

# MerloMobility

## Manuale Istruzioni



**MERLO**



<b>Introduzione al sistema .....</b>	<b>4</b>
Informazioni generali .....	4
Verifica funzionamento del sistema .....	5
<b>Normativa e Privacy .....</b>	<b>6</b>
<b>Attivazione del servizio.....</b>	<b>7</b>
Registrazione .....	7
Primo accesso.....	8
<b>Homepage mobile .....</b>	<b>9</b>
Il mio profilo [1] .....	10
Allarmi / notifiche [2] .....	11
Logistica [3].....	11
Gestione delle macchine [4] .....	12
Ricerca [5] .....	12
Comandi principali [6].....	13
<b>Homepage desktop .....</b>	<b>16</b>
Mezzi.....	17
Flotte.....	32
Logistica .....	34
Manutenzioni .....	35
Bacheca avvisi.....	36
Il mio account .....	37

## Introduzione al sistema

### Informazioni generali

MerloMobility è l'applicativo sviluppato da Merlo S.p.A., per il controllo da remoto di veicoli o flotte di veicoli.

Si tratta di uno strumento innovativo in grado di rivoluzionare il modo in cui i proprietari di veicoli industriali ed agricoli affrontano le sfide della gestione delle flotte, offrendo un livello senza precedenti di visibilità, controllo e sicurezza.



Il funzionamento del sistema si basa sull'installazione sulle macchine Merlo della centralina MOVISAT SUPER NVT3, dispositivo IOT in grado di connettersi con i sistemi elettronici delle macchine al fine di ricavarne telemetria e dati d'uso.

La centralina [A] registra i dati rilevati dall'elettronica a bordo macchina e li trasmette in remoto grazie alla presenza di una Sim ed un modem 4G/LTE.

Tali dati vengono poi raccolti e resi fruibili mediante la piattaforma di monitoraggio online MerloMobility, che consente, tramite un interfaccia grafica semplice e intuitiva, l'analisi ed il monitoraggio della produttività della propria flotta.

La piattaforma è disponibile sia in versione mobile (disponibile sia su Google store che app store) che desktop, per consentire l'accesso in qualunque ubicazione.

Merlo Mobility offre numerose funzionalità. Tra di esse possiamo annoverare:

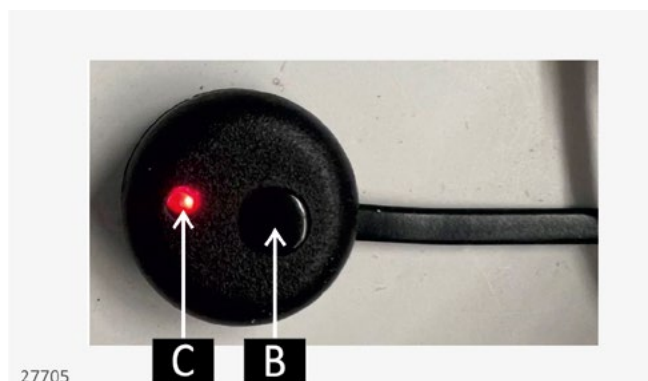
- La geo-localizzazione delle proprie macchine in tempo reale ed il tracciamento degli spostamenti nel tempo.
- Il monitoraggio e l'analisi delle performance del veicolo grazie alla raccolta ed all'elaborazione di dati diagnostici quali temperature, pressioni e/o informazioni operative quali velocità di spostamento, utilizzo del braccio e/o delle attrezzature.
- La verifica dei consumi e dei costi di utilizzo delle macchine.
- La verifica dello stato del veicolo (es: livello carburante, AdBlue).
- Il tracciamento ed il monitoraggio della manutenzione ordinaria e straordinaria del mezzo.
- La possibilità di interagire con il veicolo stesso, come nel caso dell'inibizione del motore in caso di accesso non autorizzato

Il sistema è semplice da utilizzare ed assolutamente sicuro. La sicurezza è garantita dalle funzionalità di autenticazione e crittografia, che proteggono i dati e l'accesso ai sistemi. L'autenticazione assicura che solo gli utenti autorizzati possano accedere al sistema, mentre la crittografia, trasforma i dati in un formato codificato che può essere decifrato solo da chi possiede la chiave appropriata, assicurando che i dati siano protetti durante la trasmissione e l'archiviazione. Insieme, queste tecnologie garantiscono che i dati rimangano sicuri e privati, prevenendo accessi non autorizzati e proteggendo le informazioni sensibili da potenziali minacce.

I dati trasmessi vengono mantenuti sul server soltanto il tempo necessario per una corretta interpretazione e manipolazione degli stessi, in accordo con le normative di privacy.

## Verifica funzionamento del sistema

Per verificare il corretto funzionamento della centralina e dell'interconnessione, è installato insieme alla centralina, un tasto di diagnostica.



Premere il tasto [B] e verificare che il led [C] lampeggi una volta ogni 30 secondi. In questa condizione il sistema di interconnessione funziona correttamente.

In caso di malfunzionamento invece, è in grado di evidenziare quale sia il problema:

- In assenza di connessione GSM/GPRS il led lampeggia una volta.
- In assenza di connessione GPS, il led lampeggia due volte.
- In caso di assenza di entrambe le connessioni di cui ai punti precedenti, il led lampeggia tre volte.
- Qualora vi sia un'errata connessione/lettura del CANBUS invece, il led lampeggia quattro volte.
- Qualora la centralina non fosse alimentata, il led resta spento.
- Nel caso invece, la luce rimanga fissa, è necessario contattare l'assistenza.

## Normativa e Privacy

Per garantire la protezione e il rispetto della privacy degli utenti, sono state adottate robuste misure di sicurezza in conformità alle normative vigenti in materia di privacy.


Tutti i dati vengono trattati con la massima riservatezza e utilizzati esclusivamente per gli scopi specificati e autorizzati. Il tempo di gestione e mantenimento del dato è conforme alle normative ed è basato sul tempo minimo per un corretto utilizzo degli stessi. Sono implementati protocolli di sicurezza avanzati per proteggere le informazioni da accessi non autorizzati o utilizzi impropri.

La trasmissione è sicura e grazie alla crittografia end to end è possibile garantire che i dati arrivino a destinazione senza alcun tipo di violazione.

Inoltre, viene garantita la massima trasparenza sulle pratiche di gestione offrendo agli utenti il pieno controllo sulle proprie informazioni personali.

Per conoscere e prendere visione di tutta la normativa privacy, inerente il sistema MERLO MOBILITY e non solo, accedere sul sito della Merlo S.p.A.

<https://www.merlo.com/ita/it/>

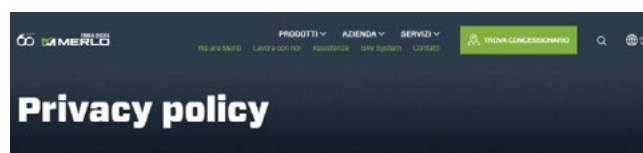
e successivamente selezionare l'icona  in alto a destra sulla pagina, per impostare i parametri di area geografica.

Inserire quindi i parametri di area geografica, Paese di provenienza e lingua desiderata e confermare con il tasto verde.

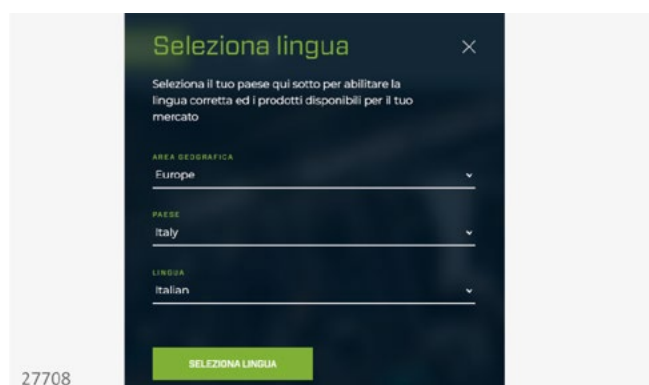
Dopo aver inserito i dati dell'area geografica di riferimento, scorrere fino al fondo della homepage e cliccare su PRIVACY POLICY.

L'utente viene quindi indirizzato sulla pagina generale delle policy privacy applicate da Merlo.

Sul nostro sito web sono accuratamente fornite tutte le informazioni necessarie, garantendo una completa trasparenza e accessibilità per gli utenti. Troverete dettagliate descrizioni dei nostri servizi, politiche, termini e condizioni, così come le modalità di contatto per qualsiasi ulteriore chiarimento.





**Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR**

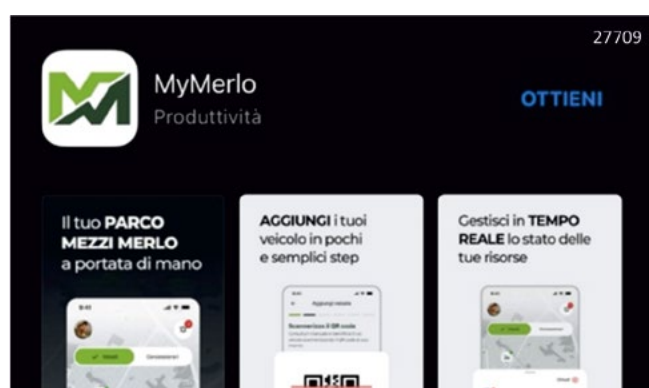


## Attivazione del servizio

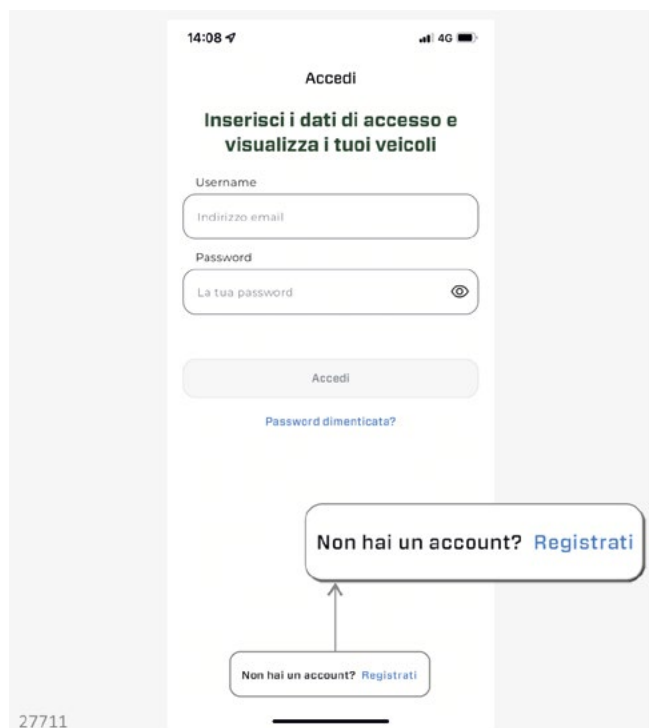
Per attivare il servizio è necessaria la registrazione dell'utente finale tramite smartphone. Le stesse credenziali create per l'accesso mobile, saranno poi disponibili anche per la versione Desktop.

### Registrazione

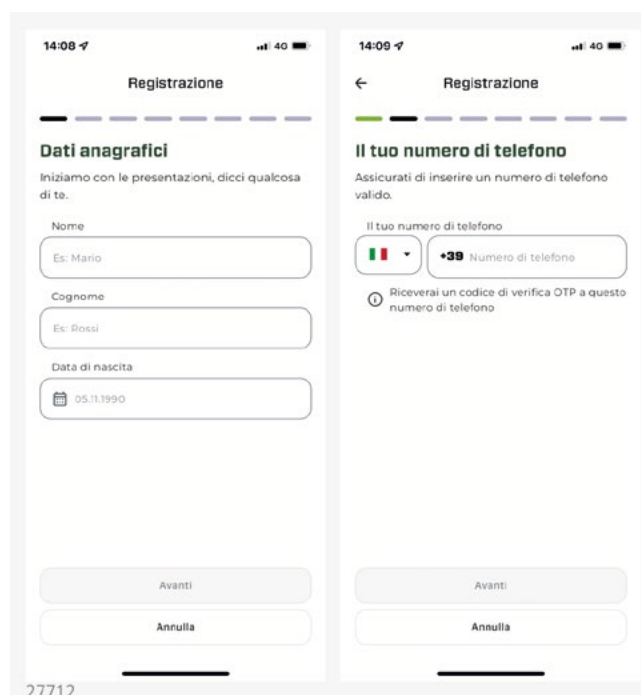
Per iniziare la procedura di registrazione è necessario scaricare l'app MY MERLO attraverso le piattaforme Apple  oppure Google .



