

MerloMobility

Manuale Istruzioni



MERLO



Introduction au système.....	4
Informations générales	4
Vérification du fonctionnement du système.....	5
Réglementation et protection de la vie privée	6
Activation du service	7
Inscription	7
Premier accès	8
Page d'accueil mobile	9
Mon profil [1].....	10
Alarmes / notifications [2]	11
Logistique [3]	11
Gestion des machines [4].....	12
Recherche [5].....	12
Commandes principales [6]	13
Page d'accueil bureau.....	16
Engins.....	17
Flottes	32
Logistique.....	34
Entretiens.....	35
Tableau d'affichage.....	36
Mon compte.....	37

Introduction au système

Informations générales

MerloMobility est l'application développée par Merlo S.p.A. pour le contrôle à distance de véhicules ou de flottes de véhicules.

Il s'agit d'un outil innovant qui révolutionnera la manière dont les propriétaires de véhicules industriels et agricoles relèvent les défis de la gestion de flotte, en offrant un niveau de visibilité, de contrôle et de sécurité sans précédent.



Le fonctionnement du système est basé sur l'installation sur les machines Merlo de la centrale MOVISAT SUPER NVT3, un dispositif IOT capable de se connecter aux systèmes électroniques des machines afin d'obtenir des données télémétriques et opérationnelles.

La centrale [A] enregistre les données enregistrées par l'électronique embarquée et les transmet à distance via une Sim et un modem 4G/LTE.

Ces données sont ensuite collectées et mises à disposition via la plate-forme de suivi en ligne MerloMobility, qui permet, via une interface graphique simple et intuitive, l'analyse et le suivi de la productivité de votre flotte.

La plate-forme est disponible à la fois en version mobile (disponible dans le Google Store et l'App Store) et en version de bureau, ce qui permet d'y accéder où que l'on se trouve.

Merlo Mobility offre de nombreuses fonctionnalités. Il s'agit notamment de :

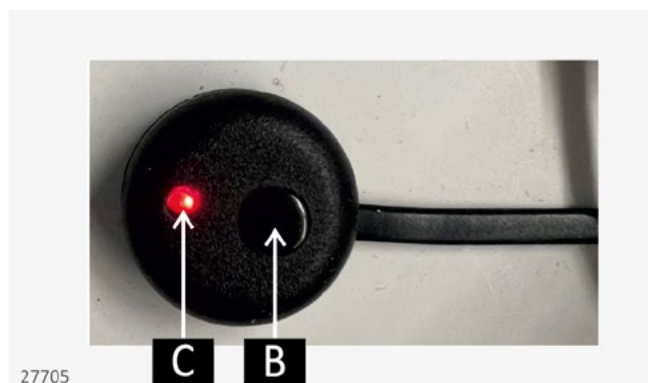
- La géolocalisation des machines en temps réel et le suivi de leurs déplacements dans le temps.
- La surveillance et l'analyse des performances du véhicule par la collecte et le traitement de données de diagnostic telles que les températures, les pressions et/ou des informations opérationnelles telles que la vitesse de déplacement, la flèche et/ou l'utilisation de l'équipement.
- La vérification de la consommation et des coûts d'utilisation des machines.
- Vérification de l'état du véhicule (par ex. : niveau de carburant, AdBlue).
- Le suivi et la surveillance de l'entretien ordinaire et extraordinaire du véhicule.
- La possibilité d'interagir avec le véhicule lui-même, comme dans le cas de l'inhibition du moteur en cas d'accès non autorisé

Le système est facile à utiliser et absolument sûr. La sécurité est assurée par des fonctions d'authentification et de cryptage, qui protègent les données et l'accès au système. L'authentification garantit que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder au système, tandis que le cryptage transforme les données en un format crypté qui ne peut être déchiffré que par les personnes possédant la clé appropriée, ce qui garantit la protection des données lors de leur transmission et de leur stockage. Ensemble, ces technologies garantissent la sécurité et la confidentialité des données, en empêchant tout accès non autorisé et en protégeant les informations sensibles contre les menaces potentielles.

Les données transmises ne sont conservées sur le serveur que le temps nécessaire à leur interprétation et à leur traitement, conformément à la réglementation relative à la protection de la vie privée.

Vérification du fonctionnement du système

Afin de vérifier le bon fonctionnement de la centrale et de l'interconnexion, un bouton de diagnostic est installé avec la centrale.



Appuyez sur le bouton [B] et vérifiez que la LED [C] clignote une fois toutes les 30 secondes. Dans ces conditions, le système d'interconnexion fonctionne correctement.

En cas de dysfonctionnement, il est toutefois capable de mettre en évidence le problème :

- En l'absence de connexion GSM/GPRS, la LED clignote une fois.
- En l'absence de connexion GPS, la LED clignote deux fois.
- Si les deux connexions ci-dessus sont manquantes, la LED clignote trois fois.
- En cas de connexion/lecture CANBUS incorrecte, la LED clignote quatre fois.
- Si la centrale n'est pas alimentée, la LED reste éteinte.
- Si, en revanche, la LED reste fixe, il faut contacter le service après-vente.

Réglementation et protection de la vie privée

Afin d'assurer la protection et le respect de la vie privée des utilisateurs, de solides mesures de sécurité ont été prises conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection de la vie privée.

Toutes les données sont traitées de manière confidentielle et utilisées exclusivement aux fins spécifiées et autorisées. La durée de gestion et de conservation des données est conforme à la réglementation et se fonde sur la durée minimale d'utilisation correcte. Des protocoles de sécurité avancés sont mis en œuvre pour protéger les informations contre tout accès non autorisé ou toute utilisation abusive.

La transmission est sécurisée et le cryptage de bout en bout garantit que les données arrivent à destination sans aucune faille.

En outre, une transparence maximale sur les pratiques de gestion est assurée en donnant aux utilisateurs un contrôle total sur leurs informations personnelles.

Pour connaître et lire toutes les règles de confidentialité, concernant le système MERLO MOBILITY et autres, allez sur le site de Merlo S.p.A..

<https://www.merlo.com/ita/it/>

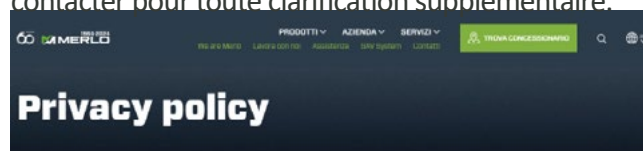
puis sélectionnez l'icône  en haut à droite de la page, pour définir les paramètres de la zone géographique.

Entrez ensuite les paramètres de la zone géographique, du pays d'origine et de la langue souhaitée et confirmez avec le bouton vert.

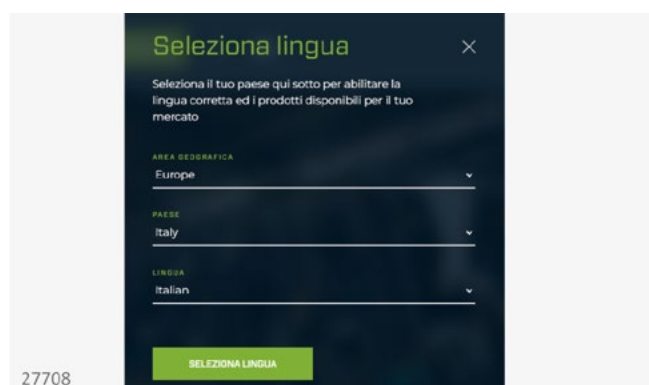
Après avoir saisi les données relatives à la zone géographique concernée, descendez au bas de la page d'accueil et cliquez sur POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

L'utilisateur est alors dirigé vers la page de la politique générale de confidentialité appliquée par Merlo.

Toutes les informations nécessaires sont soigneusement fournies sur notre site web, ce qui garantit une transparence et une accessibilité totales pour les utilisateurs. Vous y trouverez des descriptions détaillées de nos services, de nos politiques, de nos conditions générales, ainsi que les coordonnées des personnes à contacter pour toute clarification supplémentaire.



Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR



Activation du service

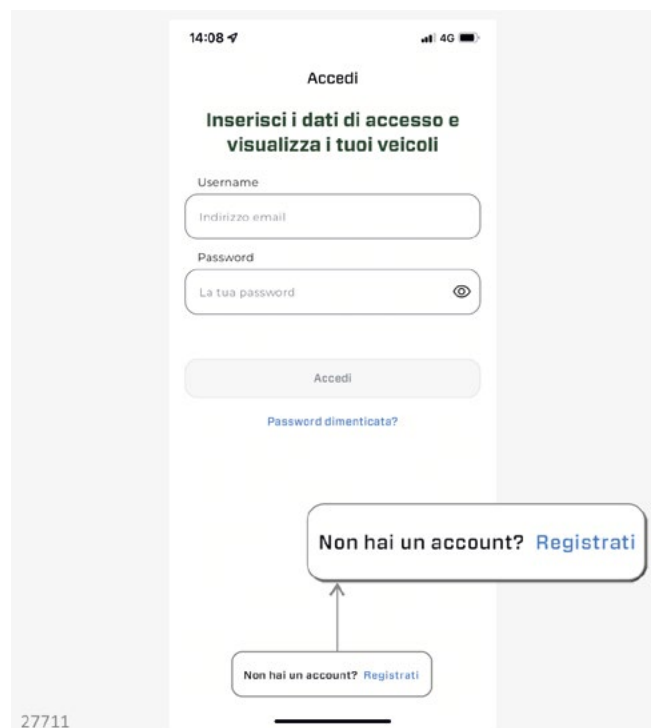
Pour activer le service, l'utilisateur final doit s'enregistrer via son smartphone. Les mêmes informations d'identification créées pour l'accès mobile seront alors également disponibles pour la version de bureau.

Inscription

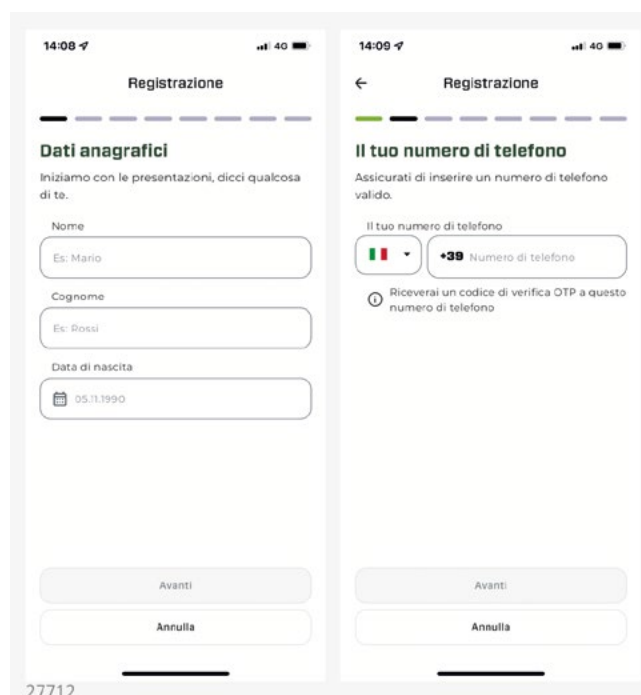
Pour lancer la procédure d'enregistrement, il est nécessaire de télécharger l'application MY MERLO via les plates-formes



À l'ouverture de l'application, l'utilisateur est immédiatement redirigé vers la page de connexion. Pour créer un nouveau profil, cliquez sur le lien **S'enregistrer** en bas de l'écran.



Sur le premier écran d'enregistrement, le **prénom**, le **nom** et la **date de naissance** de l'utilisateur sont demandés. Une fois la saisie terminée, il vous est demandé de saisir un **numéro de téléphone** valide, ainsi que le **pays d'origine**, afin que l'indicatif régional correct soit automatiquement saisi.



IMPORTANT

Il est essentiel de sélectionner le bon pays dans la case de gauche, sinon l'enregistrement ne pourra pas se poursuivre.

À ce stade, l'**otp** de vérification du numéro de téléphone est envoyé par SMS. Si l'utilisateur ne reçoit pas immédiatement le code requis, il peut cliquer sur le lien bleu ENVOYER À NOUVEAU situé juste en dessous des champs de saisie.

Saisissez ensuite une **adresse e-mail** valide (qui correspondra alors au nom d'utilisateur) à laquelle un lien de vérification sera envoyé. Ouvrez l'e-mail reçu et terminez la vérification en ouvrant le lien **bleu** avec le navigateur du téléphone. Fermez le navigateur et revenez à l'application MY MERLO.

