dirección o permitir al sistema que detecte automáticamente su ubicación, obteniendo una lista de distribuidores con información detallada como dirección, contacto, horarios de apertura y cómo llegar.

- El mapa de visualización: utilizado para ver las ubicaciones, recorridos y otros datos geospaciales.



Gestión de las máquinas [4]

En esta sección hay tres teclas:



[A] visualización de su ubicación en el mapa. De este modo, se puede saber cuáles son las máquinas/los talleres más cercanos a nuestra ubicación.

[B] filtro para las máquinas de la flota en base a dos parámetros.

- **Sección de máquinas:**

- máquinas activas,
- máquinas inactivas
- máquinas en alarma.

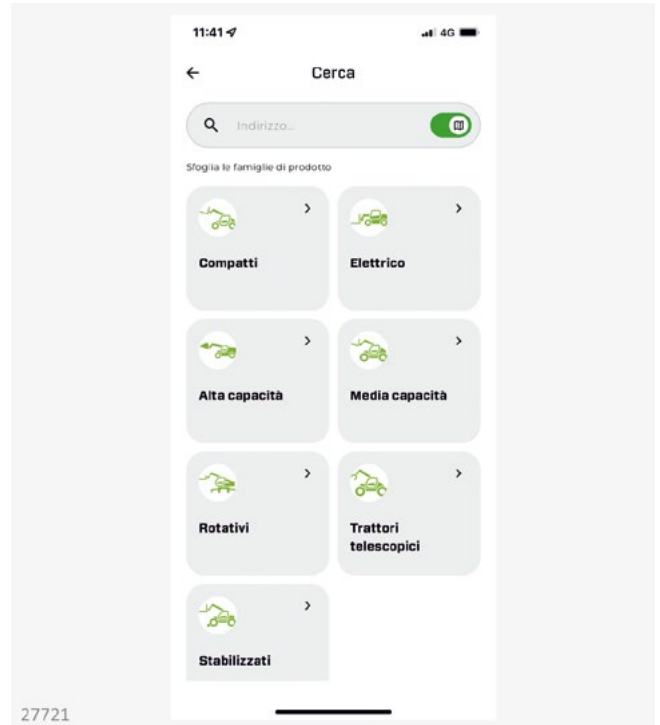
- **Sección tipo de concesionario:**

- construcción
- servicio
- agricultura
- marketing

[C] registro de un nuevo vehículo dentro de la flota. El procedimiento asociado al registro de un nuevo vehículo se muestra en el capítulo ACTIVACIÓN DEL SERVICIO.

Búsqueda [5]

La barra de búsqueda, permite buscar un vehículo o un concesionario, en base a la siguiente información:



- familia del vehículo.
- dirección/ubicación.
- sav/chasis.
- otros datos.


La barra de búsqueda, permite inicialmente buscar las máquinas en función de la geolocalización (se puede introducir una localidad o una dirección).

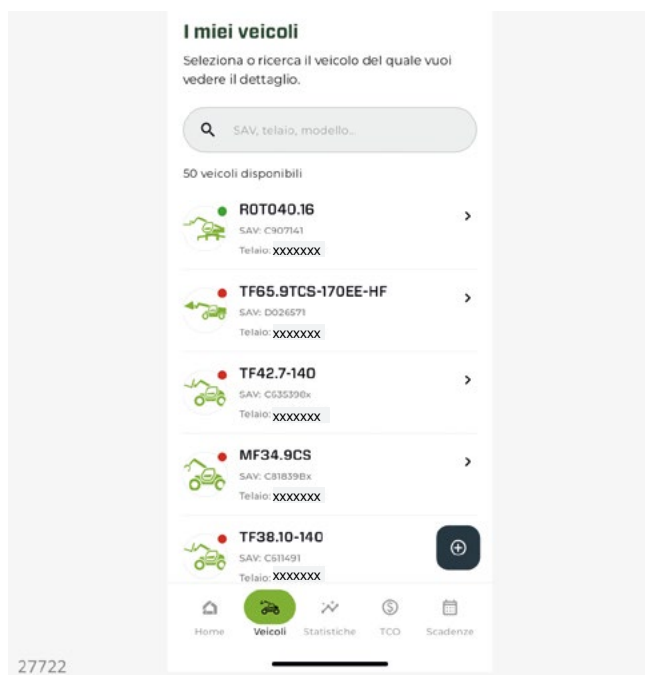
Si quisiéramos realizar una búsqueda en función de SAV/chasis y/u OTROS DATOS, es necesario eliminar la casilla de la geolocalización en la barra de búsqueda situada en la parte superior.

Mandos principales [6]

Vehículos

Visualización de las máquinas dentro de la flota. Haciendo clic en la máquina que se encuentra en la lista, también es posible comprobar los diferentes parámetros de funcionamiento.

Utilizar la barra de búsqueda para encontrar una máquina en concreto o el botón **añadir**  para añadir nuevos vehículos a la flota.



Para cada máquina se mostrará:

- modelo máquina.
- sav.
- chasis.

El punto cerca del icono de la máquina indica:



El vehículo está en movimiento.



El vehículo está apagado.




El vehículo está encendido y tiene una alarma activa.

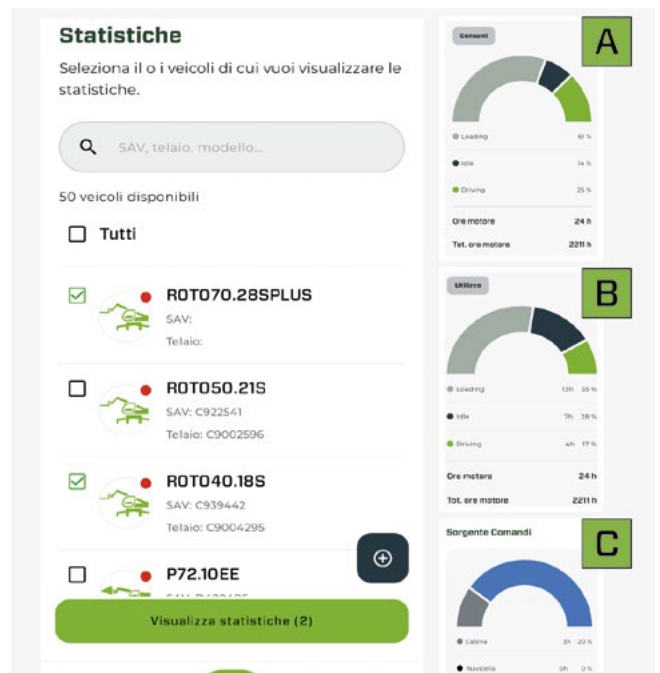


El vehículo está apagado y no transmite información desde hace al menos 12 horas.

Estadísticas

Consulta de los datos de uso de las máquinas dentro de la flota.

Utilizar la barra de búsqueda para encontrar una máquina en concreto o el botón **añadir**  para añadir nuevos vehículos a la flota.



Se puede seleccionar uno o varios vehículos marcando el icono situado junto a las máquinas y, a continuación, hacer clic en el comando **ver estadísticas**.

Para cada máquina se mostrará:

- [A] datos de uso de la máquina.
- [B] consumo de combustible durante las fases de uso (carga, vehículo parado y vehículo en movimiento).
- [C] fuente de mandos utilizada para las diferentes operaciones (mandos de cabina, plataforma o radiocontrol).