Aperto l'applicativo, l'utente è rimandato immediatamente alla pagina di login. Per creare un nuovo profilo è necessario cliccare sul link **Registrati** in fondo alla schermata.



Nella prima schermata di registrazione, sono richiesti **nome, cognome** e **data di nascita** dell'utente. Una volta completato l'inserimento, è richiesto di inserire un **numero di telefono** valido, e la **nazione di provenienza**, affinché sia inserito in automatico il corretto prefisso.



## IMPORTANTE

È fondamentale selezionare la nazione corretta nel riquadro di sinistra, altrimenti non è possibile proseguire nella registrazione.

A questo punto viene inviato tramite sms, l'**otp** di verifica del numero di telefono. Qualora l'utente non riceva immediatamente il codice richiesto, è possibile premere sul link in azzurro **INVIA DINUOVO** posto appena sotto le caselle di inserimento.

Successivamente inserire un **indirizzo e-mail** valido (che corrisponderà poi all'username) al quale verrà inviato un link di verifica. Aprire la e-mail ricevuta e completare la verifica aprendo il link in **azzurro** con il browser del telefono. Chiudere il browser e ritornare sull'applicazione MY MERLO.

Immettere la **tipologia di utente** a scelta tra le quattro opzioni disponibili:

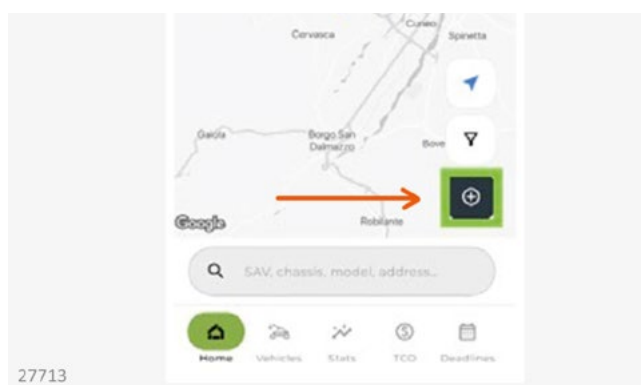
- utilizzatore.
- noleggiatore.
- importatore.
- dealer.


Inserire la **password** dell'account che, per sicurezza, deve essere ripetuta anche nel campo in basso ed infine leggere ed accettare le **condizioni d'uso** e le **condizioni privacy**.

Terminata la procedura di registrazione si avvia una breve presentazione delle funzionalità dell'applicativo (selezionare **salta** per interrompere la visione) e successivamente si apre la pagina di login.

Inserire **nome utente** e **password** precedentemente creati e confermare con il tasto login per aprire homepage di MYMERLO.

## Primo accesso



Per inserire il proprio veicolo cliccare sull'icona  della homepage. A questo punto il sistema richiede di inserire i seguenti dati:

- numero di telaio della macchina.
- scansione del QR-code (vedi immagine seguente) riportato sull'apposita card inserita nella busta portadocumenti.

Qualora non si dispone del QR-code è possibile richiederne un duplicato all'indirizzo mail [service.merlomobility@merlo.com](mailto:service.merlomobility@merlo.com).



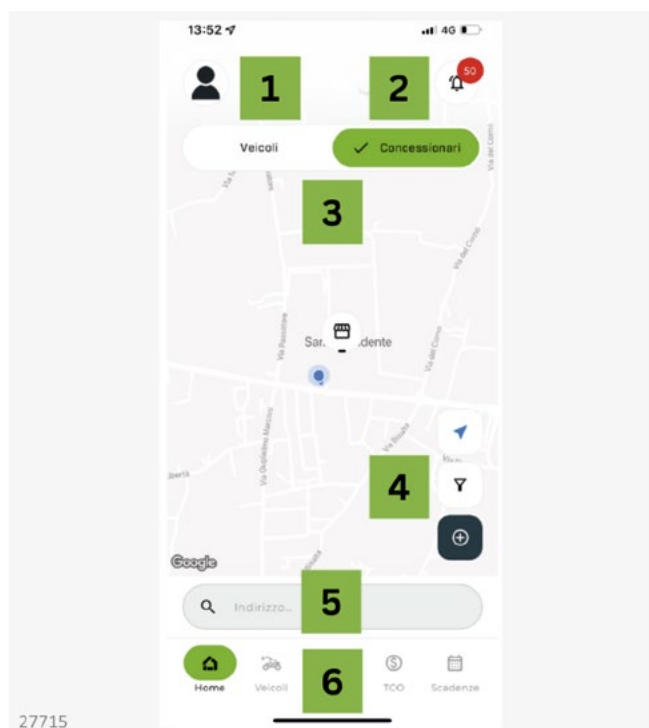
Per questioni di sicurezza, viene inviato sul numero di cellulare registrato un codice **otp** da inserire nella schermata successiva. Compilare il campo e confermare la scelta.

A questo punto la macchina viene caricata ed è possibile visualizzarla all'interno della APP.

L'ultima operazione da eseguire è la registrazione di eventuali attrezzature associate alla macchina, che consentono un utilizzo più preciso dell'applicativo.

## Homepage mobile

La versione mobile dell'applicativo MERLOMOBILITY è una versione semplificata ma consente tuttavia l'accesso a molte funzionalità della versione desktop (vedi capitolo relativo).



### 1. Il mio profilo

Visualizzazione delle impostazioni del proprio profilo utente.

### 2. Allarmi/notifiche

Elenco delle notifiche fornite dal sistema.

### 3. Logistica

Geolocalizzazione di tutti i mezzi della propria flotta e di tutti i Distributori di zona o Concessionari Merlo.

### 4. Gestione della flotta

Area dedicata all'aggiunta ed alla ricerca delle macchine presenti nella propria flotta.

### 5. Ricerca

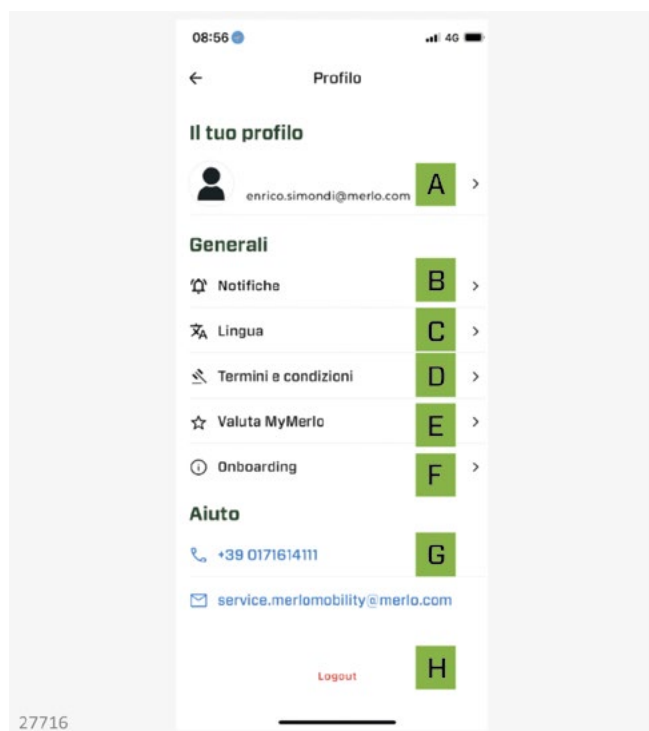
Barra che consente la ricerca di un proprio veicolo o di uno specifico concessionario.

### 6. Comandi principali

Gestione, visualizzazione e controllo delle macchine registrate a sistema.

## Il mio profilo [1]

In questa sezione è possibile modificare le impostazioni del proprio profilo.



### A. Mail

Modifica della mail per l'accesso a MERLOMOBILITY, del numero di telefono per registrare i nuovi veicoli e della password di accesso.

### B. Notifiche

Impostazione dei messaggi e/o allarmi da ricevere per le notifiche dal sistema.

### C. Lingua

Impostazione della lingua del sistema.

### D. Termini e condizioni

Menù di accesso alla normativa privacy e alle condizioni di utilizzo dell'applicativo.

### E. Valuta MyMerlo

Recensione dell'applicativo MERLOMOBILITY sui vari store disponibili.

### F. Onboarding

Funzione informativa che consente di avere informazioni inerenti l'utilizzo dell'applicativo.

### G. Contatti

Contatti per ricevere assistenza sull'applicativo MERLOMOBILITY.

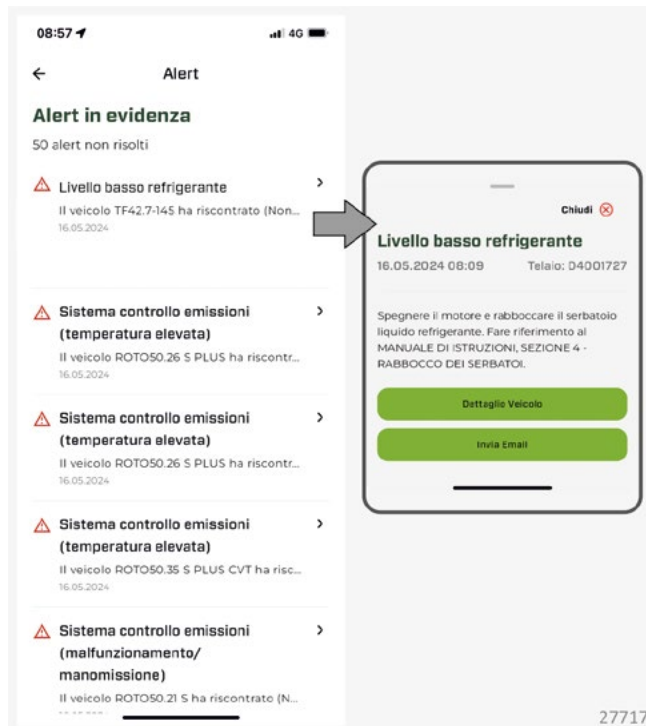
### H. Logout

Disconnessione dell'utente.

## Allarmi / notifiche [2]

In questa sezione è possibile visualizzare e verificare le diverse notifiche inviate dal sistema.

Le notifiche sono messaggi o avvisi generati dal sistema operativo, per informare l'utente di eventi, aggiornamenti, problemi o azioni che richiedono attenzione.



Ogni notifica evidenzia:

- Il titolo riassuntivo del problema.
- La macchina interessata.
- La data della notifica.

Cliccando su una specifica notifica, il sistema ci fornisce tutti i dettagli della stessa, suggerendo anche le azioni da intraprendere per risolvere il problema.