Saisissez le **type d'utilisateur** de votre choix parmi les quatre options disponibles :

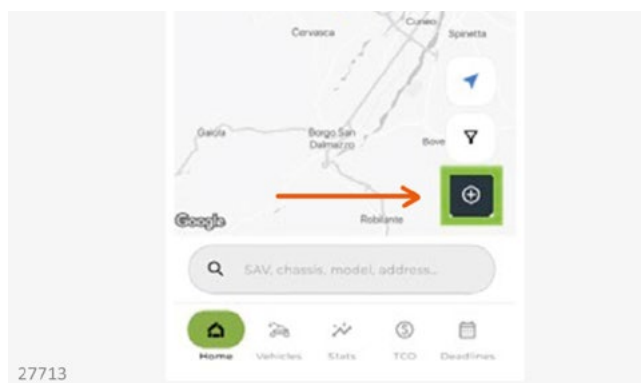
- utilisateur.
- loueur.
- importateur.
- concessionnaire.

Saisissez le **mot de passe** du compte, qui, pour des raisons de sécurité, doit également être répété dans le champ inférieur, et enfin lisez et acceptez les **conditions d'utilisation** et les **conditions relatives à la protection de la vie privée**.

Une fois la procédure d'enregistrement terminée, une brève présentation des fonctionnalités de l'application démarre (sélectionnez **ignorer** pour arrêter la visualisation), puis la page de connexion s'ouvre.

Saisissez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** précédemment créés et confirmez en cliquant sur le bouton de connexion pour ouvrir la page d'accueil de MYMERLO.

Premier accès



Pour saisir votre véhicule, cliquez sur l'icône  de la page d'accueil. À ce stade, le système vous invite à saisir les données suivantes :

- numéro de châssis de la machine.
- lecture du code QR (voir l'image ci-dessous) sur la carte insérée dans l'enveloppe des documents. Si vous n'avez pas le QR-code, vous pouvez en demander un duplicata à l'adresse e-mail **service.merlomobility@merlo.com**.



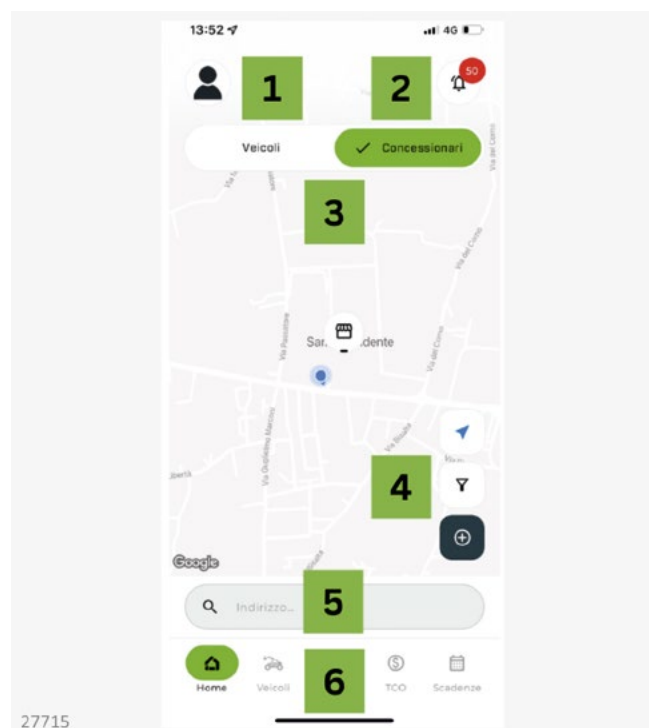
Pour des raisons de sécurité, un code **otp** est envoyé au numéro de téléphone mobile enregistré, à saisir sur l'écran suivant. Remplissez le champ et confirmez votre choix.

La machine est maintenant chargée et peut être visualisée dans l'application.

La dernière opération à effectuer est l'enregistrement de tout équipement associé à la machine, ce qui permet une utilisation plus précise de l'application.

Page d'accueil mobile

La version mobile de l'application MERLOMOBILITY est une version simplifiée qui permet néanmoins d'accéder à de nombreuses fonctionnalités de la version de bureau (voir le chapitre correspondant).



1. Mon profil

Affichage des paramètres de votre profil d'utilisateur.

2. Alarmes/notifications

Liste des notifications fournies par le système.

3. Logistique

Géolocalisation de tous les engins de la flotte et de tous les distributeurs locaux ou concessionnaires Merlo.

4. Gestion de la flotte

Espace dédié à l'ajout et à la recherche de machines dans votre flotte.

5. Recherche

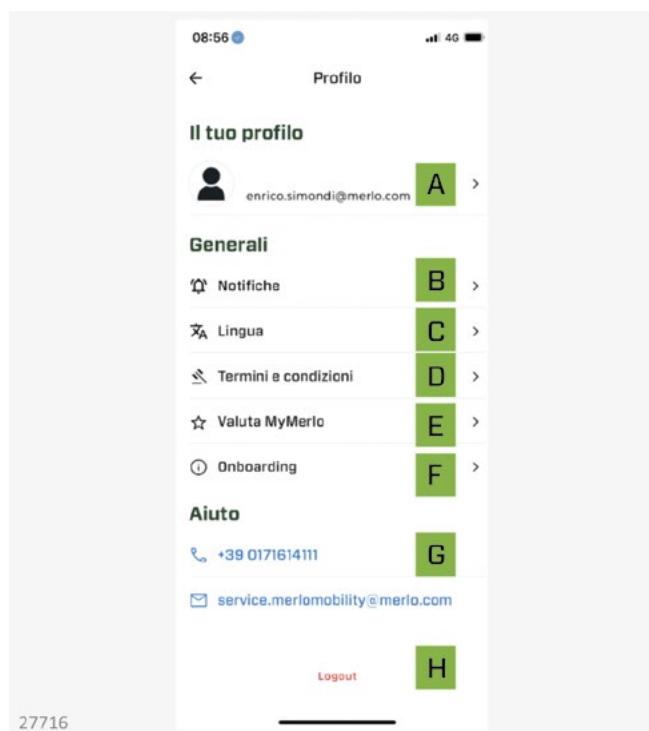
Barre qui vous permet de rechercher votre propre véhicule ou un concessionnaire spécifique.

6. Commandes principales

Gestion, visualisation et contrôle des machines enregistrées dans le système.

Mon profil [1]

Dans cette section, vous pouvez modifier les paramètres de votre profil.



A. E-mail

Changement de l'e-mail d'accès à MERLOMOBILITY, du numéro de téléphone pour l'enregistrement des nouveaux véhicules et du mot de passe d'accès.

B. Notifications

Paramètre des messages et/ou des alarmes à recevoir pour les notifications du système.

C. Langue

Paramètre de la langue du système.

D. Conditions d'utilisation

Menu d'accès à la politique de confidentialité et aux conditions d'utilisation de l'application.

E. Évaluer MyMerlo

Avis sur l'application MERLOMOBILITY dans les différentes boutiques disponibles.

F. Intégration

Fonction d'information qui fournit des informations sur l'utilisation de l'application.

G. Contacts

Contacts pour obtenir de l'aide pour l'application MERLOMOBILITY.

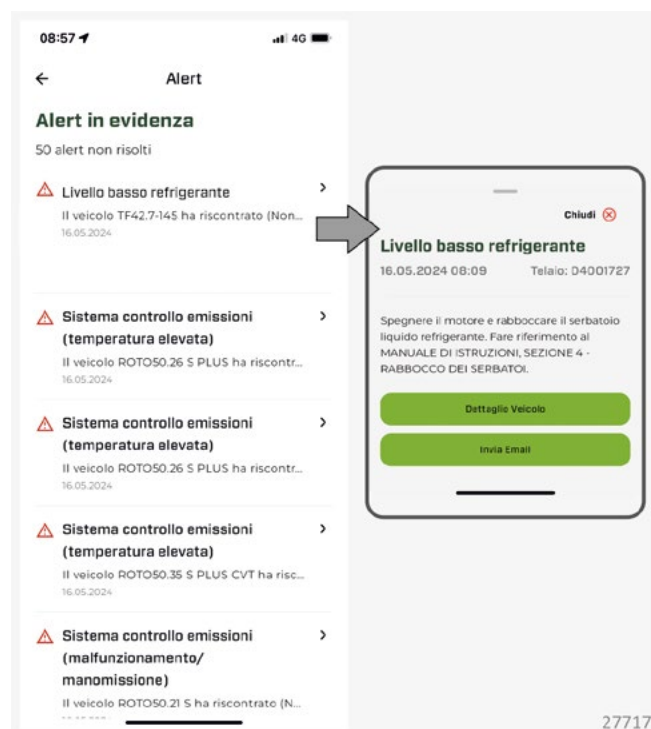
H. Déconnexion

Déconnexion de l'utilisateur.

Alarmes / notifications [2]

Dans cette section, vous pouvez consulter et vérifier les différentes notifications envoyées par le système.

Les notifications sont des messages ou des alertes générés par le système d'exploitation pour informer l'utilisateur d'événements, de mises à jour, de problèmes ou d'actions qui requièrent son attention.



Chaque notification met en évidence :

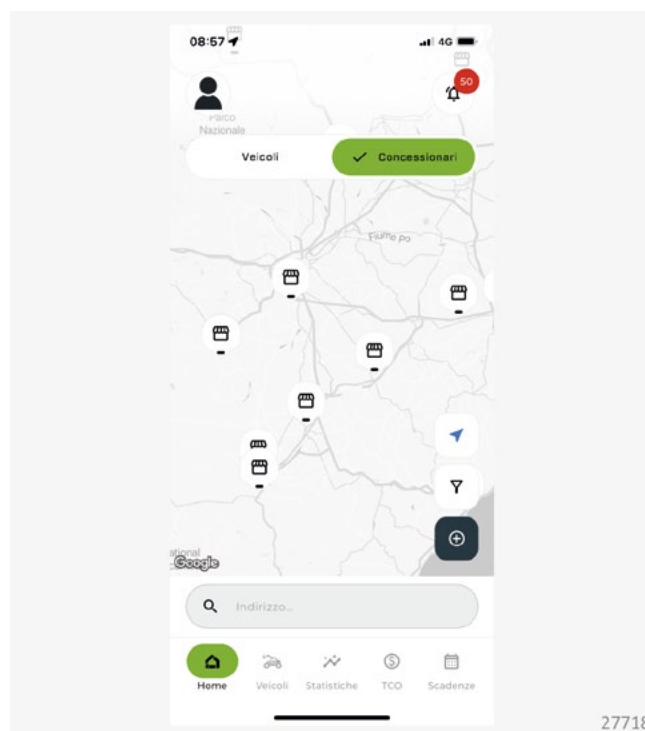
- Le titre résumé du problème.
- La machine concernée.
- La date de la notification.

En cliquant sur une notification spécifique, le système nous fournit tous les détails de la notification et suggère également des actions à entreprendre pour résoudre le problème.

Logistique [3]

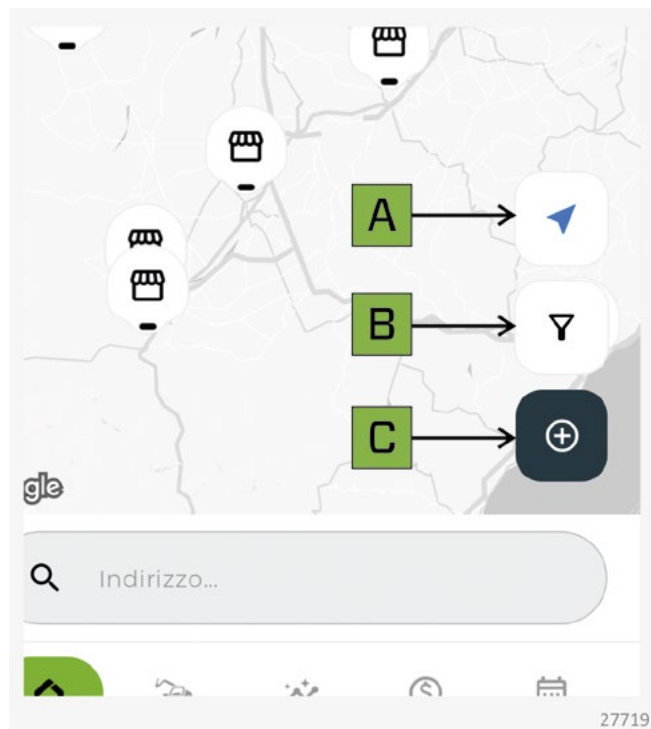
Cette section met à disposition :

- le localisateur de machines : utilisé pour suivre et localiser des véhicules spécifiques au sein d'une flotte ou d'une zone géographique.
- Le localisateur de concessionnaire : permet aux utilisateurs de trouver les points de vente ou les concessionnaires agréés les plus proches de chez eux.
- La carte de visualisation : utilisé pour afficher des positions, des itinéraires et d'autres données géospatiales.