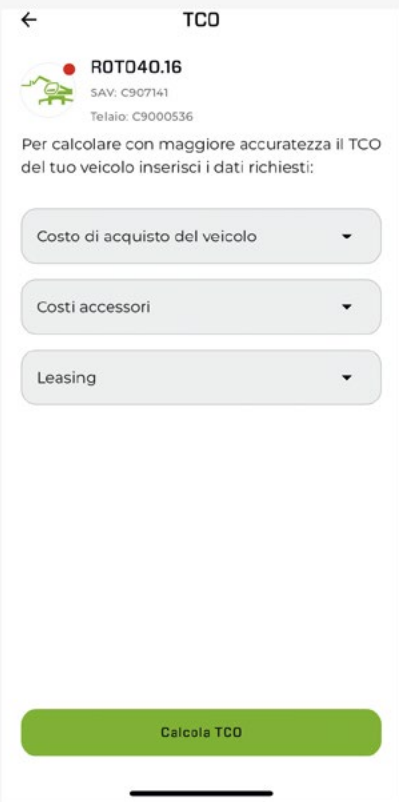
Es posible filtrar dichos datos, durante un período de tiempo más o menos largo, utilizando los mandos rápidos situados en la parte superior de la página.

TCO

El Total Cost of Ownership (TCO) permite evaluar el coste total asociado a un bien o servicio durante toda su vida útil.

Este cálculo, permite obtener una visión completa y precisa de los costes totales relacionados con la inversión, permitiendo así tomar decisiones con mayor conocimiento de causa.

Gracias al TCO, se puede realizar una comparación eficaz entre las diferentes operaciones de inversión, eligiendo la alternativa más económica y rentable a largo plazo.



← TCO

R0T040.16
SAV: C907141
Telaio: C9000536

Per calcolare con maggiore accuratezza il TCO del tuo veicolo inserisci i dati richiesti:

Costo di acquisto del veicolo ▾

Costi accessori ▾

Leasing ▾

Calcola TCO


27738

Plazos

Visualización de las notificaciones relacionadas con los plazos para el mantenimiento ordinario de los vehículos.

La página está dividida en dos secciones:

- **próximas:** en las que se agruparán los plazos de mantenimiento que se producirán en el futuro próximo.
- **caducadas:** en las que se verán los plazos de mantenimiento ya caducados.



Scadenze

Tieni d'occhio le tue scadenze.

Imminenti Scadute

Al momento non ci sono nuove scadenze archiviate.

Home Veicoli Statistiche TCO Scadenze

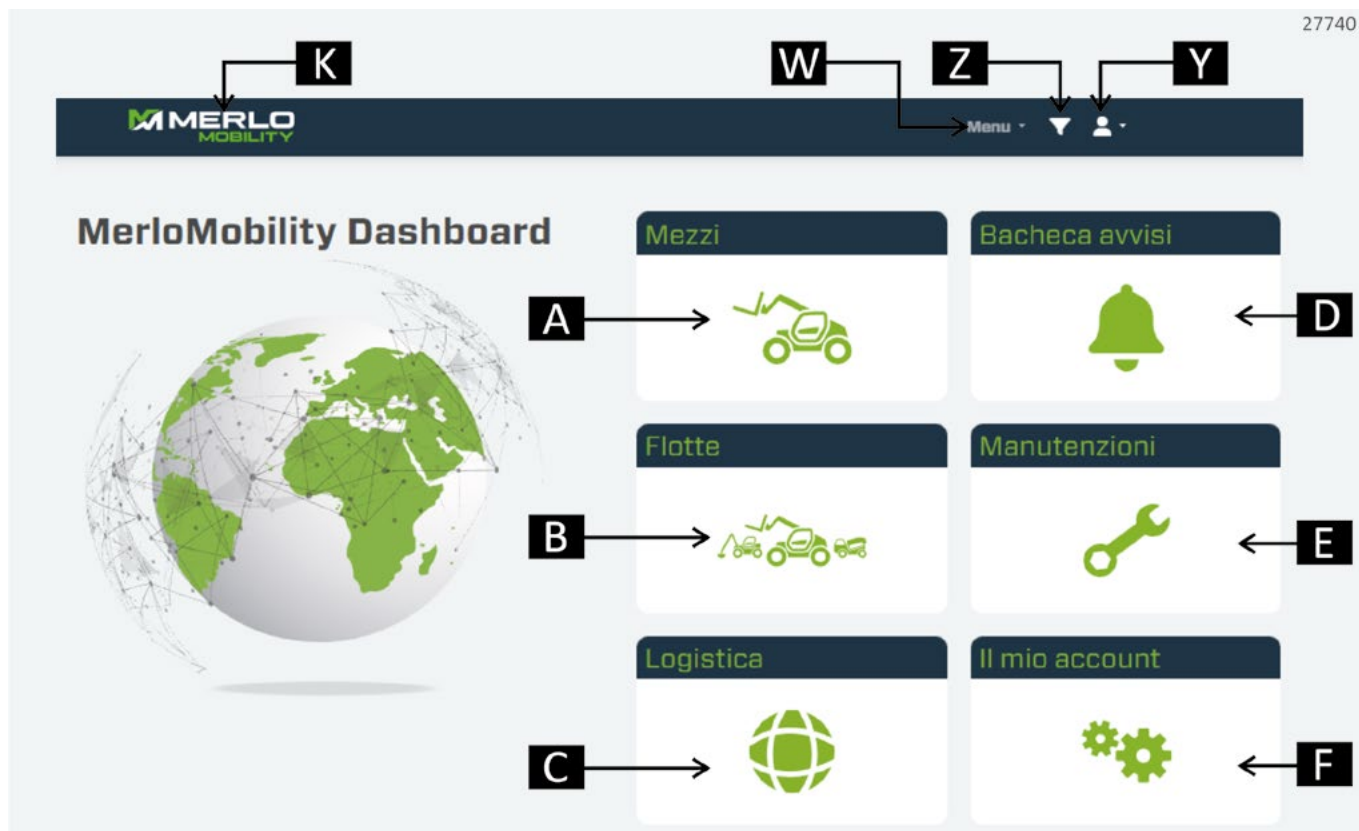
27739



Página de inicio de escritorio

Las credenciales utilizadas para el acceso a través de la aplicación MY MERLO se pueden utilizar también para la versión de escritorio del servicio MerloMobility. Accediendo a la plataforma de escritorio, se pueden ver los vehículos que se han cargado a través de la versión móvil de la aplicación MY MERLO y acceder a todas las funciones del sistema.

En ese caso, se debe iniciar sesión en la página web: <https://merlomobility.merlo.com>



A. Medios

Visualización de las máquinas supervisadas.

B. Flotas

Lista de flotas de máquinas creadas por el usuario.

C. Logística

Geolocalización de la flota, Distribuidores de zona o Concesionarios Merlo.

D. Tablón de avisos

Espacio para ver notificaciones y alertas relacionadas con su máquina.

E. Mantenimiento

Monitorización del mantenimiento y de la flota.

F. Mi cuenta

Gestión de mi cuenta.

K. Página de inicio

Volver a la página de inicio del sitio.

W. Menú

Visualización de todas las pestañas disponibles en la página de inicio.

Y. Perfil

Acceso a la configuración de la cuenta de usuario.

Z. Filtro

Búsqueda avanzada en el sitio.

Medios

En esta página se muestran todas las máquinas disponibles para la supervisión remota.