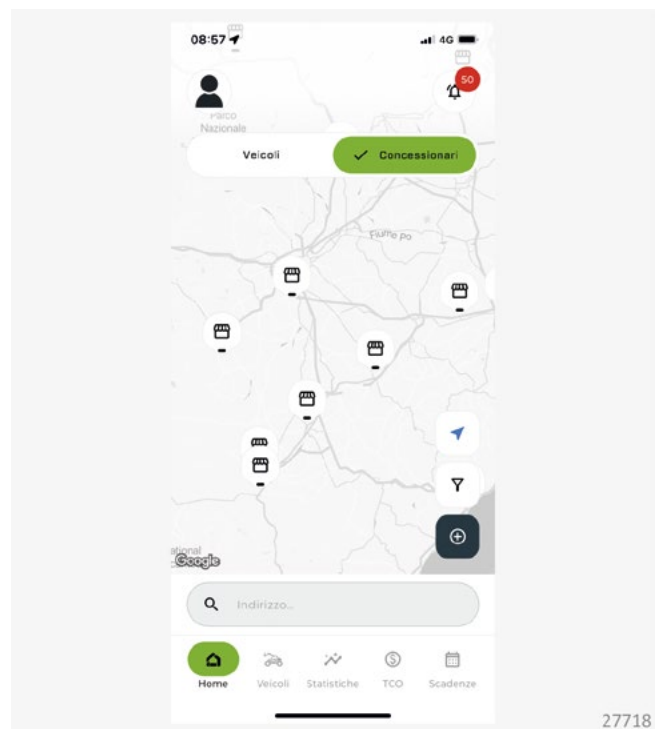
## Logistica [3]

In questa sezione sono disponibili:

- il machine locator: utilizzato per tracciare e localizzare veicoli specifici all'interno di una flotta o di un'area geografica.
- Il dealer locator: consente agli utenti di trovare i punti vendita o i rivenditori autorizzati più vicini alla loro posizione.

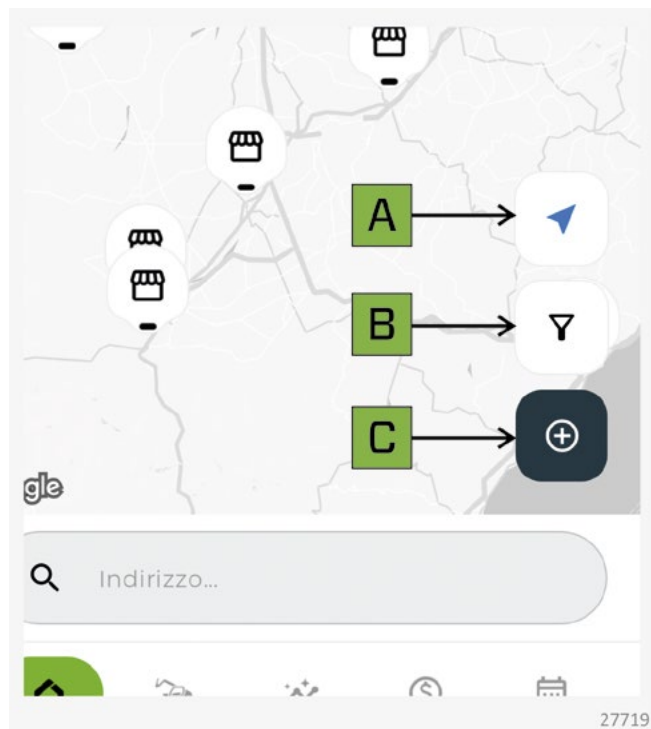
Utilizzando la geo localizzazione, l'utente può inserire il proprio indirizzo o consentire al sistema di rilevare automaticamente la propria posizione, ottenendo una lista di dealer con informazioni dettagliate come indirizzo, contatti, orari di apertura e indicazioni stradali.

- La mappa di visualizzazione: utilizzata per visualizzare posizioni, percorsi e altri dati geo spaziali.



## Gestione delle macchine [4]

In questa sezione sono presenti tre tasti:



**[A]** visualizzazione della propria posizione sulla mappa. In questo modo è possibile capire quali siano le macchine/le officine più prossime alla nostra posizione.

**[B]** filtro per le macchine della propria flotta sulla base di due parametri.

- **Sezione macchine:**

- macchine attive,
- macchine disattive
- macchine in allarme.

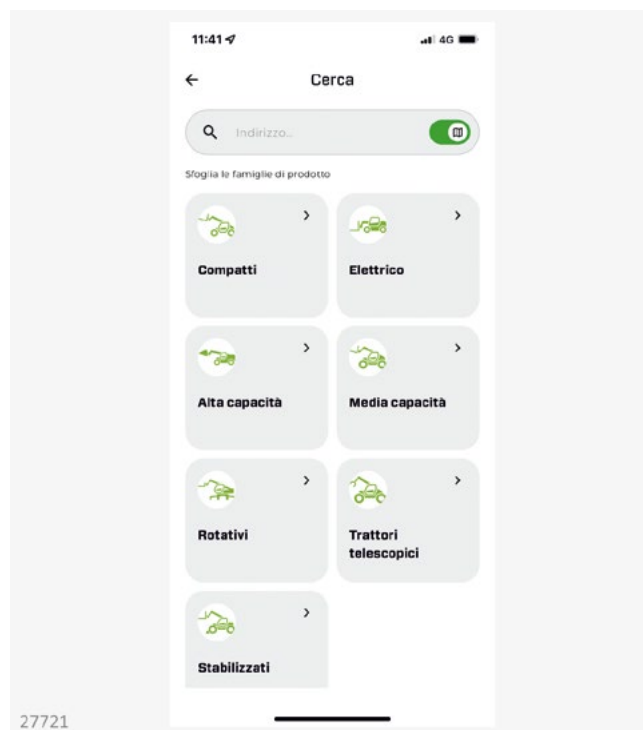
- **Sezione tipologia concessionario:**

- edilizia
- service
- agricoltura
- marketing

**[C]** registrazione di un nuovo veicolo all'interno della propria flotta. La procedura legata alla registrazione di un nuovo veicolo è riportata nel capitolo ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

## Ricerca [5]

La barra di ricerca, consente di cercare un veicolo o un concessionario, sulla base delle seguenti informazioni:



- famiglia veicolo.
- indirizzo/locazione.
- sav/telaio.
- altri dati.


La barra di ricerca, consente inizialmente di ricercare le macchine sulla base della geo localizzazione (è possibile inserire una località o un indirizzo).

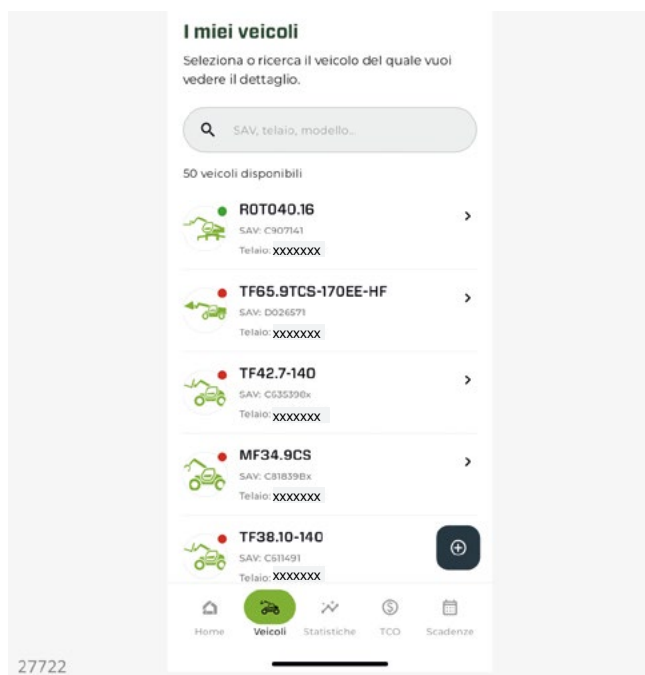
Qualora volessimo effettuare una ricerca sulla base di SAV/telaio e/o ALTRI DATI, è necessario rimuovere la spunta della geo localizzazione sulla barra di ricerca in alto.

## Comandi principali [6]

## Veicoli

Visualizzazione delle macchine all'interno della propria flotta. Cliccando su una macchina presente in elenco è possibile inoltre verificare i vari parametri di funzionamento della stessa.

Utilizzare la barra di ricerca per trovare una specifica macchina oppure il tasto **aggiungi**  per aggiungere nuovi veicoli alla propria flotta.



Per ogni macchina verrà mostrato:

- modello macchina.
- sav.
- telaio.

Il pallino vicino all'icona della macchina indica:



Il veicolo è in moto.



Il veicolo è spento.




Il veicolo è acceso e presenta un allarme attivo.

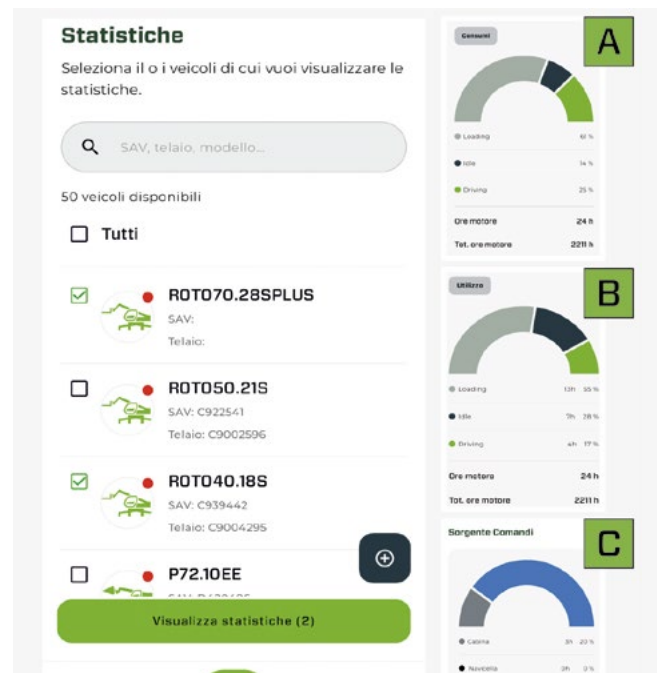


Il veicolo è spento e non trasmette informazioni da almeno 12 ore.

## Statistiche

Consultazione dei dati di utilizzo delle macchine all'interno della propria flotta.

Utilizzare la barra di ricerca per trovare una specifica macchina oppure il tasto **aggiungi**  per aggiungere nuovi veicoli alla propria flotta.



È possibile selezionare uno o più veicoli spuntando l'icona a fianco delle macchine e successivamente cliccare il comando **visualizza statistiche**.

Per ogni macchina verrà mostrato:

- [A] dati di utilizzo macchina.
- [B] consumi di carburante durante le fasi di utilizzo (caricamento, veicolo fermo e veicolo in fase di spostamento).
- [C] sorgente dei comandi utilizzata per le diverse operazioni (comandi da cabina, piattaforma o radiocomando).

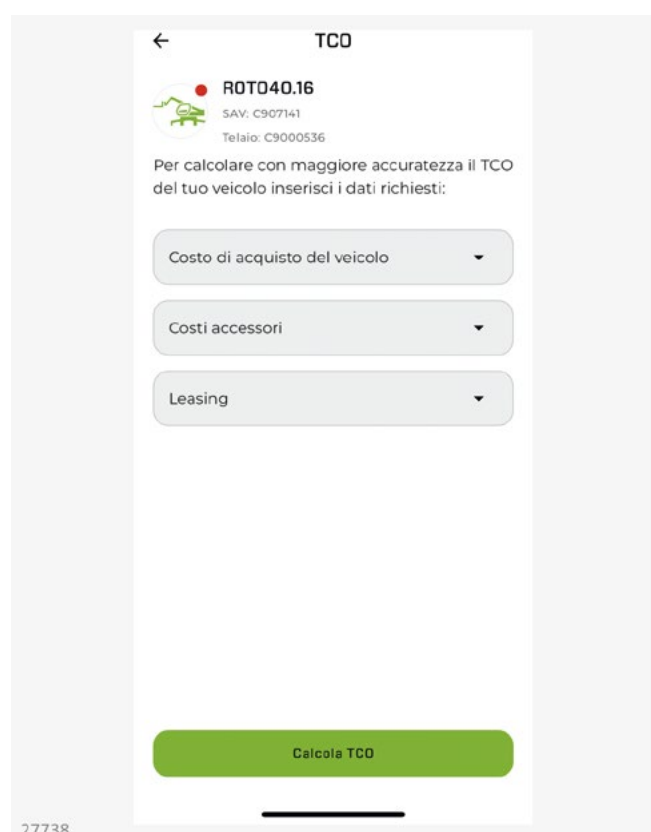
È poi possibile filtrare tali dati, per un periodo temporale più o meno esteso, tramite i comandi rapidi posti in alto nella pagina.

