

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

Partita IVA/Codice Fiscale: 03078670043

Iscrizione CCIAA di Cuneo n. REA CN-260677

Capitale Sociale: 15.000.005,00 euro int. vers.

Termini di Utilizzo e Licenza d'Uso Utente

Introduzione: il presente documento ("Termini di Servizio") è inteso a regolare il contratto di licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile dei servizi di cui all'applicazione software denominata Merlo Mobility, di seguito definita "Portale". Il Portale è un'applicazione per dispositivi mobili, che permette all'Utente di accedere e interagire con una serie di servizi e funzionalità offerti da Merlo. Parallelamente, il servizio è anche accessibile tramite un portale web dedicato, consentendo all'Utente di usufruire delle medesime funzionalità attraverso un'interfaccia web ottimizzata.

1. PARTI

Fornitore della Piattaforma: Merlo S.p.A. con sede in Via Nazionale, 9, 12010, S. Defendente di Cervasca (CN), C.F./P.IVA 03078670043, iscritta al Registro Imprese al nr. CN-260677, in persona del legale rappresentante pro tempore, (di seguito anche "Merlo" o "Fornitore").

Utente: Il soggetto giuridico che utilizza il Portale nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Nel caso in cui l'Utente sia una persona giuridica, società o altro ente, ogni attività eseguita sul Portale – ivi inclusa l'accettazione dei presenti Termini di Servizio – è effettuata da un soggetto autorizzato ad agire in suo nome e per suo conto.

Titolarità del mezzo: Si intende, a titolo esclusivo, la disponibilità giuridica in capo al proprietario o al locatario finanziario (*leasee*) del mezzo, risultanti come tali dalla documentazione di acquisto o dal contratto di leasing. Eventuali soggetti diversi da quelli sopra indicati potranno essere considerati titolari esclusivamente previa verifica e conferma da parte di Merlo, che si riserva di richiedere la relativa documentazione giustificativa.

2. RUOLO DEI MEMBRI AUTORIZZATI

- 2.1. L'Utente prende atto e accetta che alcune attività accessorie alla fruizione del Portale possono essere svolte dai Membri Autorizzati da Merlo, – categoria nella quale rientrano l'Officina Autorizzata, il Concessionario, l'Importatore o la Filiale di Merlo espressamente abilitati all'utilizzo della piattaforma.
- 2.2. Tali soggetti, pur non essendo parte del presente contratto di licenza d'uso, possono essere incaricati dal Fornitore della gestione commerciale del servizio – comprensiva della promozione, vendita e prima attivazione – nonché del supporto operativo e tecnico legato alla fruizione del Portale, incluse la consegna del QR code, l'assistenza all'attivazione e, ove richiesto, la gestione del passaggio di titolarità in caso di cessione del veicolo.
- 2.3. I Membri Autorizzati accedono a una sezione riservata del Portale, visibile anche al Fornitore, che consente la visualizzazione dei dati operativi dei veicoli registrati. Tale accesso è finalizzato prevalentemente alla gestione del rapporto post-vendita e può essere utilizzato, tra l'altro, per agevolare la valutazione dell'operatività della garanzia, programmare interventi di assistenza tecnica, agevolare la diagnosi da remoto e migliorare l'efficienza delle attività di officina e ricambistica.
- 2.4. Resta inteso che i Membri Autorizzati non hanno accesso né facoltà di intervento sulle impostazioni di funzionamento del veicolo, vale a dire su tutte le configurazioni che incidono direttamente sull'operatività del mezzo, come – a titolo esemplificativo – le funzionalità di geofencing, l'inibizione dell'avviamento, i comandi da remoto o altre impostazioni che limitano o modificano le prestazioni del veicolo.
- 2.5. I Membri Autorizzati si impegnano a operare esclusivamente nel rispetto delle istruzioni fornite e degli accordi stipulati con il Fornitore, astenendosi dal fornire all'Utente informazioni o garanzie difformi rispetto a quanto previsto nei presenti Termini di Servizio.

3. OGGETTO

- 3.1. Il Fornitore fornisce all'Utente un servizio in cloud computing per l'accesso e utilizzo del Portale.
- 3.2. Il Portale offre sia agli utenti registrati che non registrati, la possibilità di accedere e consultare i contenuti. Tuttavia, per gli utenti non registrati, l'esperienza d'uso è circoscritta: essi avranno accesso principalmente alla presentazione del servizio, agli esempi d'uso e alla panoramica delle

funzionalità del Portale, anche tramite la visualizzazione di veicoli demo, ivi inseriti esclusivamente a scopo illustrativo.

