

MerloMobility

Manuale Istruzioni



MERLO



Wprowadzenie do systemu	4
Informacje ogólne	4
Kontrola działania systemu	5
Regulacje i prywatność.....	6
Aktywacja usługi.....	7
Rejestracja	7
Pierwszy dostęp.....	8
Wersja mobilna	9
Mój profil [1].....	10
Alarmy/powiadomienia [2].....	11
Logistyka [3].....	11
Zarządzanie maszynami [4].....	12
Wyszukiwanie [5].....	12
Główne polecenia [6]	13
Wersja desktopowa.....	16
Pojazdy.....	17
Floty	32
Logistyka	34
Konserwacja	35
Tablica ogłoszeń.....	36
Moje konto	37

Wprowadzenie do systemu

Informacje ogólne

MerloMobility to aplikacja opracowana przez Merlo S.p.A. do zdalnego sterowania pojazdami lub flotami pojazdów.

Jest to innowacyjne narzędzie, które rewolucjonizuje sposób, w jaki właściciele pojazdów przemysłowych i rolniczych stawiają czoła wyzwaniom związanym z zarządzaniem flotą, oferując bezprecedensowy poziom widoczności, kontroli i bezpieczeństwa.



Działanie systemu opiera się na instalacji w maszynach Merlo centralki MOVISAT SUPER NVT3, urządzenia IOT zdolnego do łączenia się z systemami elektronicznymi maszyn w celu uzyskania danych telemetrycznych i operacyjnych.

Centralka [A] rejestruje dane odczytane przez elektronikę pokładową i przesyła je zdalnie za pośrednictwem karty Sim i modemu 4G/LTE.

Dane te są następnie gromadzone i udostępniane na platformie monitorowania online MerloMobility, która umożliwia, za pośrednictwem prostego i intuicyjnego interfejsu graficznego, analizę i monitorowanie wydajności floty.

Platforma jest dostępna zarówno w wersji mobilnej (w sklepie Google, jak i App Store), jak i desktopowej, umożliwiając dostęp w dowolnym miejscu.

Merlo Mobility udostępnia liczne funkcjonalności. Są to między innymi:

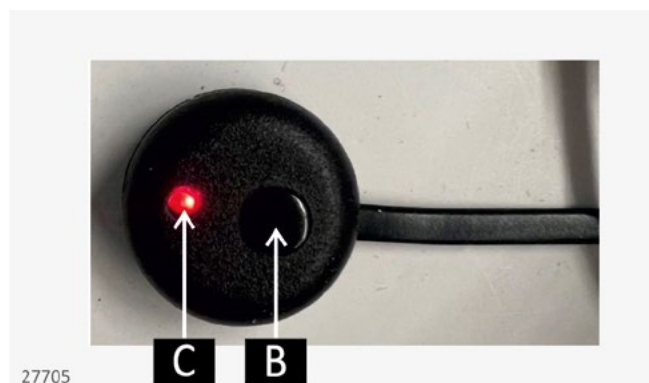
- Geolokalizacja maszyn w czasie rzeczywistym i śledzenie ich ruchów w czasie.
- Monitorowanie i analiza wydajności pojazdu poprzez gromadzenie i przetwarzanie danych diagnostycznych, takich jak temperatura, ciśnienie lub informacje operacyjne, takie jak prędkość jazdy, użycie wysięgnika lub osprzętu.
- Weryfikacja zużycia i kosztów użytkowania maszyn.
- Kontrola stanu pojazdu (np.: poziom paliwa, Ad-Blue).
- Śledzenie i monitorowanie konserwacji zwyczajnej i nadzwyczajnej pojazdu.
- Możliwość interakcji z pojazdem, jak w przypadku blokady silnika w razie nieautoryzowanego dostępu.

System jest łatwy w użyciu i całkowicie bezpieczny. Bezpieczeństwo zapewniają funkcje uwierzytelniania i szyfrowania, które chronią dane i dostęp do systemu. Uwierzytelnianie zapewnia, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do systemu, podczas gdy szyfrowanie przekształca dane w zaszyfrowany format, który może być odczytany tylko przez osoby posiadające odpowiedni klucz, co zapewnia ochronę danych podczas transmisji i przechowywania. Technologie te gwarantują bezpieczeństwo i prywatność danych, zapobiegając nieautoryzowanemu dostępowi i chroniąc wrażliwe informacje przed potencjalnymi zagrożeniami.

Przesłane dane są przechowywane na serwerze tylko tak długo, jak jest to konieczne do właściwej interpretacji i obsługi danych, zgodnie z przepisami o ochronie prywatności.

Kontrola działania systemu

Aby sprawdzić działanie centralki i połączeń, wraz z centralką instalowany jest przycisk diagnostyczny.



Nacisnąć przycisk [B] i sprawdzić, czy dioda [C] miga raz na 30 sekund. W tym stanie system połączeń działa prawidłowo.

W przypadku awarii jest w stanie wskazać, na czym polega problem:

- Jeśli nie ma połączenia GSM/GPRS, dioda mignie raz.
- W przypadku braku połączenia GPS dioda mignie dwukrotnie.
- Jeśli brakuje obu powyższych połączeń, dioda mignie trzykrotnie.
- Jeśli wystąpi nieprawidłowe połączenie/odczyt CANBUS, dioda mignie cztery razy.
- Jeśli centralka nie jest zasilana, dioda pozostaje wyłączona.
- Jeśli natomiast kontrolka świeci światłem ciągłym, należy skontaktować się z serwisem.

Regulacje i prywatność

Aby zapewnić ochronę i poszanowanie prywatności użytkowników, podjęto solidne środki bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności.

Wszystkie dane są traktowane jako poufne i wykorzystywane wyłącznie do określonych i dozwolonych celów. Czas zarządzania i przechowywania danych jest zgodny z przepisami i opiera się na minimalnym czasie prawidłowego użytkowania. Wdrożono zaawansowane protokoły bezpieczeństwa w celu ochrony informacji przed nieautoryzowanym dostępem lub niewłaściwym wykorzystaniem.

Transmisja jest bezpieczna, a szyfrowanie end-to-end zapewnia, że dane dotrą do miejsca docelowego bez jakiegokolwiek naruszenia.

Ponadto zapewniona jest maksymalna przejrzystość praktyk zarządzania, dając użytkownikom pełną kontrolę nad ich danymi osobowymi.

Aby poznać i przeczytać wszystkie przepisy dotyczące prywatności, związane z systemem MERLO MOBILITY i nie tylko, przejść do strony internetowej Merlo S.p.A.

<https://www.merlo.com/ita/it/>

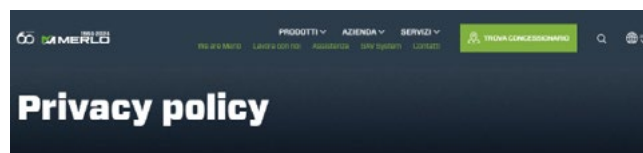
i wybrać ikonę  w prawym górnym rogu strony, aby ustawić parametry obszaru geograficznego.

Następnie wprowadzić parametry obszaru geograficznego, kraju pochodzenia i żądanego języka i potwierdzić zielonym przyciskiem.

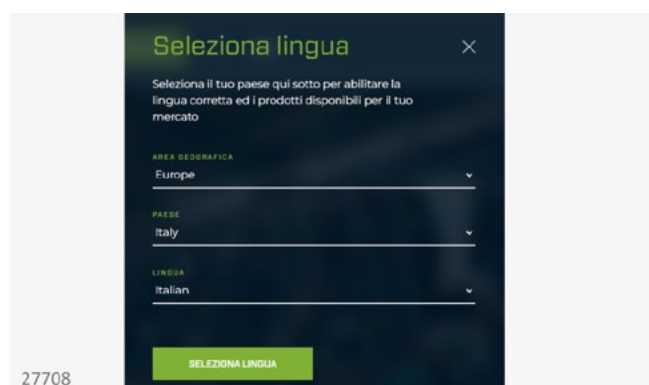
Po wprowadzeniu danych odpowiedniego obszaru geograficznego przewinąć do dołu strony głównej i kliknąć na PRIVACY POLICY.

Użytkownik jest następnie przekierowywany na stronę polityki prywatności stosowanej przez Merlo.

Wszystkie niezbędne informacje są podawane na naszej stronie internetowej, zapewniając pełną przejrzystość i dostępność dla użytkowników. Znajdują się tu szczegółowe opisy naszych usług, zasad i warunków, a także dane kontaktowe w celu uzyskania dalszych wyjaśnień.



Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR



Aktywacja usługi

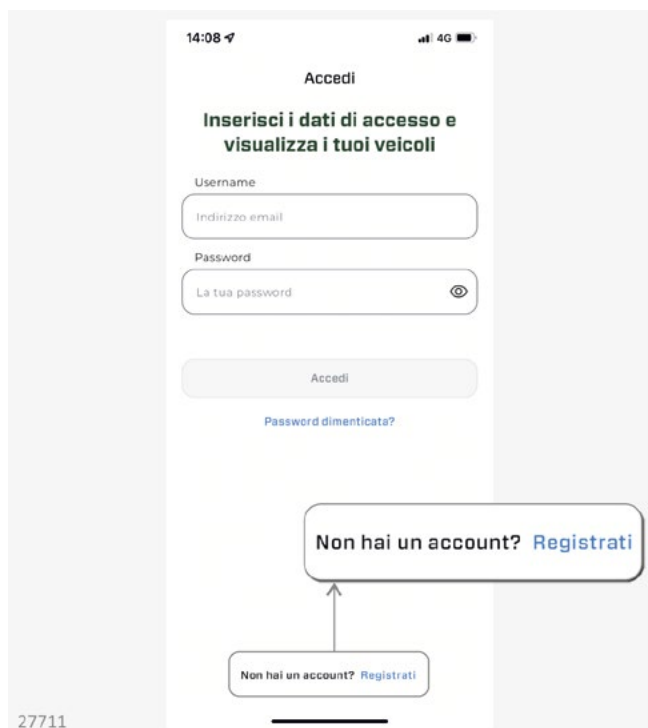
Do aktywacji usługi wymagana jest rejestracja użytkownika końcowego za pomocą smartfona. Te same dane uwierzytelniające utworzone dla dostępu mobilnego będą również dostępne dla wersji desktopowej.

Rejestracja

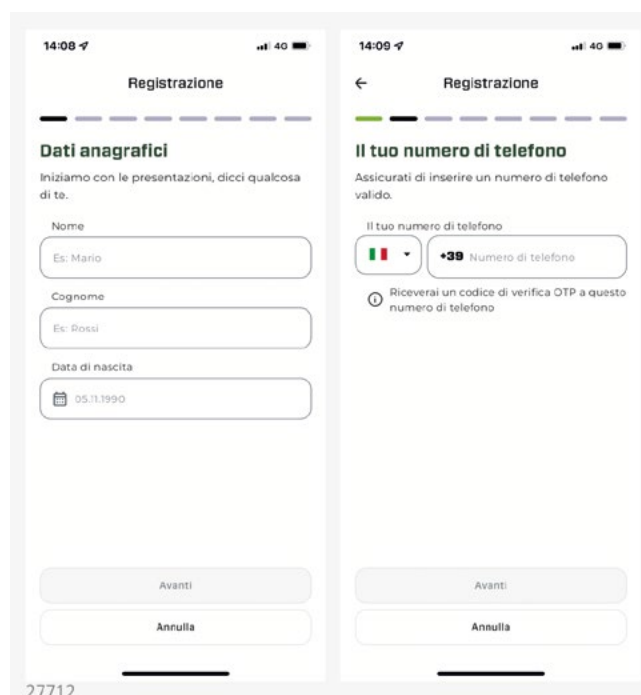
Aby rozpocząć procedurę rejestracji, należy pobrać aplikację MY MERLO za pośrednictwem platform Apple  lub Google .



Po otwarciu aplikacji użytkownik jest natychmiast przekierowywany na stronę logowania. Aby utworzyć nowy profil, kliknąć na link **Zarejestruj się** u dołu ekranu.



Na pierwszym ekranie rejestracji wymagane jest podanie **imienia**, **nazwiska** i **daty urodzenia** użytkownika. Po zakończeniu wprowadzania danych użytkownik zostanie poproszony o podanie prawidłowego **numera telefonu** i **kraju pochodzenia**, aby automatycznie wprowadzić prawidłowy numer kierunkowy.



WAŻNE

Konieczne jest wybranie właściwego kraju w polu po lewej stronie, w przeciwnym razie rejestracja nie będzie mogła być kontynuowana.

W tym momencie weryfikacja **otp** numeru telefonu jest wysyłana przez SMS. Jeśli użytkownik nie otrzyma natychmiast wymaganego kodu, może kliknąć na niebieski link WYŚLIJ PONOWNIE znajdujący się tuż pod polami wprowadzania.