Gestion des machines [4]

Cette section comporte trois boutons :



[A] Affichage de sa propre position sur la carte. Cela permet de savoir quels sont les machines/ateliers les plus proches de notre lieu d'implantation.

[B] filtre les machines de sa flotte en fonction de deux paramètres.

- **Section machines :**

- machines actives,
- machines inactives
- machines en alarme.

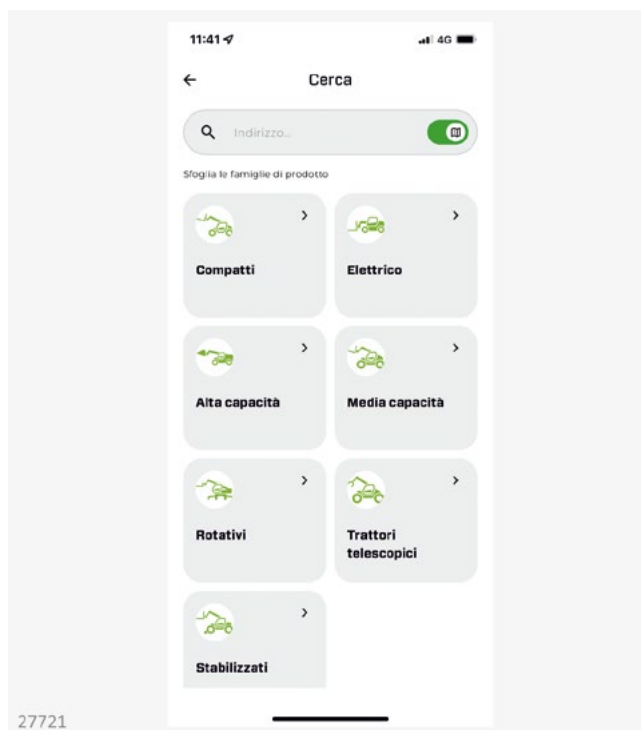
- **Section type de concessionnaire :**

- bâtiment
- service
- agriculture
- marketing

[C] enregistrement d'un nouveau véhicule dans sa flotte. La procédure associée à l'enregistrement d'un nouveau véhicule est décrite dans le chapitre ACTIVATION DU SERVICE.

Recherche [5]

La barre de recherche vous permet de rechercher un véhicule ou un concessionnaire en fonction des informations suivantes :



- famille du véhicule.
- adresse/localisation.
- sav/châssis.
- autres données.

La barre de recherche vous permet d'abord de rechercher des machines sur la base de la géolocalisation (vous pouvez saisir un lieu ou une adresse).

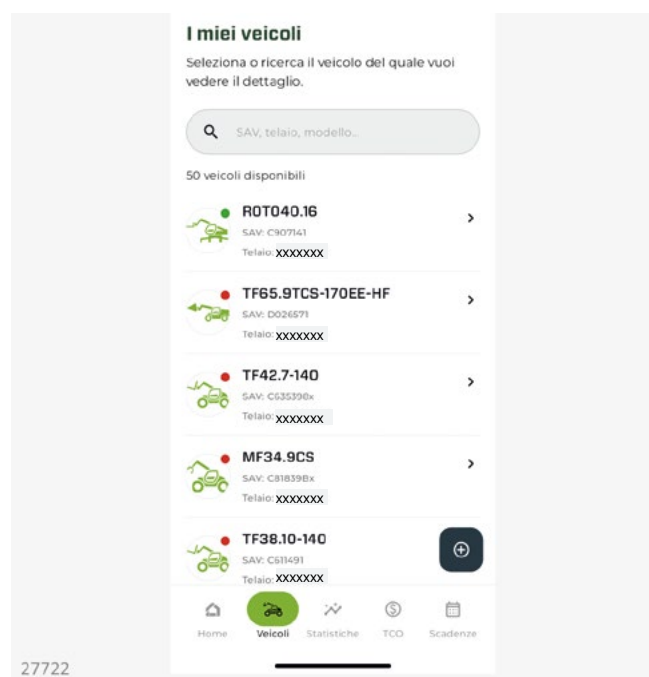
Si vous souhaitez effectuer une recherche sur la base de SAV/châssis et/ou d'AUTRES DONNÉES, vous devez supprimer la coche de géolocalisation dans la barre de recherche située en haut de la page.

Commandes principales [6]

Véhicules

Visualisation des machines de votre flotte. En cliquant sur une machine dans la liste, il est également possible de vérifier ses différents paramètres de fonctionnement.

Utilisez la barre de recherche pour trouver une voiture spécifique ou le bouton **ajouter**  pour ajouter de nouveaux véhicules à votre flotte.



Pour chaque machine, les données suivantes seront indiquées :

- modèle de la machine.
- sav.
- châssis.

Le point à côté de l'icône de la machine indique :



Le véhicule est en mouvement.



Le véhicule est éteint.



Le véhicule est en marche et une alarme est active.

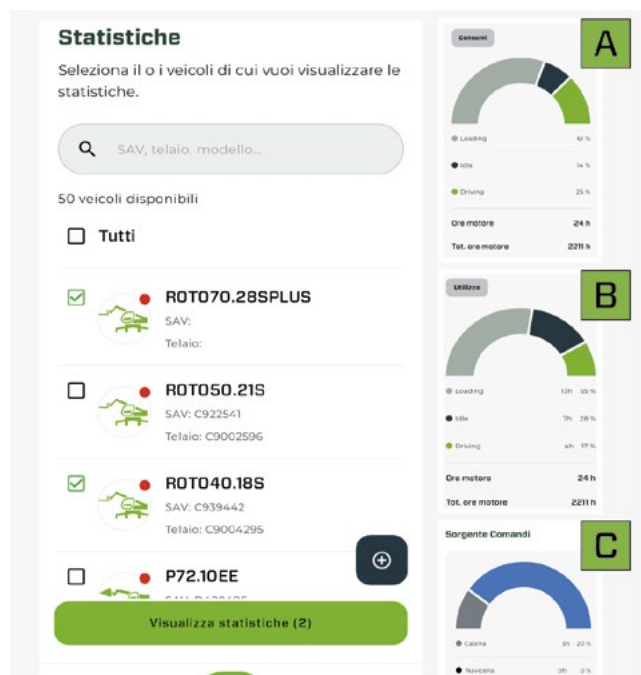


Le véhicule est éteint et n'a pas transmis d'informations depuis au moins 12 heures.

Statistiques

Consultation des données relatives à l'utilisation des machines au sein de votre parc.

Utilisez la barre de recherche pour trouver une voiture spécifique ou le bouton **ajouter**  pour ajouter de nouveaux véhicules à votre flotte.



Il est possible de sélectionner un ou plusieurs véhicules en cochant l'icône à côté des machines, puis de cliquer sur la commande **afficher les statistiques**.

Pour chaque machine, les données suivantes seront indiquées :

- [A] données sur l'utilisation de la machine.
- [B] consommation de carburant pendant les phases d'utilisation (chargement, véhicule à l'arrêt et véhicule en mouvement).
- [C] source de commande utilisée pour les différentes opérations (commandes depuis la cabine, la plate-forme ou la radiocommande).

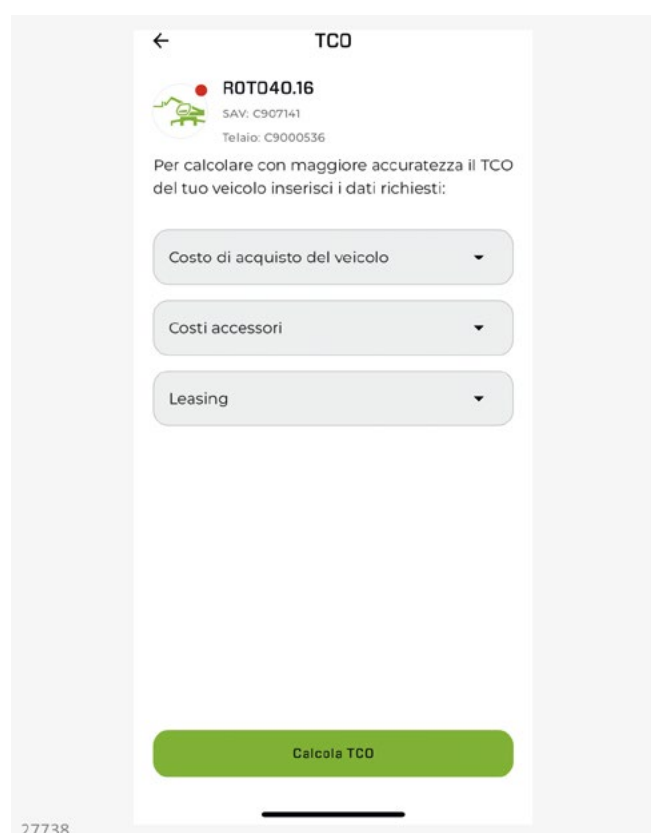
Il est ensuite possible de filtrer ces données, pour une période plus ou moins longue, à l'aide des commandes rapides en haut de la page.

TCO

Le coût total de possession (TCO) est utilisé pour évaluer le coût total associé à un bien ou à un service sur l'ensemble de son cycle de vie.

Ce calcul donne une vision complète et précise du coût total de l'investissement, ce qui permet de prendre des décisions plus éclairées.

Grâce au TCO, il est possible de comparer efficacement différentes options d'investissement et de choisir la solution la moins chère et la plus rentable à long terme.

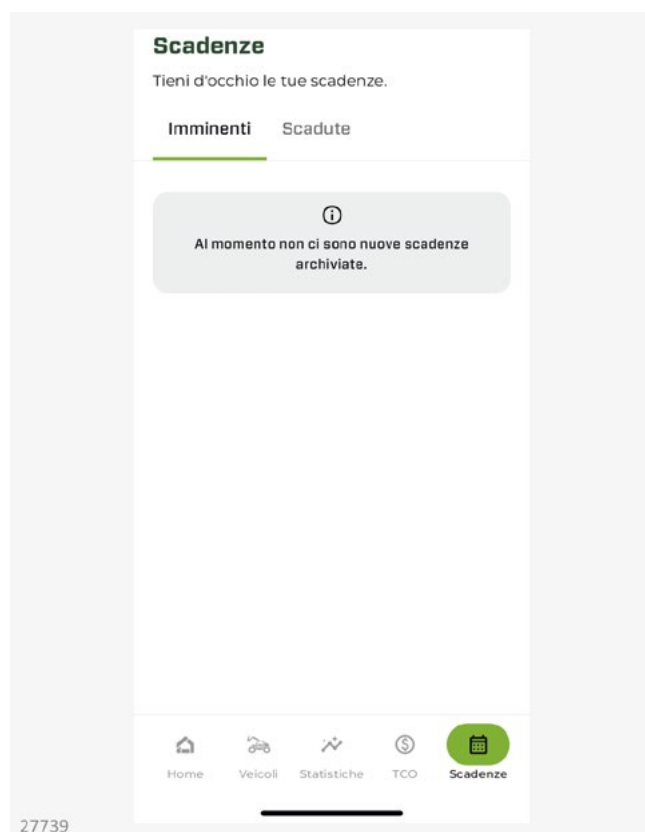


Échéances

Affichage de notifications concernant les échéances pour les entretiens ordinaires des véhicules.

La page est divisée en deux sections :

- **imminentes** : dans laquelle seront regroupées les échéances d'entretien qui interviendront dans un avenir proche.
- **expirées** : où les échéances d'entretien qui ont déjà expiré seront visibles.