Pulse el botón [Z] para abrir el panel de búsqueda de medios. En este momento se puede filtrar la búsqueda según ciertos parámetros:

1. Texto libre

Indicación manual de los datos de la máquina (por ejemplo, número de sav, chasis, nombre de la máquina, etc).

2. País

País de geolocalización de la máquina.

3. Familia

Familia de pertenencia de la máquina (por ejemplo Roto, Panoramic, Turbofarmer, Multifarmer, etc).

Confirme sus opciones con el botón [W] o salga de la pantalla con el botón [X]. Si se confirman los parámetros de búsqueda, el sistema muestra una pantalla con la lista de máquinas buscadas.

Modello	Tipo	Telaio	SAV	Data	Luogo	Nazione	h
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	14/10/23, 02:29:52	Lubowo 16, Lubowo	Polonia	1.610
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	31/12/22, 12:02:01	SS12, Castelpietra	Italia	1.028
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:29:20	Entre-deux-Belles 2, La Côte-aux-Fées	Svizzera	1.634
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:29:21	Via per Castiglione, Medole	Italia	3.170
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	03/08/23, 09:30:30	Via Alberto da Giussano 29, Fontanella	Italia	1.788
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:40:55	Avon-la-Péze	Francia	1.491
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:39:56	Via Cerba 9, Ravenna	Italia	2.172
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:40:50	Via Stradellazzo, Minarbio	Italia	1.442
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 02:19:30	Via Fratelli Kennedy 9, Castruzzato	Italia	3.672
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 01:42:33	Via Nazionale, San Defendente	Italia	48
TF85.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:39:05	Cascina Moraro Giovine I, Maleo	Italia	3.846
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 08:43:21	Route de Marche 104, Barvaux-sur-Durthe	Belgio	547
TF85.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:22:33	Chemin Saint-Landry, Scignies	Belgio	1.395

Elija el modelo de coche de la lista propuesta para ver la pantalla de información del vehículo.

Home / Mezzi / D210323
27232

TF38.10CS-145

Media capacità



SAV: DOXYZXW
Telaio: D000ABCD
Ore motore: 3.114
Nazione: Italia
Indirizzo: Nazionale 9, Cervasca
Aggiornato il: 24/01/24, 16:32:04
Garanzia: Scaduta
Nota: 

Tracciabilità

Powertrain

Riepilogo

Geometrico

TCO

Manutenzioni

4



7



5



8



6



9



En la parte de la página hay información general de la máquina:

- modelo de máquina.
- familia de pertenencia.
- Número de SAV.
- número del bastidor.
- horas de uso.
- país en el que se encontraba la máquina en la última actualización
- dirección
- fecha de la última actualización
- estado de la garantía y cualquier nota.

En cambio, en la parte derecha de la página, se encuentran todos los paneles de control con la información y los parámetros de procesamiento de la máquina.

4. Trazabilidad

Visualización de los fallos en curso y/o registrados en la centralita de control.

5. Resumen

Acceso a los datos operativos de la máquina (consumo, velocidad, geolocalización, panel de control).

6. Tco

Calculadora de los gastos anuales de la máquina.

7. Tren de potencia

Características y parámetros del motor.

8. Geométrica

Monitorización de los datos relacionados con el uso del brazo telescópico y de los equipos.

9. Mantenimiento

Gestión e información sobre el mantenimiento de la máquina.

4. Trazabilidad

La sección está dividida en cuatro páginas:

- *Historial del Software:* listado de las actualizaciones del firmware de las distintas centralitas, y también se muestra el control de las diferentes centralitas mediante indicaciones semafóricas: ● OK ● ERROR.

Timestamp	ECU Name	SW Version	Merlo Code	Serial Number	Err	Cal	Cfg	Cfg Dyn	Del
20/04/2021 10:50	Q_DLOG	1.2.0	105030	n/a	●	●	●	●	●
20/04/2021 10:50	Q_SABR1	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●
20/04/2021 10:50	Q_SABR0	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●
20/04/2021 10:50	Q_SHPD4	1.0.0	103240	n/a	●	●	●	●	●
20/04/2021 10:50	Q_SHPD3	1.0.0	103239	n/a	●	●	●	●	●
20/04/2021 10:50	Q_SHPD2	1.0.0	103238	n/a	●	●	●	●	●
20/04/2021 10:50	Q_PLUG_SA	1.1.0	CU533	n/a	●	●	●	●	●

- *Configuración:* parámetros de configuración instalados en la máquina.

Timestamp	CFG Name	Merlo Code	CRC
09/11/2023 11:20	MSS	109102	687C42BA
09/11/2023 11:20	ENGINE	123128	32202858
09/11/2023 11:20	FUELTANK	103639	8087D34D
09/11/2023 11:20	JOYSTICK	123398	0219AD4D
09/11/2023 11:20	BTSR	137316	17AD142B
09/11/2023 11:20	DISTR	140481	02F9E382
09/11/2023 11:20	GEOMDIAG	137307	5C6B8015

- *Fallos activos:* lista de fallos actualmente activos en el vehículo.

Nessun risultato
Non ci sono risultati da visualizzare.

- *Fallos:* listado de averías detectadas por las distintas centralitas electrónicas.

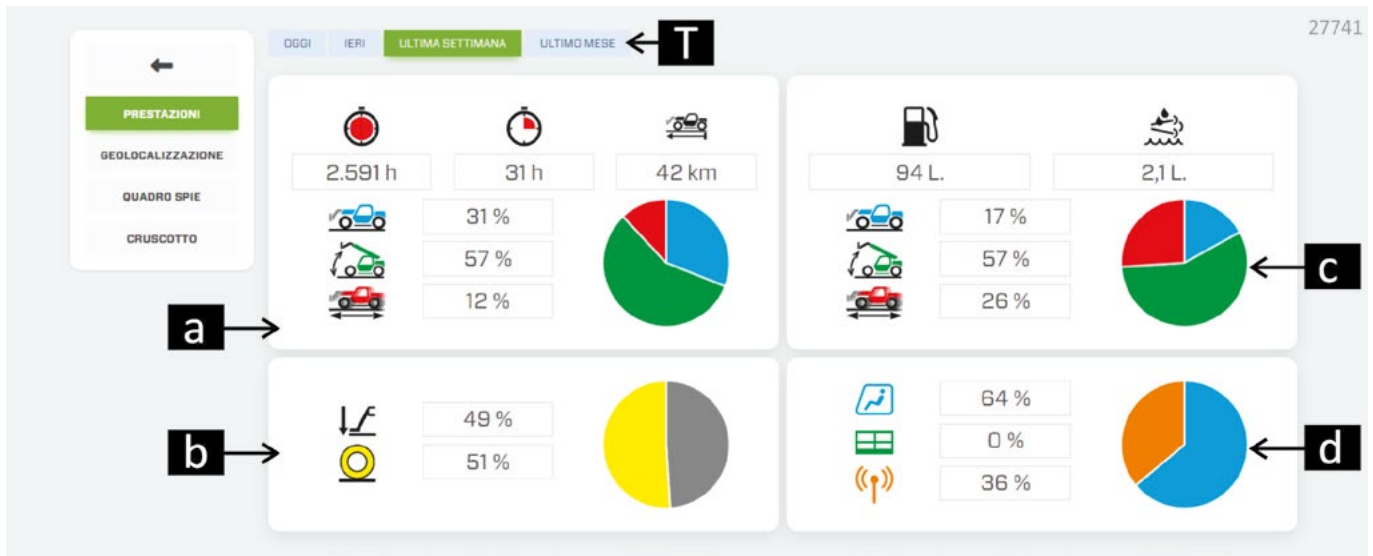
Da: 25/12/2023 Al: 24/01/2024 Filter ECU Name: Tutto