Następnie wprowadzić prawidłowy **adres e-mail** (który będzie odpowiadał nazwie użytkownika), na który zostanie wysłany link weryfikacyjny. Otworzyć otrzymaną wiadomość e-mail i dokończyć weryfikację, otwierając **niebieski** link w przeglądarce telefonu. Zamknąć przeglądarkę i wrócić do aplikacji MY MERLO.

Wprowadzić **typ użytkownika** wybrany spośród czterech dostępnych opcji:

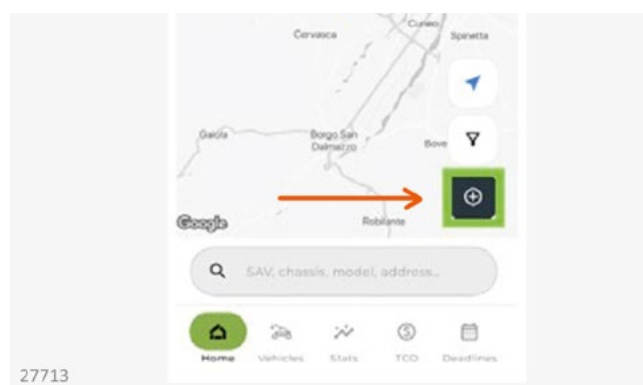
- użytkownik,
- wynajmujący,
- importer,
- dealer.

Wprowadzić **hasło** do konta, które ze względów bezpieczeństwa należy również powtórzyć w dolnym polu, a na koniec przeczytać i zaakceptować **warunki użytkowania** i **warunki prywatności**.

Po zakończeniu procedury rejestracji rozpocznie się krótka prezentacja funkcjonalności aplikacji (wybrać **pomiń**, aby przerwać oglądanie), a następnie otworzy się strona logowania.

Wprowadzić **nazwę użytkownika** i **hasło** utworzone wcześniej i potwierdzić przyciskiem login, aby otworzyć stronę główną MYMERLO.

Pierwszy dostęp



Aby wprowadzić swój pojazd, kliknąć ikonę  na stronie głównej. W tym momencie system wyświetli prośbę o wprowadzenie następujących danych:

- numer nadwozia maszyny;
- skan kodu QR (patrz ilustracja poniżej) umieszczonego na karcie włożonej do koperty z dokumentami.

W razie braku kodu QR można poprosić o jego duplikat pod adresem **service.merlomobility@merlo.com**.



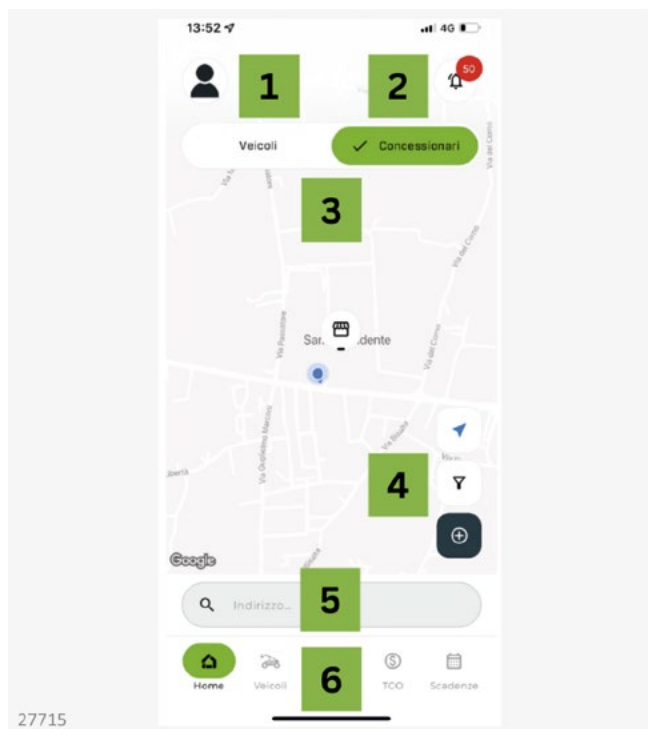
Ze względów bezpieczeństwa na zarejestrowany numer telefonu komórkowego wysyłany jest kod **otp**, który należy wprowadzić na następnym ekranie. Wypełnić pole i potwierdzić swój wybór.

Maszyna jest teraz załadowana i można ją przeglądać w aplikacji.

Ostatnią operacją, którą należy wykonać, jest rejestracja osprzętu powiązanego z maszyną, co pozwala na bardziej precyzyjne korzystanie z aplikacji.

Wersja mobilna

Mobilna wersja aplikacji MERLOMOBILITY jest wersją uproszczoną, ale nadal umożliwia dostęp do wielu funkcji wersji desktopowej (patrz odpowiedni rozdział).



1. Mój profil

Wyświetlanie ustawień profilu użytkownika.

2. Alarmy/powiadomienia

Lista powiadomień dostarczanych przez system.

3. Logistyka

Geolokalizacja wszystkich pojazdów floty i wszystkich dystrybutorów lub dealerów Merlo w regionie.

4. Zarządzanie flotą

Obszar do dodawania i wyszukiwania maszyn floty.

5. Wyszukiwanie

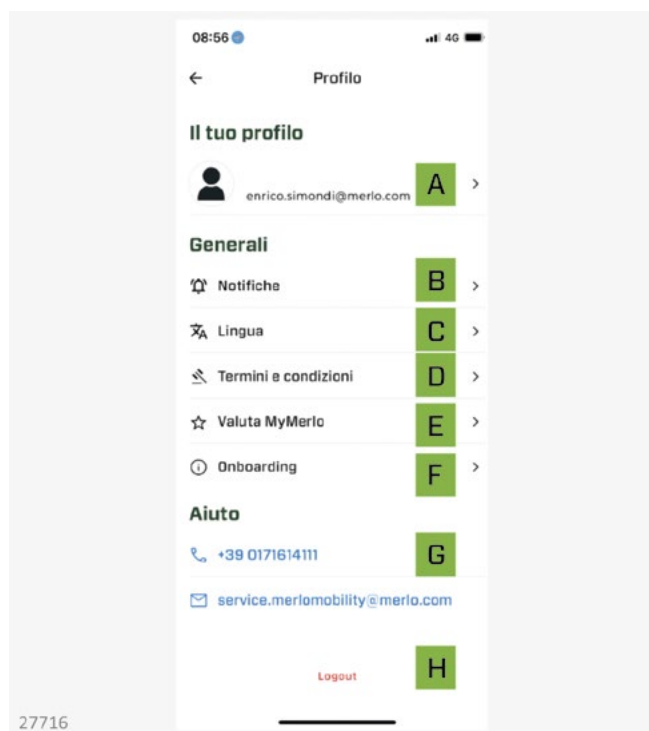
Pasek umożliwiający wyszukiwanie własnego pojazdu lub określonego dealera.

6. Polecenia główne

Zarządzanie, wyświetlanie i kontrola maszyn zarejestrowanych w systemie.

Mój profil [1]

W tej sekcji można zmienić ustawienia profilu.



A. Mail

Zmiana e-maila dostępu do MERLOMOBILITY, numeru telefonu do rejestracji nowych pojazdów oraz hasła dostępu.

B. Powiadomienia

Ustawianie komunikatów lub alarmów, które mają być odbierane dla powiadomień systemowych.

C. Język

Ustawianie języka systemu.

D. Zasady i warunki

Menu dostępu do polityki prywatności i warunków korzystania z aplikacji.

E. Oceń MyMerlo

Przegląd aplikacji MERLOMOBILITY w różnych dostępnych sklepach.

F. Onboarding

Funkcja, która dostarcza informacji na temat korzystania z aplikacji.

G. Kontakty

Kontakty w celu uzyskania pomocy dotyczącej aplikacji MERLOMOBILITY.

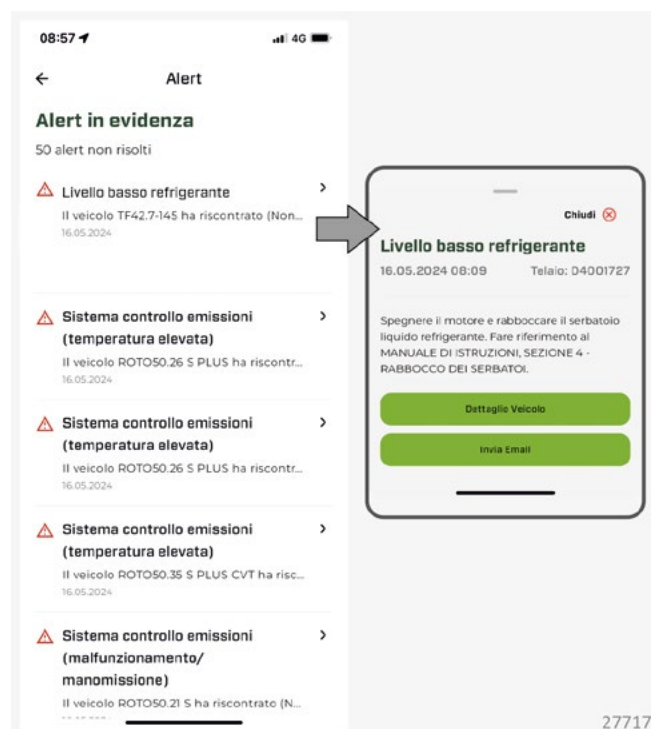
H. Logout

Rozłączenie użytkownika.

Alarmy/powiadomienia [2]

W tej sekcji można przeglądać i sprawdzać powiadomienia wysyłane przez system.

Powiadomienia to komunikaty lub alerty generowane przez system operacyjny w celu poinformowania użytkownika o zdarzeniach, aktualizacjach, problemach lub działaniach, które wymagają uwagi.



Każde powiadomienie zawiera:

- tytuł podsumowujący problem;
- nazwę maszyny;
- datę powiadomienia.

Po kliknięciu na konkretne powiadomienie system udostępnia jego wszystkie szczegóły, a także sugeruje działania, które należy podjąć w celu rozwiązania problemu.

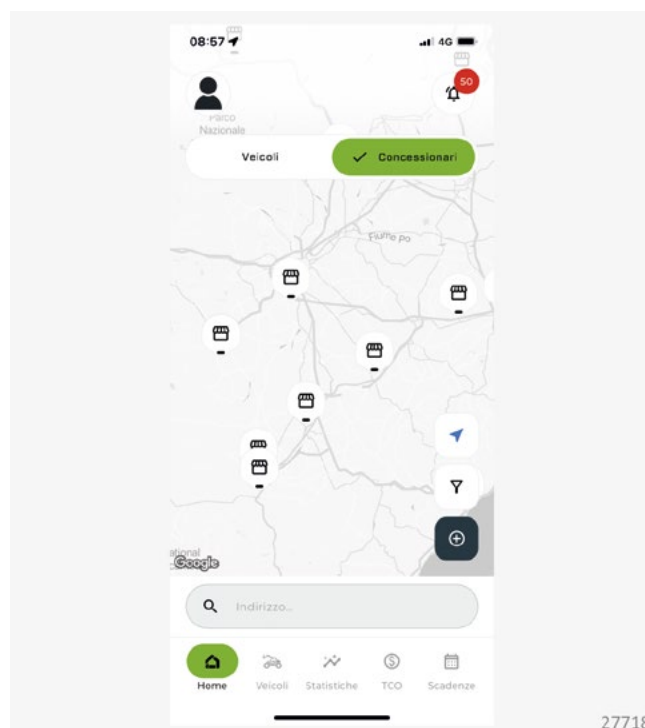
Logistyka [3]

W tej sekcji dostępne są:

- lokalizator maszyny: używany do śledzenia i lokalizowania określonych pojazdów w ramach floty lub obszaru geograficznego.
- Lokalizator dealerów: umożliwia użytkownikom znalezienie punktów sprzedaży lub autoryzowanych dealerów znajdujących się najbliżej ich lokalizacji.

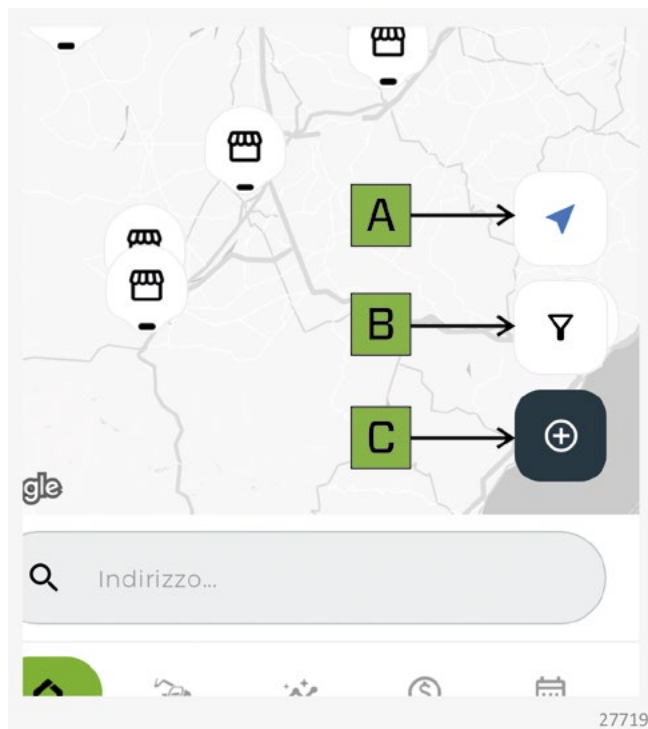
Korzystając z geolokalizacji, użytkownicy mogą wprowadzić swój adres lub pozwolić systemowi na automatyczne wykrycie ich lokalizacji, co skutkuje wyświetleniem listy dealerów ze szczegółowymi informacjami, takimi jak adres, kontakty, godziny otwarcia i wskazówki dojazdu.