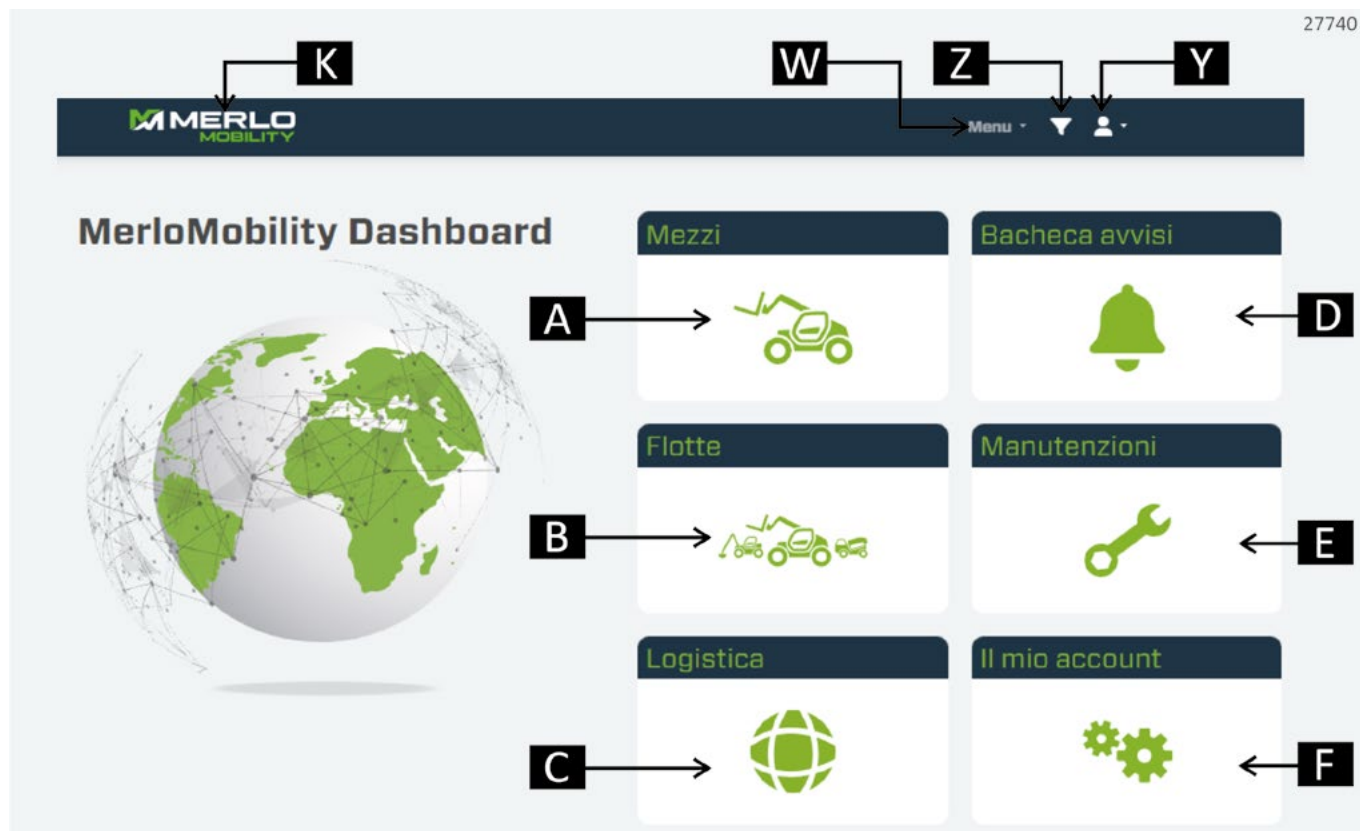




Page d'accueil bureau

Les identifiants utilisés pour l'accès via l'application MY MERLO peuvent également être utilisés pour la version de bureau du service MerloMobility. En accédant à la plate-forme de bureau, il est possible de visualiser les véhicules qui ont été téléchargés via la version mobile de l'application MY MERLO et d'accéder à toutes les fonctionnalités du système.

Dans ce cas, il faut se connecter au site : <https://merlomobility.merlo.com>



A. Engins

Affichage des engins surveillés.

B. Flottes

Liste des flottes d'engins créées par l'utilisateur.

C. Logistique

Géolocalisation de votre flotte, des distributeurs de la région ou des concessionnaires Merlo.

D. Tableau d'affichage

Zone d'affichage des notifications et avertissements liés à l'engin.

E. Entretien

Surveillance de l'entretien de votre flotte.

F. Mon compte

Gestion du compte.

K. Page d'accueil

Retour à la page d'accueil du site.

W. Menu

Affichage de tous les onglets disponibles sur la page d'accueil.

Y. Profil

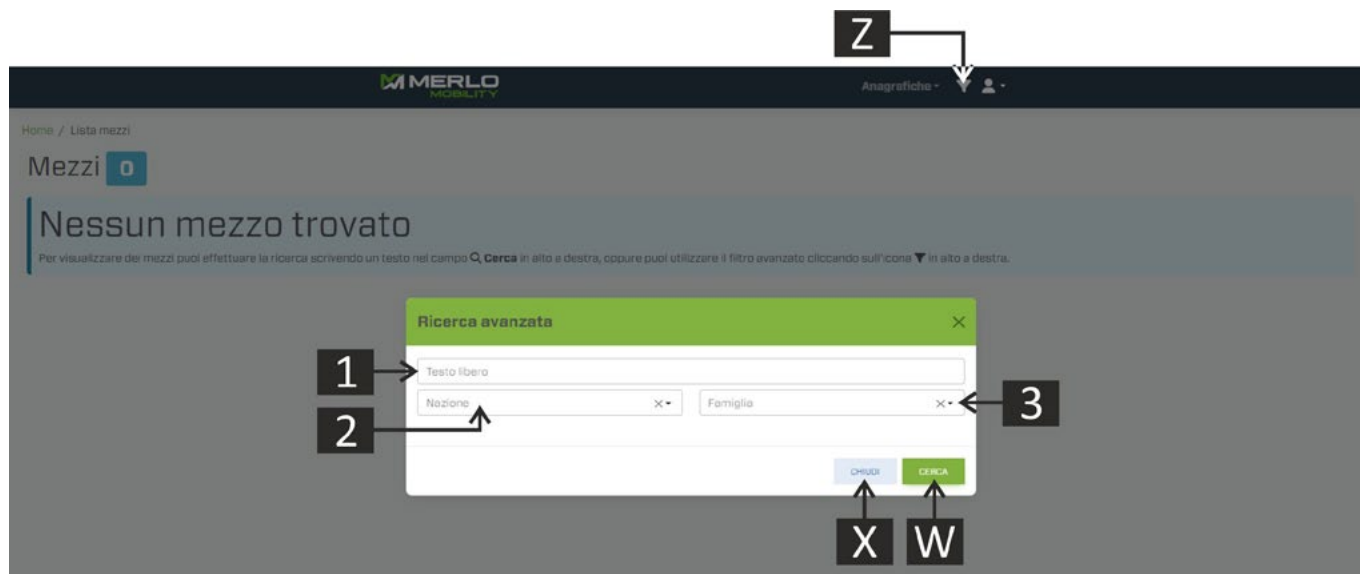
Accès aux paramètres de votre compte d'utilisateur.

Z. Filtre

Recherche avancée sur le site.

Engins

Cette page affiche tous les engins disponibles pour la surveillance à distance.



Appuyer sur le bouton [Z] pour ouvrir le panneau de recherche d'engins. Il est désormais possible de filtrer la recherche en fonction de certains paramètres :

1. Texte libre

Indication manuelle des données de la machine (par exemple, le numéro de sav, le châssis, le nom de la machine, etc.)

2. Pays

Pays de géolocalisation de la machine.

3. Famille

Famille d'appartenance de la machine (par exemple Roto, Panoramic, Turbofarmer, Multifarmer, etc.).

Confirmer les choix avec le bouton [W] ou quitter l'écran avec le bouton [X]. En confirmant les paramètres de recherche, le système propose un écran avec la liste des engins recherchés.

MERLO MOBILITY							
Anagrafiche							27231
Home / Lista mezzi							
Mezzi 132							
Modello	Tipi	Telaio	SAV	Data	Luogo	Nazione	h
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	14/10/23, 02:29:52	Lubowo 16, Lubowo	Polonia	1.610
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	31/12/22, 12:02:01	SS12, Castelpietra	Italia	1.028
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:28:20	Entre-deux-Bolles 2, La Côte-aux-Fées	Svizzera	1.634
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:29:21	Via per Castiglione, Medole	Italia	3.170
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	03/08/23, 09:30:30	Via Alberto da Giussano 29, Fontanella	Italia	1.788
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:40:55	Avon-la-Pêze	Francia	1.491
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:39:56	Via Cerbe 9, Ravenna	Italia	2.172
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:40:50	Via Stradellazzo, Minarbio	Italia	1.442
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 02:19:30	Via Fratelli Kennedy 9, Castrezzato	Italia	3.672
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 01:42:33	Via Nazionale, San Defendente	Italia	48
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:39:05	Cascina Moraro Giovine 1, Maleo	Italia	3.846
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 08:43:21	Route de Marche 104, Barvaux-sur-Durthe	Belgio	547
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:22:33	Chemin Saint-Landry, Scignies	Belgio	1.395

Choisir le modèle d'engin dans la liste proposée pour afficher l'écran d'informations sur le véhicule.

Home / Mezzi / D210323
27232

TF38.10CS-145

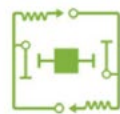
Media capacità



SAV: DOXYZXW
Telaio: D000ABCD
Ore motore: 3.114
Nazione: Italia
Indirizzo: Nazionale 9, Cervasca
Aggiornato il: 24/01/24, 16:32:04
Garanzia: Scaduta
Nota: 

Tracciabilità

4



Powertrain

7



Riepilogo

5



Geometrico

8



TCO

6



Manutenzioni

9



La partie de la page contient des informations générales sur la machine :

- modèle de machine.
- famille d'appartenance.
- numéro de sav.
- numéro de châssis.
- heures d'utilisation.
- pays où la machine se trouvait lors de la dernière mise à jour
- adresse
- date de la dernière mise à jour
- état de la garantie et notes éventuelles.

La partie droite de la page, en revanche, contient tous les panneaux de contrôle avec les informations sur la machine et les paramètres de travail.

4. Traçabilité

Affichage des défauts actuels et/ou enregistrés sur la centrale de contrôle.

5. Récapitulatif

Accès aux données opérationnelles de la machine (consommation de carburant, vitesse, géolocalisation, tableau de bord).

6. TCO

Calculatrice des coûts annuels de la machine.

7. Powertrain

Caractéristiques et paramètres du moteur.

8. Géométrie

Surveillance des données relatives à l'utilisation de la flèche télescopique et de l'équipement.

9. Entretien

Gestion et information sur l'entretien des machines.

4. Traçabilité

La section est divisée en quatre pages :

- *Historique du logiciel* : liste des mises à jour du micrologiciel des différents boîtiers électroniques, le suivi des différents boîtiers électroniques est également affiché via l'indication du feu tricolore : ● OK ● ERREUR.

Storico Software										
Timestamp	ECU Name	SW Version	Merlo Code	Serial Number	Err	Cal	Cfg	Cfg Dyn	Del	
20/04/2021 10:50	Q_BLOG	1.2.0	105030	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR1	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR0	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD4	1.0.0	103240	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD3	1.0.0	103239	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD2	1.0.0	103238	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_PLUG_SA	1.1.0	CU533	n/a	●	●	●	●	●	

- *Configuration* : paramètres de configuration installés sur l'engin.

Configurazioni attuali				
Timestamp	CFG Name	Merlo Code	CRC	
09/11/2023 11:20	MSS	109102	687C42BA	
09/11/2023 11:20	ENGINE	123128	32202858	
09/11/2023 11:20	FUELTANK	103639	8087D34D	
09/11/2023 11:20	JOYSTICK	123398	D219AD4D	
09/11/2023 11:20	BTSR	137316	17AD142B	
09/11/2023 11:20	DISTR	140481	02F9E382	
09/11/2023 11:20	GEOMDIAG	137307	5C6B8015	

- *Défauts actifs* : liste des défauts actuellement actifs sur le véhicule.

Guasti attivi	
Nessun risultato	
Non ci sono risultati da visualizzare.	

- *Pannes* : liste des pannes détectées par les différents boîtiers électroniques.

