

Le Aziende del Gruppo Merlo hanno adottato il software whistleblowing di Zucchetti per adempiere al dettato normativo del Decreto 24/2023 che recepisce la Direttiva UE 2019/1937 sul whistleblowing, che prevede l'obbligo di dotarsi di canali di segnalazioni di illeciti interni, cioè di un'apposita piattaforma informatica, che possa garantire la riservatezza dei dati personali del segnalante e della segnalazione stessa, ottemperando alle LL.GG. Approvate con Delibera n. 478 del 26 novembre 2025.

My Whistleblowing 2.0 è il software whistleblowing per gestire in maniera semplice e sicura tutto il processo di segnalazione

Cosa prevede il D.lgs. 24/2023	My Whistleblowing 2.0
(Art. 4) I soggetti del settore pubblico e i soggetti del settore privato [...] attivano, ai sensi del presente articolo, propri canali di segnalazione, che garantiscano, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.	✓ My Whistleblowing 2.0 assicura la riservatezza del segnalante e del contenuto della segnalazione utilizzando la crittografia AES 256. Tutti i dati e documenti sono conservati e gestiti su server certificati Microsoft Azure in UE.
(Art. 5). Nell'ambito della gestione del canale di segnalazione interna, la persona o l'ufficio interno ovvero il soggetto esterno, ai quali è affidata la gestione del canale di segnalazione interna svolgono le seguenti attività: a) rilasciano alla persona segnalante avviso di ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data di ricezione; c) danno diligente seguito alle segnalazioni ricevute; d) forniscono riscontro alla segnalazione entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione.	✓ La piattaforma include funzioni di alert , reminder e gestione delle scadenze per essere sempre compliant con il Decreto. Sono previste multe fino a 50.000 euro in caso di mancata verifica e analisi delle segnalazioni ricevute.
(Art. 14). Le segnalazioni, interne ed esterne, e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 del presente decreto e del principio di cui agli articoli 5, paragrafo 1, lettera e), del regolamento (UE) 2016/679 e 3, comma 1, lettera e), del decreto legislativo n. 51 del 2018.	✓ La piattaforma permette di gestire automaticamente la retention delle segnalazioni rispettando i criteri stabiliti dal Decreto. Così si evitano errori e la gestione è molto più semplice e sicura.



COME ACCEDERE



Come Accedere

<https://assistenza.mygovernance.it/portal/it/kb/articles/come-accedere>

SEGNALA SENZA REGISTRAZIONE

Con la modalità segnala senza registrazione il segnalante avrà accesso singolo al sistema per fare la segnalazione. Per i successivi accessi utilizzerà un codice alfanumerico che gli verrà fornito dal sistema stesso dopo l'inserimento della segnalazione.

CREA UN ACCOUNT

La modalità crea un account richiede all'utente di utilizzare un indirizzo mail per accedere al sistema, utilizzato esclusivamente per attivare i servizi di notifica e reportistica e non è condiviso con il gestore delle segnalazioni

MODALITA' DI SEGNALEZIONE

- a) Il segnalante ha la possibilità di fare una segnalazione scritta
- b) Il segnalante ha la possibilità di lasciare un messaggio vocale
- c) Il segnalante ha la possibilità di richiedere un incontro con il gestore delle segnalazioni

VIDEO TUTORIAL

Come Inviare una segnalazione scritta

<https://assistenza.mygovernance.it/portal/it/kb/articles/come-inviare-una-segnalazione-scritta-token>

Come Inviare una segnalazione vocale

<https://assistenza.mygovernance.it/portal/it/kb/articles/come-inviare-una-segnalazione-vocale>

Come Inviare una segnalazione con il modulo calendario

<https://assistenza.mygovernance.it/portal/it/kb/articles/come-inviare-una-segnalazione-con-il-modulo-calendario>

FLUSSO