ECU Name	Errore	Data / Ora	Descrizione
UCTI	36	16.01.2024 13:44:42	Velocità eccessiva sul motore idrostatico: rallentare

ECU name	Data / Ora	SPN	FMI	Occurrence count
S822	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
S823	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
S821	22.01.2024 15:00:00	158	18	127

5. Resumen

- *Prestaciones:* visualización de la información principal relacionada con el uso de la máquina. Pasar el puntero por encima de los elementos gráficos para leer la descripción.



a. Uso de la máquina

- Horas de trabajo totales.
- Horas de trabajo en el período seleccionado.
- Kilómetros recorridos en el período seleccionado.
- Porcentajes de funcionamiento en modo estático.
- Porcentajes de funcionamiento en modo elevación
- Porcentajes de funcionamiento en modo desplazamiento.

b. Uso en estabilizadores/ruedas

- Porcentaje de trabajo de la máquina sobre ruedas
- Porcentaje de trabajo de la máquina sobre estabilizadores (si están instalados)

c. Consumo de la máquina

- Consumo de combustible.
- Consumo de AdBlue.

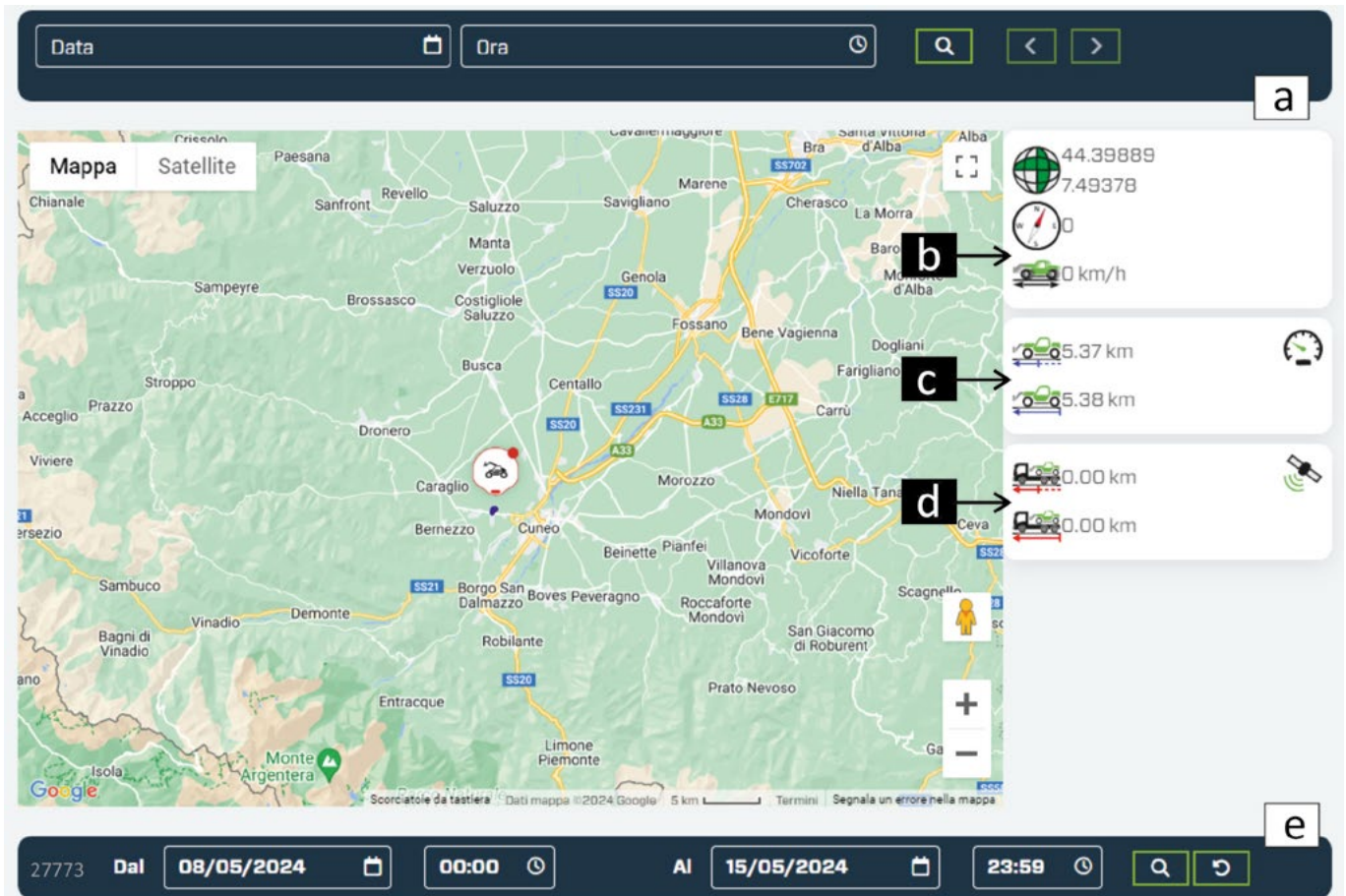
d. Puesto de mando

- Porcentaje de uso de la máquina a través de los mandos en la cabina.
- Porcentaje de uso de la máquina a través de los mandos en la plataforma (si están instalados).
- Porcentaje de uso de la máquina a través de los mandos en control remoto (si están instalados).

T. Búsqueda de periodo

Filtro de búsqueda para un intervalo de tiempo específico.

- *Geolocalización*: visualización de la posición de la máquina en tiempo real, o para monitorizar los desplazamientos realizados (en máquina o en camión) en un período de tiempo determinado.



a. Filtros de fecha y hora

Visualización de los datos de geolocalización de la máquina en base a un determinado día y hora.

b. Posición de la máquina

- Coordenadas geográficas de la última posición registrada por el vehículo.
- Dirección de desplazamiento de la máquina.
- Velocidad de la máquina en tiempo real.

c. Desplazamientos

- Distancia parcial.
- Distancia total.

d. Desplazamientos con remolque

- Porcentaje de uso de la máquina a través de los mandos en la cabina.
- Porcentaje de uso de la máquina a través de los mandos en la plataforma (si están instalados).

e. Búsqueda de período

Filtro de búsqueda para un intervalo de tiempo específico.

- *Cuadro de testigos*

Esta pantalla muestra los mismos indicadores visibles sobre la máquina. Los testigos monitorizan los parámetros de la parte mecánica de la máquina, y de los equipos montados en la misma, por ejemplo:

- nivel de combustible, AdBlue y otros líquidos.
- temperaturas de varias piezas de la máquina.
- posible sobrecarga del accesorio.
- posible fallo o situación de peligro para la máquina y el operador.



f. Búsqueda inmediata

Resumen de los datos actuales en tiempo real.

g. Testigos

Seleccionar un indicador para consultar el historial de estados y avisos.

h. Búsqueda de periodo

Filtro de búsqueda para un periodo de tiempo específico.