←

STORICO

CONFIGURAZIONE

GUASTI ATTIVI

GUASTI

Storico

Da25/12/2023

Ai24/01/2024

Filter ECU NameTutto

🔍

🔄

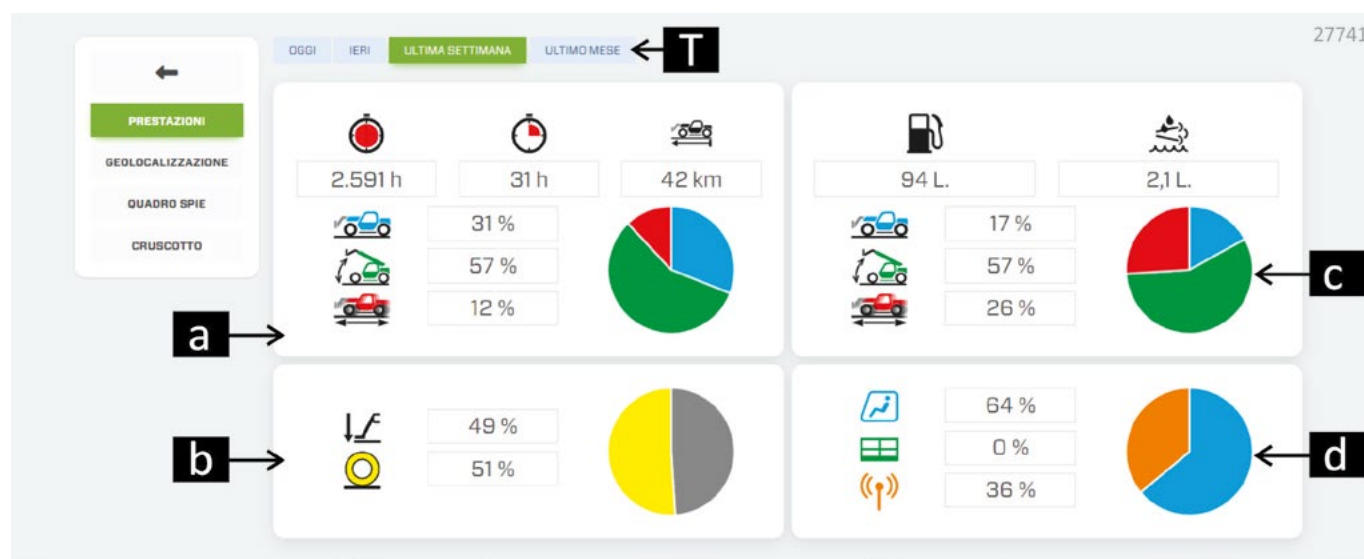
ECU Name	Errore	Data / Ora	Descrizione
UCTI	36	16.01.2024 13:44:42	Velocità eccessiva sul motore idrostatico: rallentare

Troubles

ECU name	Data / Ora	SPN	FMI	Occurrences count
S8Z2	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
S8Z3	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
S8Z1	22.01.2024 15:00:00	158	18	127

5. Récapitulatif

- Performances* : affichage d'informations clés relatives à l'utilisation de la machine. Passer le pointeur sur les éléments graphiques pour lire la description.



a. Utilisation de la machine

- Heures de travail totales.
- Heures de travail au cours de la période sélectionnée.
- Kilomètres parcourus au cours de la période sélectionnée.
- Pourcentage de fonctionnement en mode statique.
- Pourcentage de fonctionnement en mode levage
- Pourcentage de fonctionnement en mode déplacement.

b. Utilisation sur les stabilisateurs/roues

- Pourcentage de travail de la machine sur roues
- Pourcentage de travail de la machine sur stabilisateurs (le cas échéant)

c. Consommation de la machine

- Consommation de carburant.
- Consommation d'AdBlue.

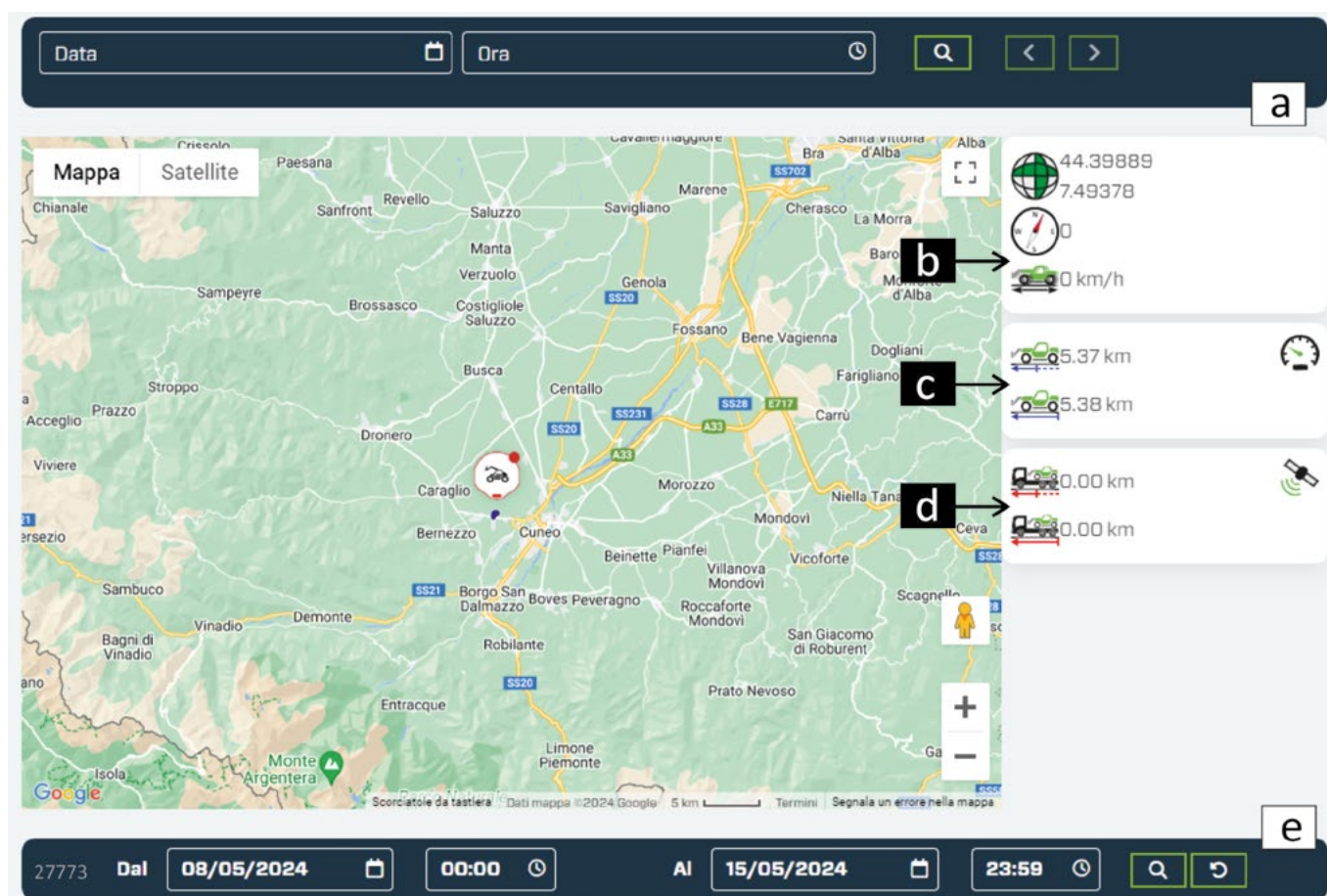
d. Poste de commande

- Pourcentage d'utilisation de la machine via les commandes en cabine.
- Pourcentage d'utilisation de la machine via les commandes sur la plate-forme (le cas échéant).
- Pourcentage d'utilisation de la machine via les commandes sur la radiocommande (le cas échéant).

T. Recherche de période

Filtre de recherche pour un intervalle de temps déterminé.

- *Géolocalisation* : affichage de la position de la machine en temps réel, ou surveillance des déplacements (sur machine ou sur camion) sur une période donnée.



a. Filtres de date et d'heure

Affichage des données de géolocalisation des machines en fonction d'un jour et d'une heure spécifiques.

b. Position de la machine



Coordonnées géographiques de la dernière position enregistrée du véhicule.



Sens de déplacement de la machine.



Vitesse de la machine en temps réel.

c. Déplacement



Distance partielle.



Distance totale

d. Déplacements sur remorque



Pourcentage d'utilisation de la machine via les commandes en cabine.



Pourcentage d'utilisation de la machine via les commandes sur la plate-forme (le cas échéant).

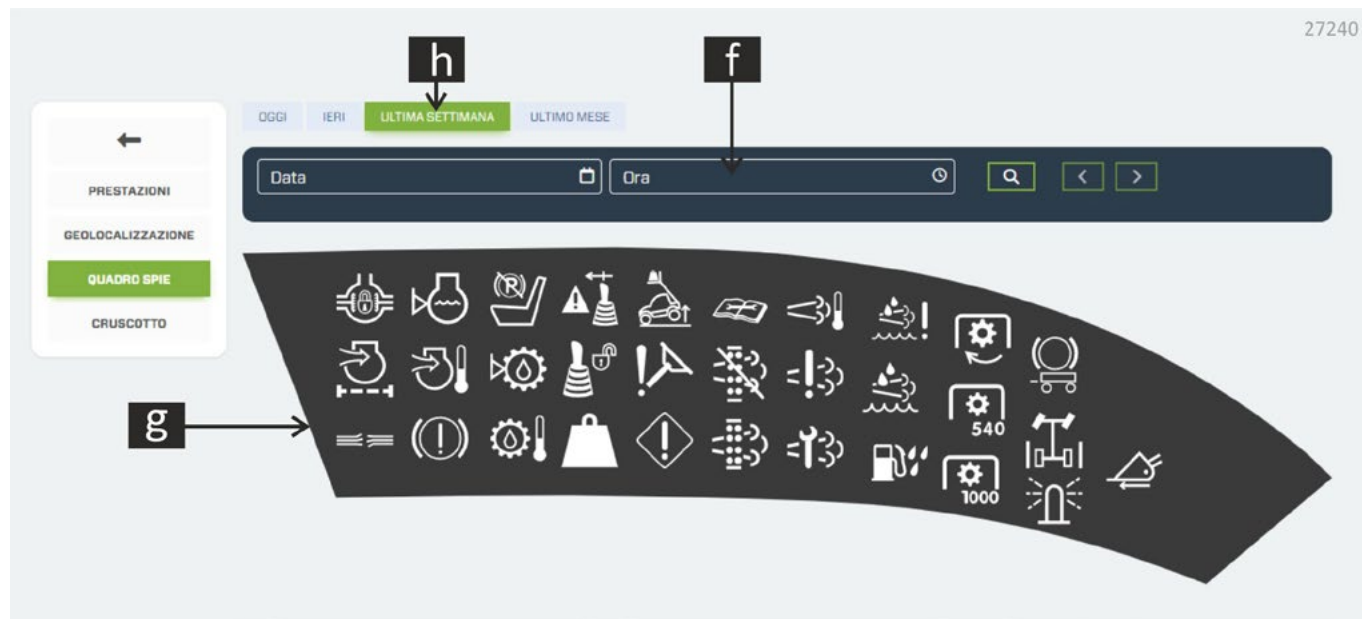
e. Recherche de période

Filtre de recherche pour un intervalle de temps déterminé.

- *Tableau des témoins*

Cette page affiche les mêmes indicateurs que ceux visibles sur la machine. Les témoins surveillent les paramètres de la partie mécanique de la machine et des équipements montés sur celle-ci, par exemple :

- Niveaux de carburant, d'Adblue et d'autres liquides.
- températures de différentes parties de la machine.
- Surcharge possible de l'équipement.
- possible panne ou situation de danger pour la machine et pour l'opérateur.



f. Recherche instantanée

Affichage des données en temps réel.

g. Témoins

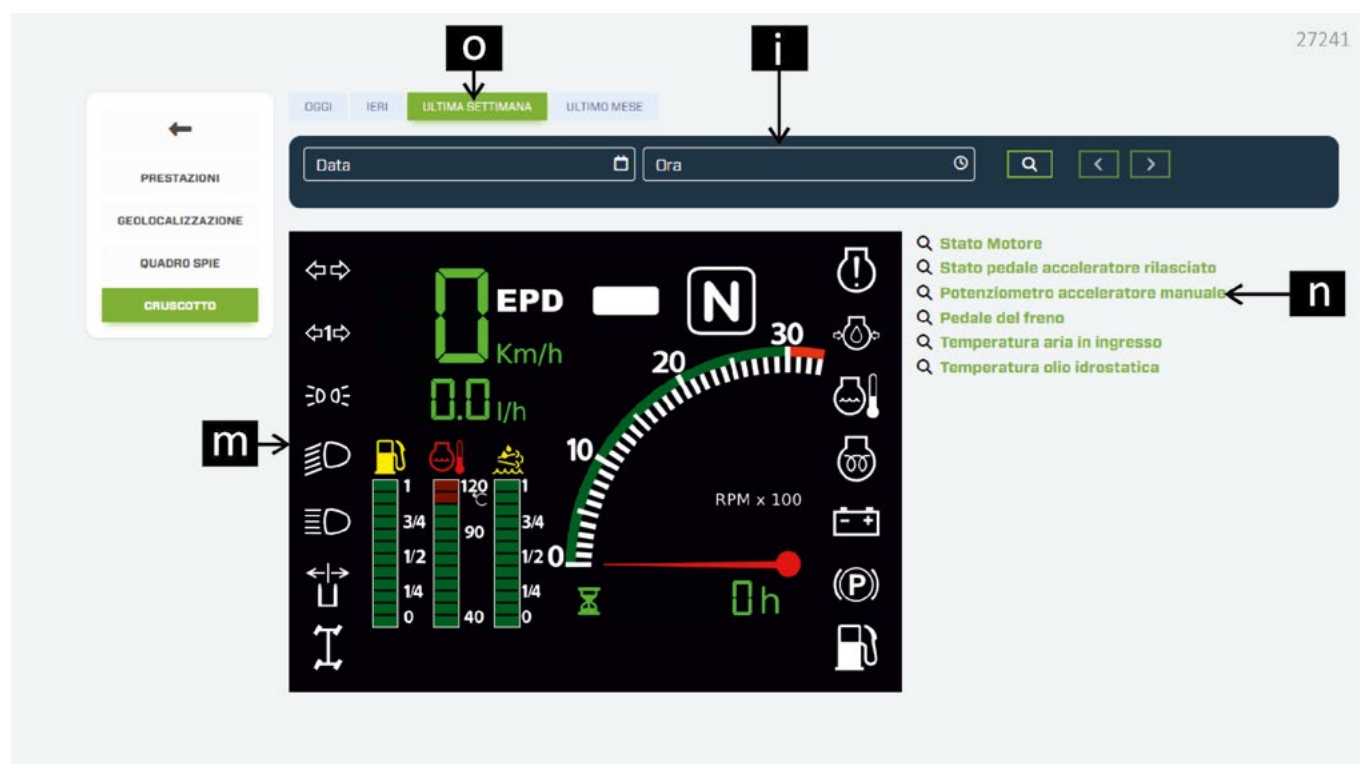
Sélectionner un témoin pour consulter l'historique de son état et de ses signalisations.

h. Recherche de période

Filtre de recherche pour une période de temps spécifique.