- Mapa wizualizacji: służy do wyświetlania pozycji, tras i innych danych geoprzestrzennych.



Zarządzanie maszynami [4]

W tej sekcji znajdują się trzy przyciski:



[A] wyświetlanie pozycji na mapie. Umożliwia sprawdzenie, które maszyny/warsztaty znajdują się najbliżej naszej lokalizacji.

[B] filtr dla maszyn we własnej flocie na podstawie dwóch parametrów.

- **Sekcja maszyn:**

- aktywne maszyny,
- nieaktywne maszyny,
- maszyny w stanie alarmu.

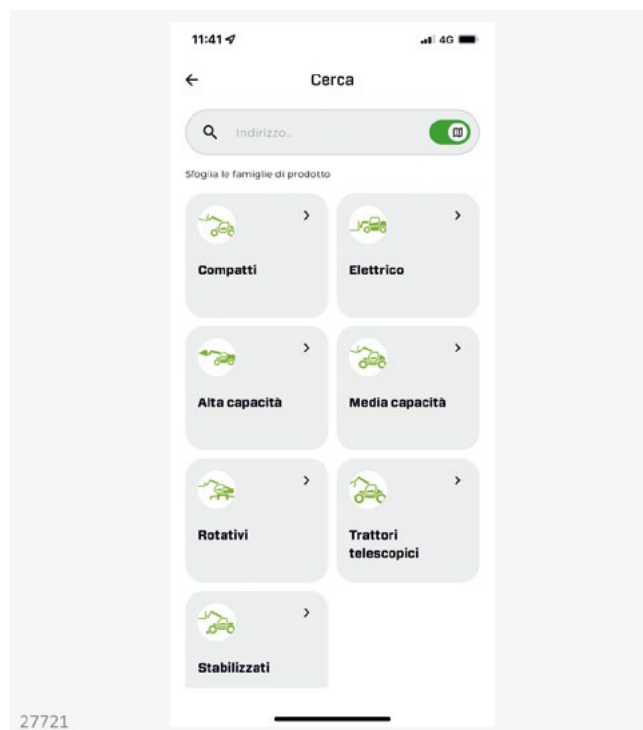
- **Sekcja typu dealera:**

- budownictwo,
- serwis,
- rolnictwo,
- marketing.

[C] rejestracja nowego pojazdu w ramach swojej floty. Procedura związana z rejestracją nowego pojazdu została opisana w rozdziale AKTYWACJA USŁUGI.

Wyszukiwanie [5]

Pasek wyszukiwania umożliwia wyszukanie pojazdu lub dealera na podstawie następujących informacji:



- rodzina pojazdów;
- adres/lokalizacja;
- sav/podwozie;
- inne dane.

Pasek wyszukiwania początkowo umożliwia wyszukiwanie maszyn na podstawie geolokalizacji (można wprowadzić lokalizację lub adres).

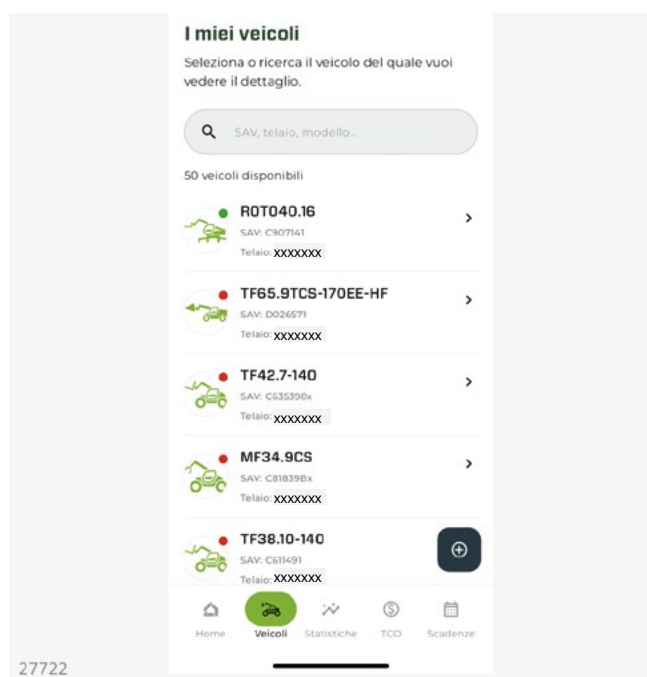
Aby wyszukiwać na podstawie SAV/podwozia lub INNYCH DANYCH, należy usunąć zaznaczenie geolokalizacji na pasku wyszukiwania u góry.

Polecenia główne [6]

Pojazdy

Wyświetlanie maszyn należących do floty. Klikając maszynę na liście, można również sprawdzić jej parametry operacyjne.

Użyć paska wyszukiwania, aby znaleźć określoną maszynę lub przycisku **dodaj** , aby dodać nowe pojazdy do swojej floty.



Dla każdej maszyny zostaną wyświetlone:

- model maszyny;
- sav;
- podwozie.

Kropka obok ikony maszyny oznacza:



Pojazd jest w ruchu.



Pojazd jest wyłączony.



Pojazd jest włączony i ma aktywny alarm.

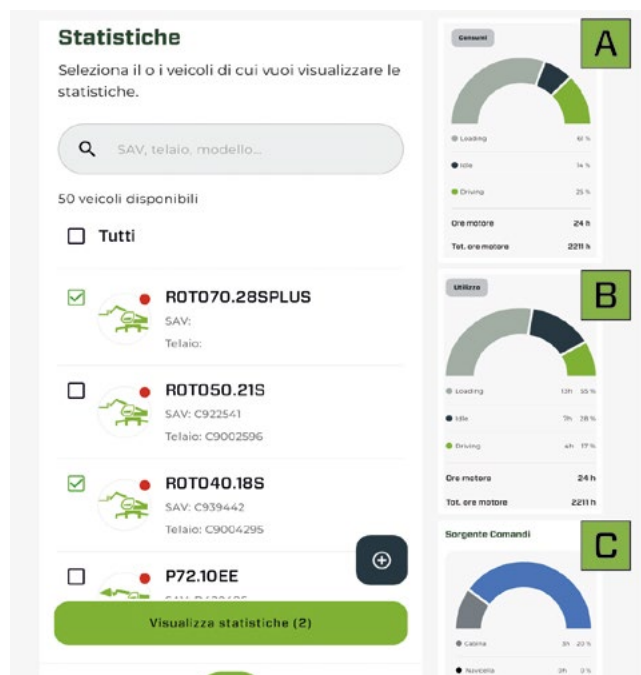


Pojazd jest wyłączony i nie przesyłał żadnych informacji przez co najmniej 12 godzin.

Statystyki

Przeglądanie danych użytkowania maszyn należących do floty.

Użyć paska wyszukiwania, aby znaleźć określoną maszynę lub przycisku **dodaj** , aby dodać nowe pojazdy do swojej floty.



Możliwe jest wybranie jednego lub więcej pojazdów poprzez zaznaczenie ikony obok maszyn, a następnie kliknięcie polecenia **Wyświetl statystyki**.

Dla każdej maszyny zostaną wyświetlone:

- [A] dane dotyczące wykorzystania maszyny;
- [B] zużycie paliwa w fazach użytkowania (załadunek, postój i ruch pojazdu);
- [C] źródło poleceń używane do różnych operacji (kabina, platforma lub sterowanie radiowe).

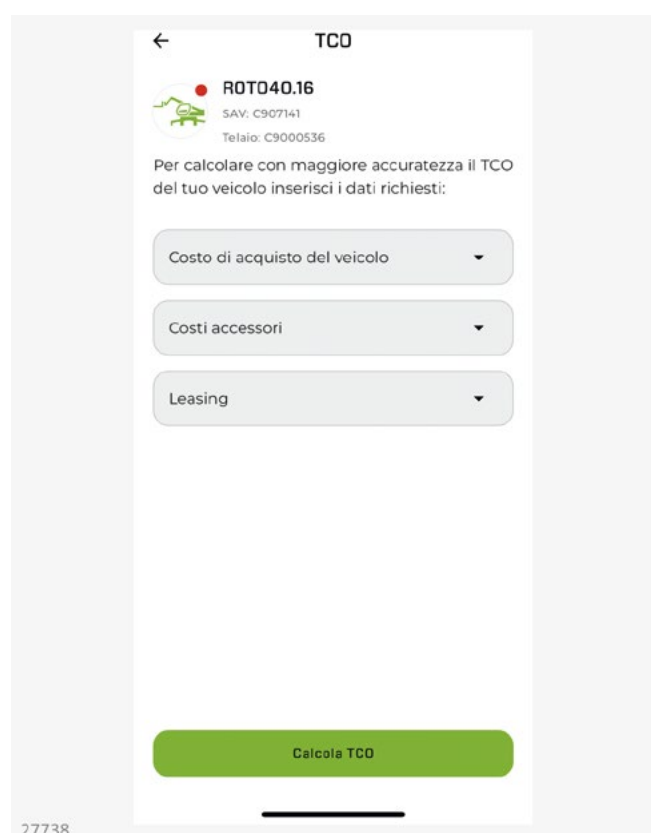
Następnie możliwe jest filtrowanie tych danych, przez krótszy lub dłuższy czas, za pomocą szybkich poleceń u góry strony.

TCO

Total Cost of Ownership (TCO) służy do oceny całkowitego kosztu związanego z towarem lub usługą w całym cyklu eksploatacji.

Kalkulacja ta zapewnia pełny i dokładny obraz całkowitych kosztów inwestycji, umożliwiając tym samym podejmowanie bardziej świadomych decyzji.

Dzięki TCO możliwe jest skuteczne porównanie różnych opcji inwestycyjnych, wybierając najtańszą i najbardziej opłacalną alternatywę w dłuższej perspektywie.

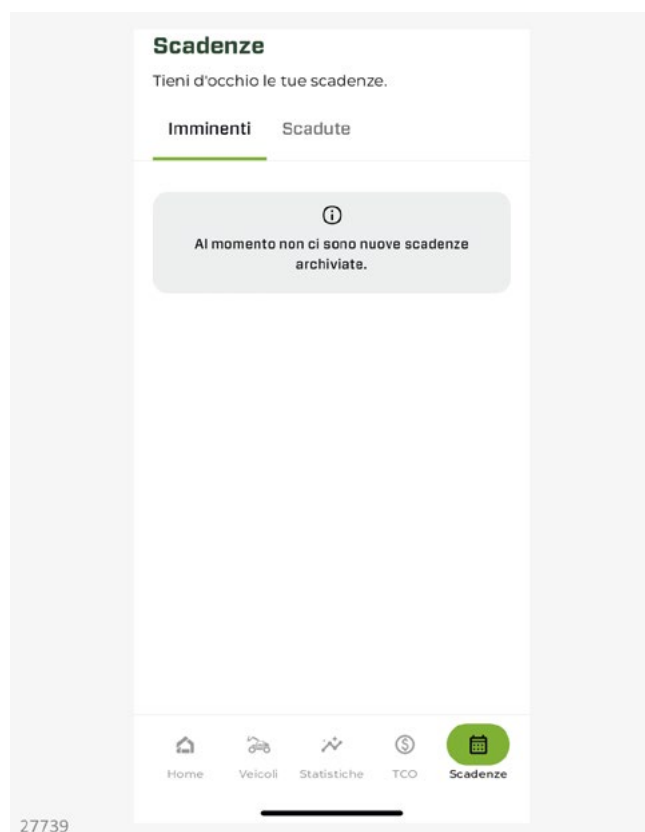


Termini

Wyświetlanie powiadomień dotyczących terminów konserwacji zwyczajnej pojazdów.

Strona jest podzielona na dwie sekcje:

- **nadchodzące:** w której zostaną pogrupowane terminy konserwacji, które wystąpią w najbliższej przyszłości.
- **po terminie:** w której widoczne będą terminy konserwacji, które już upłynęły.