- 3.3. L'Utente registrato può, nel rispetto dei presenti Termini di Servizio e dei termini economici eventualmente concordati con il Fornitore, ovvero con o per il tramite del Membro Autorizzato, accedere al Portale e, oltre a consultarlo e visionare i contenuti, effettuare le seguenti attività (oltre a quelle che potrebbero essere implementate in futuro) in relazione ad alcune tipologie di mezzi di cui sia titolare e che siano di produzione Merlo:

- identificazione e associazione utente-macchina (cioè permette di associare un utente specifico a un veicolo);
- dati richiesti all'interno del Portale (sezione dedicata alla raccolta e visualizzazione delle performance del veicolo);
- informazioni sul costo del veicolo (fornisce dettagli sul costo del veicolo, divisi tra costi fissi e variabili, valore di rivendita, costo annuale totale);
- data analisi (funzionalità che consente di visualizzare e in parte analizzare i dati raccolti dal veicolo);
- statistiche sui veicoli (fornisce analisi e statistiche dettagliate sull'uso e sulle prestazioni del veicolo);
- notifiche sulle problematiche del veicolo (permette di inviare notifiche all'utente in caso di problemi rilevati sul veicolo);
- comunicazione con la rete Merlo (consente di inviare e-mail direttamente al Membro Autorizzato competente per gestire questioni relative alla garanzia);
- scadenziario integrato (funzione che gestisce le scadenze inerenti alla garanzia, ai tagliandi e permette di prenotare appuntamenti, inviando una e-mail di richiesta al Membro Autorizzato competente);
- inibizione motore (start/stop: funzionalità di sicurezza che permette di inibire l'avvio del veicolo);
- gestione SIM (dà la possibilità di attivare o disattivare la SIM del veicolo, qualora si decidesse di interrompere il servizio).

- 3.4. Si precisa altresì che alcuni Utenti, operanti professionalmente nel settore del noleggio, potranno essere autorizzati – a esclusiva discrezione del Fornitore – ad accedere al Portale con modalità semplificate, mediante assegnazione diretta delle credenziali e della flotta aziendale, senza necessità di utilizzare il QR code. A tali Utenti, oltre ai servizi tipicamente previsti per gli Utenti registrati, sono rese disponibili ulteriori funzionalità, quali strumenti avanzati di diagnostica, monitoraggio e gestione post-vendita dei veicoli assegnati. Tali attività sono svolte attraverso un'interfaccia dedicata all'interno del Portale, appositamente configurata in funzione delle specifiche esigenze operative. In ogni caso, i soggetti così autorizzati mantengono lo status di Utente ai sensi dei presenti Termini di Servizio e possono operare esclusivamente nei limiti delle autorizzazioni ricevute dal Fornitore.

- 3.5. Si precisa che il Fornitore potrebbe aggiornare le attività accessibili attraverso il Portale, aggiungendo, rimuovendo o modificando l'elenco di cui al punto 3.3., fermo restando che lo stesso non ha alcun obbligo di aggiornare e ulteriormente sviluppare il Portale, né di mantenere attive le funzionalità elencate. Tuttavia, in caso di modifiche funzionali rilevanti, tali da incidere in modo significativo sulla fruizione del servizio da parte dell'Utente, il Fornitore si impegna a darne comunicazione tramite il Portale stesso o altri canali ufficiali.

- 3.6. I presenti Termini di Servizio si considerano efficaci nel momento in cui l'Utente accede o utilizza il Portale per la prima volta.

4. DURATA DEL CONTRATTO

- 4.1. La durata del contratto è quella concordata tra le parti al momento dell'attivazione del servizio.
- 4.2. Qualora le parti abbiano previsto una durata a tempo indeterminato, ovvero non abbiano specificato alcuna durata, le stesse avranno facoltà di recedere in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, da comunicarsi per iscritto con le modalità indicate nel Portale o tramite i canali ufficiali di contatto.

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

Partita IVA/Codice Fiscale: 03078670043

Iscrizione CCIAA di Cuneo n. REA CN-260677

Capitale Sociale: 15.000.005,00 euro int. vers.

4.3. Il Fornitore avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni da comunicarsi per iscritto all'Utente tramite i canali ufficiali o mediante comunicazione sul Portale. Resta inteso che il preavviso decorrerà dalla data della comunicazione e che, fino alla cessazione, il servizio sarà garantito nei limiti delle presenti Termini di Servizio.