- Tableau de bord

Cette page affiche les mêmes indicateurs que ceux visibles sur la machine. Grâce à la possibilité d'étudier son évolution dans le temps, il est possible de réaliser des analyses approfondies concernant des signaux inhabituels ou de retracer les causes d'un défaut.



i. Recherche instantanée

Affichage des données en temps réel.

m. Témoins et indicateurs du tableau de bord

Sélectionner un témoin ou un indicateur pour consulter l'historique de son état et de ses signalisations.

n. Indicateurs supplémentaires

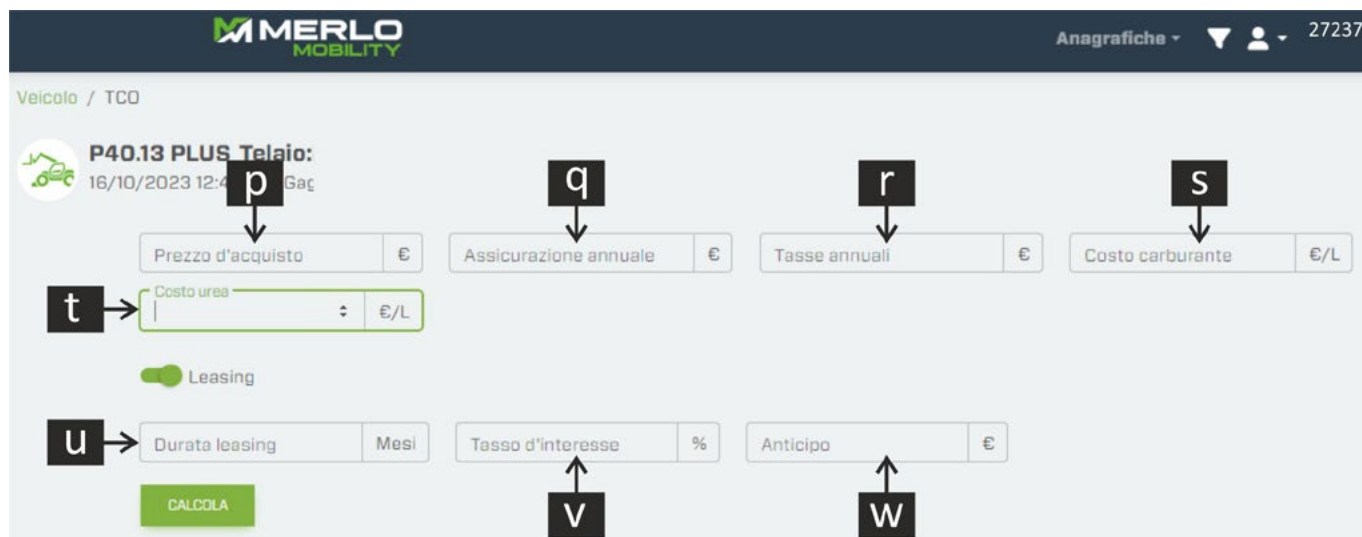
Sélectionner un indicateur pour consulter L'historique de l'état et des signalisations.

o. Recherche de période

Filtre de recherche pour une période de temps spécifique.

6. TCO

Les informations sur le coût total de possession (TCO) permettent d'évaluer tous les coûts associés à l'achat, à l'utilisation et à l'entretien d'un bien ou d'un service tout au long de son cycle de vie. Cela comprend non seulement le prix d'achat initial, mais aussi les coûts d'exploitation, les coûts d'entretien, les coûts de mise à niveau ou de remplacement et tous les autres coûts connexes.



The screenshot shows the MERLO MOBILITY TCO calculator interface. At the top, there's a header with the MERLO MOBILITY logo and user information (Anagrafiche, 27237). Below the header, the page is titled 'Veicolo / TCO'. The main area contains several input fields with arrows pointing to them from letters p through w. The fields are: 'Prezzo d'acquisto' (p), 'Assicurazione annuale' (q), 'Tasse annuali' (r), 'Costo carburante' (s), 'Costo urea' (t), 'Durata leasing' (u), 'Tasso d'interesse' (v), and 'Anticipo' (w). A 'CALCOLA' button is located at the bottom left of the input area.

p. Prix d'achat de l'engin (si cette valeur n'est pas connue, le système saisira automatiquement le prix catalogue de l'engin).

q. Coût de l'assurance annuelle (en euros).

r. Coût des taxes annuelles (en fonction du pays d'utilisation) (en euros).

s. Coût du carburant (exprimé en €/l).

t. Coût de l'urée (exprimé en €/l).

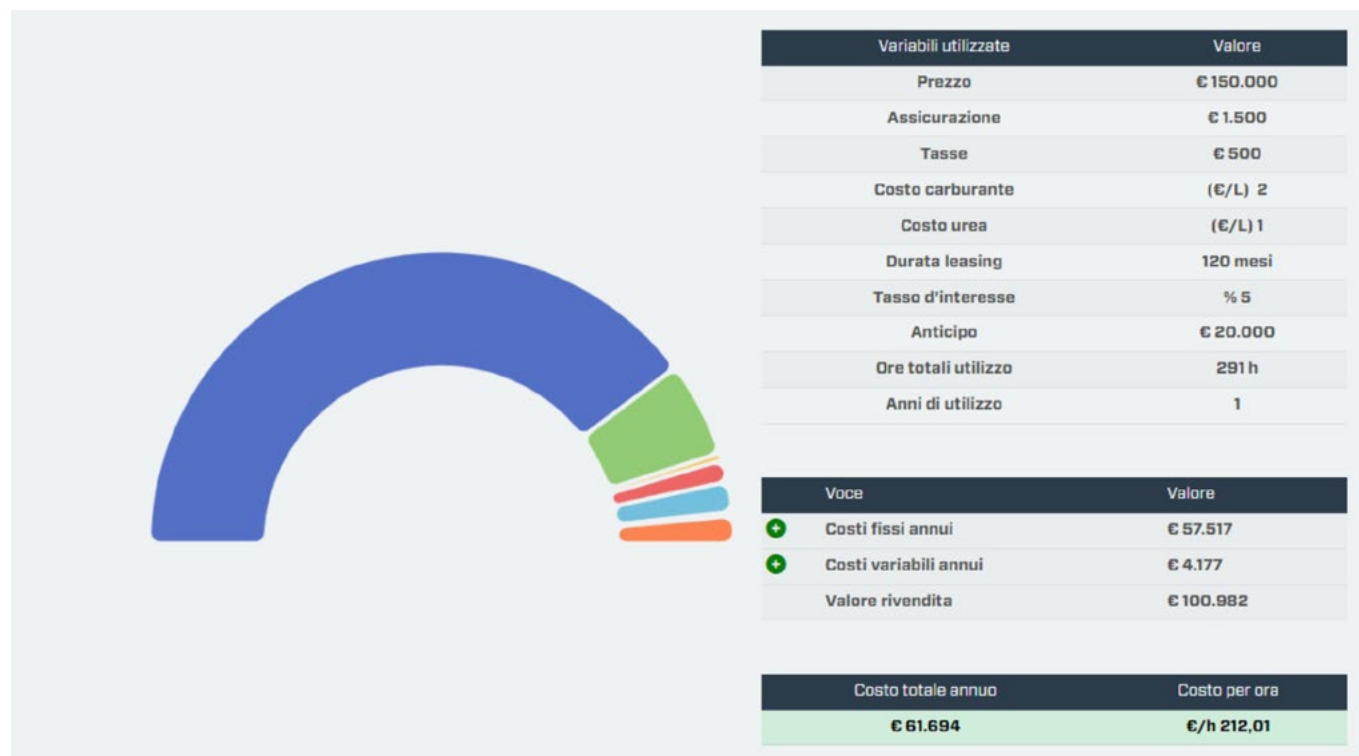
u. Durée de location (exprimée en mois).

v. Taux d'intérêt (%).

w. Avance (€).

Une fois toutes les données requises saisies, appuyer sur le bouton CALCULER. Le système établit un relevé de coûts et l'affiche sous forme de tableau et de graphique.

REMARQUE ! L'image ci-dessous est un exemple de calcul du TCO et ne reflète pas les valeurs réelles de l'engin.



IMPORTANT

L'application du calcul du coût global de possession est réalisée afin d'offrir une simulation purement indicative des coûts soutenus par le propriétaire du véhicule. Les valeurs indiquées ne doivent pas être utilisées dans des déclarations ou des documents publics.

Merlo S.p.A. décline toute responsabilité sur les inexactitudes du calcul, les défauts du logiciel, les dysfonctionnements dus au serveur du site ou le navigateur de l'utilisateur, ainsi que sur les défauts techniques en général, les modifications portées au logiciel et l'interruption ou la suspension du service.

Pour un calcul plus précis, il est conseillé de saisir les paramètres nécessaires au calcul du coût total de possession. Cependant, il est possible d'obtenir le résultat du calcul même en laissant les champs vides. Dans ce dernier cas, le calcul sera traité en tenant compte des paramètres par défaut établis grâce à l'expérience de Merlo.

Le TCO d'un engin n'est pas stocké, de sorte que chaque fois que l'on souhaite le calculer, il faudra ressaisir les paramètres.

7. Groupe motopropulseur

Informations sur le moteur installé sur l'engin.

- *Données techniques*

Cette section contient les données du moteur installé sur l'engin :

- Fabricant.
- Code moteur.
- Numéro de série.
- Cylindrée.
- Puissance.
- Couple maximal

Les données techniques du système de traitement des gaz d'échappement sont également affichées :

- Catalyseur d'oxydation diesel.
- Filtre à particules.
- Réduction catalytique de l'URÉE.

←

DATI TECNICI

PARAMETRI

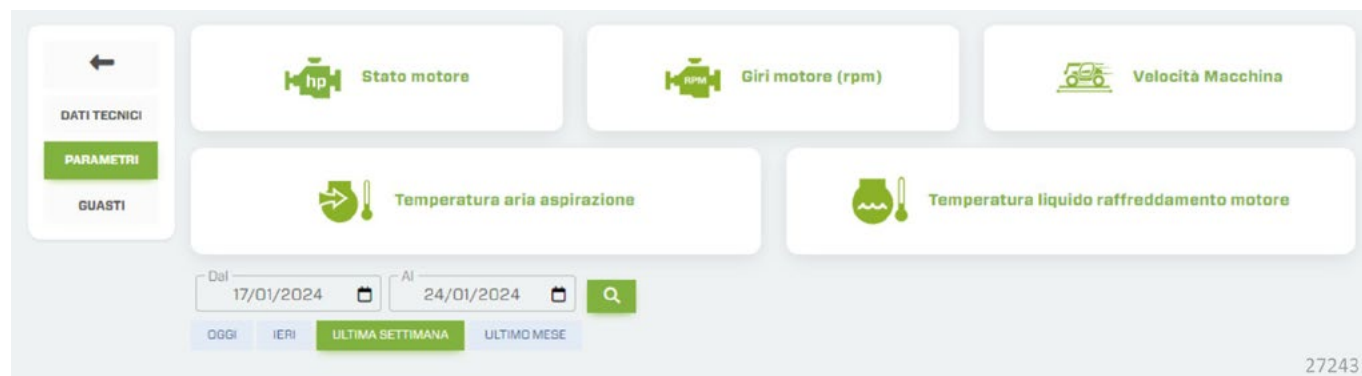
GUASTI



Dati tecnici motore		27242
Costruttore	FPT	
Codice motore	NEF 4.5	
Numero di serie		
Cilindrata	4,5 l	
Potenza massima	125 kW / 170 CV	
Coppia massima	710 Nm	

Sistema di post trattamento	
Catalizzatore di ossidazione Diesel	
Filtro anti-particolato Diesel	
Riduzione catalitica selettiva tramite urea	

- Paramètres



Sélectionner un intervalle de temps à surveiller, puis choisir le type d'informations à afficher. Le système affichera les résultats de la recherche sous forme graphique :

- **état du moteur** : graphique des démarrages et des arrêts du moteur sur une période donnée.
- **régime du moteur** : graphique montrant le régime maximum, minimum et moyen sur une période donnée.
- **vitesse de la machine** : graphique sur lequel sont indiquées les vitesses de déplacement de la machine, sur la période de temps sélectionnée.
- **température de l'air d'admission** : graphique qui détermine la température de l'air (maximale, moyenne et minimale) sur une période donnée.
- **température du liquide de refroidissement du moteur** : graphique de l'évolution de la température du liquide de refroidissement (maximale, moyenne et minimale) sur la période sélectionnée.