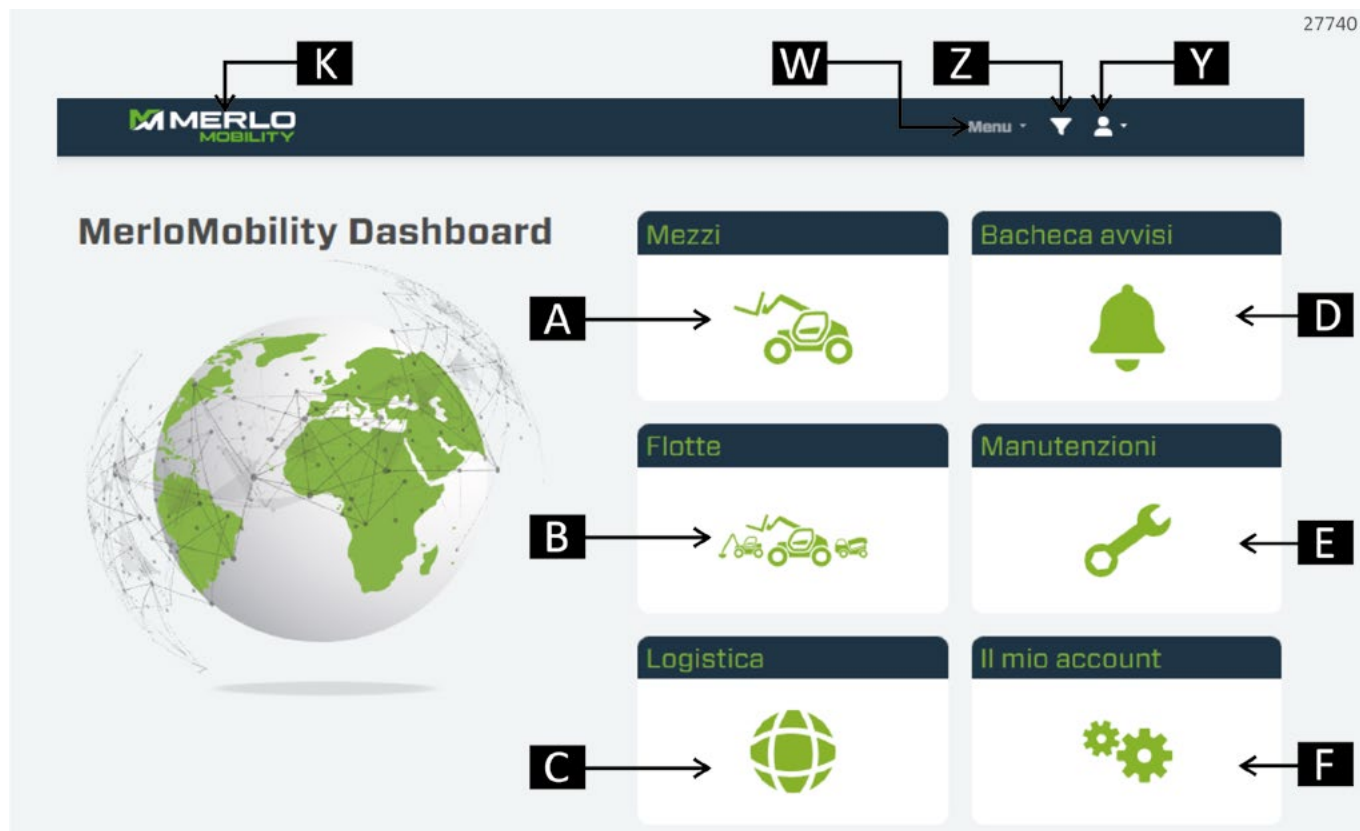




Wersja desktopowa

Dane uwierzytelniające używane do dostępu za pośrednictwem aplikacji MY MERLO mogą być również używane w wersji desktopowej usługi MerloMobility. Uzyskując dostęp do platformy w wersji desktopowej, można przeglądać pojazdy, które zostały przesłane za pośrednictwem mobilnej wersji aplikacji MY MERLO i uzyskać dostęp do wszystkich funkcji systemu.

W takim przypadku konieczne jest zalogowanie się na stronie: <https://merlomobility.merlo.com>



A. Pojazdy

Wyświetlanie monitorowanych maszyn.

B. Floty

Lista flot maszyn utworzonych przez użytkownika.

C. Logistyka

Geolokalizacja floty, dystrybutorów lub dealerów Merlo.

D. Tablica ogłoszeń

Obszar wyświetlania powiadomień i alertów dotyczących własnej maszyny.

E. Konserwacja

Monitorowanie konserwacji floty.

F. Moje konto

Zarządzanie własnym kontem.

K. Strona główna

Powrót do strony głównej witryny.

W. Menu

Wyświetlanie wszystkich dostępnych zakładek na stronie głównej.

Y. Profil

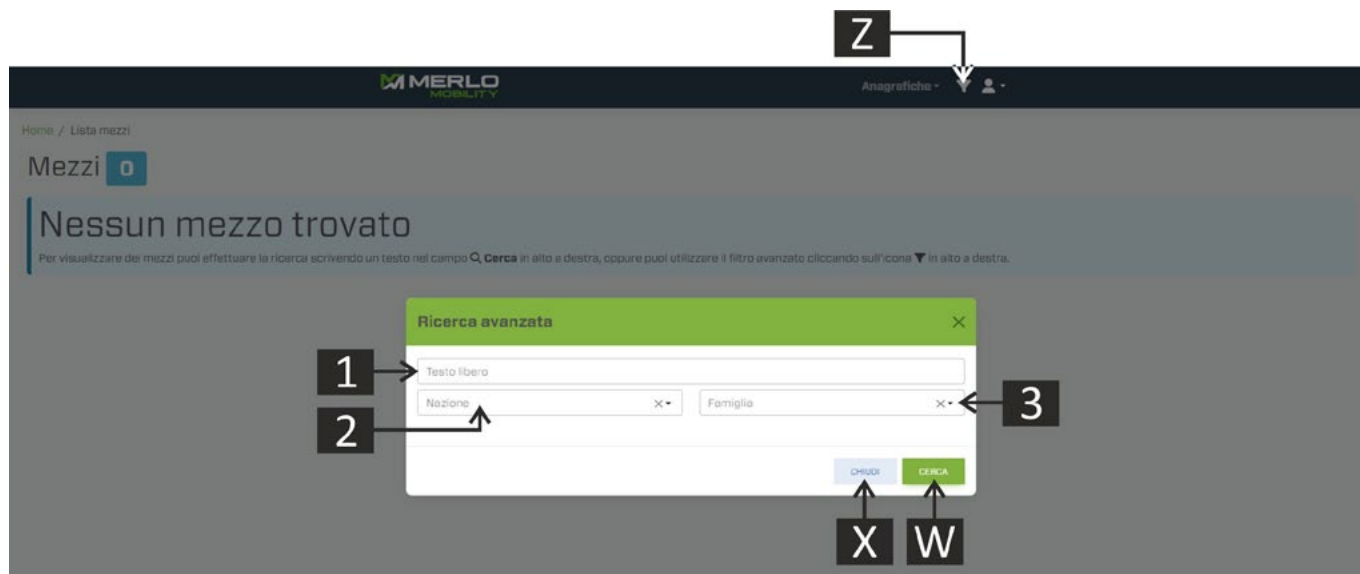
Dostęp do ustawień konta użytkownika.

Z. Filtr

Zaawansowane wyszukiwanie w witrynie.

Pojazdy

Na tej stronie wyświetlą się wszystkie maszyny dostępne do zdalnego monitorowania.



Nacisnąć przycisk [Z], aby otworzyć panel wyszukiwania pojazdów. Teraz możliwe jest filtrowanie wyszukiwania według określonych parametrów:

1. Dowolny tekst

Ręczne wskazanie danych maszyny (np. numer sav, podwozia, nazwa maszyny itp.).

2. Kraj

Kraj geolokalizacji maszyny.

3. Rodzina

Przynależność do rodziny maszyn (np. Roto, Panoramic, Turbofarmer, Multifarmer itp.).

Potwierdzić swoje wybory przyciskiem [W] lub zamknąć ekran przyciskiem [X]. Po potwierdzeniu parametrów wyszukiwania system wyświetli ekran z listą wyszukanych maszyn.

MERLO MOBILITY							
Anagrafiche							
Home / Lista mezzi							
Mezzi 132							
Modello	Tipi	Telaio	SAV	Data	Luogo	Nazione	h
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	14/10/23, 02:29:52	Lubowo 16, Lubowo	Polonia	1.610
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	31/12/22, 12:02:01	SS12, Castelpietra	Italia	1.028
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:28:20	Entre-deux-Bolles 2, La Côte-aux-Fées	Svizzera	1.634
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:29:21	Via per Castiglione, Medole	Italia	3.170
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	03/08/23, 09:30:30	Via Alberto da Giussano 29, Fontanella	Italia	1.788
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:40:55	Avon-la-Pêze	Francia	1.491
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:39:56	Via Cerbe 9, Ravenna	Italia	2.172
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:40:50	Via Stradellazzo, Minarbio	Italia	1.442
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 02:19:30	Via Fratelli Kennedy 9, Castrezzato	Italia	3.672
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 01:42:33	Via Nazionale, San Defendente	Italia	48
TF65.9 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:39:05	Cascina Moraro Giovine I, Maleo	Italia	3.846
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 08:43:21	Route de Marche 104, Barvaux-sur-Durthe	Belgio	547
TF65.9 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	0000XXXX	00XXXX	16/10/23, 09:22:33	Chemin Saint-Landry, Scignies	Belgio	1.395

Wybrać model maszyny z proponowanej listy, aby wyświetlić ekran informacji o pojeździe.

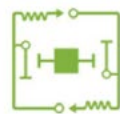
Home / Mezzi / D210323
27232

TF38.10CS-145

Media capacità



SAV: DOXYZXW
Telaio: D000ABCD
Ore motore: 3.114
Nazione: Italia
Indirizzo: Nazionale 9, Cervasca
Aggiornato il: 24/01/24, 16:32:04
Garanzia: Scaduta
Nota: 

Tracciabilità
4 

Powertrain
 7

Riepilogo
5 

Geometrico
 8

TCO
6 

Manutenzioni
 9

Na części strony znajdują się ogólne informacje o maszynie:

- model maszyny;
- rodzina;
- numer sav;
- numer nadwozia.
- godziny użytkowania;
- kraj, w którym znajdowała się maszyna podczas ostatniej aktualizacji;
- adres;
- data ostatniej aktualizacji;
- status gwarancji i wszelkie uwagi.

Po prawej stronie znajdują się wszystkie panele sterowania z informacjami o maszynie i parametrami roboczymi.

4. Możliwość śledzenia

Wyświetlanie bieżących lub zarejestrowanych usterek na centralce sterującej.

5. Podsumowanie

Dostęp do danych operacyjnych maszyny (zużycie paliwa, prędkość, geolokalizacja, deska rozdzielcza).

6. Tco

Kalkulator rocznych kosztów maszyny.

7. Powertrain

Charakterystyka i parametry silnika.

8. Geometria

Monitorowanie danych dotyczących wykorzystania wysięgnika teleskopowego i osprzętu.

9. Konserwacja

Zarządzanie i informacje na temat konserwacji maszyny.

4. Możliwość śledzenia

Sekcja jest podzielona na cztery strony:

- Historia oprogramowania:* lista aktualizacji firmware poszczególnych centralek, wyświetla się również monitorowanie centralek poprzez sygnalizację świetlną: ● OK ● BŁĄD.

Storico Software										
Timestamp	ECU Name	SW Version	Merlo Code	Serial Number	Err	Cal	Cfg	Cfg Dyn	Del	
20/04/2021 10:50	Q.DLOG	1.2.0	105030	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q.SABR1	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q.SABR0	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q.SHPD4	1.0.0	103240	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q.SHPD3	1.0.0	103239	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q.SHPD2	1.0.0	103238	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q.PLUG_SA	1.1.0	CU533	n/a	●	●	●	●	●	

- Konfiguracja:* parametry konfiguracyjne zainstalowane na maszynie.

Configurazioni attuali				
Timestamp	CFG Name	Merlo Code	CRC	
09/11/2023 11:20	MSS	109102	687C42BA	
09/11/2023 11:20	ENGINE	123128	32202858	
09/11/2023 11:20	FUELTANK	103639	8087D34D	
09/11/2023 11:20	JOYSTICK	123398	0219AD4D	
09/11/2023 11:20	BTSR	137316	17AD142B	
09/11/2023 11:20	DISTR	140481	02F9E382	
09/11/2023 11:20	GEOMDIAG	137307	5C6B8015	

- Aktywne usterki:* lista usterek aktualnie aktywnych w pojeździe.

Guasti attivi	
Nessun risultato	
Non ci sono risultati da visualizzare.	

- Usterki:* lista usterek wykrytych przez różne centralki elektroniczne.