## TCO


Il Total Cost of Ownership (TCO) consente di valutare il costo complessivo associato a un bene o servizio durante l'intero ciclo di vita.

Questo calcolo, consente di ottenere una visione completa e accurata dei costi totali legati all'investimento, consentendo così di prendere decisioni più informate.

Grazie al TCO, è possibile effettuare una comparazione efficace tra diverse opzioni di investimento, scegliendo l'alternativa più economica e vantaggiosa nel lungo periodo.



← TCO

 R0T040.16  
SAV: C907141  
Telaio: C9000536

Per calcolare con maggiore accuratezza il TCO del tuo veicolo inserisci i dati richiesti:

Costo di acquisto del veicolo ▾

Costi accessori ▾

Leasing ▾

Calcola TCO

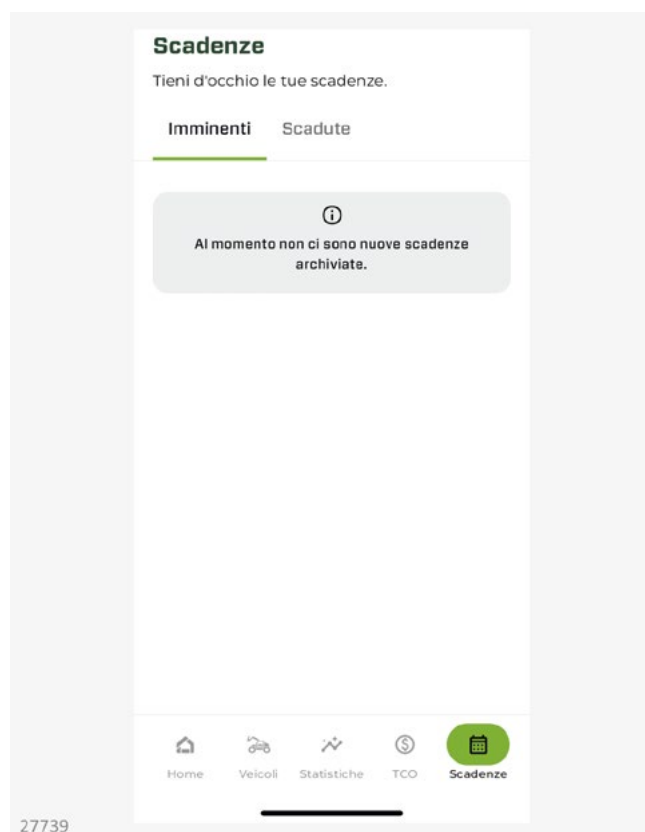
27738

## Scadenze

Visualizzazione delle notifiche inerenti alle scadenze per le manutenzioni ordinarie dei veicoli.

La pagina è suddivisa in due sezioni:


- **imminenti:** in cui saranno raggruppate le scadenze di manutenzione che si verificheranno nel prossimo futuro.
- **scadute:** in cui saranno visibili le scadenze di manutenzione già scadute.



Scadenze

Tieni d'occhio le tue scadenze.

Imminenti Scadute

 Al momento non ci sono nuove scadenze archiviate.

Home Veicoli Statistiche TCO Scadenze

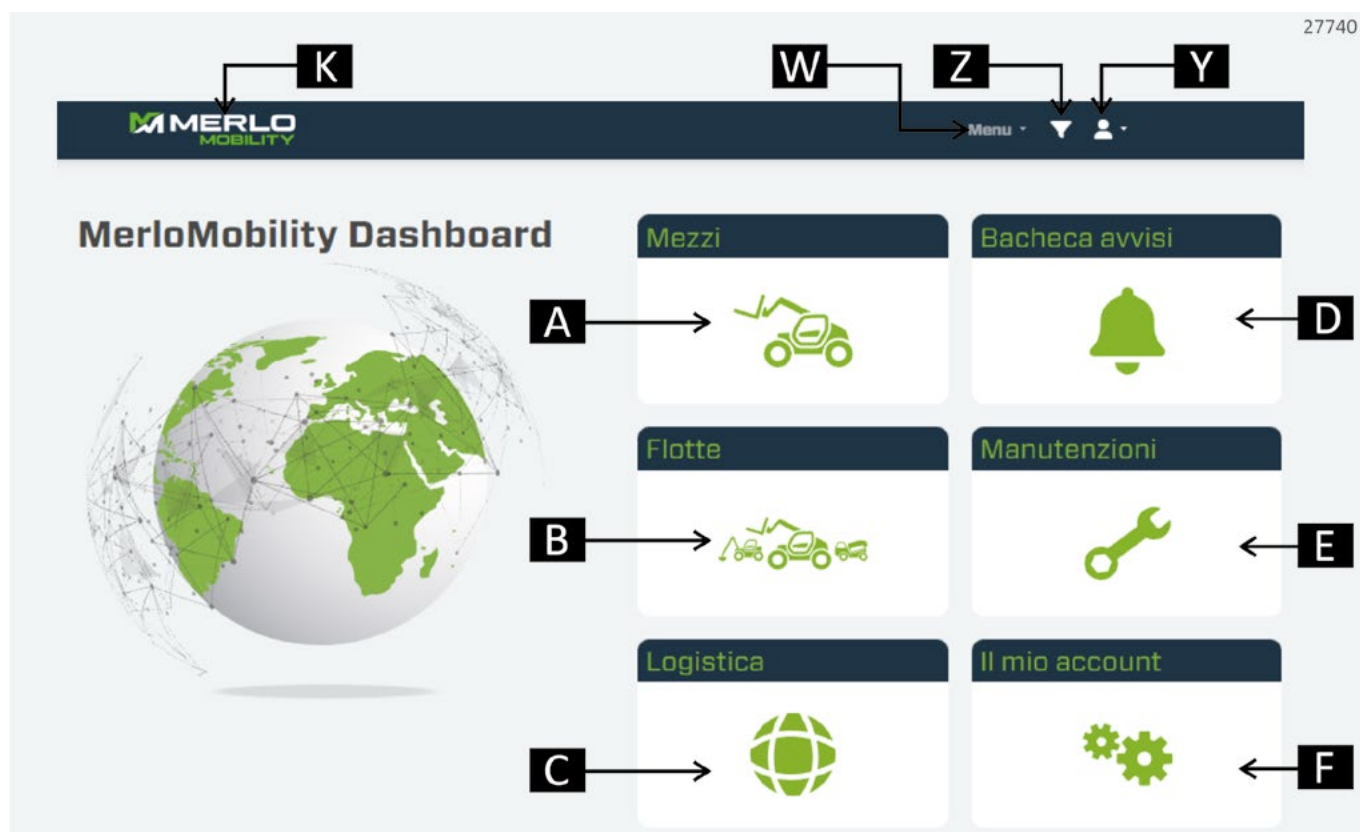
27739



## Homepage desktop

Le credenziali utilizzate per l'accesso tramite l'app MY MERLO possono essere utilizzate anche per la versione Desktop del servizio MerloMobility. Accedendo alla piattaforma per desktop si potranno visualizzare i veicoli che sono stati caricati attraverso la versione mobile dell'app MY MERLO ed accedere a tutte le funzionalità del sistema.

In tal caso è necessario collegarsi al sito: <https://merlomobility.merlo.com>



### A. Mezzi

Visualizzazione delle macchine monitorate.

### B. Flotte

Elenco di flotte macchine create dall'utente.

### C. Logistica

Geolocalizzazione della propria flotta, Distributori di zona o Concessionari Merlo.

### D. Bacheca avvisi

Area di visualizzazione delle notifiche e avvisi relativi alla propria macchina.

### E. Manutenzioni

Monitoraggio della manutenzione della propria flotta.

### F. Il mio account

Gestione del proprio account.

### K. Home page

Ritorno alla homepage del sito.

### W. Menù

Visualizzazione di tutte le schede disponibili sulla homepage.

### Y. Profilo

Accesso alle impostazioni del proprio account utente.

### Z. Filtro

Ricerca avanzata sul sito.

## Mezzi

In questa pagina vengono visualizzate tutte le macchine disponibili al monitoraggio remoto.

Premere il pulsante [Z] per aprire il pannello di ricerca mezzi. A questo punto è possibile filtrare la ricerca in base ad alcuni parametri:

### 1. Testo libero

Indicazione manuale dei dati della macchina (ad esempio numero di sav, telaio, nome macchina, etc).

### 2. Nazione

Paese di geolocalizzazione della macchina.

### 3. Famiglia

Famiglia di appartenenza della macchina (ad esempio Roto, Panoramic, Turbofarmer, Multifarmer, etc).

Confermare le scelte con il pulsante [W] oppure uscire dalla schermata con il pulsante [X]. Confermando i parametri di ricerca il sistema propone una schermata con la lista delle macchine ricercate.

Modello	Tipo	Telaio	SAV	Data	Luogo	Nazione	h
TF859 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	14/10/23, 02:29:52	Lubowo 16, Lubowo	Polonia	1.610
TF859 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	31/12/22, 12:02:01	SS12, Castelpietra	Italia	1.028
TF859 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:29:20	Entre-deux-Bolles 2, La Côte-aux-Fées	Svizzera	1.634
TF859 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:29:21	Via per Castiglione, Medole	Italia	3.170
TF859 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	03/08/23, 09:30:30	Via Alberto da Giussano 29, Fontanella	Italia	1.788
TF859 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:40:55	Avon-la-Péze	Francia	1.491
TF859 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:39:56	Via Cerba 9, Ravenna	Italia	2.172
TF859 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:40:50	Via Stradellazzo, Minarbio	Italia	1.442
TF859 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 02:19:30	Via Fratelli Kennedy 9, Castruzzato	Italia	3.672
TF859 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 01:42:33	Via Nazionale, San Defendente	Italia	48
TF859 TCS - 170 - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:39:05	Cascina Moraro Giovine I, Maleo	Italia	3.846
TF859 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 08:43:21	Route de Marche 104, Barvaux-sur-Durthe	Belgio	547
TF859 TCS - 170 - CVTRONIC - HF	Turbofarmer	D000XXXX	D0XXXXX	16/10/23, 09:22:33	Chemin Saint-Landry, Scignies	Belgio	1.395

Scegliere il modello di macchina dall'elenco proposto per visualizzare la schermata di informazioni del veicolo.

Home / Mezzi / D210323
27232

## TF38.10CS-145

Media capacità



**SAV:** DOXYZXW  
**Telaio:** D000ABCD  
**Ore motore:** 3.114  
**Nazione:** Italia  
**Indirizzo:** Nazionale 9, Cervasca  
**Aggiornato il:** 24/01/24, 16:32:04  
**Garanzia:** Scaduta  
**Nota:** 

Tracciabilità

Powertrain

Riepilogo

Geometrico

TCO

Manutenzioni

4



7



5



8



6



9



Nella parte della pagina sono presenti le informazioni generali della macchina:

- modello di macchina.
- famiglia di appartenenza.
- numero di sav.
- numero di telaio.
- ore di utilizzo.
- nazione dove è stata localizzata la macchina all'ultimo aggiornamento
- indirizzo
- data dell'ultimo oaggiornamento
- stato della garanzia ed eventuali note.

Nella parte destra della pagina invece sono presenti tutti i pannelli di controllo con le informazioni e i parametri di lavorazione della macchina.

#### 4. Tracciabilità

Visualizzazione delle anomalie in corso e/o registrate sulla centralina di controllo.

#### 5. Riepilogo

Accesso ai dati operativi macchina (consumi, velocità, geolocalizzazione, dashboard).