- Pannes

ECU name	Data	SPN	FMI	Occurrence count	27246
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:35:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:34:00	0	0	0	

Panneau d'affichage des erreurs moteur détectées et stockées dans le boîtier électronique.

SPN : numéro du paramètre suspect, utilisé pour identifier le composant ou la condition spécifique qui déclenche un défaut.

FMI : failure mode indicator (indicateur de mode de défaillance), qui indique le type de défaillance signalé à l'ordinateur, ce qui permet de circonscrire le problème. Le FMI peut signaler plus précisément des interruptions de circuit, des défaillances de composants, des erreurs de communication de données ou des conditions d'exploitation qui dépassent les intervalles établis.

8. Géométrie

Affichage des données de l'engin en temps réel (uniquement avec moteur en marche et micrologiciel du boîtier électronique mis à jour) ou lors de la dernière connexion effectuée à la date indiquée sous le modèle de l'engin.

Pour afficher les données en temps réel sur les différents écrans, il faut appuyer sur le bouton orange  situé en bas à droite de l'écran.

- *Données de la flèche*
 - Angle de levage de la flèche télescopique (exprimé en degrés).
 - Extension de la flèche télescopique (exprimée en mètres).
 - Angle d'inclinaison du tablier (exprimé en degrés).
 - Poids soulevé sur l'équipement installé sur le tablier (exprimé en kg).
 - Équipement installé sur le tablier.



- *Châssis*

- Dévers (exprimé en degrés).
- Inclinaison longitudinale (exprimée en degrés).
- Angle de rotation de la tourelle (uniquement sur les modèles ROTO) (exprimé en degrés).



- *Commandes*

- Position du SÉLECTEUR DE SOURCE DE COMMANDE
- Position du SÉLECTEUR DE MODE DE FONCTIONNEMENT
- Témoin de présence du conducteur sur le siège.
- Témoin d'activation des commandes des manettes.



- *Stabilità*

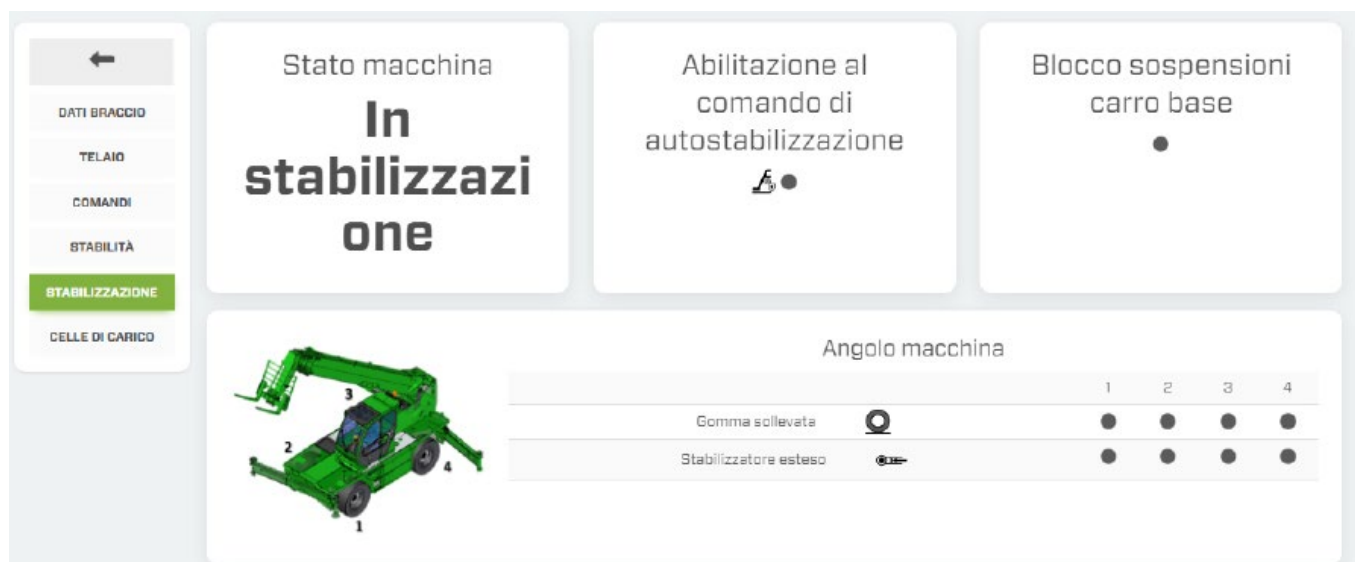
- Feu de stabilité.
- Barre d'informations sur la capacité de l'engin (exprimée en kg).
- Témoin de surcharge de l'équipement.
- Témoin de contrôle anti-capotage.



- *Stabilisation*

Les informations ne sont disponibles que pour les machines équipées de stabilisateurs.

- État de l'engin.
- Activation des commandes de stabilisation automatique.
- Verrouillage de la suspension du chariot de base (uniquement sur les modèles ROTO)
- Positionnement des roues/stabilisateurs.



- *Cellule de charge*
 - Données sur les décalages des cellules de charge.



9. Entretien

Surveillance des avertissements sur l'entretien programmé.

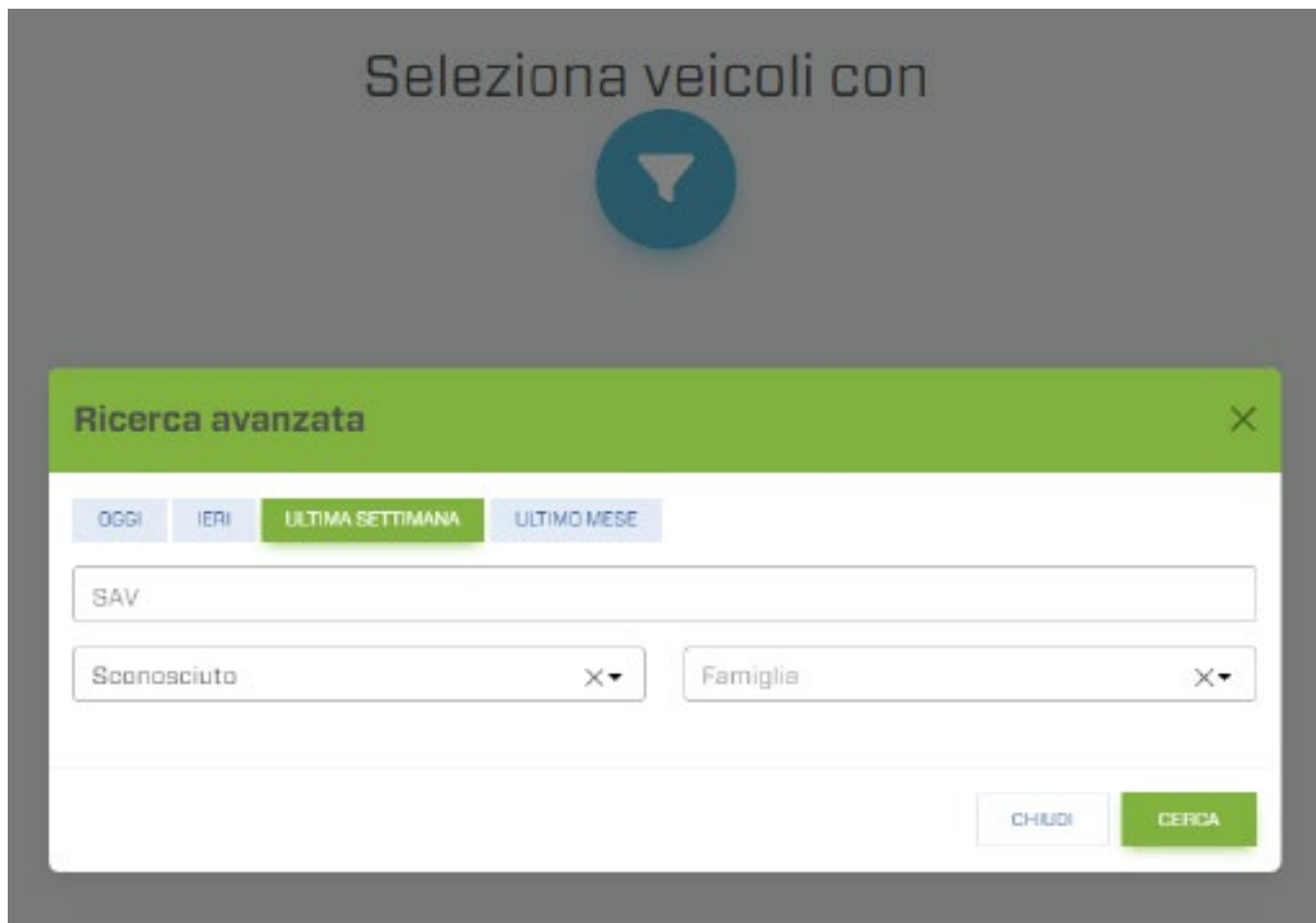
Dans la colonne de droite, tous les travaux d'entretien effectués seront enregistrés, sur la base du compteur horaire.

 TF38.10CS-145 Telaio:D2001429 SAV:D210323 15/05/2024 09:59, Via Cesarina 6, Orzinuovi			
Data	Service	Seriale chiave	Contatore
29/12/2022 16:33	NA		1302
21/07/2022 11:42	NA		550
03/06/2022 15:48	NA		321

Flottes

Cette page affiche les performances des engins appartenant à la flotte sur une période de temps spécifique.

Appuyer sur le bouton  en bas à droite de la page pour ouvrir le panneau de recherche d'engins. Il est désormais possible de filtrer la recherche en fonction de certains paramètres :



Selezione veicoli con



Ricerca avanzata 

OGGI IERI **ULTIMA SETTIMANA** ULTIMO MESE

SAV

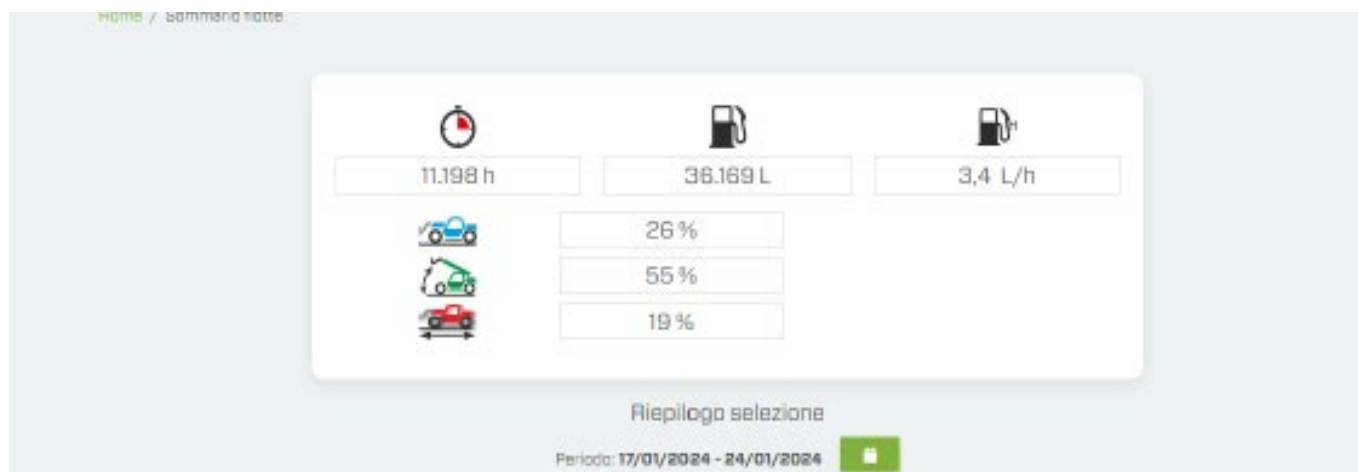
Sconosciuto 

Famiglia 

CHIUDI CERCA

1. Sélection de la période de recherche.
2. Numéro de SAV.
3. Pays.
4. Famille d'engins.

Confirmer les choix avec le bouton [W]. Le système propose un écran avec la liste des engins recherchés. Pour quitter l'écran, appuyer sur le bouton [X].