- Tablero de mandos

Esta pantalla muestra los mismos indicadores visibles sobre la máquina. Gracias a la posibilidad de estudiar la tendencia a lo largo del tiempo, se puede realizar un análisis profundo de señales inusuales o rastrear la causa de un error.



i. Búsqueda inmediata

Resumen de los datos actuales en tiempo real.

m. Testigos e indicadores del panel de instrumentos

Seleccionar un testigo o un indicador para consultar el historial de estados y avisos.

n. Otros indicadores

Seleccionar un indicador para consultar el historial de estados y avisos.

o. Búsqueda periodo

Filtro de búsqueda para un periodo de tiempo específico.

6. TCO

Información sobre el TCO (Total Cost Ownership) para evaluar todos los costes asociados a la compra, al uso y al mantenimiento de un bien o de un servicio durante toda la vida útil. Esto incluye no sólo el precio de compra inicial, sino también los costes operativos, los costes de mantenimiento, los costes de actualización o de sustitución y cualquier otro coste relacionado.



Veicolo / TCO

P40.13 PLUS Telaio:
16/10/2023 12:4

p ↓ Prezzo d'acquisto €

q ↓ Assicurazione annuale €

r ↓ Tasse annuali €

s ↓ Costo carburante €/L

t → Costo urea €/L

Leasing

u → Durata leasing Mesi

v ↑ Tasso d'interesse %

w ↑ Anticipo €

CALCOLA

p. Precio de compra de la máquina (si no conoce este valor, el sistema introducirá automáticamente el precio de catálogo de la máquina).

q. Coste del seguro anual (en euros).

r. Coste de las cuotas anuales (según el país de uso) (en euros).

s. Coste del combustible (expresado en €/l).

t. Coste de la urea líquida (expresado en euros/l).

u. Duración del arrendamiento (expresado en meses).

v. Tipo de interés (%).

w. Anticipo (€).

Una vez introducidos todos los datos necesarios, pulse el botón CALCULAR; el sistema elabora un estado de costes y lo muestra en una tabla y un gráfico.

¡NOTA! La siguiente imagen es un ejemplo de cálculo del coste total de propiedad y no refleja los valores reales de la máquina.



IMPORTANTE

La aplicación de cálculo del Total Cost of Ownership tiene como objetivo ofrecer una simulación puramente indicativa de los costes derivados de la propiedad de un vehículo. Los valores indicados no deben utilizarse para informes o documentos públicos.

Merlo S.p.A. declina toda responsabilidad por posibles imprecisiones en el cálculo, anomalías en el software, fallo de funcionamiento del servidor, del sitio o del navegador del usuario, así como por fallos técnicos de cualquier tipo, cambios en el software e interrupción o suspensión del servicio.

Para un cálculo más preciso, se recomienda introducir los parámetros para el cálculo del Total Cost off Ownership. No obstante, también se puede obtener el resultado del cálculo dejando los campos en blanco. En este caso, el cálculo se procesará teniendo en cuenta parámetros preestablecidos a través de la experiencia Merlo.

El TCO de una máquina no se registra, por lo que cada vez que quiera calcular se deben volver a introducir los parámetros.



7. Tren de potencia

Información sobre el motor instalado en la máquina.

- *Datos técnicos*

Esta sección incluye los datos del motor instalado en la máquina:

- Fabricante.
- Código del motor.
- Número de serie.
- Cilindrada.
- Potencia.
- Par máximo

Se indican también los datos técnicos del sistema de tratamiento de los gases de escape:

- Catalizador de oxidación diésel.
- Filtro antipartículas.
- Reducción catalítica UREA.

←

DATI TECNICI

PARAMETRI

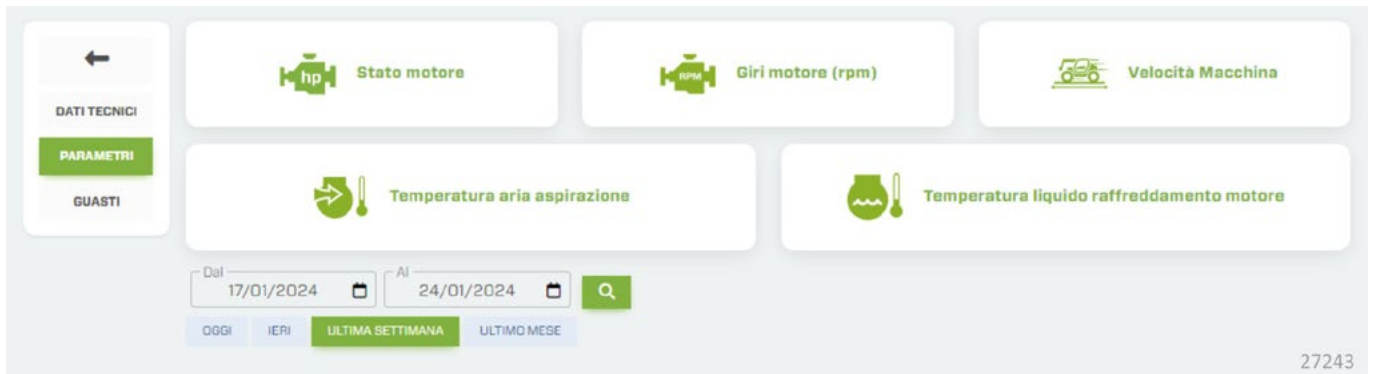
GUASTI



Dati tecnici motore		27242
Costruttore	FPT	
Codice motore	NEF 4.5	
Numero di serie		
Cilindrata	4,5 l	
Potenza massima	125 kW / 170 CV	
Coppia massima	710 Nm	

Sistema di post trattamento
Catalizzatore di ossidazione Diesel
Filtro anti-particolato Diesel
Riduzione catalitica selettiva tramite urea

- Parámetros



Seleccionar un intervalo de tiempo que se desea monitorizar y, seguidamente, elegir el tipo de información que quiere ver. El sistema mostrará, en formato gráfico, los resultados de la búsqueda:

- **estado del motor:** gráfico de los encendidos y de los apagados rápidos del motor en un período de tiempo determinado.
- **rpm del motor:** gráfico que muestra las revoluciones máximas, mínimas y medias durante un determinado período de tiempo.
- **velocidad de la máquina:** gráfico en el que se muestran las velocidades de desplazamiento de la máquina, en el período de tiempo seleccionado.
- **temperatura del aire de admisión:** gráfico que determina la temperatura del aire (máxima, media y mínima) en un determinado período de tiempo.
- **temperatura del líquido de refrigeración del motor:** gráfico de la evolución de la temperatura del líquido de refrigeración (máxima, media y mínima) en el período de tiempo seleccionado.

- Averías

ECU name	Data	SPN	FMI	Occurrence count	27246
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:35:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:34:00	0	0	0	


Panel de visualización de los errores del motor detectados y registrados en la unidad de control.

SPN: número de parámetro sospechoso, utilizado para identificar el componente o la condición específica que está provocando un fallo.

FMI: failure mode indicator (indicador del modo de fallo), que indica el tipo de fallo indicado por el ordenador, restringiendo el problema. Las FMI pueden indicar, de manera más específica, interrupciones del circuito, fallos de los componentes, errores de comunicación de los datos o condiciones de funcionamiento que superan los intervalos establecidos.

8. Geométrica

Visualización de los datos de la máquina en tiempo real (solo cuando el motor está en marcha y el firmware de la unidad de control está actualizado) o en la última conexión realizada en la fecha que figura debajo del modelo de máquina.

Para ver los datos en tiempo real en las distintas pantallas, pulse el botón naranja  situado en la parte inferior derecha de la pantalla.