#### 6. Tco

Calcolatore delle spese annuali della macchina.

#### 7. Powertrain

Caratteristiche e parametri del motore.

#### 8. Geometrico

Monitoraggio dei dati inerenti l'utilizzo del braccio telescopico e delle attrezzature.

#### 9. Manutenzioni

Gestione ed informazioni sulla manutenzione della macchina.

#### 4. Tracciabilità

La sezione è suddivisa in quattro pagine:

- *Storico Software*: elenco degli aggiornamenti firmware delle varie centraline, inoltre è visualizzato il monitoraggio delle varie centraline attraverso l'indicazione semaforica: ● OK ● ERRORE.

Storico Software										
Timestamp	ECU Name	SW Version	Merlo Code	Serial Number	Err	Cal	Cfg	Cfg Dyn	Del	
20/04/2021 10:50	Q_DLOG	1.2.0	105030	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR1	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SABR0	1.0.0	110855	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD4	1.0.0	103240	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD3	1.0.0	103239	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_SHPD2	1.0.0	103238	n/a	●	●	●	●	●	
20/04/2021 10:50	Q_PLUG_SA	1.1.0	CU533	n/a	●	●	●	●	●	

- *Configurazione*: parametri di configurazione installati sulla macchina.

Configurazioni attuali				
Timestamp	CFG Name	Merlo Code	CRC	
09/11/2023 11:20	MSS	109102	687C42BA	
09/11/2023 11:20	ENGINE	123128	32202858	
09/11/2023 11:20	FUELTANK	103639	8087D34D	
09/11/2023 11:20	JOYSTICK	123398	0219AD4D	
09/11/2023 11:20	BTSR	137316	17AD142B	
09/11/2023 11:20	DISTR	140481	02F9E382	
09/11/2023 11:20	GEOMDIAG	137307	5C6B8015	

- *Guasti attivi*: elenco guasti attualmente attivi sul veicolo.

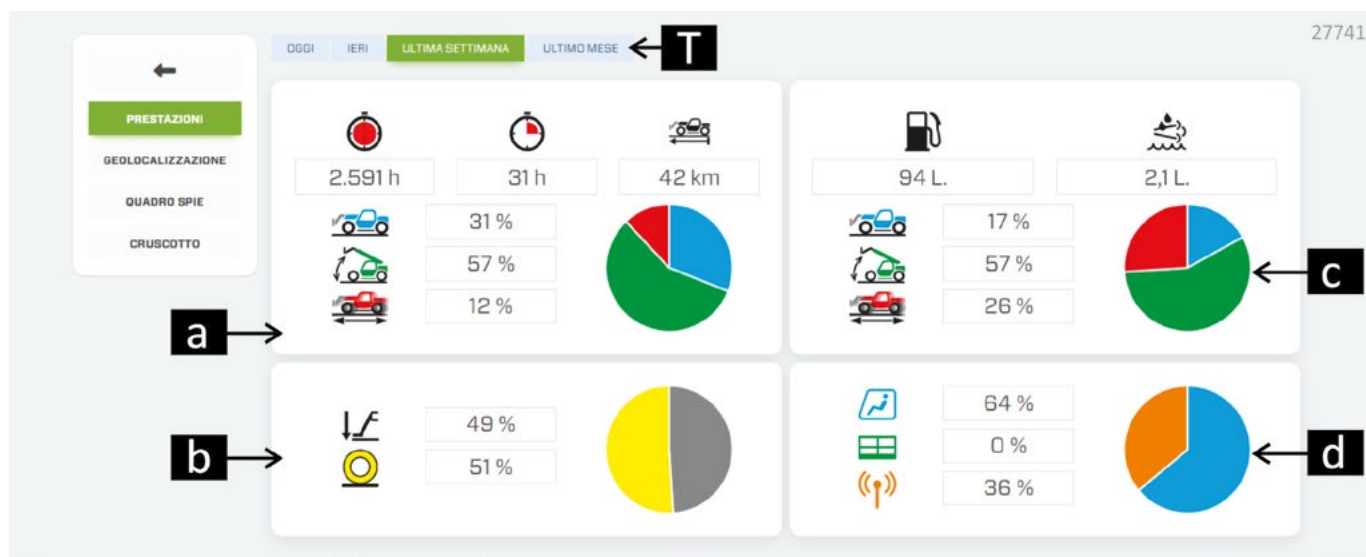
Guasti attivi	
Nessun risultato	
Non ci sono risultati da visualizzare.	

- *Guasti*: elenco guasti rilevati dalle varie centraline elettroniche.

Storico				
Da	Ai	Filter ECU Name		
25/12/2023	24/01/2024	Tutto	🔍	🔄
ECU Name	Errore	Data / Ora	Descrizione	
UCTI	36	16.01.2024 13:44:42	Velocità eccessiva sul motore idrostatico: rallentare	
Troubles				
ECU name	Data / Ora	SPN	FMI	Occurrence count
S822	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
S823	22.01.2024 15:00:00	158	18	127
S821	22.01.2024 15:00:00	158	18	127

## 5. Riepilogo

- *Prestazioni*: visualizzazione delle informazioni principali relative all'utilizzo della macchina. passare con il puntatore sugli elementi grafici per leggere la descrizione.



### a. Utilizzo della macchina

- Ore di lavoro totali.
- Ore di lavoro nel periodo selezionato.
- Chilometri percorsi nel periodo selezionato.
- Percentuali di funzionamento in modalità statica.
- Percentuali di funzionamento in modalità sollevamento
- Percentuali di funzionamento in modalità spostamento.

### b. Utilizzo su stabilizzatori / ruote

- Percentuale di lavoro della macchina su ruote
- Percentuale di lavoro della macchina su stabilizzatori (se installati)

### c. Consumi della macchina

- Consumo di carburante.
- Consumo di AdBlue.

### d. Postazione di comando

- Percentuale di utilizzo della macchina tramite i comandi in cabina.
- Percentuale di utilizzo della macchina tramite i comandi in piattaforma (se installata).
- Percentuale di utilizzo della macchina tramite i comandi su radiocomando (se installato).

### T. Ricerca periodo

Filtro di ricerca per un determinato intervallo di tempo.

- **Geolocalizzazione:** visualizzazione della posizione della macchina in tempo reale, o di monitorare gli spostamenti eseguiti (su macchina o su camion) in un dato periodo di tempo.

### a. Filtri data e ora

Visualizzazione dei dati di geolocalizzazione della macchina in base ad un determinato giorno e orario.

### b. Posizione della macchina

- Coordinate geografiche dell'ultima posizione registrata dal veicolo.
- Direzione di spostamento della macchina.
- Velocità della macchina in tempo reale.

### c. Spostamenti

- Distanza parziale.
- Distanza totale.

### d. Spstamenti su rimorchio

- Percentuale di utizzo della macchina tramite i comandi in cabina.
- Percentuale di utizzo della macchina tramite i comandi in piattaforma (se installata).

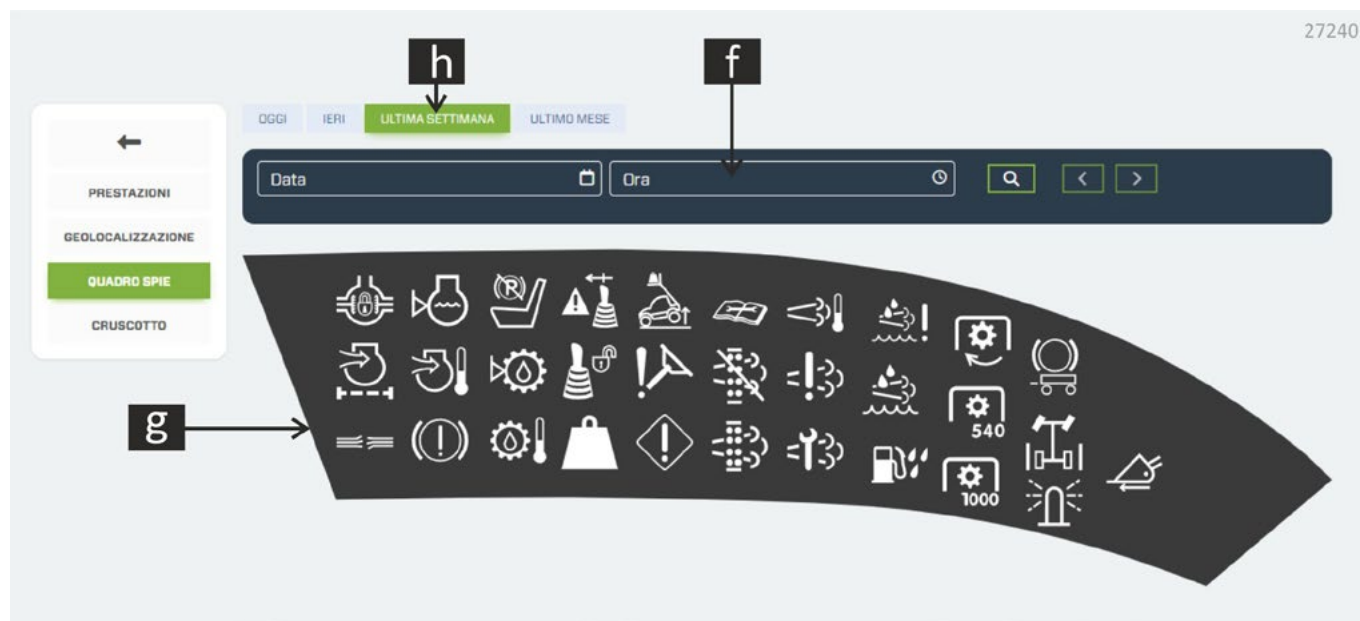
### e. Ricerca periodo

Filtro di ricerca per un determinato intervallo di tempo.

- *Quadro spie*

Questa videata mostra gli stessi indicatori visibili sulla macchina. Le spie monitorano parametri della parte meccanica della macchina, e delle attrezzature montate su di esso, ad esempio:

- livello di carburante, AdBlue e degli altri liquidi.
- temperature di varie parti della macchina.
- possibile sovraccarico dell'attrezzatura.
- possibile guasto o situazione di pericolo per la macchina e per l'operatore.



#### f. Ricerca istantanea

Visualizzazione dei dati in tempo reale.

