

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

IVA/N.I.F.: 03078670043

Inscripción en la Cámara de Comercio, Industria, Artesanía y Agricultura de Cuneo n.º REA CN-260677

Capital social: 15.000.005,00 euros comp. desemb.

Condiciones de uso y licencia de uso del usuario

Introducción: el presente documento («Condiciones de servicio») regula el contrato de licencia de uso no exclusiva ni transferible para el servicio según la aplicación software denominada Merlo Mobility, en adelante, «Portal». El Portal es una aplicación para dispositivos móviles, que permite que el Usuario acceda e interactúe con una serie de servicios y funciones, ofrecidos por Merlo. Paralelamente, también se puede acceder al servicio a través de un portal web específico, mediante el cual el Usuario, a través de una interfaz web optimizada, puede utilizar las mismas funciones.

1. PARTES

Proveedor de la plataforma: Merlo S.p.A. con sede en Via Nazionale, 9, 12010, S. Defendente di Cervasca (CN), CIF italiano 03078670043, inscrita en el Registro Mercantil n.º CN-260677, en la persona del representante legal pro tempore, (en adelante también «Merlo» o «Proveedor»).

Usuario: La persona jurídica que utiliza el Portal en el marco de su actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional. En caso de que el Usuario sea una persona jurídica, sociedad u otra entidad, cualquier actividad realizada en el Portal, incluida la aceptación de las presentes Condiciones de Servicio, se llevará a cabo por una persona autorizada para actuar en su nombre y por cuenta propia.

Titularidad del vehículo: Se entiende, a título exclusivo, la disponibilidad jurídica del propietario o del arrendatario financiero (*leasee*) del vehículo, que figure como tal en la documentación de compra o en el contrato de arrendamiento. Cualquier sujeto distinto de los indicados anteriormente podrá ser considerado titular exclusivamente previa verificación y confirmación por parte de Merlo, que se reserva el derecho de solicitar la documentación justificativa correspondiente.

2. PAPEL DE LOS MIEMBROS AUTORIZADOS

- 2.1. El Usuario reconoce y acepta que algunas actividades accesorias al uso del Portal pueden ser realizadas por Miembros Autorizados por Merlo, categoría en la que se incluyen el Taller Autorizado, el Concesionario, el Importador o la Filial de Merlo expresamente habilitados para el uso de la plataforma.
- 2.2. Dichos sujetos, aunque no forman parte del presente contrato de licencia de uso, pueden ser encargados por el Proveedor de la gestión comercial del servicio, incluida la promoción, la venta y la primera activación, así como de la asistencia operativa y técnica relacionada con el uso del Portal, incluida la entrega del código QR, la asistencia para la activación y, cuando se solicite, la gestión del traspaso de la titularidad en caso de cesión del vehículo.
- 2.3. Los Miembros Autorizados acceden a una sección reservada del Portal, visible también para el Proveedor, que permite visualizar los datos operativos de los vehículos registrados. Dicho acceso tiene como finalidad principal la gestión de la relación posventa y puede utilizarse, entre otras cosas, para facilitar la evaluación de la operatividad de la garantía, programar intervenciones de asistencia técnica, facilitar el diagnóstico a distancia y mejorar la eficiencia de las actividades del taller y del servicio de recambios.
- 2.4. Se entiende que los Miembros Autorizados no tienen acceso ni facultad para intervenir en los ajustes de funcionamiento del vehículo, es decir, en todas las configuraciones que afectan directamente al funcionamiento del vehículo como –por ejemplo– las funciones de geolocalización, la inhibición del arranque, los mandos a distancia u otros ajustes que limitan o modifican las prestaciones del vehículo.
- 2.5. Los Miembros Autorizados se comprometen a operar exclusivamente de conformidad con las instrucciones proporcionadas y los acuerdos estipulados con el Proveedor, absteniéndose de proporcionar al Usuario información o garantías que difieran de lo previsto en las presentes Condiciones de Servicio.

3. OBJETO

- 3.1. El Proveedor presta al Usuario un servicio de computación en la nube (cloud computing) que le permite acceder y utilizar el Portal.