- *Datos del brazo*

- Ángulo de elevación del brazo telescópico (expresado en grados).
- Extensiones del brazo telescópico (expresado en metros).
- Ángulo de inclinación del bastidor (expresado en grados).
- Peso levantado sobre el accesorio instalado en el bastidor (expresado en kg).
- Accesorio instalado en el bastidor.



- *Chasis*

- Inclinación transversal (expresado en grados).
- Inclinación longitudinal (expresado en grados).
- Ángulo de rotación de la torreta (solo para modelos ROTO) (expresado en grados).



- *Mandos*

- Posición del SELECTOR FUENTE DE MANDOS
- Posición del SELECTOR DEL MODO DE FUNCIONAMIENTO
- Testigo de presencia de hombre en el asiento.
- Testigo luminoso de activación de mandos del joystick.



- *Estabilidad*

- Semáforo de estabilidad.
- Barra de información sobre la capacidad de la máquina (expresado en kg)
- Testigo de sobrecarga del accesorio.
- Testigo de control antivuelco.



- *Estabilización*

La información está disponible sólo para las máquinas dotadas con estabilizadores.

- Estado de la máquina.
- Activación de los comandos de autoestabilización.
- Bloque de suspensión del carro base (solo para modelos ROTO)
- Colocación de ruedas/estabilizadores.



- *Celdas de carga*
 - Datos sobre los desplazamientos de las células de carga.

←

DATI BRACCIO

TELAIO

COMANDI

STABILITA

STABILIZZAZIONE

CELLE DI CARICO

	uA	uB		uA	uB
Offset cella stabilizzatore 1	59.0	45.0	Offset cella stabilizzatore 2	56.0	48.0
Carico cella stabilizzatore 1	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 2	1.0	1.0
	uA	uB		uA	uB
Offset cella stabilizzatore 3	49.0	48.0	Offset cella stabilizzatore 4	50.0	45.0
Carico cella stabilizzatore 3	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 4	1.0	1.0

9. Mantenimiento

Monitorización de los avisos sobre el mantenimiento programado.

En la columna de la derecha se registrarán todos los trabajos de mantenimiento realizados, en base al contador de horas.


TF38.10CS-145 Telaio:D2001429 SAV:D210323

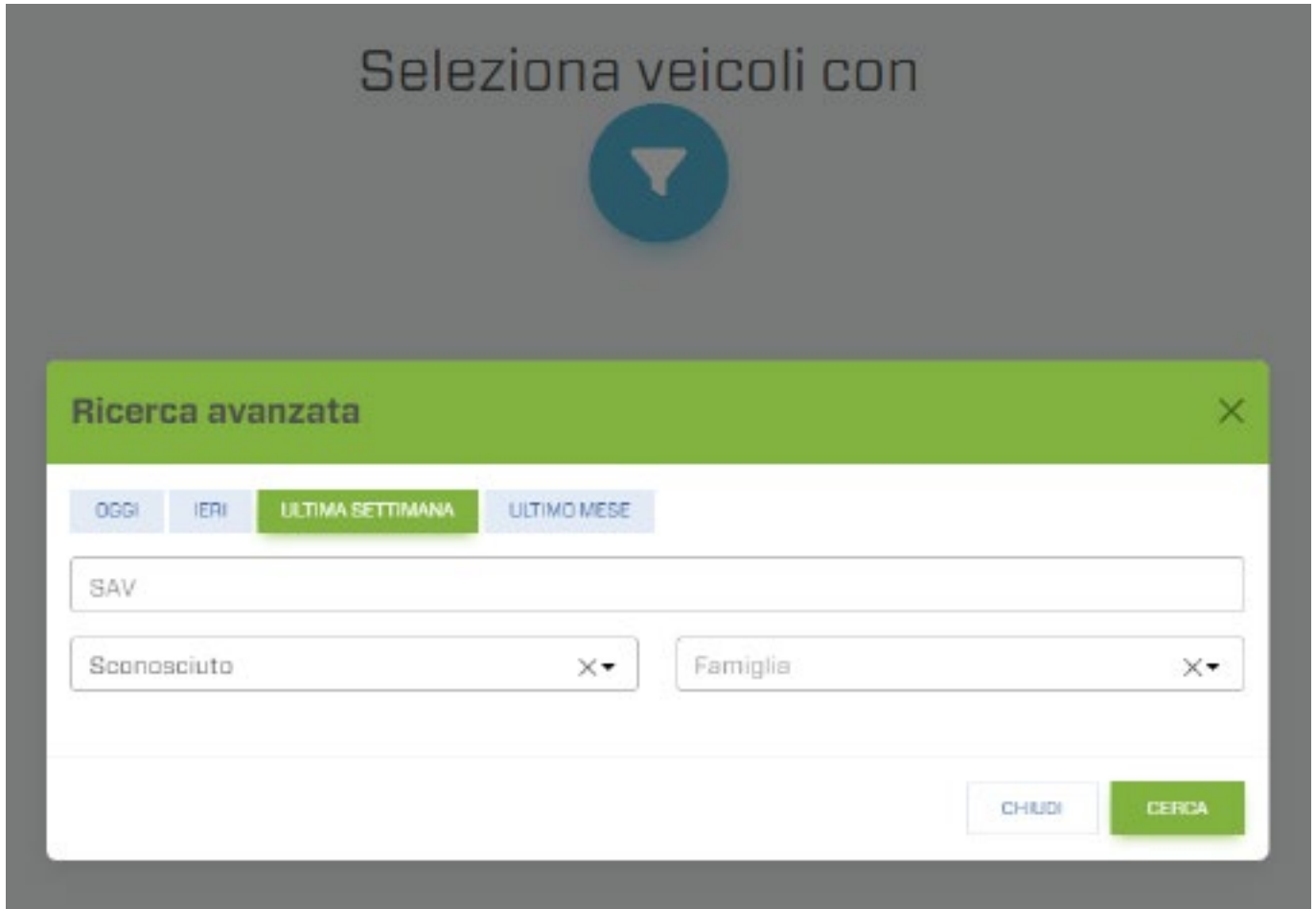
15/05/2024 09:59, Via Cesarina 6, Orzinuovi

Data	Service	Seriale chiave	Contatore
29/12/2022 16:33	NA		1302
21/07/2022 11:42	NA		550
03/06/2022 15:48	NA		321

Flotas

Esta página muestra el rendimiento de las máquinas de su flota durante un periodo de tiempo específico.

Pulse el botón  en la parte inferior derecha de la página para abrir el panel de búsqueda de medios. En este momento se puede filtrar la búsqueda según ciertos parámetros:



1. Selección del periodo de búsqueda.
2. Número de Servicio Postventa.
3. País.
4. Familia de la máquina.



Confirme sus opciones con el botón [W]; el sistema muestra una pantalla con un listado de máquinas encontradas. Para salir de la pantalla, pulse el botón [X].



Esta pantalla muestra:

- Horas de funcionamiento del motor.
- Consumo total de combustible (expresado en litros).
- Consumo horario (expresado en litros/h).
- Porcentaje de utilización de las máquinas en uso estático, dinámico y de brazo.

Logística

Función de localización de todos los vehículos de su flota, identificados con el icono  y localización de todos los Distribuidores o Concesionarios de la zona, identificados con el icono .