#### g. Spie

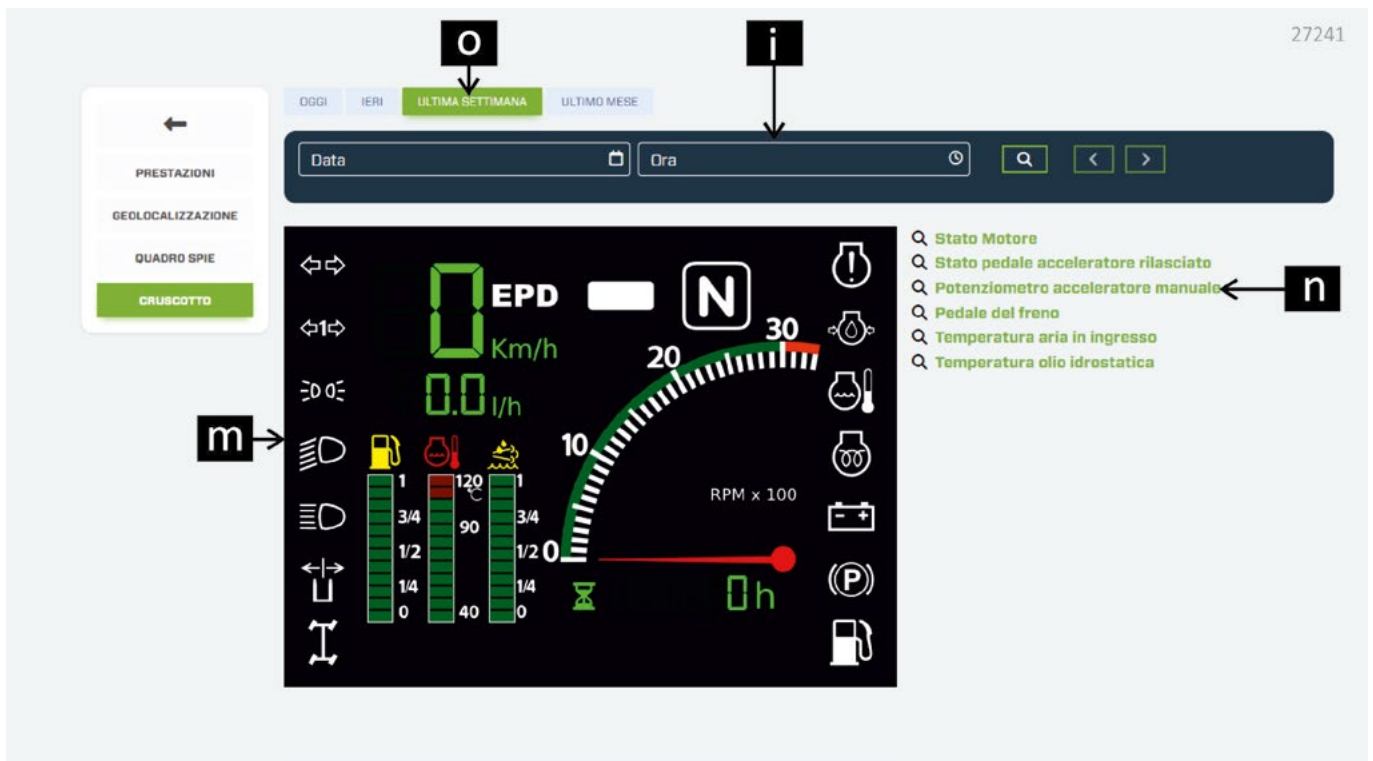
Selezionare una spia per consultare lo storico dello stato e delle segnalazioni.

#### h. Ricerca periodo

Filtro di ricerca per un determinato periodo di tempo.

- Cruscotto

Questa videata mostra gli stessi indicatori visibili sulla macchina. Grazie alla possibilità di studiarne l'andamento nel tempo, è possibile condurre analisi approfondite riguardo segnali inusuali o per risalire alle cause di un guasto.



### i. Ricerca istantanea

Visualizzazione dei dati in tempo reale.

### m. Spie ed indicatori cruscotto

Selezionare una spia o un indicatore per consultare lo storico dello stato e delle segnalazioni.

### n. Indicatori aggiuntivi

Selezionare un indicatore per consultare lo storico dello stato e delle segnalazioni.

### o. Ricerca periodo

Filtro di ricerca per un determinato periodo di tempo.

## 6. TCO

Informazioni sul TCO (Total Cost Ownership) per valutare tutti i costi associati all'acquisto, all'utilizzo e alla manutenzione di un bene o di un servizio durante l'intero ciclo di vita. Questo include non solo il prezzo di acquisto iniziale, ma anche i costi operativi, i costi di manutenzione, i costi di aggiornamento o di sostituzione e qualsiasi altro costo correlato.

**p.** Prezzo di acquisto della macchina (se non si conosce questo valore il sistema inserirà automaticamente il prezzo di listino della macchina).

**q.** Costo dell'assicurazione annuale (in Euro).

**r.** Costo delle tasse annuali (in relazione al Paese di utilizzo) (in Euro).

**s.** costo del carburante (espresso in €/l).

**t.** costo del liquido Urea (espresso in €/l).

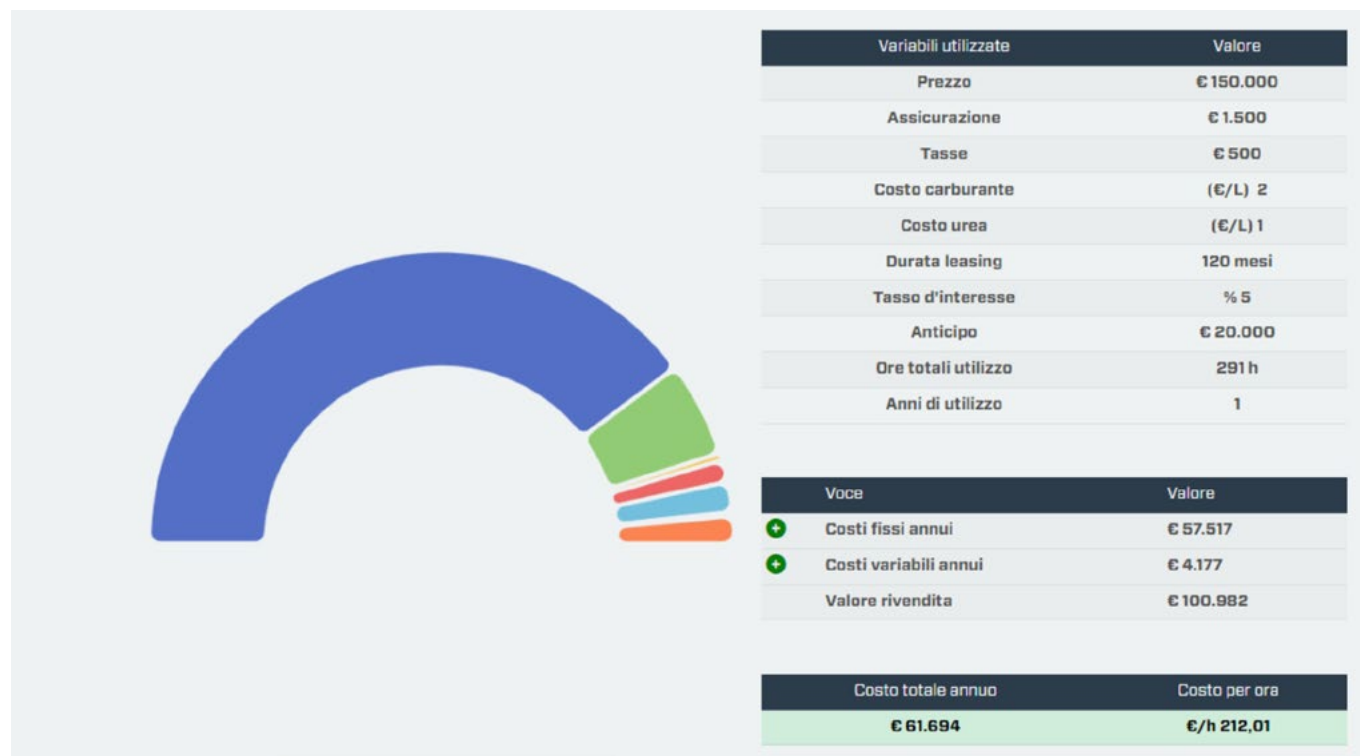
**u.** durata del leasing (espresso in mesi).

**v.** tasso di interesse (%).

**w.** anticipo (€).

Una volta inserito tutti i dati richiesti premere sul pulsante CALCOLA; il sistema elabora un prospetto di costi e lo visualizza in una tabella e in un grafico.

**NOTA BENE!** L'immagine sottostante è un esempio di calcolo TCO e non rispecchia i valori reali della macchina.



## IMPORTANTE

L'applicazione per il calcolo del Total Cost of Ownership è realizzata al fine di offrire una simulazione puramente indicativa dei costi sostenuti per la proprietà del veicolo. I valori riportati non devono essere utilizzati per rendicontazioni o documenti pubblici.

Merlo S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze nel calcolo, anomalie nel software, malfunzionamenti dipendenti dal server del sito o dal browser dell'utente, nonché per i disservizi tecnici di qualsiasi genere, modifiche al software, e per l'interruzione o sospensione del servizio.

Per un calcolo più accurato è consigliabile inserire i parametri richiesti per il calcolo del Total Cost of Ownership. Tuttavia, è possibile ottenere il risultato del calcolo anche lasciando i campi vuoti; in quest'ultimo caso il calcolo sarà elaborato considerando dei parametri di default stabiliti attraverso l'esperienza Merlo.

Il TCO di una macchina non viene memorizzato, quindi ogni volta che lo si vuole calcolare sarà necessario eseguire nuovamente l'inserimento dei parametri.

## 7. Powertrain

Informazioni sul motore installato sulla macchina.

- *Dati tecnici*

In questa sezione sono riportati i dati del motore installato sulla macchina:

- Costruttore.
- Codice motore.
- Numero seriale.
- Cilindrata.
- Potenza.
- Coppia massima

Vengono riportati anche i dati tecnici del sistema di trattamento dei gas di scarico:

- Catalizzatore di ossidazione diesel.
- Filtro antiparticolato.
- Riduzione catalitica UREA.

←

DATI TECNICI

PARAMETRI

GUASTI

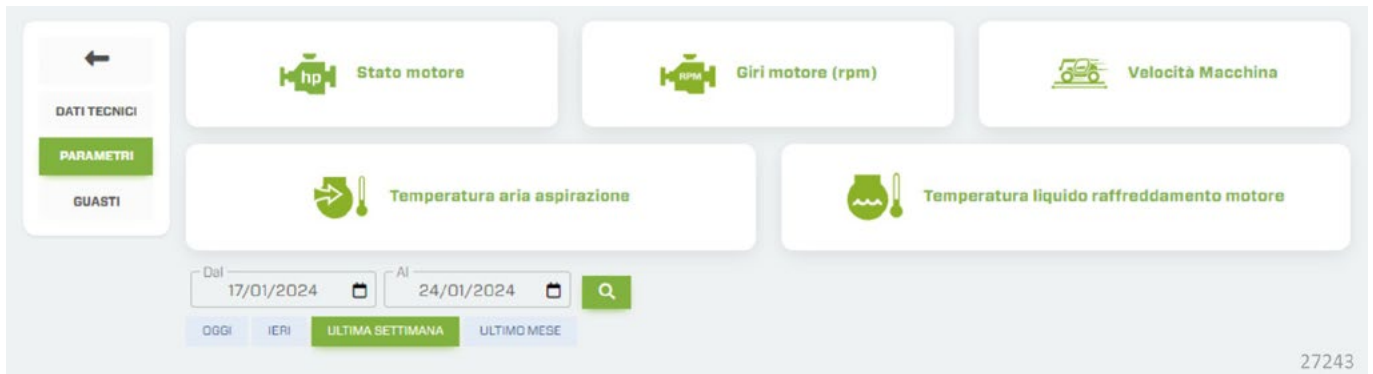


Dati tecnici motore		27242
Costruttore	<b>FPT</b>	
Codice motore	<b>NEF 4.5</b>	
Numero di serie		
Cilindrata	<b>4,5 l</b>	
Potenza massima	<b>125 kW / 170 CV</b>	
Coppia massima	<b>710 Nm</b>	

Sistema di post trattamento
<b>Catalizzatore di ossidazione Diesel</b>
<b>Filtro anti-particolato Diesel</b>
<b>Riduzione catalitica selettiva tramite urea</b>

- Parametri



Selezionare un intervallo di tempo da monitorare e successivamente scegliere il tipo di informazione che si intende visualizzare. Il sistema visualizzerà in formato grafico i risultati della ricerca:

- **stato del motore:** grafico delle accensioni e degli spegnimenti subiti dal motore in un determinato periodo di tempo.
- **rpm del motore:** grafico in cui sono indicati i giri massimi, minimi e medi di un determinato periodo di tempo.
- **velocità della macchina:** grafico su cui vengono indicate le velocità di spostamento della macchina, nel periodo di tempo selezionato.
- **temperatura aria aspirazione:** grafico che determina la temperatura dell'aria (massima, media e minima) in un determinato periodo di tempo.
- **temperatura liquido raffreddamento motore:** grafico dell'andamento della temperatura del liquido di raffreddamento (massima media e minima) nel periodo di tempo selezionato.