←

STORICO

CONFIGURAZIONE

GUASTI ATTIVI

GUASTI

Storico

Da25/12/2023

Ai24/01/2024

Filter ECU NameTutto

🔍

🔄

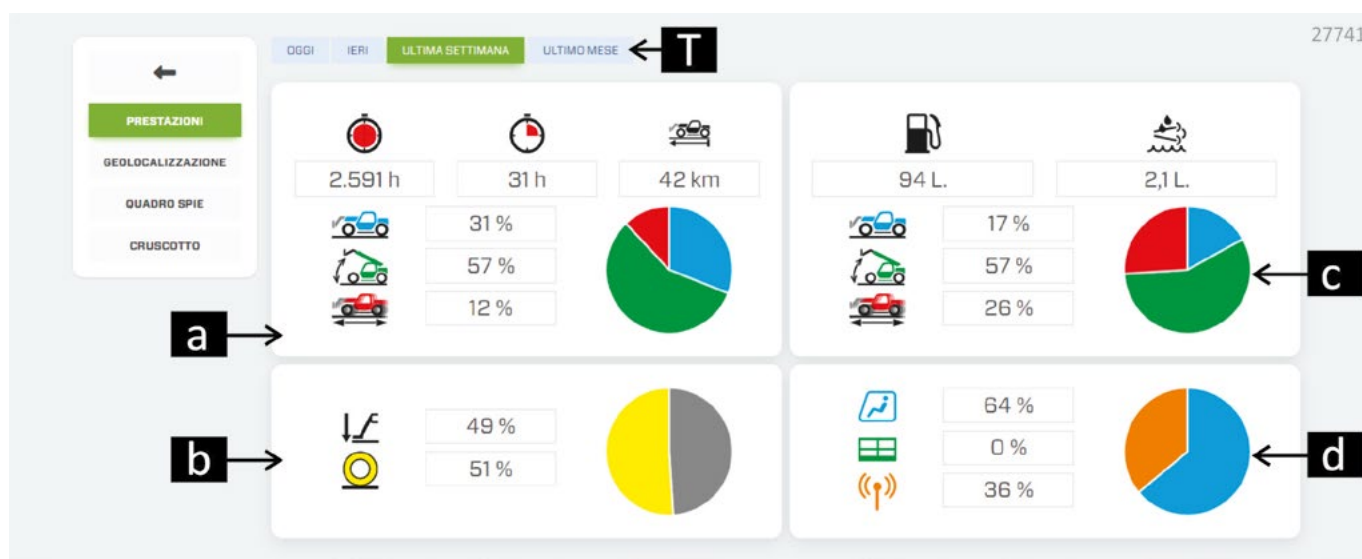
ECU Name	Errore	Data / Ora	Descrizione
UCT1	36	16.01.2024 13:44:42	Velocità eccessiva sul motore idrostatico: rallentare

Troubles

ECU name	Data / Ora	SPN	FMI	Occurrences count
S8Z2	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
S8Z3	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
S8Z1	22.01.2024 15:00:00	158	18	127

5. Podsumowanie

- Osiągi:* wyświetlanie kluczowych informacji związanych z użytkowaniem maszyny. Najeżdżać wskaźnikiem na elementy graficzne, aby przeczytać opis.



a. Użytkowanie maszyny

- Suma godzin pracy.
- Godziny przepracowane w wybranym okresie.
- Kilometry przejechane w wybranym okresie.
- Procent działania w trybie statycznym.
- Procent działania w trybie podnoszenia.
- Procent działania w trybie przejazdu.

b. Użytkowanie na stabilizatorach/kołach

- Procent pracy maszyny na kołach.
- Procent pracy maszyny na stabilizatorach (jeśli zainstalowane).

c. Zużycie maszyny

- Zużycie paliwa.
- Zużycie AdBlue.

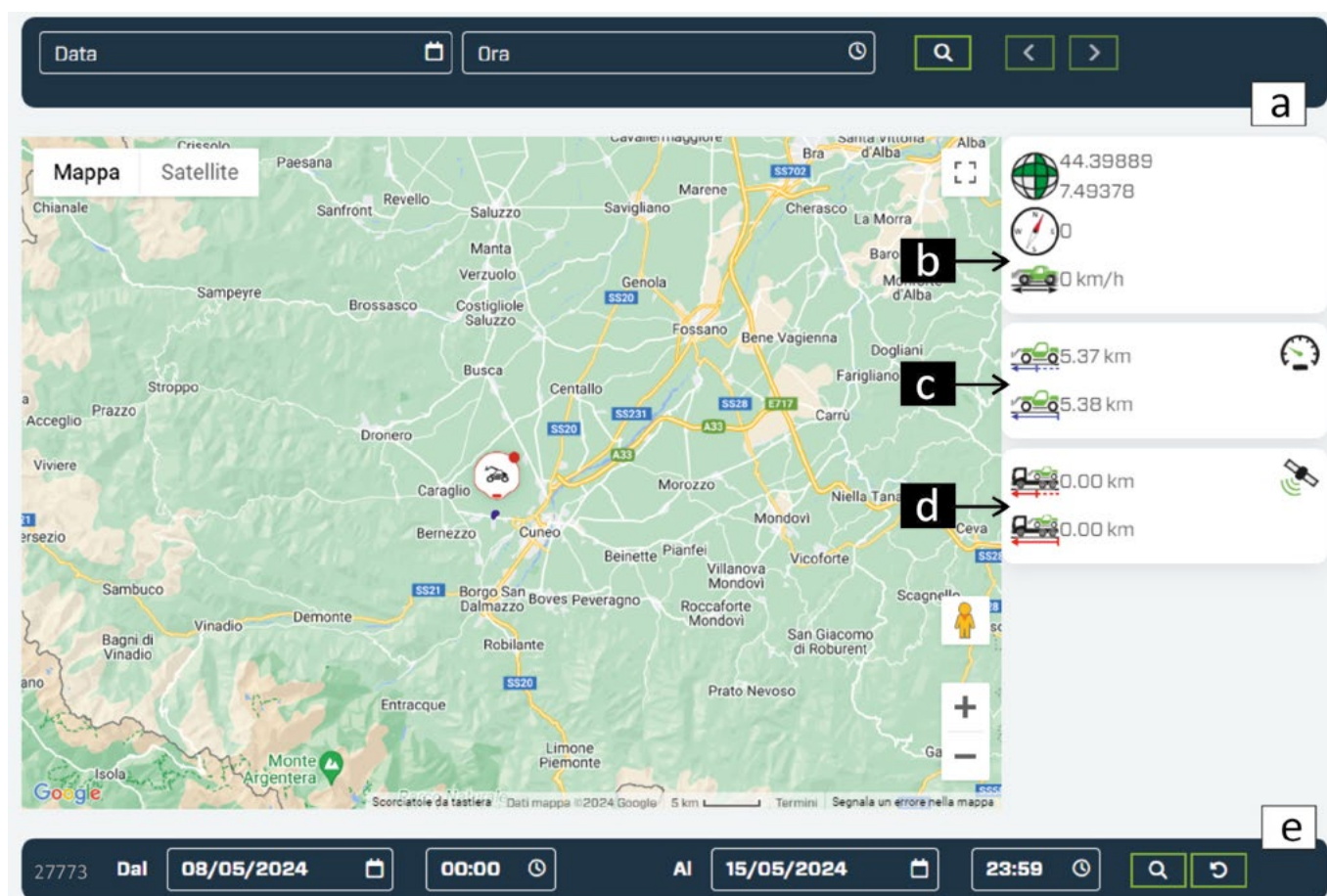
d. Miejsce sterowania

- Procent użytkowania maszyny za pomocą elementów sterujących w kabinie.
- Procent użytkowania maszyny za pomocą elementów sterujących na platformie (jeśli zainstalowana).
- Procent użytkowania maszyny za pomocą sterowania radiowego (jeśli zainstalowane).

T. Wyszukiwanie przedziału czasowego

Filtr wyszukiwania dla określonego przedziału czasu.

- **Geolokalizacja:** wyświetlanie pozycji maszyny w czasie rzeczywistym lub monitorowanie ruchów wykonywanych (przez maszynę lub ciężarówkę) w danym czasie.



a. Filtry daty i godziny

Wyświetlanie danych geolokalizacyjnych maszyny na podstawie określonego dnia i godziny.

b. Pozycja maszyny



Współrzędne geograficzne ostatniej zarejestrowanej pozycji pojazdu.



Kierunek przemieszczania maszyny.



Prędkość maszyny w czasie rzeczywistym.

c. Przemieszczenie



Częściowy dystans.



Całkowity dystans.

d. Przemieszczanie na przyczepie



Procent użytkowania maszyny za pomocą elementów sterujących w kabinie.



Procent użytkowania maszyny za pomocą elementów sterujących na platformie (jeśli zainstalowana).

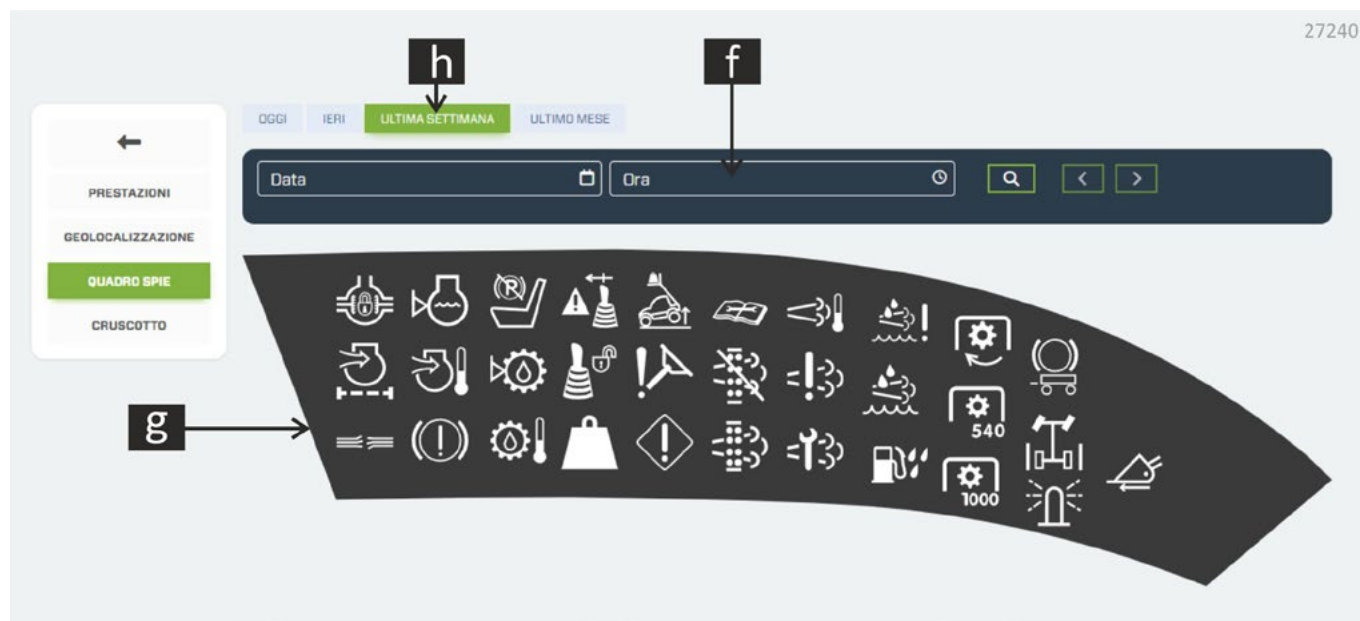
e. Wyszukiwanie przedziału czasowego

Filtr wyszukiwania dla określonego przedziału czasu.