Cet écran affiche :

- Heures de fonctionnement du moteur.
- Consommation totale de carburant (exprimée en litres).
- Consommation horaire (exprimée en litres/h).
- Pourcentage d'utilisation des engins dans les modes statique, dynamique et d'utilisation de la flèche.

Logistique

Fonction de localisation de tous les engins de la flotte, identifiés par l'icône , et position de tous les distributeurs locaux ou concessionnaires, identifiés par l'icône .

Les icônes des engins sont affichées avec des couleurs qui identifient l'état du moteur lors de la dernière connexion avec le boîtier électronique :

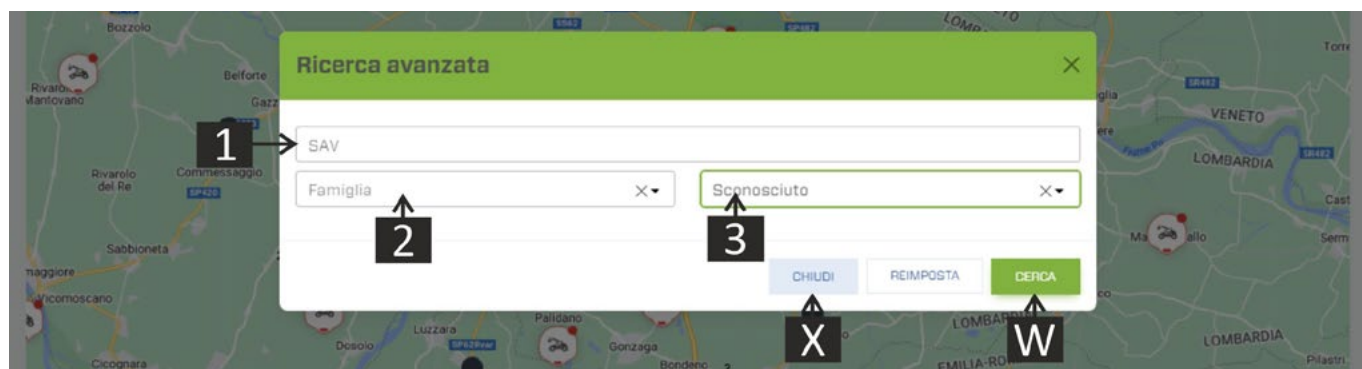
- couleur verte : moteur démarré.
- couleur rouge : moteur éteint.

Sélectionner l'engin concerné pour afficher l'écran d'informations sur le véhicule.



Il y a deux boutons en bas à droite de la page :

- (A) : activation/désactivation de la position des distributeurs locaux ou concessionnaires.
- (B) : activation du panneau de filtre de recherche (photo suivante).



1. Numéro de SAV.
2. Famille d'engins.
3. Pays.

Confirmer les choix avec le bouton [W] ou quitter l'écran en appuyant sur le bouton [X].

Entretiens

Cette page permet de surveiller l'état de l'entretien ordinaire des engins de la flotte. La signalisation se fait via des indicateurs colorés :

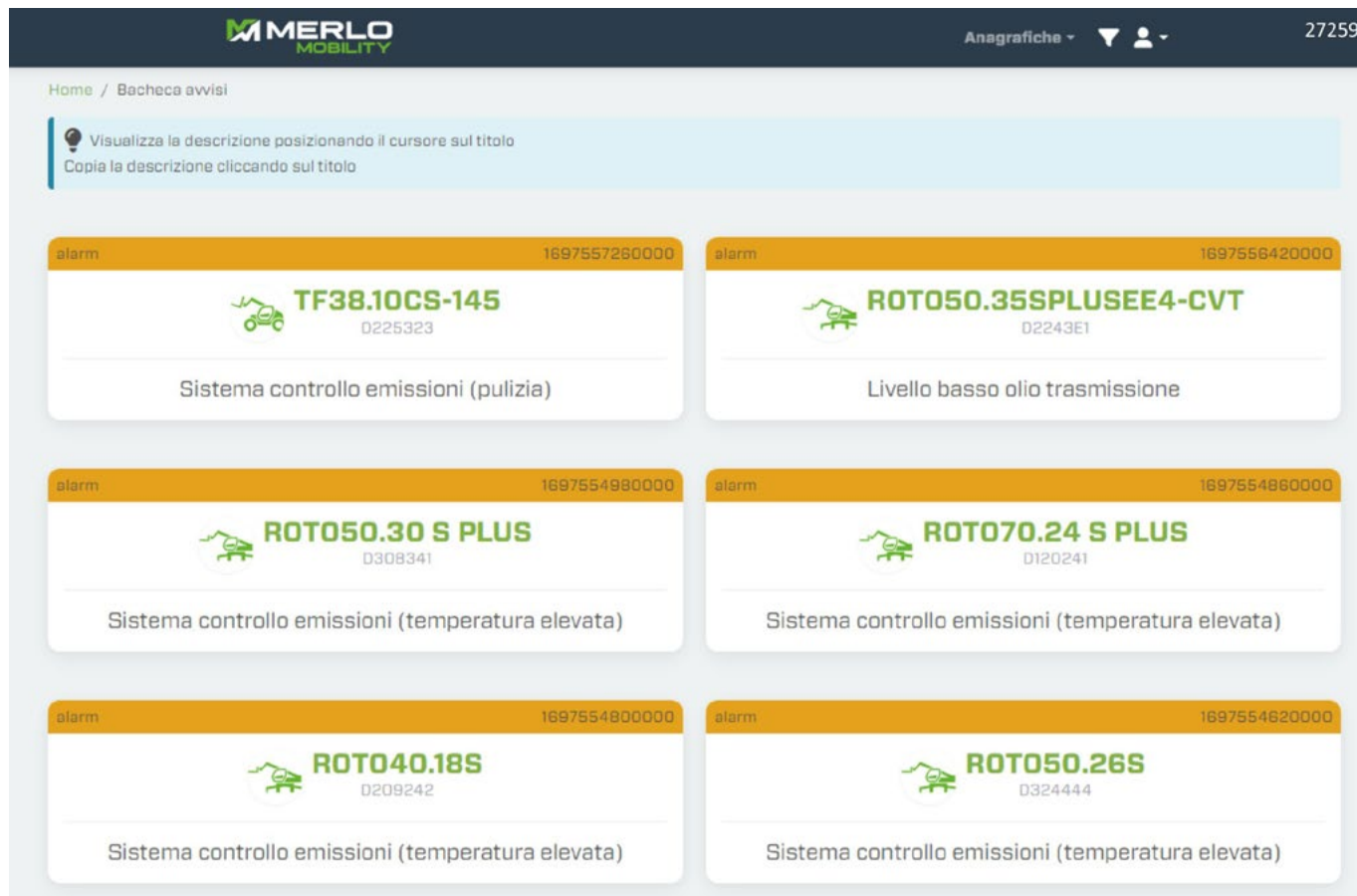
- Indicateur vert : entretien ordinaire correct.
- Indicateur jaune : entretien ordinaire à effectuer (moins de 50 heures restantes). Planifier les interventions nécessaires dès que possible.
- Indicateur rouge : entretien ordinaire expiré (l'intervalle prévu dans le manuel a été dépassé).

Pour « déverrouiller » le feu de signalisation de l'entretien, une fois les travaux effectués sur la machine, l'atelier agréé doit saisir un code PIN sur le tableau de bord, ce qui remet à zéro le compteur d'heures de la machine après le dernier entretien.

Nome	Modello	Telaio	SAV	Ultima manutenzione	Tipo garanzia	Stato	Numero ore	Nazione
TF 38.10	TF38.10-140	C6000960	C611491			●	3.290	IT
EW25.5-90	EW25.5-90	D1002646	RES016			●	47	IT
EW25.5-90	EW25.5-90	D1000760	RES014			●	10	IT
ROTO 50.30S (215)	ROTO50.30 S	D1004586	D138444		GS24.2400	●	209	IT
EW P25.5.90	EW25.5-90	D1002644	RES021			●	156	IT
ROTO50.30 S PLUS	ROTO50.30SPUS	D2000002	D202543	2022/05/18 14:02	GS24.2400	●	994	GB
ROTO50.30 S PLUS EE4	ROTO50.30 S PLUS EE4	D2006188	D247541		GS24.2400	●	10	IT
P72.10 PLUS	P72.10PLUS	D2006382	D248281		GS12.1200	●	146	IT
ROTO50.26SPUS	ROTO50.26SPUS	D2006463	D249341		GS24.2400	●	440	GB
ROTO50.26 S PLUS	ROTO50.26SPUS	D2006534	D249342		GS24.2400	●	253	IT
ROTO50.30 S PLUS	ROTO50.30SPUS	D2006700	D250542		GS24.2400	●	287	DE
ROTO70.28 S PLUS EE4 CVT	ROTO70.28 S PLUS EE4 CVTRONIC	D2005777	D2475E1		GS24.2400	●	411	CA
ROTO70.24 S PLUS EE4	ROTO70.24 S PLUS EE4	D2006183	D248142		GS24.2400	●	379	CA
ROTO50.30 S	ROTO50.30 S	D2006699	D250541		GS24.2400	●	382	DE
ROTO50.21 S	ROTO50.21S	D2006302	D248341		GS24.2400	●	311	FR
ROTO40.18 S	ROTO40.18S	D2006549	D250341		GS24.2400	●	207	IT
ROTO50.26SPUS EE4	ROTO50.26 S PLUS EE4	D2006538	D249542		GS24.2400	●	53	CA
ROTO50.21	ROTO50.21	D2006191	D248143		GS24.2400	●	20	IT
ROTO50.21S	ROTO50.21S	D2006303	D248342		GS24.2400	●	70	IT
ROTO50.30 S PLUS	ROTO50.30SPUS	D2006058	D247242		GS24.2400	●	1.152	FI
ROTO50.35 S PLUS EE4 CVT	ROTO50.35 S PLUS EE4 CVTRONIC	D2005784	D2484E1		GS24.2400	●	539	CA
P40.13PLUS	P40.13PLUS	D2006507	D248582		GS12.1200	●	125	IT

Tableau d'affichage

Cette page affiche toutes les notifications relatives aux engins de la flotte.



The screenshot shows the Merlo Mobility dashboard with a dark header bar containing the logo, navigation links, and a user profile icon. Below the header, there's a light blue banner with a lightbulb icon and text in Italian. The main area displays six alarm notifications in a 3x2 grid. Each notification card has an orange header with 'alarm' and a serial number, a green icon of a forklift, the model name in bold green, a smaller ID number, and a description of the alarm in Italian.

Model	ID	Description
TF38.10CS-145	D225323	Sistema controllo emissioni (pulizia)
ROTO50.35SPLUSEE4-CVT	D2243E1	Livello basso olio trasmissione
ROTO50.30 S PLUS	D308341	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO70.24 S PLUS	D120241	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO40.18S	D209242	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO50.26S	D324444	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)

Les notifications couvrent les sujets suivants :

- Entretien ordinaire d'un engin.
- Problèmes/défaillances possibles sur les engins.
- Comment utiliser correctement les engins de la flotte.

Les données suivantes seront indiquées dans chaque notification :

- Modèle.
- Numéro de SAV.
- Catégorie de notification.
- Titre de la notification.
- Description.
- Date et heure.

En plaçant le pointeur de la souris sur le « Titre » de l'avertissement, le système suggère également des mesures à prendre pour éviter d'endommager le véhicule.

Mon compte

Cette page affiche les données personnelles et les informations de l'utilisateur connecté.



The screenshot shows the 'Mon compte' (My account) page of the M1m service. At the top, there is a dark blue header with the 'MERLO MOBILITY' logo on the left, the text 'Anagrafica' with a dropdown arrow in the center, and the user ID '27261' on the right. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Home / Il mio account'. The main content area has a light blue background and features a large greeting 'Ciao Mario Rossi' followed by the text 'Qui puoi gestire il tuo account e modificare le tue preferenze.' (Here you can manage your account and modify your preferences). A white box with a person icon and the title 'Dati personali' (Personal data) contains a list of links: 'Gestisci i tuoi dati anagrafici e l'accesso al servizio.' (Manage your personal data and service access), 'Preferenze notifiche' (Notification preferences), 'Cambia password' (Change password), 'Cambia nome utente' (Change username), 'Cambia numero di telefono' (Change phone number), 'Cambia lingua' (Change language), and 'Termini e condizioni' (Terms and conditions).

- Préférences de notification.
- Modifier le mot de passe.
- Modifier le nom d'utilisateur.
- Modifier le numéro de téléphone.
- Modifier la langue.
- Conditions d'utilisation.