3.2. El Portal ofrece, tanto a los usuarios registrados como a los no registrados, la posibilidad de acceder y consultar los contenidos. Sin embargo, para los usuarios no registrados, la experiencia de uso es limitada: tendrán acceso principalmente a la presentación del servicio, a los ejemplos de uso y a la descripción general de las funciones del Portal, también mediante la visualización de vehículos de demostración, incluidos exclusivamente con fines ilustrativos.

3.3. El Usuario registrado podrá, de conformidad con las presentes Condiciones de Servicio y con las condiciones económicas que se hayan acordado con el Proveedor, o con o a través del Miembro Autorizado, acceder al Portal y, además de consultarlo y visualizar los contenidos, realizar las siguientes actividades (además de las que puedan implementarse en el futuro) en relación con determinados tipos de vehículos de los que sea titular y que sean de fabricación Merlo:

- identificación y asociación usuario-máquina (lo que le permite asociar un usuario específico a un vehículo);
- datos solicitados en el Portal (sección dedicada a la recogida y visualización de las prestaciones del vehículo);
- información sobre el coste del vehículo (brinda datos sobre el coste del vehículo, divididos entre fijos y variables, valor de reventa y coste anual total);
- análisis de datos (que permite visualizar y analizar parcialmente los datos recogidos del vehículo);
- estadísticas de los vehículos (brinda análisis y estadísticas detallados sobre el uso y las prestaciones del vehículo);
- avisos sobre los posibles problemas del vehículo (permite enviar avisos al usuario en caso de que se detecten problemas en el vehículo);
- comunicación con la red Merlo (permite enviar correos electrónicos directamente al Miembro Autorizado competente para gestionar cuestiones relacionadas con la garantía);
- calendario de vencimientos integrado (función que gestiona los vencimientos relacionados con la garantía y las revisiones, y permite reservar citas enviando una solicitud por correo electrónico al Miembro Autorizado competente);
- inhibición del motor (start/stop: función de seguridad que permite inhibir el arranque del vehículo);
- gestión SIM (activar o desactivar la SIM del vehículo, en caso de que se quiera interrumpir el servicio).

3.4. Se precisa asimismo que algunos Usuarios, que operan profesionalmente en el sector del alquiler, podrán ser autorizados, a discreción exclusiva del Proveedor, a acceder al Portal de forma simplificada, mediante la asignación directa de las credenciales y de la flota de la empresa, sin necesidad de utilizar el código QR. A estos Usuarios, además de los servicios normalmente previstos para los Usuarios registrados, se les ofrecen funciones adicionales, tales como herramientas avanzadas de diagnóstico, supervisión y gestión posventa de los vehículos asignados. Estas actividades se llevan a cabo a través de una interfaz específica dentro del Portal, configurada especialmente en función de las necesidades operativas específicas. En cualquier caso, los sujetos así autorizados conservarán la condición de Usuario en virtud de las presentes Condiciones de Servicio y podrán actuar exclusivamente dentro de los límites de las autorizaciones recibidas del Proveedor.

3.5. Cabe aclarar que el Proveedor puede actualizar las actividades accesibles a través del Portal añadiendo, eliminando o modificando la lista según el punto 3.3., sin perjuicio del hecho de que el mismo no tiene ninguna obligación de actualizar ni desarrollar ulteriormente el Portal, ni de mantener activas las funciones enumeradas. No obstante, en caso de modificaciones funcionales relevantes, que puedan afectar de manera significativa al uso del servicio por parte del Usuario, el Proveedor se compromete a comunicarlo a través del propio Portal o de otros canales oficiales.

3.6. Las presentes Condiciones de Servicio se considerarán efectivas en el momento en que el Usuario acceda o utilice el Portal por primera vez.

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

IVA/N.I.F.: 03078670043

Inscripción en la Cámara de Comercio, Industria, Artesanía y Agricultura de Cuneo n.º REA CN-260677

Capital social: 15.000.005,00 euros comp. desemb.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO

- 4.1. La duración del contrato es la acordada entre las partes en el momento de la activación del servicio.
- 4.2. Si las partes han acordado una duración indefinida o no han especificado ninguna duración, tendrán derecho a rescindir el contrato en cualquier momento, con un preaviso de al menos 30 (treinta) días, que deberá comunicarse por escrito según las modalidades indicadas en el Portal o a través de los canales oficiales de contacto.
- 4.3. El Proveedor tendrá derecho a rescindir el presente contrato en cualquier momento, con un preaviso de al menos 90 (noventa) días, que se comunicará por escrito al Usuario a través de los canales oficiales o mediante comunicación en el Portal. Se entiende que el preaviso comenzará a partir de la fecha de la comunicación y que, hasta su finalización, el servicio estará garantizado dentro de los límites de las presentes Condiciones de Servicio.

5. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- 5.1. El Usuario reconoce que el Proveedor podría comunicar información relativa al estado del servicio, principalmente a través del Portal o el sitio web merlomobility.merlo.com. Estas comunicaciones se deben considerar como soporte complementario al uso del Portal.
- 5.2. Para elaborar un perfil de Usuario (o para utilizar los servicios ofrecidos por MERLO, incluso como Usuario no registrado) se requiere una edad mínima de 18 años.
- 5.3. Para elaborar un perfil registrado es indispensable suministrar una dirección de correo electrónico válida. El Proveedor declina toda responsabilidad derivada de la pérdida o inaccesibilidad de la dirección de correo electrónico asociada al perfil de parte del Usuario. El Usuario debe informar inmediatamente al Proveedor de cualquier modificación a la dirección de correo electrónico. El Proveedor no responde por problemas relativos al acceso al Portal ocasionados por actualizaciones no efectuadas o introducción incorrecta de la dirección de correo electrónico.
- 5.4. El Usuario también es responsable de las credenciales indicadas para acceder al Portal. Se compromete a no divulgar, ceder ni permitir el uso a terceros de las claves de acceso así generadas y a conservarlas con el máximo cuidado y diligencia, siendo el único sujeto autorizado para acceder a ellas y el único responsable de su custodia y uso.
- 5.5. Si el vehículo está habilitado para asociarse al Portal, el Usuario registrado podrá vincularlo a su perfil para acceder a los servicios disponibles. Para ello, el Usuario deberá introducir el número de bastidor del vehículo y escanear el código QR correspondiente, siguiendo las instrucciones proporcionadas en el momento de la entrega.
- 5.6. Si el Usuario decide transferir su vehículo a otra persona, deberá entregar el código QR al nuevo propietario y desvincular inmediatamente el vehículo del Portal, utilizando la función prevista a tal efecto, o solicitar su desactivación al Miembro Autorizado Merlo. Este último también prestará asistencia técnica al nuevo titular, verificará la documentación que acredita la titularidad y, si fuera necesario, podrá ponerse en contacto con el Usuario para confirmar la cesión. En caso de que el Usuario omita desvincular el vehículo, el Proveedor podrá desvincularlo autónomamente, previa solicitud del nuevo titular y después de efectuar los controles pertinentes.
- 5.7. En caso de pérdida del código QR, el Usuario está obligado a notificarlo inmediatamente al Proveedor. El Usuario confirma que es el único responsable de la custodia del código QR, actuando como único sujeto legitimado para su uso y garantizando la protección de su integridad y la confidencialidad de los datos que contiene.
- 5.8. El Usuario acepta y reconoce, desde este momento, como propio cualesquiera usos y operaciones del Portal (conexión, modificación, solicitud de servicios, inserción de contenidos, registro de datos u otros) que se realice con sus claves de acceso.
- 5.9. El Usuario acepta que, para verificar las operaciones efectuadas con su perfil, se utilizarán exclusivamente los registros en los servidores de Merlo.
- 5.10. El Proveedor se reserva el derecho de verificar, de forma aleatoria y/o mediante búsquedas de palabras clave y/o herramientas automatizadas en su base de datos, que el uso del Portal es conforme a las presentes Condiciones de Servicio.