Los iconos de la máquina se muestran en colores que identifican el estado del motor en la última conexión con la unidad de control:

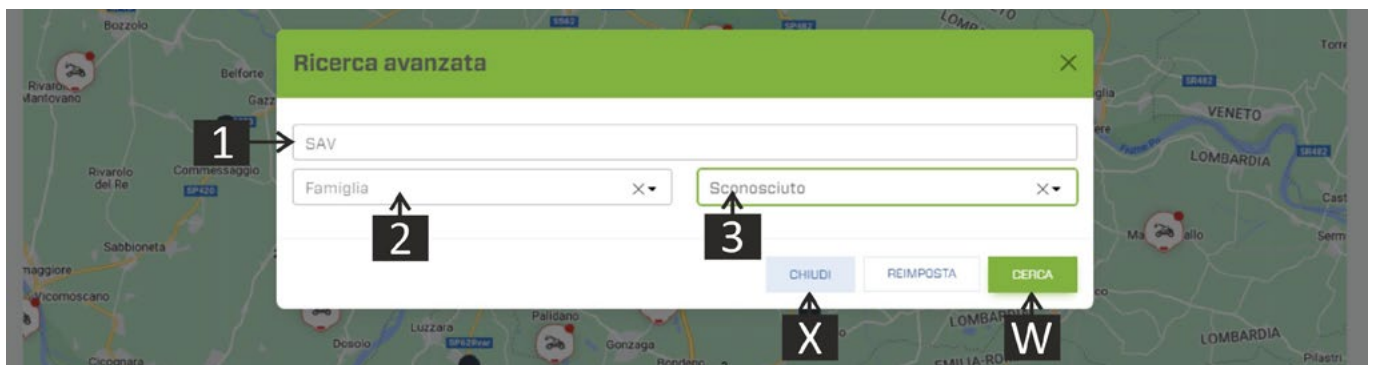
- color verde: Motor en marcha.
- color rojo: motor apagado.

Seleccione la máquina correspondiente para visualizar la pantalla de información del vehículo.



En la esquina inferior derecha de la página hay dos botones:

- (A): activación/desactivación de la posición de Distribuidores de zona o Concesionarios.
- (B): activación del panel de filtros de búsqueda (siguiente foto).



1. Número de Servicio Postventa.
2. Familia de la máquina.
3. País.

Confirme sus opciones con el botón [W] o salga de la pantalla con el botón [X].

Trabajos de mantenimiento

En esta página se controla el estado del mantenimiento rutinario de las máquinas de su flota. Se indica con indicadores de color:

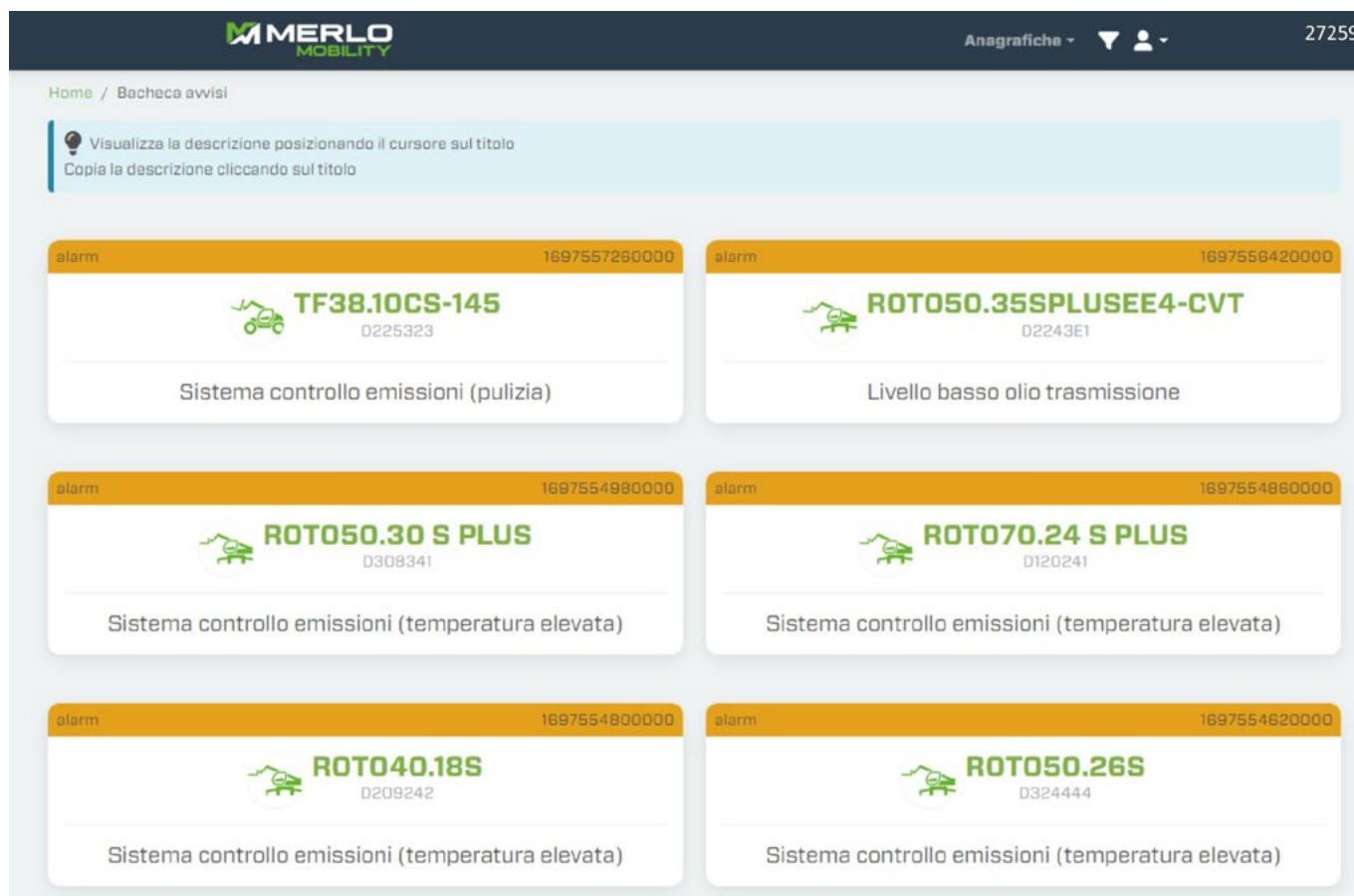
- indicador verde: mantenimiento rutinario correcto.
- indicador amarillo: mantenimiento rutinario a punto de vencer (menos de 50 horas para el vencimiento). Planifique las intervenciones necesarias lo antes posible.
- indicador rojo: mantenimiento rutinario vencido (se ha superado el periodo especificado en el manual).

Para “desbloquear” el semáforo de mantenimiento, una vez realizado el trabajo en la máquina, el taller autorizado deberá introducir, sobre el panel de control de a bordo, un código pin, para resetear el contador de horas de la máquina tras el último mantenimiento.