- *Tablica kontrolek*

Ten ekran pokazuje te same wskaźniki, które są widoczne na maszynie. Kontrolki monitorują parametry części mechanicznej maszyny i zamontowanego na niej osprzętu, na przykład:

- poziom paliwa, AdBlue i innych płynów.
- temperatura poszczególnych części maszyny.
- możliwe przeciążenie osprzętu.
- możliwa usterka lub sytuacja zagrożenia dla maszyny i operatora.



f. Natychmiastowe wyszukiwanie

Wyświetlanie danych w czasie rzeczywistym.

g. Kontrolki

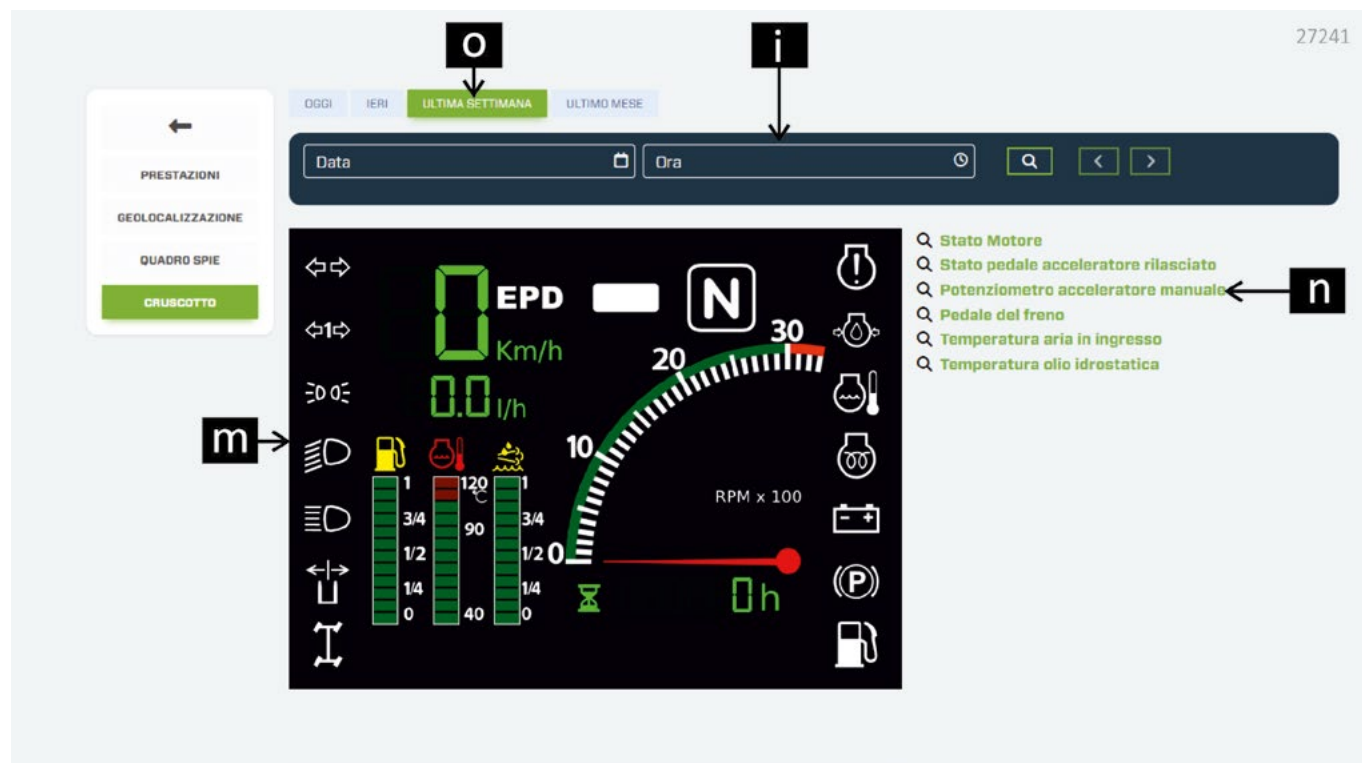
Wybrać kontrolkę, aby sprawdzić historię stanu i sygnalizacji.

h. Wyszukiwanie przedziału czasowego

Filtr wyszukiwania dla określonego przedziału czasu.

- Deska rozdzielcza

Ten ekran pokazuje te same wskaźniki, które są widoczne na maszynie. Dzięki możliwości badania trendu w czasie, możliwe jest przeprowadzenie dogłębnych analiz nietypowych sygnałów lub prześledzenie przyczyny usterki.



i. Natychmiastowe wyszukiwanie

Wyświetlanie danych w czasie rzeczywistym.

m. Kontrolki i wskaźniki na desce rozdzielczej

Wybrać kontrolkę lub wskaźnik, aby sprawdzić historię stanu i sygnalizacji.

n. Dodatkowe wskaźniki

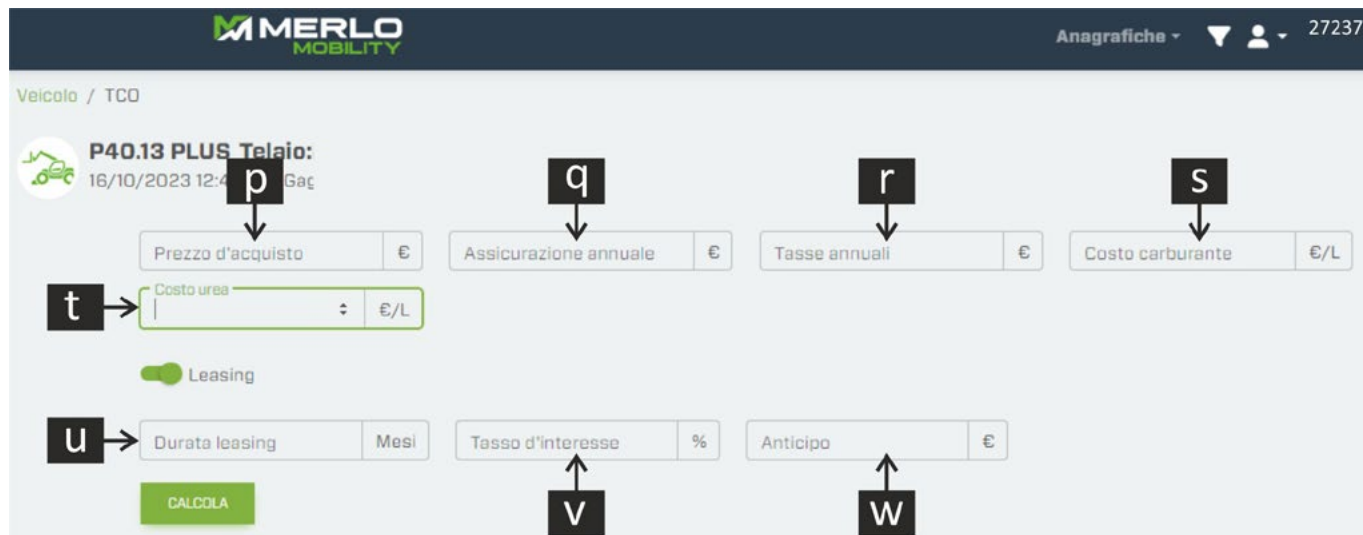
Wybrać wskaźnik, aby sprawdzić historię stanu i sygnalizacji.

o. Wyszukiwanie przedziału czasowego

Filtr wyszukiwania dla określonego przedziału czasu.

6. TCO

Informacje o TCO (Total Cost Ownership) w celu oceny wszystkich kosztów związanych z zakupem, użytkowaniem i utrzymaniem maszyny lub usługi przez cały cykl eksploatacji. Obejmuje to nie tylko początkową cenę zakupu, ale także koszty operacyjne, koszty konserwacji, koszty aktualizacji lub wymiany oraz wszelkie inne powiązane koszty.



p. Cena zakupu maszyny (jeśli ta wartość nie jest znana, system automatycznie wprowadzi cenę katalogową maszyny).

q. Koszt rocznego ubezpieczenia (w euro).

r. Koszt opłat rocznych (w zależności od kraju użytkowania) (w euro).

s. Koszt paliwa (wyrażony w €/l).

t. Koszt mocznika (wyrażony w €/l).

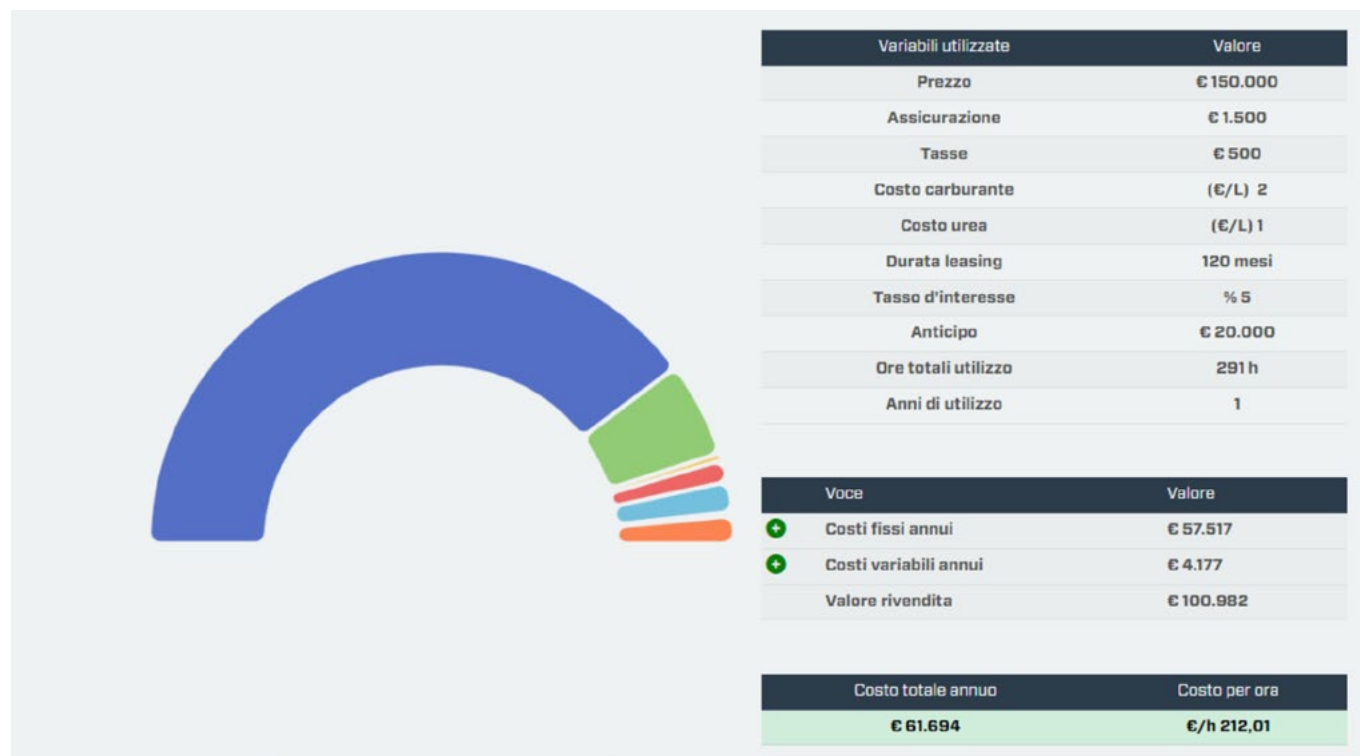
u. Okres leasingu (wyrażony w miesiącach).

v. Stopa procentowa (%).

w. Zaliczka (€).

Po wprowadzeniu wszystkich wymaganych danych nacisnąć przycisk OBLICZ; system sporządza zestawienie kosztów i wyświetla je w tabeli i na wykresie.

UWAGA! Poniższa ilustracja jest przykładem kalkulacji TCO i nie odzwierciedla rzeczywistych wartości maszyny.



WAŻNE

Całkowity koszt posiadania (Total Cost of Ownership) obliczony przy użyciu aplikacji ma charakter wyłącznie orientacyjny. Obliczonych wartości nie należy wykorzystywać do raportów lub dokumentów o charakterze urzędowym.

Merlo SpA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za możliwe niedokładności w obliczeniach, usterki oprogramowania, nieprawidłowości zależne od serwera witryny lub przeglądarki użytkownika, jak również za wszelkiego rodzaju usterki techniczne, modyfikacje oprogramowania oraz za przerwanie lub zawieszenie działania usługi.

Aby uzyskać dokładniejszą kalkulację, zaleca się wpisanie parametrów wymaganych do obliczenia całkowitego kosztu posiadania (Total Cost of Ownership). Niemniej jednak wynik obliczeń można otrzymać, pozostawiając puste pola; w takim przypadku obliczenie zostanie opracowane z uwzględnieniem domyślnych parametrów ustalonych na podstawie doświadczeń firmy Merlo.

Współczynnik TCO maszyny nie jest zapamiętywany, więc przy każdym obliczaniu należy ponownie wprowadzić parametry.

7. Powertrain

Informacje o silniku zainstalowanym w maszynie.

- *Dane techniczne*

Ta sekcja zawiera dane silnika zainstalowanego w maszynie:

- Producent.
- Kod silnika.
- Numer seryjny.
- Pojemność skokowa.
- Moc.
- Maksymalny moment obrotowy

Podane są również dane techniczne systemu obróbki spalin:

- Katalizator utleniający do silników Diesla.
- Filtr cząstek stałych.
- Redukcja katalityczna UREA.

←

DATI TECNICI

PARAMETRI

GUASTI



Dati tecnici motore		27242
Costruttore	FPT	
Codice motore	NEF 4.5	
Numero di serie		
Cilindrata	4,5 l	
Potenza massima	125 kW / 170 CV	
Coppia massima	710 Nm	

Sistema di post trattamento

Catalizzatore di ossidazione Diesel

Filtro anti-particolato Diesel

Riduzione catalitica selettiva tramite urea

- Parametry



Wybrać przedział czasu, który ma być monitorowany, a następnie typ wyświetlanych informacji. System wyświetli wyniki wyszukiwania w formacie graficznym:

- **Stan silnika:** wykres uruchomień i wyłączeń silnika w danym czasie.
- **Obr./min silnika:** wykres pokazujący maksymalne, minimalne i średnie obroty w danym czasie.
- **Prędkość maszyny:** wykres, na którym wyświetlane są prędkości jazdy maszyny w wybranym czasie.
- **Temperatura powietrza dolotowego:** wykres określający temperaturę powietrza (maksymalną, średnią i minimalną) w danym czasie.
- **Temperatura płynu chłodzącego silnika:** wykres trendów temperatury płynu chłodzącego (maksymalna, średnia i minimalna) w wybranym czasie.