5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 5.1. L'Utente riconosce che il Fornitore potrebbe comunicare informazioni relative allo stato del servizio principalmente attraverso il Portale o il sito web merlomobility.merlo.com. Tali comunicazioni sono da considerarsi come supporto complementare alla fruizione del Portale.
- 5.2. L'età minima per la creazione di un profilo Utente (e comunque per usufruire dei servizi offerti da MERLO anche quale Utente non registrato) è di 18 anni.
- 5.3. Per la creazione di un profilo registrato, è essenziale fornire un indirizzo e-mail valido. Il Fornitore declina ogni responsabilità derivante dalla perdita o inaccessibilità dell'indirizzo e-mail associato al profilo da parte dell'Utente. L'Utente è tenuto a informare tempestivamente il Fornitore di qualsiasi variazione dell'indirizzo e-mail. Il Fornitore non risponde di problemi legati all'accesso al Portale dovuti a mancato aggiornamento o inserimento errato dell'indirizzo e-mail.
- 5.4. L'Utente è inoltre responsabile delle credenziali indicate per l'accesso al Portale. Si impegna a non divulgare, cedere o permettere l'uso a terzi delle chiavi di accesso così generate e a conservarle con la massima cura e diligenza, essendo l'unico soggetto autorizzato ad accedere e l'esclusivo responsabile della loro custodia e utilizzo.
- 5.5. Qualora il veicolo sia abilitato all'associazione con il Portale, l'Utente registrato potrà collegarlo al proprio profilo per accedere ai servizi disponibili. A tal fine, l'Utente dovrà inserire il numero di telaio del veicolo e scansionare il relativo QR code, secondo le istruzioni fornite all'atto della consegna.
- 5.6. Se l'Utente decide di trasferire il proprio veicolo a un altro soggetto, è tenuto a consegnare il QR code al nuovo titolare e a dissociare tempestivamente il veicolo dal Portale, utilizzando l'apposita funzione, oppure a richiederne la disattivazione al Membro Autorizzato Merlo. Quest'ultimo fornirà assistenza tecnica anche al nuovo titolare, verificherà la documentazione attestante la titolarità e, se necessario, potrà contattare l'Utente per confermare l'avvenuta cessione. Qualora l'Utente ometta tale dissociazione, il Fornitore, previa richiesta del nuovo titolare e dopo le dovute verifiche, avrà la facoltà di effettuare la dissociazione autonomamente.
- 5.7. Qualora si verifichi lo smarrimento del QR code, l'Utente ha l'obbligo di notificare tempestivamente tale circostanza al Fornitore. L'Utente conferma di detenere la piena responsabilità in merito alla custodia della QR code, agendo come unico soggetto legittimato all'utilizzo e garantendo la tutela della sua integrità e della riservatezza dei dati in essa contenuti.
- 5.8. L'Utente accetta e riconosce, sin d'ora, come proprio ogni utilizzo e operazione del Portale (connessione, modifica, richiesta servizi, inserimento contenuti, registrazione dati o altro) che verrà effettuato con le sue chiavi di accesso.
- 5.9. L'Utente accetta che, per quanto riguarda l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal suo profilo, faranno fede esclusivamente i log sui server di Merlo.
- 5.10. Il Fornitore si riserva il diritto di verificare a campione e/o attraverso ricerche su parola chiave e/o con strumenti automatizzati nel proprio database che l'utilizzo del Portale avvenga nel rispetto dei presenti Termini di Servizio.

6. GESTIONE E CESSAZIONE DEL PROFILO UTENTE

- 6.1. L'Utente può richiedere la cancellazione del proprio profilo dal Portale inviando la richiesta tramite il Portale stesso. Ogni altra modalità sarà ammissibile solo per documentate ragioni che impediscano la cancellazione via Portale e sarà comunque vagliata nel caso specifico e potrà essere oggetto di ulteriori verifiche da parte del Fornitore.
- 6.2. Resta inteso che a seguito della cancellazione del profilo, il Fornitore non avrà alcun obbligo di custodia dei dati, informazioni e contenuti registrati

dall'Utente sul Portale e non risponderà in alcun modo dell'eventuale loro danneggiamento, alterazione, perdita, anche parziale.

- 6.3. Entro sei mesi dalla data di cancellazione del profilo, il Fornitore provvederà a cancellare definitivamente eventuali dati e informazioni registrati e memorizzati dall'Utente. Tale periodo potrebbe risultare più esteso ove ricorrano esigenze contrattuali (es. per gestire attività di assistenza in corso) o legali (es. come giustificativo fiscale).
- 6.4. Fatto salvo il dolo e la colpa grave, il Fornitore non risponderà per nessun motivo di dati, informazioni e contenuti cancellati dall'account dell'Utente e resi irrecuperabili, sia durante l'erogazione del servizio che alla sua cessazione.