- Guasti

ECU name	Data	SPN	FMI	Occurrence count	27246
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 15:20:00	158	18	127	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:44:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:35:00	0	0	0	
	12.01.2024 13:34:00	0	0	0	


Pannello di visualizzazione degli errori motore rilevati e memorizzati in centralina.

**SPN:** numero di parametro sospetto, utilizzato per identificare il componente o la condizione specifica che sta innescando un guasto.

**FMI:** failure mode indicator (indicatore della modalità di guasto), che indica il tipo di guasto segnalato al computer, restringendo il problema. L'FMI può indicare in modo più specifico interruzioni del circuito, guasti dei componenti, errori di comunicazione dei dati o condizioni operative che superano gli intervalli stabiliti.

## 8. Geometrico

Visualizzazione dei dati della macchina in tempo reale (solo con motore acceso e firmware centralina aggiornato) oppure all'ultima connessione eseguita nella data riportata sotto il modello di macchina.

Per visualizzare i dati in tempo reale sulle varie schermate è necessario premere il pulsante arancione  posizionato in basso a destra nello schermo.

- *Dati braccio*
  - Angolo di sollevamento del braccio telescopico (espresso in gradi).
  - Sfilo del braccio telescopico (espresso in metri).
  - Angolo di inclinazione della zattera (espresso in gradi).
  - Peso sollevato sull'attrezzatura installata sulla zattera (espresso in kg).
  - Attrezzatura installata sulla zattera.



- *Telaio*

- Inclinazione trasversale (espresso in gradi).
- Inclinazione longitudinale (espresso in gradi).
- Angolo rotazione della torretta (solo per modelli ROTO) (espresso in gradi).



- *Comandi*

- Posizione del SELETTORE SORGENTE COMANDI
- Posizione del SELETTORE MODO DI FUNZIONAMENTO
- Spia di presenza uomo su sedile.
- Spia di abilitazione comandi joystick.



- *Stabilità*

- Semaforo di stabilità.
- Barra d'informazione sulla portata della macchina (espressa in kg.)
- Spia sovraccarico attrezzatura.
- Spia controllo antiribaltamento.



- *Stabilizzazione*

Le informazioni sono disponibili solo per le macchine dotate di stabilizzatori.

- Stato della macchina.
- Abilitazione al comando di autostabilizzazione.
- Blocco sospensione carro base (solo per modelli ROTO)
- Posizionamento ruote/stabilizzatori.



- *Celle di carico*
  - Dati relativi agli offset delle celle di carico.

←

DATI BRACCIO

TELAIO

COMANDI

STABILITA

STABILIZZAZIONE

CELLE DI CARICO



	uA	uB		uA	uB
Offset cella stabilizzatore 1	59.0	45.0	Offset cella stabilizzatore 2	56.0	48.0
Carico cella stabilizzatore 1	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 2	1.0	1.0
	uA	uB		uA	uB
Offset cella stabilizzatore 3	49.0	48.0	Offset cella stabilizzatore 4	50.0	45.0
Carico cella stabilizzatore 3	1.0	1.0	Carico cella stabilizzatore 4	1.0	1.0

## 9. Manutenzioni

Monitoraggio degli avvisi sulla manutenzione programmata.

Nella colonna di destra saranno registrati tutti gli interventi di manutenzione eseguiti, sulla base del contatore.




**TF38.10CS-145 Telaio:D2001429 SAV:D210323**

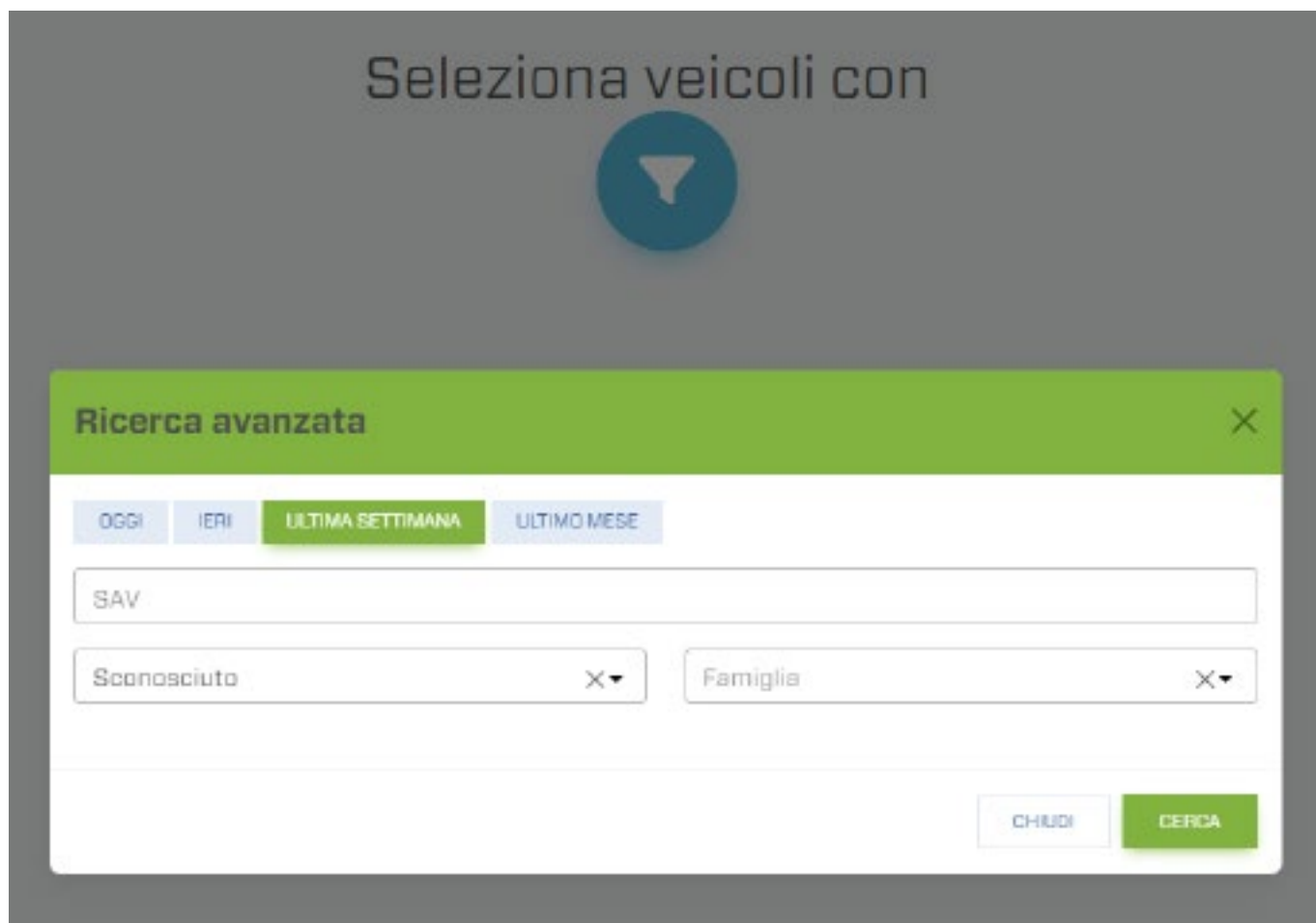
15/05/2024 09:59, Via Cesarina 6, Orzinuovi

Data	Service	Seriale chiave	Contatore
29/12/2022 16:33	NA		1302
21/07/2022 11:42	NA		550
03/06/2022 15:48	NA		321

## Flotte

In questa pagina vengono visualizzate le performance delle macchine appartenenti alla propria flotta in un determinato arco temporale.

Premere il pulsante  in basso a destra nella pagina per aprire il pannello di ricerca mezzi. A questo punto è possibile filtrare la ricerca in base ad alcuni parametri:



Selezione veicoli con

Ricerca avanzata

OGGI IERI **ULTIMA SETTIMANA** ULTIMO MESE

SAV

Sconosciuto X

Famiglia X

CHIUDI CERCA

1. Selezione dell'arco temporale di ricerca.
2. Numero di SAV.
3. Nazione.
4. Famiglia di macchina.

Confermare le scelte con il pulsante [W]; il sistema propone una schermata con la lista delle macchine ricercate. Per uscire dalla schermata premere il pulsante [X].



In questa schermata sono visualizzate:

- Ore di funzionamento del motore.
- Consumo totale di carburante (espresso in litri).
- Consumo orario (espresso in litri/h).
- Percentuale utilizzo delle macchine in modalità statica, dinamica e uso braccio.

## Logistica

Funzione di localizzazione di tutti i mezzi della propria flotta, identificati dall'icona e posizione di tutti i Distributori di zona o Concessionari, identificati dall'icona .

Le icone delle macchine sono visualizzate con colori che identificano lo stato del motore all'ultima connessione con la centralina:

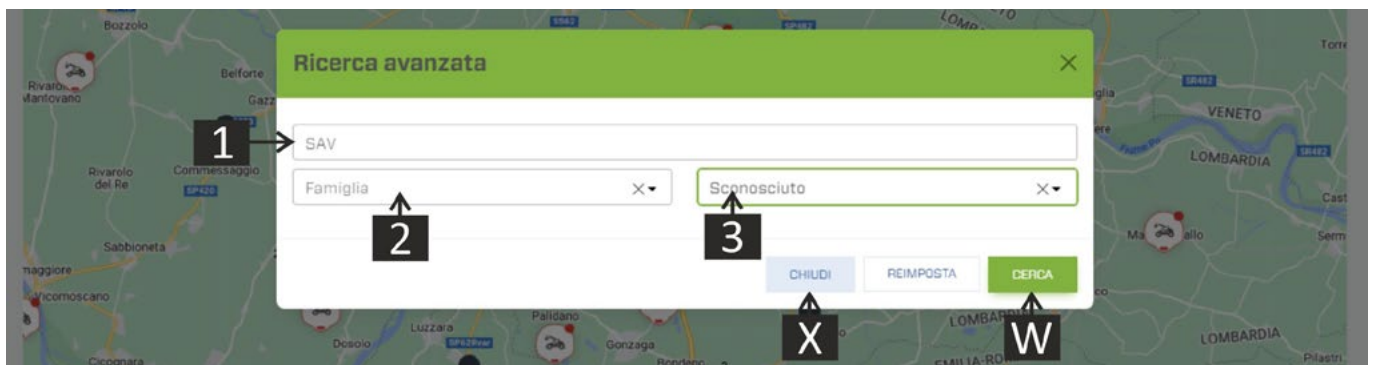
- colore verde: motore avviato.
- colore rosso: motore spento.

Selezionare la macchina interessata per visualizzare la schermata di informazioni del veicolo.



Nella pagina in basso a destra sono presenti due pulsanti:

- (A): attivazione/disattivazione della posizione dei Distributori di zona o Concessionari.
- (B): attivazione pannello filtro ricerca (foto seguente).



1. Numero di SAV.
2. Famiglia di macchina.
3. Nazione.

Confermare le scelte con il pulsante [W] oppure uscire dalla schermata premendo il pulsante [X].