Nome	Modello	Telaio	SAV	Ultima manutenzione	Tipo garanzia	Stato	Numero ore	Nazione
TF 38.10	TF38.10-140	C6000960	C611491			●	3.290	IT
EW25.5-90	EW25.5-90	D1002646	RES016			●	47	IT
EW25.5-90	EW25.5-90	D1000760	RES014			●	10	IT
ROTD 50.30S (215)	ROTD50.30 S	D1004586	D138444		GS24.2400	●	209	IT
EW P25.5.90	EW25.5-90	D1002644	RES021			●	156	IT
ROTD50.30 S PLUS	ROTD50.30SPPLUS	D2000002	D202543	2022/05/18 14:02	GS24.2400	●	994	GB
ROTD50.30 S PLUS EE4	ROTD50.30 S PLUS EE4	D2006188	D247541		GS24.2400	●	10	IT
P72.10 PLUS	P72.10PLUS	D2006382	D248281		GS12.1200	●	146	IT
ROTD50.26SPPLUS	ROTD50.26SPPLUS	D2006463	D249341		GS24.2400	●	440	GB
ROTD50.26 S PLUS	ROTD50.26SPPLUS	D2006534	D249342		GS24.2400	●	253	IT
ROTD50.30 S PLUS	ROTD50.30SPPLUS	D2006700	D250542		GS24.2400	●	287	DE
ROTD70.28 S PLUS EE4 CVT	ROTD70.28 S PLUS EE4 CVTRONIC	D2005777	D2475E1		GS24.2400	●	411	CA
ROTD70.24 S PLUS EE4	ROTD70.24 S PLUS EE4	D2006183	D248142		GS24.2400	●	379	CA
ROTD50.30 S	ROTD50.30 S	D2006699	D250541		GS24.2400	●	382	DE
ROTD50.21 S	ROTD50.21S	D2006302	D248341		GS24.2400	●	311	FR
ROTD40.18 S	ROTD40.18S	D2006549	D250341		GS24.2400	●	207	IT
ROTD50.26SPPLUS EE4	ROTD50.26 S PLUS EE4	D2006538	D249542		GS24.2400	●	53	CA
ROTD50.21	ROTD50.21	D2006191	D248143		GS24.2400	●	20	IT
ROTD50.21S	ROTD50.21S	D2006303	D248342		GS24.2400	●	70	IT
ROTD50.30 S PLUS	ROTD50.30SPPLUS	D2006058	D247242		GS24.2400	●	1.152	FI
ROTD50.35 S PLUS EE4 CVT	ROTD50.35 S PLUS EE4 CVTRONIC	D2005784	D2484E1		GS24.2400	●	539	CA
P40.13PLUS	P40.13PLUS	D2006507	D248582		GS12.1200	●	125	IT

Tablón de avisos

Esta página muestra todas las notificaciones de sus máquinas.



The screenshot shows the Merlo Mobility dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the Merlo Mobility logo, the text 'Anagrafiche', a search icon, a user profile icon, and the number '27259'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail 'Home / bacheca avvisi'. A light blue banner contains a lightbulb icon and the text: 'Visualizza la descrizione posizionando il cursore sul titolo' and 'Copia la descrizione cliccando sul titolo'. The main content area displays six alarm notifications in a 3x2 grid. Each notification card has an orange header with the word 'alarm' and a unique ID. The cards contain a Merlo logo, a machine model name, a serial number, and a description of the alarm.

Modelo	Número de Postventa	Descripción
TF38.10CS-145 D225323	1697557260000	Sistema controllo emissioni (pulizia)
ROTO50.35SPLUSEE4-CVT D2243E1	1697556420000	Livello basso olio trasmissione
ROTO50.30 S PLUS D308341	1697554980000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO70.24 S PLUS D120241	1697554860000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO40.18S D209242	1697554800000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO50.26S D324444	1697554620000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)

Los avisos sirven para informar sobre los siguientes aspectos:

- Mantenimiento rutinario de una máquina.
- Posibles problemas / averías en las máquinas.
- Cómo utilizarlos correctamente en las máquinas de su flota.

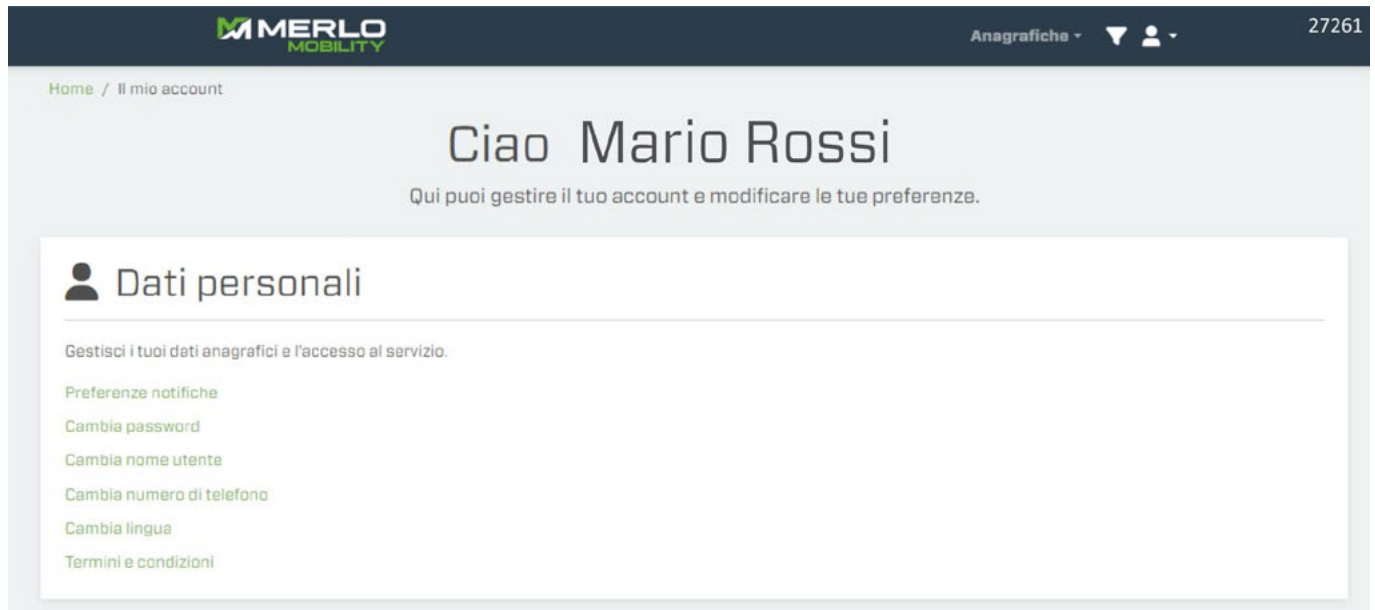
Cada aviso incluye los siguientes datos:

- Modelo.
- Número de Postventa.
- Categoría de aviso.
- Título del aviso.
- Descripción.
- Fecha y hora.

Al pasar el puntero del ratón sobre el "Título" de la advertencia, el sistema sugerirá también las medidas que deben tomarse para evitar daños al vehículo.

Mi cuenta

Esta página muestra los datos personales y maestros del usuario conectado.



The screenshot shows the user account page for Mario Rossi. At the top, there is a dark navigation bar with the Merlo Mobility logo on the left, the text 'Anagrafica' with a dropdown arrow in the center, and the user ID '27261' on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home / Il mio account' is visible. The main heading is 'Ciao Mario Rossi' in a large font, followed by the subtitle 'Qui puoi gestire il tuo account e modificare le tue preferenze.' Below this is a section titled 'Dati personali' with a person icon. Underneath, there is a list of settings: 'Gestisci i tuoi dati anagrafici e l'accesso al servizio.', 'Preferenze notifiche', 'Cambia password', 'Cambia nome utente', 'Cambia numero di telefono', 'Cambia lingua', and 'Termini e condizioni'.

- Preferencias de notificación.
- Modificar contraseña.
- Modificar usuario.
- Modificar número de teléfono.
- Modificar idioma.
- Términos y condiciones.