7. ACCESSO AL SERVIZIO E POSSIBILI INFRAZIONI.

- 7.1. Il Fornitore, nell'adempimento degli obblighi contrattuali e al fine di assicurare un servizio conforme agli standard di sicurezza e qualità, si riserva la facoltà di limitare, sospendere o inibire l'accesso al Portale nelle seguenti ipotesi:
 - in presenza di una violazione dei presenti Termini di Servizio da parte dell'Utente;
 - qualora emerga un utilizzo del Portale non in linea con le finalità stabilite nei presenti Termini di Servizio;
 - in altre circostanze eccezionali, determinate a giudizio del Fornitore, sempre nel rispetto degli obblighi contrattuali e delle normative vigenti.
- 7.2. Le seguenti attività si intendono in ogni caso vietate e potranno comportare l'inibizione dell'accesso al Portale:
 - attività di "data scraping" (ovvero estrazione seriale di parti del database contenuto nei servizi offerti dal Fornitore ivi inclusi i database utenti, mappe, etc.);
 - attività di riuso (anche non seriale) dei contenuti presenti sui servizi offerti dal Fornitore su altre piattaforme (anche tramite "embedding e/o deep linking");
 - attività che comportano o potrebbero comportare un sovraccarico intenzionale delle risorse informatiche del Fornitore;
 - attività di decompilazione del codice, o comunque di riuso non autorizzato dei software utilizzati dal Fornitore;
 - attività elusive delle misure di sicurezza informatiche.

8. OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 8.1. L'Utente è tenuto ad accedere e usufruire del Portale esclusivamente per scopi leciti e legittimi, con la massima diligenza, nel rigoroso rispetto delle disposizioni normative e regolamentari vigenti, nonché delle previsioni dei presenti Termini di Servizio e del Manuale d'Istruzioni, messo a disposizione dal Fornitore tramite i canali ufficiali, senza ledere diritti e interessi del Fornitore e/o di terzi.
- 8.2. L'Utente, quale unico ed esclusivo utilizzatore del Portale, è l'unico responsabile di ogni operazione effettuata nell'utilizzo e gestione del proprio account, inclusi il caricamento/importazione e l'utilizzo di contenuti propri o di terzi. L'Utente si assume la responsabilità del contenuto delle informazioni, delle impostazioni, dei testi, dei contenuti multimediali e dei dati registrati, memorizzati e trasmessi attraverso il Portale.
- 8.3. In virtù di quanto sopra, l'Utente manleva sin d'ora il Fornitore da qualsivoglia responsabilità derivante dalle operazioni eseguite nell'utilizzo del Portale, dai contenuti caricati e dall'utilizzo di detti contenuti, impegnandosi a tenere indenne il Fornitore da qualsivoglia contestazione, richiesta risarcitoria o di qualsiasi altra natura avanzata da terzi, inclusi eventuali danni diretti o indiretti a persone o cose.

9. OBBLIGHI DEL FORNITORE

- 9.1. Il Fornitore, pur impegnandosi a garantire la funzionalità del Portale senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, in conformità alle condizioni dei presenti Termini di Servizio, non è tenuto a garantire il servizio potendo verificarsi eventuali malfunzionamenti, disservizi o errori relativi al Portale.
- 9.2. Il Fornitore rimane totalmente estraneo all'attività dell'Utente e non è soggetto a obblighi di sorveglianza sull'utilizzo da parte dell'Utente del Portale, con la conseguenza che non può essere ritenuto responsabile

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

Partita IVA/Codice Fiscale: 03078670043

Iscrizione CCIAA di Cuneo n. REA CN-260677

Capitale Sociale: 15.000.005,00 euro int. vers.

circa la correttezza o veridicità dei dati relativi ai profili lavorativi presenti sul Portale e ricevuti dal Fornitore.