## Manutenzioni

In questa pagina viene monitorato lo stato della manutenzione ordinaria delle macchine appartenenti alla propria flotta. La segnalazione avviene tramite indicatori colorati:

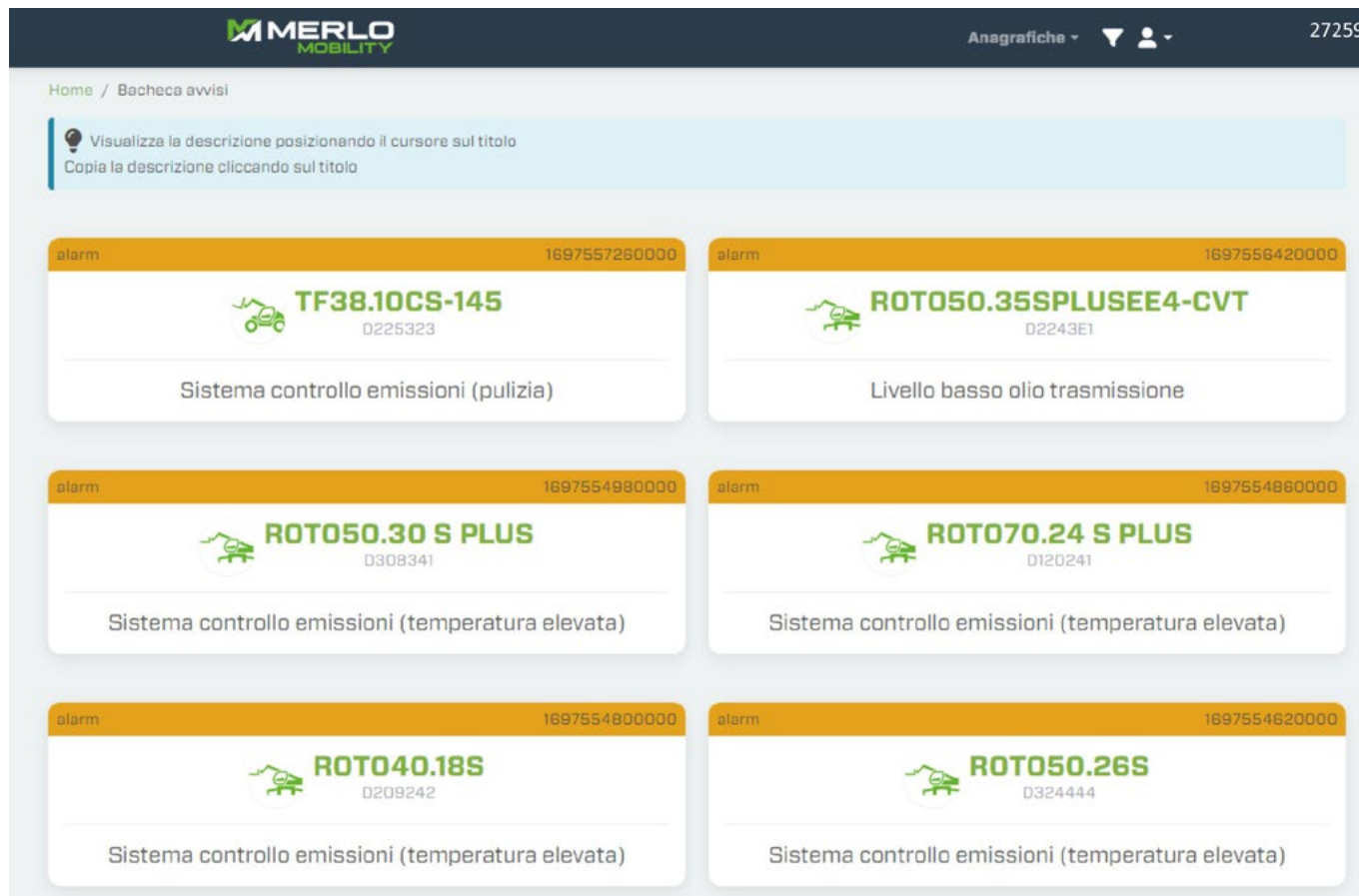
- indicatore verde: manutenzione ordinaria corretta.
- indicatore giallo: manutenzione ordinaria in scadenza (meno di 50 ore alla scadenza). Prevedere al più presto alla programmazione degli interventi richiesti.
- indicatore rosso: manutenzione ordinaria scaduta (superato l'intervallo previsto sul manuale).

Al fine di “sbloccare” il semaforo della manutenzione, una volta effettuato l'intervento sulla macchina, l'officina autorizzata dovrà inserire sul dashboard di bordo un codice pin, in grado di resettare il contatore della macchina a seguito dell'ultima manutenzione.

Nome	Modello	Telaio	SAV	Ultima manutenzione	Tipo garanzia	Stato	Numero ore	Nazione
TF 38.10	TF38.10-140	C6000960	C611491			●	3.290	IT
EW25.5-90	EW25.5-90	D1002646	RES016			●	47	IT
EW25.5-90	EW25.5-90	D1000760	RES014			●	10	IT
ROTD 50.30S (215)	ROTD50.30 S	D1004586	D138444		GS24.2400	●	209	IT
EW P25.5.90	EW25.5-90	D1002644	RES021			●	156	IT
ROTD50.30 S PLUS	ROTD50.30SPPLUS	D2000002	D202543	2022/05/18 14:02	GS24.2400	●	994	GB
ROTD50.30 S PLUS EE4	ROTD50.30 S PLUS EE4	D2006188	D247541		GS24.2400	●	10	IT
P72.10 PLUS	P72.10PLUS	D2006382	D248281		GS12.1200	●	146	IT
ROTD50.26SPPLUS	ROTD50.26SPPLUS	D2006463	D249341		GS24.2400	●	440	GB
ROTD50.26 S PLUS	ROTD50.26SPPLUS	D2006534	D249342		GS24.2400	●	253	IT
ROTD50.30 S PLUS	ROTD50.30SPPLUS	D2006700	D250542		GS24.2400	●	287	DE
ROTD70.28 S PLUS EE4 CVT	ROTD70.28 S PLUS EE4 CVTRONIC	D2005777	D2475E1		GS24.2400	●	411	CA
ROTD70.24 S PLUS EE4	ROTD70.24 S PLUS EE4	D2006183	D248142		GS24.2400	●	379	CA
ROTD50.30 S	ROTD50.30 S	D2006699	D250541		GS24.2400	●	382	DE
ROTD50.21 S	ROTD50.21S	D2006302	D248341		GS24.2400	●	311	FR
ROTD40.18 S	ROTD40.18S	D2006549	D250341		GS24.2400	●	207	IT
ROTD50.26SPPLUS EE4	ROTD50.26 S PLUS EE4	D2006538	D249542		GS24.2400	●	53	CA
ROTD50.21	ROTD50.21	D2006191	D248143		GS24.2400	●	20	IT
ROTD50.21S	ROTD50.21S	D2006303	D248342		GS24.2400	●	70	IT
ROTD50.30 S PLUS	ROTD50.30SPPLUS	D2006058	D247242		GS24.2400	●	1.152	FI
ROTD50.35 S PLUS EE4 CVT	ROTD50.35 S PLUS EE4 CVTRONIC	D2005784	D2484E1		GS24.2400	●	539	CA
P40.13PLUS	P40.13PLUS	D2006507	D248582		GS12.1200	●	125	IT

## Bacheca avvisi

In questa pagina vengono visualizzate tutte le notifiche relative alle proprie macchine.



The screenshot shows the 'Bacheca avvisi' (Alerts Dashboard) interface. At the top, there is a navigation bar with the MERLO MOBILITY logo, 'Anagrafiche' dropdown, a search icon, a user icon, and the number '27259'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb 'Home / Bacheca avvisi' and a light blue instruction box: 'Visualizza la descrizione posizionando il cursore sul titolo' and 'Copia la descrizione cliccando sul titolo'. The main area contains six alert cards arranged in a 3x2 grid. Each card has an orange header with 'alarm' and a unique ID. The cards display a machine icon, the model name, a serial number, and the alarm description.

Modello	Numero SAV	Descrizione
TF38.10CS-145 D225323	1697557260000	Sistema controllo emissioni (pulizia)
ROTO50.35SPLUSEE4-CVT D2243E1	1697556420000	Livello basso olio trasmissione
ROTO50.30 S PLUS D308341	1697554980000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO70.24 S PLUS D120241	1697554860000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO40.18S D209242	1697554800000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)
ROTO50.26S D324444	1697554620000	Sistema controllo emissioni (temperatura elevata)

Gli avvisi hanno come oggetto i seguenti argomenti

- Manutenzione ordinaria di una macchina.
- Possibili problemi / anomalie sulle macchine.
- Modalità di utilizzo corretto sulle macchine della propria flotta.

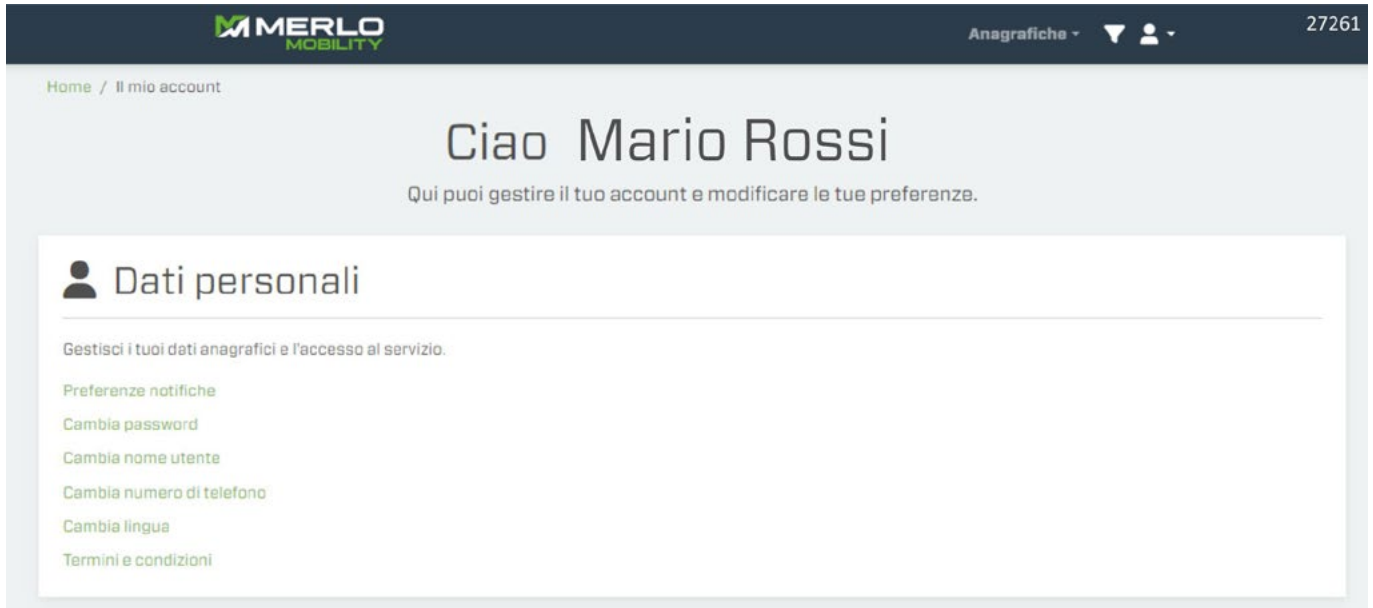
In ogni avviso saranno indicati i seguenti dati:

- Modello.
- Numero SAV.
- Categoria di avviso.
- Titolo dell'avviso.
- Descrizione.
- Data ed ora.

Passando il puntatore del mouse sul "Titolo" dell'avviso, il sistema suggerirà anche le azioni da intraprendere al fine di evitare danni al mezzo.

## Il mio account

In questa pagina vengono visualizzati i dati personali e l'anagrafica dell'utente loggato.



The screenshot shows the user account page in the Merlo Mobility app. At the top, there is a dark header with the Merlo Mobility logo on the left, the text 'Anagrafica' with a dropdown arrow and a user icon in the center, and the number '27261' on the right. Below the header, the breadcrumb 'Home / Il mio account' is visible. The main content area features a large heading 'Ciao Mario Rossi' and a sub-heading 'Qui puoi gestire il tuo account e modificare le tue preferenze.' Below this, there is a section titled 'Dati personali' with a person icon. Underneath, a list of options is provided: 'Gestisci i tuoi dati anagrafici e l'accesso al servizio.', 'Preferenze notifiche', 'Cambia password', 'Cambia nome utente', 'Cambia numero di telefono', 'Cambia lingua', and 'Termini e condizioni'.

- Preferenze notifiche.
- Cambio password.
- Cambia nome utente.
- Cambia numero di telefono.
- Cambia lingua.
- Termini e condizioni.