- Usterki

The screenshot shows the 'GUASTI' (Faults) section of the Merlo Mobility M1m interface. It displays a table with columns: ECU name, Data, SPN, FMI, Occurrence count, and a total count of 27246.

ECU name	Data	SPN	FMI	Occurrence count	27246
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:35:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:34:00	0	0	0	

Panel wyświetlający wykryte błędy silnika i zapisane w centralce.

SPN: numer podejrzanego parametru, używany do identyfikacji konkretnego komponentu lub stanu, który wywołuje usterkę.

FMI: failure mode indicator (wskaźnik trybu awarii), który wskazuje typ awarii zgłoszonej do komputera, zawężając problem. FMI może wskazywać bardziej szczegółowo przerwy w obwodzie, awarie komponentów, błędy transmisji danych lub warunki pracy, które przekraczają ustalone przedziały.

8. Geometria

Wyświetlanie danych maszyny w czasie rzeczywistym (tylko gdy silnik pracuje, a firmware centrali jest aktualny) lub przy ostatnim połączeniu wykonanym w dniu podanym pod modelem maszyny.

Aby wyświetlić dane w czasie rzeczywistym na różnych ekranach, nacisnąć pomarańczowy przycisk  znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu.

- *Dane wysięgnika*
 - Kąt podnoszenia wysięgnika teleskopowego (wyrażony w stopniach).
 - Wysunięcie wysięgnika teleskopowego (w metrach).
 - Kąt nachylenia karetki (wyrażony w stopniach).
 - Ciężar podniesiony na osprzęcie zainstalowanym na karetce (wyrażony w kg).
 - Osprzęt zainstalowany na karetce.



- Rama

- Nachylenie poprzeczne (wyrażone w stopniach).
- Nachylenie wzdłużne (wyrażone w stopniach).
- Kąt obrotu wieżyczki (tylko dla modeli ROTO) (wyrażony w stopniach).



- Elementy sterowania

- Pozycja PRZEŁĄCZNIKA ŹRÓDŁA STEROWANIA
- Pozycja PRZEŁĄCZNIKA TRYBU PRACY
- Kontrolka obecności człowieka na fotelu.
- Kontrolka włączenia sterowania joystickiem.



- *Stabilność*

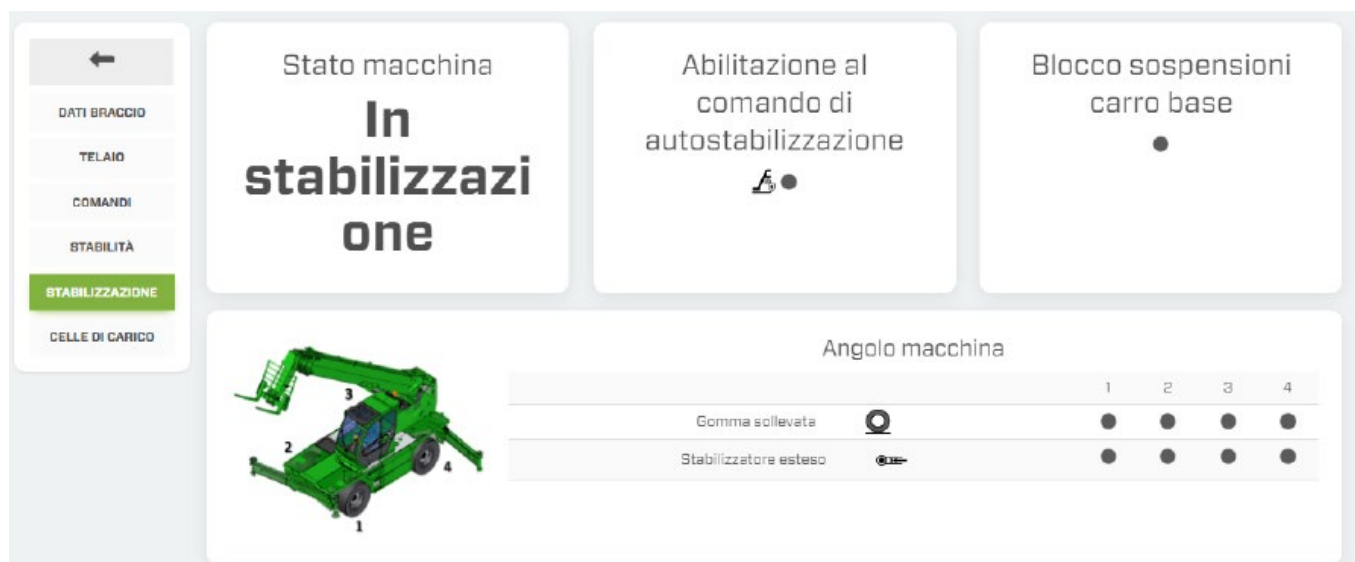
- Sygnalizacja świetlna stabilności.
- Pasek informacji o udźwigu maszyny (wyrażony w kg)
- Kontrolka przeciążenia osprzętu.
- Kontrolka systemu przeciw wywróceniu.



- *Stabilizacja*

Informacje te są dostępne tylko dla maszyn wyposażonych w stabilizatory.

- Stan maszyny.
- Włączanie poleceń automatycznej stabilizacji.
- Blok zawieszenia wózka podstawowego (tylko modele ROTO)
- Pozycjonowanie kół/stabilizatorów.



- *Ogniwa obciążnikowe*
 - Dane dotyczące przesunięć ogniw obciążnikowych.

← DATI BRACCIO TELAIO COMANDI STABILITÀ STABILIZZAZIONE CELLE DI CARICO				uA	uB		
		Offset cella stabilizzatore 1		59.0	45.0	Offset cella stabilizzatore 2	
		Carico cella stabilizzatore 1		1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 2	
				uA	uB		
		Offset cella stabilizzatore 3		49.0	46.0	Offset cella stabilizzatore 4	
		Carico cella stabilizzatore 3		1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 4	

9. Konserwacja

Monitorowanie powiadomień dotyczących konserwacji okresowej.

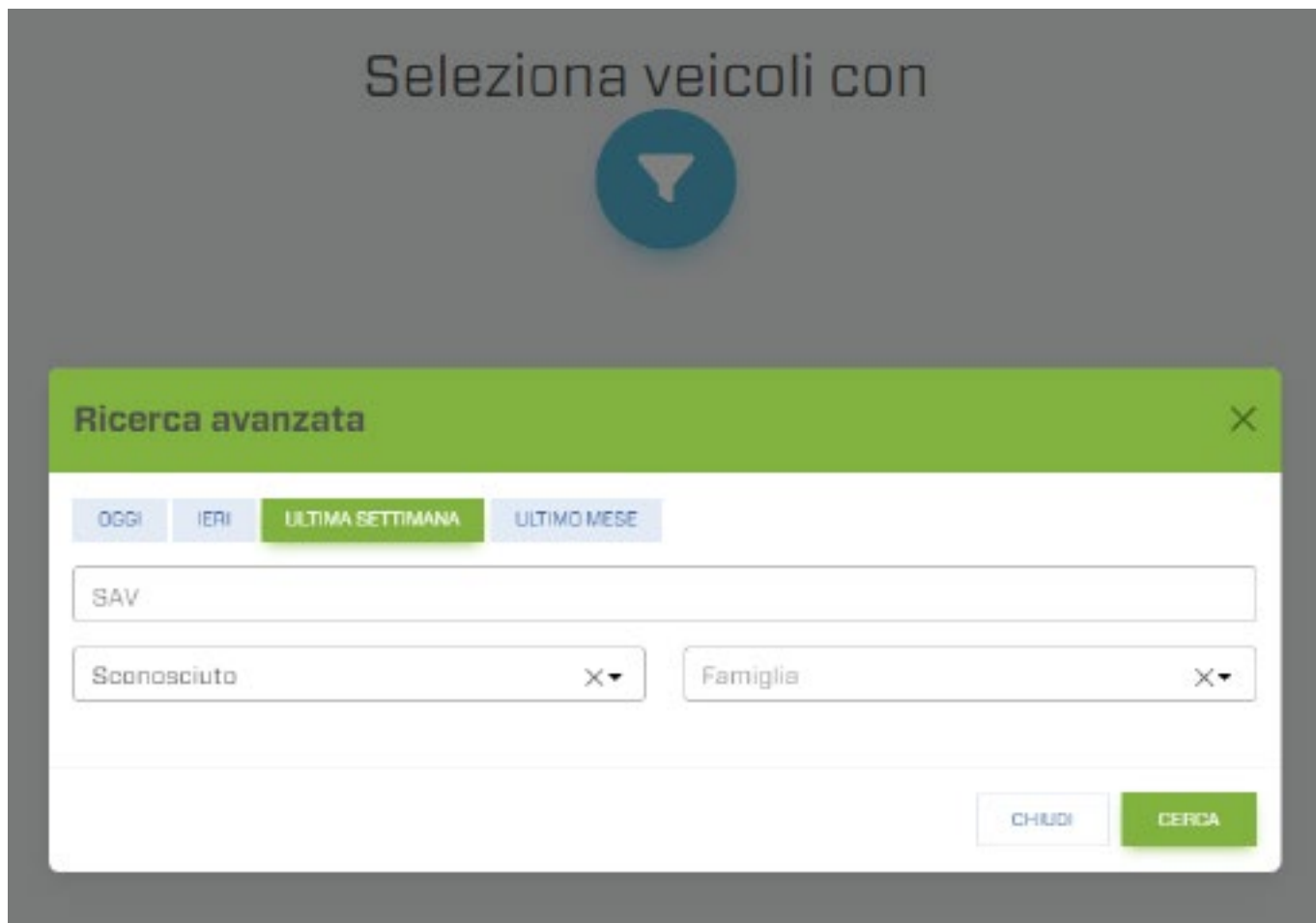
W prawej kolumnie będą rejestrowane wszystkie wykonane prace konserwacyjne, na podstawie licznika godzin.

 TF38.10CS-145 Telaio:D2001429 SAV:D210323 15/05/2024 09:59, Via Cesarina 6, Orzinuovi			
Data	Service	Seriale chiave	Contatore
29/12/2022 16:33	NA		1302
21/07/2022 11:42	NA		550
03/06/2022 15:48	NA		321

Floty

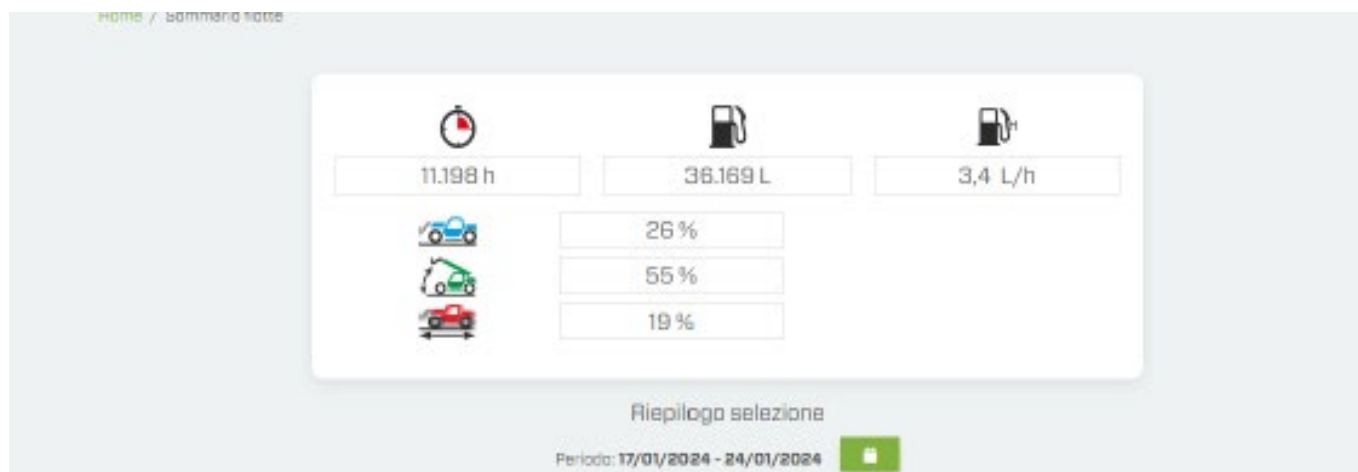
Na tej stronie wyświetlają się osiągi maszyn należących do floty, w określonym przedziale czasowym.

Nacisnąć przycisk  w prawym dolnym rogu strony, aby otworzyć panel wyszukiwania pojazdów. Teraz możliwe jest filtrowanie wyszukiwania według określonych parametrów:



1. Wybór ram czasowych wyszukiwania.
2. Numer SAV.
3. Kraj.
4. Rodzina maszyn.

Potwierdzić wybór za pomocą przycisku [W]; system wyświetli ekran z listą wyszukanych maszyn. Aby opuścić ekran, nacisnąć przycisk [X].