- 9.3. Il Fornitore non risponde dei dati, informazioni e contenuti immessi, trasmessi o trattati dall'Utente nel Portale in genere per l'uso fatto dal medesimo del Portale e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa e azione, a tutela di diritti e interessi propri e di terzi, ivi inclusa la comunicazione a soggetti interessati dei dati utili a consentire l'individuazione dell'Utente.
- 9.4. Il Fornitore potrebbe aggiornare il Portale nel corso del tempo, fermo restando che lo stesso non ha alcun obbligo di aggiornarlo e ulteriormente svilupparlo. Il Fornitore non è tenuto ad informare l'Utente di eventuali aggiornamenti e revisioni emesse con riferimento al Portale, salvo che si tratti di modifiche funzionali rilevanti, tali da incidere in modo significativo sull'utilizzo o sulla configurazione dei servizi. Al Portale così aggiornato o revisionato si applicheranno tutte le clausole dei presenti Termini di Servizio, salvo apposite variazioni o integrazioni applicate alle stesse e che saranno comunicate all'Utente nei termini previsti dalla clausola 17.
- 9.5. Salvo il dolo e la colpa grave, il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per la perdita e danneggiamento di dati, informazioni e contenuti presenti sul Portale nel corso dei predetti interventi di assistenza e di erogazione di prestazioni aggiuntive.
- 9.6. Salvo diverso accordo scritto, il Fornitore non sarà tenuto a fornire all'Utente assistenza in relazione all'utilizzo del Portale, formazione in ordine al suo utilizzo e/o all'utilizzo degli aggiornamenti e revisioni.
- 9.7. Il Fornitore non è responsabile per le attività svolte dai Membri Autorizzati in difformità rispetto ai presenti Termini di Servizio, che restano da questi eseguite in qualità di soggetti autonomi.

10. LIVELLI DI SERVIZIO

- 10.1. L'Utente accetta che il servizio sul Portale possa essere temporaneamente sospeso per interventi tecnici, manutenzione, aggiornamento o a seguito dell'evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software. Queste modifiche potrebbero influire sulle caratteristiche tecniche, sui sistemi e sulle risorse del Portale.
- 10.2. In relazione a quanto previsto nella precedente clausola, e pur non essendo obbligato, il Fornitore si impegna, ove possibile, a notificare all'Utente eventuali sospensioni programmate e rilevanti modifiche al Portale. L'Utente comprende che, in particolari circostanze urgenti, tali comunicazioni potrebbero non essere fornite. Nonostante ciò, il Fornitore si adopera sempre per garantire la migliore esperienza possibile all'Utente.
- 10.3. Il Fornitore non garantisce l'idoneità del Portale ai fini specifici dell'Utente.
- 10.4. Il Fornitore non garantisce che l'erogazione del servizio e il funzionamento del Portale avvengano senza interruzioni o errori o comunque in tutte le combinazioni possibili di utilizzo, né che tutti gli errori o difetti possano essere rimediati.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 11.1. L'Utente è tenuto a fruire del Portale nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore e/o di eventuali terzi utilizzati o comunque fruibili nel Portale.
- 11.2. I presenti Termini di Servizio non comportano la cessione all'Utente di alcun diritto di proprietà sul Portale e sui dispositivi/software che la compongono e ne consentono il funzionamento. Il Fornitore è il solo titolare dei diritti di proprietà, anche intellettuale, sul Portale e sui dispositivi/software che lo compongono e ne consentono il funzionamento, nonché dei diritti morali e di quelli di utilizzazione economica, ivi compresi il diritto di riproduzione, traduzione, adattamento, trasformazione, modificazione e distribuzione sotto qualsiasi forma e senza limitazione alcuna, compresa la vendita e la locazione anche di sue copie e delle sue versioni modificate o aggiornate. La proprietà di tutti i codici oggetto e di tutti i codici sorgente del Portale rimane in capo al Fornitore (eventualmente in uno con i propri fornitori) così come quella di tutti gli elementi, componenti, applicazioni, versioni, sviluppi, aggiornamenti e software connessi o derivati dal Portale, eventualmente fruibili da parte dell'Utente tramite il servizio.

11.3. I presenti Termini di Servizio non concedono all'Utente alcun diritto o titolo definitivo sul Portale. Salvo diverso accordo scritto, l'Utente non potrà in alcun modo disporre, farne oggetto di sublicenza o consentirne l'elaborazione o altrimenti trasferire o in qualsivoglia altro modo rendere disponibile a terzi il Portale, sia a titolo oneroso che gratuito. L'Utente non potrà riprodurre, tradurre, adattare, trasformare, modificare il Portale o qualsiasi parte in esso contenuta, né potrà causarne o permetterne la decompilazione o il disassemblaggio, né potrà incaricare terzi di eseguire tali attività. L'Utente non potrà altresì eseguire copie di backup o di archivio del Portale, non essendo tecnicamente necessaria la creazione di copie locali ai fini dell'utilizzo del servizio.

11.4. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel Portale e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà del Fornitore.

11.5. Tutti i marchi registrati e non relativi al Portale e al Fornitore restano di proprietà esclusiva di quest'ultima, senza che dall'accettazione dei presenti Termini di Servizio derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi.