Na tym ekranie wyświetlają się:

- Godziny pracy silnika.
- Całkowite zużycie paliwa (wyrażone w litrach).
- Zużycie godzinowe (wyrażone w litrach/h).
- Procentowe wykorzystanie maszyn w trybie statycznym, dynamicznym i użycie wysięgnika.

Logistyka

Funkcja lokalizacji wszystkich pojazdów we flocie użytkownika, oznaczonych ikoną , oraz lokalizacja wszystkich dystrybutorów lub dealerów na danym obszarze, oznaczonych ikoną .

Ikony maszyny są wyświetlane w kolorach, które identyfikują stan silnika podczas ostatniego połączenia z centralką:

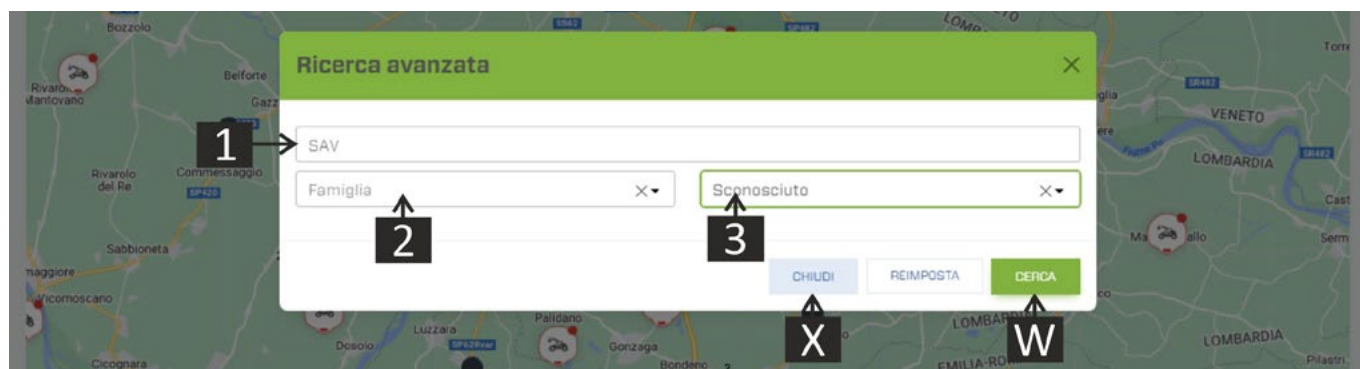
- kolor zielony: silnik uruchomiony.
- kolor czerwony: Silnik jest wyłączony.

Wybrać maszynę, aby wyświetlić ekran informacji o pojeździe.



W prawym dolnym rogu strony znajdują się dwa przyciski:

- (A): włączanie/wyłączanie lokalizacji dystrybutorów lub dealerów.
- (B): włączanie panelu filtra wyszukiwania (następne zdjęcie).



1. Numer SAV.
2. Rodzina maszyn.
3. Kraj.

Potwierdzić swoje wybory przyciskiem [W] lub wyjść z ekranu, naciskając przycisk [X].

Konserwacje

Na tej stronie monitorowany jest stan konserwacji zwyczajnej maszyn należących do floty. Jest to sygnalizowane kolorowymi wskaźnikami:

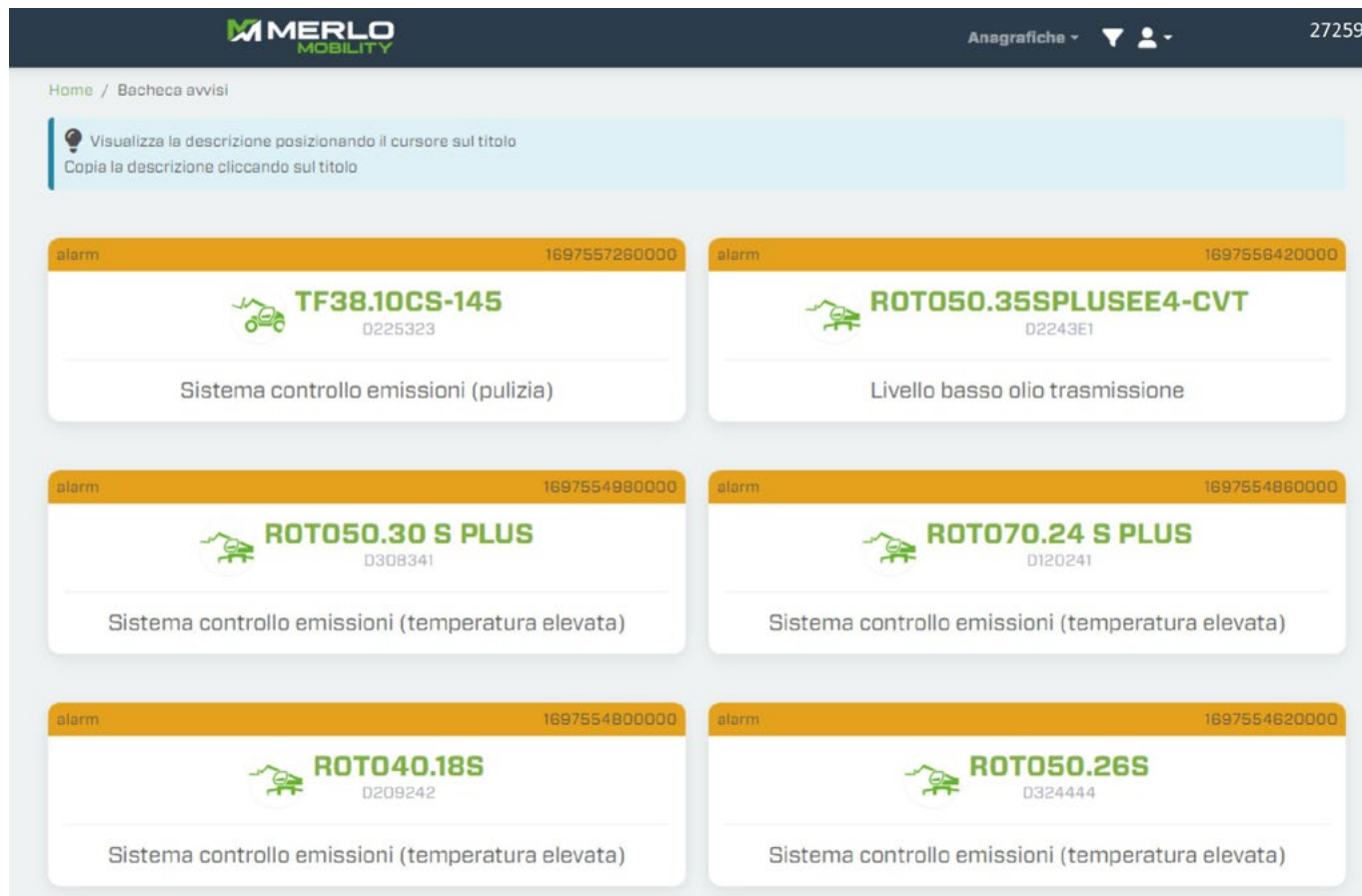
- zielony wskaźnik: konserwacja zwyczajna prawidłowa.
- żółty wskaźnik: bliski termin konserwacji zwyczajnej (mniej niż 50 godzin). Jak najszybciej zaplanować wymagane czynności.
- czerwony wskaźnik: upłynął termin konserwacji zwyczajnej (przekroczono przedział określony w instrukcji).

Aby „odblokować” sygnalizację świetlną konserwacji, po przeprowadzeniu prac na maszynie, autoryzowany warsztat musi wprowadzić kod PIN na desce rozdzielczej, który resetuje licznik godzin pracy maszyny po ostatniej konserwacji.

Nazwa	Modello	Telaio	SAV	Ultima manutenzione	Tipo garanzia	Stato	Numero ore	Nazione
TF 38.10	TF38.10-140	C6000960	C611491				3.290	IT
EW25.5-90	EW25.5-90	D1002646	RES016				47	IT
EW25.5-90	EW25.5-90	D1000760	RES014				10	IT
ROTO 50.30S (215)	ROTO50.30 S	D1004586	D138444		GS24.2400		209	IT
EW P25.5.90	EW25.5-90	D1002644	RES021				156	IT
ROTO50.30 S PLUS	ROTO50.30SPUS	D2000002	D202543	2022/05/18 14:02	GS24.2400		994	GB
ROTO50.30 S PLUS EE4	ROTO50.30 S PLUS EE4	D2006188	D247541		GS24.2400		10	IT
P72.10 PLUS	P72.10PLUS	D2006382	D248281		GS12.1200		146	IT
ROTO50.26SPUS	ROTO50.26SPUS	D2006463	D249341		GS24.2400		440	GB
ROTO50.26 S PLUS	ROTO50.26SPUS	D2006534	D249342		GS24.2400		253	IT
ROTO50.30 S PLUS	ROTO50.30SPUS	D2006700	D250542		GS24.2400		287	DE
ROTO70.28 S PLUS EE4 CVT	ROTO70.28 S PLUS EE4 CVTRONIC	D2005777	D2475E1		GS24.2400		411	CA
ROTO70.24 S PLUS EE4	ROTO70.24 S PLUS EE4	D2006183	D248142		GS24.2400		379	CA
ROTO50.30 S	ROTO50.30 S	D2006699	D250541		GS24.2400		382	DE
ROTO50.21 S	ROTO50.21S	D2006302	D248341		GS24.2400		311	FR
ROTO40.18 S	ROTO40.18S	D2006549	D250341		GS24.2400		207	IT
ROTO50.26SPUS EE4	ROTO50.26 S PLUS EE4	D2006538	D249542		GS24.2400		53	CA
ROTO50.21	ROTO50.21	D2006191	D248143		GS24.2400		20	IT
ROTO50.21S	ROTO50.21S	D2006303	D248342		GS24.2400		70	IT
ROTO50.30 S PLUS	ROTO50.30SPUS	D2006058	D247242		GS24.2400		1.152	FI
ROTO50.35 S PLUS EE4 CVT	ROTO50.35 S PLUS EE4 CVTRONIC	D2005784	D2484E1		GS24.2400		539	CA
P40.13PLUS	P40.13PLUS	D2006507	D248582		GS12.1200		125	IT

Tablica ogłoszeń

Na tej stronie wyświetlane są wszystkie powiadomienia dotyczące maszyn.



The screenshot shows the Merlo Mobility web interface. At the top, there's a dark blue header with the Merlo Mobility logo, navigation links like 'Anagrafiche', and a user profile icon. A breadcrumb trail reads 'Home / bacheca avvisi'. Below this is a light blue instruction box: 'Visualizza la descrizione posizionando il cursore sul titolo. Copia la descrizione cliccando sul titolo'. The main area displays a grid of six alert cards. Each card has an orange header with 'alarm' and a unique ID. The cards contain a machine icon, the model name, a code, and a description of the alert.

Model	Code	Description
TF38.10CS-145	D225323	Sistema controllo emissioni (pulizia)
ROTO50.35SPLUSEE4-CVT	D2243E1	Livello basso olio trasmissione
ROTO50.30 S PLUS	D308341	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO70.24 S PLUS	D120241	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO40.18S	D209242	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO50.26S	D324444	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)

Ogłoszenia obejmują następujące zagadnienia

- Konserwacja zwyczajna maszyny.
- Możliwe problemy/usterki maszyn.
- Prawidłowe użytkowanie maszyn należących do floty.

W każdym powiadomieniu podane zostaną następujące dane:

- Model.
- Numer SAV.
- Kategoria powiadomienia.
- Tytuł powiadomienia.
- Opis.
- Data i godzina.

Po najejchaniu kursorem myszy na „Tytuł” ostrzeżenia system zasugeruje działania, które należy podjąć w celu uniknięcia uszkodzenia pojazdu.

Moje konto

Na tej stronie wyświetlane są dane osobowe i rejestr zalogowanego użytkownika.



The screenshot shows the user account page for Mario Rossi. The header includes the Merlo Mobility logo, a navigation menu with 'Anagrafica', a dropdown arrow, and a user icon, and the number '27261'. The main content area greets the user with 'Ciao Mario Rossi' and states 'Qui puoi gestire il tuo account e modificare le tue preferenze.' Below this is a section titled 'Dati personali' with a list of links: 'Gestisci i tuoi dati anagrafici e l'accesso al servizio.', 'Preferenze notifiche', 'Cambia password', 'Cambia nome utente', 'Cambia numero di telefono', 'Cambia lingua', and 'Termini e condizioni'.

- Preferencje powiadomień.
- Zmiana hasła.
- Zmiana nazwy użytkownika.
- Zmiana numeru telefonu.
- Zmiana języka.
- Zasady i warunki.