11.6. Il Fornitore, qualora dovesse venire a conoscenza di utilizzi impropri del Portale o della violazione dei divieti delineati nel presente articolo, potrà risolvere il presente contratto, senza necessità di costituzione in mora, con diritto di richiedere risarcimento dei danni subiti.

12. CESSAZIONE DEL SERVIZIO

- 12.1. Il Fornitore si riserva piena discrezionalità in ordine allo sviluppo, aggiornamento e manutenzione del Portale, non assumendo alcun obbligo contrattuale in tal senso, così come a mantenerlo attivo o disponibile nel tempo.
- 12.2. In tale ambito, il Fornitore potrà sospendere o cessare in ogni tempo le attività di sviluppo e manutenzione del Portale, anche senza preavviso, senza che ciò costituisca inadempimento contrattuale né dia luogo ad alcun diritto risarcitorio o indennitario in capo all'Utente.
- 12.3. Resta inteso che, qualora il Fornitore intenda cessare integralmente l'erogazione del servizio tramite il Portale, tale cessazione sarà comunicata con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, tramite il Portale stesso o altro canale ufficiale, e varrà quale esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 4.3. Anche in tal caso, la cessazione del servizio non potrà in alcun modo essere considerata inadempimento contrattuale, né darà luogo ad alcun diritto al risarcimento o all'indennizzo da parte dell'Utente.
- 12.4. A seguito della cessazione del servizio, il Fornitore non avrà alcun obbligo di custodia dei dati, informazioni e contenuti registrati dagli Utenti sul Portale e non risponderà in alcun modo dell'eventuale loro danneggiamento, alterazione, perdita, anche parziale.
- 12.5. Decorso sei mesi dalla data di cessazione del servizio, il Fornitore provvederà a cancellare definitivamente eventuali dati e informazioni registrati e memorizzati dall'Utente. In nessun modo e per nessun motivo il Fornitore risponderà di dati, informazioni e contenuti cancellati dall'account dell'Utente e resi irrecuperabili.

13. CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

- 13.1. L'accesso al Portale è subordinato al pagamento di un canone, secondo le condizioni, modalità o comunicati separatamente dal Fornitore, dal Membro Autorizzato, ovvero eventualmente indicati sul Portale.
- 13.2. Il pagamento del canone costituisce condizione necessaria per l'attivazione e il mantenimento dei servizi offerti.

14. FORZA MAGGIORE

- 14.1. Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per ritardi o inadempimenti nell'erogazione dei servizi qualora ciò sia dovuto a cause di forza maggiore, intendendosi per tali eventi imprevedibili, inevitabili o comunque al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore, tra cui – a titolo esemplificativo e non esaustivo – calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre, atti terroristici, pandemie, interruzioni dei servizi di pubblica utilità, scioperi, atti della pubblica autorità, guasti o indisponibilità della rete Internet o delle infrastrutture di comunicazione.
- 14.2. Durante il periodo in cui perdura la causa di forza maggiore, il contratto si intende sospeso nei suoi effetti principali, inclusi gli obblighi di erogazione del servizio da parte del Fornitore e gli obblighi di pagamento

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

Partita IVA/Codice Fiscale: 03078670043

Iscrizione CCIAA di Cuneo n. REA CN-260677

Capitale Sociale: 15.000.005,00 euro int. vers.

di eventuali canoni o corrispettivi da parte dell'Utente, con esclusione di qualsiasi effetto retroattivo.

- 14.3. Qualora la causa di forza maggiore dovesse protrarsi per un periodo continuativo superiore a 90 (novanta) giorni, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato, previa comunicazione scritta all'altra parte da inviarsi tramite i canali ufficiali.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Qualunque controversia tra le parti in merito all'interpretazione, validità, esecuzione e cessazione del presente contratto è di competenza esclusiva del foro di Cuneo.

16. PRIVACY

- 16.1. La disciplina dei rapporti fra le parti con riferimento al trattamento dei dati da parte del Fornitore, nonché da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma è disciplinata dall'informativa privacy disponibile al seguente link <https://www.merlo.com/ita/it/privacy-policy/> e dal contratto di nomina a responsabile esterno riportato in ultima pagina del presente documento.
- 16.2. Con la sottoscrizione del presente contratto, cui l'informativa e la nomina devono considerarsi annessi e parte integrante, l'Utente accetta le condizioni ed i termini di cui alla nomina e dà atto di aver preso visione dell'informativa nonché di averla sottoposta a tutti i soggetti ad egli

referibili (dipendenti, collaboratori, altri soggetti) i cui dati potrebbero essere trattati nell'ambito dei presenti Termini di Servizio.

17. MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO

- 17.1. Eventuali modifiche ai presenti Termini di Servizio si considerano efficaci dal momento in cui sono comunicate all'Utente e salvo il diritto in capo a quest'ultimo di cessare l'utilizzo dei servizi offerti dal Fornitore, da tale momento, unicamente se le modifiche comunicate incidono in modo rilevante sulle funzionalità del Portale o sulle condizioni generali di fruizione del servizio.
- 17.2. Solo in suddetti casi, l'Utente potrà esercitare il diritto di recesso entro 10 (dieci) giorni dalla data di comunicazione dell'aggiornamento. In mancanza di recesso nel suddetto termine, i Termini di Servizio aggiornati si intendono definitivamente accettati. Qualora l'Utente eserciti il recesso, questo avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla relativa comunicazione, fermo restando che, nel periodo intercorrente, il servizio sarà erogato secondo le condizioni precedentemente applicabili.

L'Utente

Ai fini dell'art. 1341 c.c. l'Utente dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole: 3.5. Esclusione dell'obbligo del Fornitore di aggiornare o mantenere attive le funzionalità del Portale. 3.6. Decorrenza automatica del contratto in forza di comportamento concludente dell'Utente. 4.2. Facoltà di recesso dal contratto con obbligo di rispettare il preavviso contrattualmente previsto. 4.3. Facoltà di recesso da parte del Fornitore con preavviso nei termini indicati. 5.3. Esclusione di responsabilità del Fornitore per mancata gestione, consultazione o controllo dell'e-mail da parte dell'Utente. 5.6. Facoltà del Fornitore di procedere autonomamente alla dissociazione dell'account dell'Utente. 5.8. Imputazione automatica all'Utente di tutte le operazioni effettuate mediante le proprie credenziali. 5.7. Obbligo di notifica smarrimento QR Code. 5.9. Attribuzione di valore probatorio esclusivo ai log generati dal sistema Merlo. 6.2. Esclusione di responsabilità del Fornitore per la perdita di dati. 6.4. Esclusione di responsabilità del Fornitore in relazione ai dati inseriti, gestiti o trattati dall'Utente. 7.1. Facoltà unilaterale del Fornitore di sospendere, limitare o inibire l'accesso al Portale. 7.2. Attività vietate che possono comportare l'inibizione dell'accesso al Portale. 8.2. Imputazione esclusiva all'Utente della responsabilità per tutte le operazioni eseguite tramite il proprio account. 8.3. Esonero e manleva preventiva a favore del Fornitore per ogni responsabilità connessa all'utilizzo del Portale e ai contenuti caricati dall'Utente. 9.1. Esclusione di responsabilità del Fornitore per malfunzionamenti, disservizi o errori del Portale. 9.2. e 9.3. Esclusione di responsabilità per dati e contenuti immessi dall'Utente e facoltà del Fornitore di intervenire in via unilaterale. 9.5. Esclusione di responsabilità per perdita o danneggiamento di dati eventualmente verificatisi durante interventi di assistenza tecnica. 9.7. Esclusione di responsabilità per comportamenti difforni da parte di Membri Autorizzati. 10.1. Sospensione del servizio per interventi tecnici, manutenzione, aggiornamento. 10.3. Esclusione di qualsiasi garanzia circa l'idoneità del Portale a soddisfare finalità o esigenze specifiche dell'Utente. 10.4. Esclusione di responsabilità per errori, difetti o interruzioni del servizio, anche se non rimediabili. 11.4. Divieto per l'Utente di effettuare copie, adattamenti o operazioni di decompilazione, disassemblaggio o backup del Portale, salvo quanto espressamente consentito. 11.6. Facoltà del Fornitore di risolvere il contratto nei casi previsti. 12.1. Discrezionalità del Fornitore nello sviluppo, aggiornamento e manutenzione del Portale. 12.2. Facoltà del Fornitore di sospendere le attività di manutenzione e sviluppo, con esonero da ogni responsabilità. 12.3. Facoltà di cessazione del servizio e conseguente esonero di responsabilità. 12.4. e 12.5. Obbligo per l'Utente di provvedere alla custodia dei propri dati in caso di cessazione del servizio, con successiva cancellazione definitiva da parte del Fornitore. 14. Clausola di forza maggiore. 15.1. Legge applicabile: diritto italiano. 15.2. Foro esclusivamente competente Tribunale di Cuneo. 16.1. Accettazione informativa privacy e contratto di nomina responsabile esterno. 17.1. Facoltà del Fornitore di modificare unilateralmente i presenti Termini. 17.2. Accettazione implicita delle modifiche mediante comportamento concludente da parte dell'Utente.

L'Utente

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

Partita IVA/Codice Fiscale: 03078670043

Iscrizione CCIAA di Cuneo n. REA CN-260677

Capitale Sociale: 15.000.005,00 euro int. vers.

Contratto ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 2016/679

Nell'esecuzione del presente contratto Merlo potrebbe inoltre trattare dati personali per conto dell'Utente. In questi casi l'Utente è il Titolare del Trattamento e Merlo è il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 679/2016.

L'ambito di applicazione del Trattamento effettuato da Merlo ai sensi del presente Contratto è il seguente:

- oggetto: gestione servizio in cloud computing per l'accesso ed utilizzo di un portale che consente all'utente la gestione di dati di manutenzione, posizione ed altri dei mezzi prodotti da Merlo;
- durata: durata del Contratto cui la presente è annessa;
- categorie di interessati: i dati trattati per conto dell'Utente riguardano unicamente dati relativi ai mezzi prodotti da Merlo; tuttavia tali dati potrebbero in limitate ipotesi contribuire all'identificazione di clienti, dipendenti, collaboratori dell'Utente, ovvero altri soggetti.

In particolare, nei casi in cui Merlo stia elaborando Dati Personali per conto dell'Utente, la stessa è tenuta a:

- elaborare i Dati Personali solo nella misura necessaria a ottemperare ai propri obblighi contrattuali e le condizioni di servizio del servizio in cloud computing, salvo per quanto previsto dal diritto dell'Unione Europea o dalla legge applicabile, nel qual caso Merlo sarà tenuta ad informare l'Utente secondo quanto previsto da quella normativa;
- attuare, mantenere e operare misure tecniche e organizzative, che siano appropriate e sufficienti, al fine di soddisfare i requisiti previsti dalla normativa applicabile in materia di Protezione dei Dati;
- fornire l'assistenza e la cooperazione ragionevolmente richiesta dall'Utente per poter a sua volta ottemperare agli obblighi in materia di Dati Personali ai sensi della normativa applicabile in materia di Protezione dei Dati, ivi incluse richieste di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati.

Merlo si riserva il diritto di addebitare all'Utente i ragionevoli costi incorsi nell'offrire tale attività di assistenza e collaborazione.

Merlo si impegna a notificare all'Utente per iscritto e senza indebito ritardo una violazione dei dati personali concernente i dati personali trattati da Merlo ai sensi del presente Contratto, fornendo all'Utente la piena collaborazione e assistenza in merito allo stesso.

Al termine del rapporto contrattuale Merlo si impegna a:

- distruggere tutti i dati a carattere personale trattati nell'ambito del presente rapporto nel termine di sei mesi dalla cessazione dell'efficacia del contratto, salvo comunque lo spirare dei termini di garanzia del mezzo prodotto da Merlo (nel qual caso alcuni dati potranno essere conservati al fine di garantire le prestazioni oggetto di garanzia e/o attività di manutenzione svolta in garanzia).

A Merlo è comunque consentita la conservazione ulteriore dei dati per obblighi di legge su di essa gravanti.

A fronte di una richiesta scritta (non più di una volta l'anno) Merlo è tenuta a rispondere ad attività di audit da parte dell'Utente, che non consentono comunque allo stesso di accedere alle sedi aziendali per attività di ispezione (in quanto le stesse contengono informazioni relative ad altri clienti e la loro ispezione potrebbe ostendere informazioni coperte da segreto industriale).

Merlo si riserva il diritto di addebitare all'Utente i ragionevoli costi incorsi nell'offrire tale attività di auditing.

Con la sottoscrizione del Contratto cui il presente è annesso l'Utente autorizza Merlo alla nomina di sub-responsabili, nel rispetto dei principi e dei requisiti di cui alla presente nomina e di cui al Reg. UE 2016/679, nonché alla comunicazione dei dati a soggetti terzi operanti in qualità di Titolari autonomi, quali Membri Autorizzati da Merlo (categoria nella quale rientrano l'Officina Autorizzata, il Concessionario, l'Importatore o la Filiale di Merlo espressamente abilitati all'utilizzo della piattaforma) e, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità di cui al Contratto cui il presente è annesso.

In qualsiasi momento per richiedere informazioni in merito alle modalità esecutive di cui al presente Contratto è possibile scrivere a privacy@merlo.com.