6. GESTIÓN Y BAJA DEL PERFIL DE USUARIO

- 6.1. El Usuario puede solicitar la eliminación del propio perfil del Portal enviando la solicitud a través del mismo Portal. Cualquier otra modalidad solo servirá para documentar las razones que impiden la eliminación a través del Portal y, de todos modos, será examinada en el caso concreto y podrá ser objeto de comprobaciones adicionales de parte del Proveedor.
- 6.2. Se conviene que tras la eliminación del perfil, el Proveedor no tendrá obligación alguna de custodiar los datos, la información ni contenidos registrados por el Usuario en el Portal y no responderá absolutamente de ningún daño, alteración, pérdida, incluso parcial, de los mismos.
- 6.3. Dentro de los seis meses desde la eliminación del perfil, el Proveedor borrará definitivamente eventuales datos e información registrados y memorizados por el Usuario. Este período podría ser más extenso cuando así lo exijan las condiciones del contrato (p. ej. para gestionar actividades de asistencia en curso) o legales (p. ej. como comprobante fiscal).
- 6.4. Con excepción de dolo o negligencia grave, el Proveedor no responderá en ningún caso por los datos, la información y el contenido eliminados de la cuenta del Usuario y que resulten irrecuperables, ya sea durante la prestación del servicio o tras su finalización.

7. ACCESO AL SERVICIO Y POSIBLES INFRACCIONES.

- 7.1. En el cumplimiento de las obligaciones contractuales y para asegurar un servicio acorde a los estándares de seguridad y calidad, el Proveedor se reserva la facultad de limitar, suspender o inhibir el acceso al Portal en los siguientes casos hipotéticos:
 - en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones de Servicio por parte del Usuario;
 - si se detecta un uso del Portal que no se ajusta a los fines establecidos en las presentes Condiciones de Servicio;
 - en otras circunstancias excepcionales que determine el Proveedor, también en cumplimiento de las obligaciones contractuales y de la normativa aplicable.
- 7.2. Las siguientes actividades se consideran prohibidas y podrían inhibir el acceso al Portal:
 - actividades de «data scraping» (extracción en serie de partes de la base de datos contenido en los servicios ofrecidos por el Proveedor, incluidas las bases de datos del usuario, mapas, etc.);
 - actividad de reutilización en otras plataformas (incluso no en serie) de los contenidos presentes en los servicios ofrecidos por el Proveedor (incluso mediante «embedding y/o deep linking»);
 - actividades que implican o podrían implicar una sobrecarga intencional de los recursos informáticos del Proveedor;
 - actividades de descodificación del código o reutilización no autorizada de los software utilizados por el Proveedor;
 - actividades tendientes a eludir las medidas de seguridad informáticas.

8. OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 8.1. El Usuario está obligado a acceder y utilizar el Portal exclusivamente con fines lícitos y legítimos, con la máxima diligencia, en estricto cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, así como de las disposiciones de las presentes Condiciones de Servicio y del Manual de Instrucciones, puesto a disposición por el Proveedor a través de los canales oficiales, sin contravenir los derechos e intereses del Proveedor y/o de terceros.
- 8.2. El Usuario, como usufructuario único y exclusivo del Portal, es el único responsable de todas las operaciones realizadas en el uso y gestión de la propia cuenta, incluida la carga/importación y uso de contenidos propios o de terceros. El Usuario asume la responsabilidad del contenido de la información, de la configuración, de los textos, de los contenidos multimedia y de los datos registrados, almacenados y transmitidos a través del Portal.
- 8.3. En virtud de lo anterior, el Usuario exime al Proveedor de cualquier responsabilidad derivada de las operaciones realizadas en el uso del Portal, de los contenidos cargados y del uso de dichos contenidos, comprometiéndose a indemnizar al Proveedor frente a cualquier objeción, demanda compensatoria o cualquier otro tipo de exigencia interpuesta por terceros, incluido cualquier daño directo o indirecto a personas o bienes.

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

IVA/N.I.F.: 03078670043

Inscripción en la Cámara de Comercio, Industria, Artesanía y Agricultura de Cuneo n.º REA CN-260677

Capital social: 15.000.005,00 euros comp. desemb.

9. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

- 9.1. El Proveedor, aunque se compromete a garantizar el funcionamiento ininterrumpido del Portal las 24 horas del día, los siete días de la semana, de conformidad con las condiciones de las presentes Condiciones de Servicio, no está obligado a garantizar el servicio, ya que pueden producirse fallos, ineficacias o errores relacionados con el Portal.
- 9.2. El Proveedor permanece totalmente ajeno a la actividad del Usuario y no está sujeto a obligaciones de vigilancia sobre el uso que el Usuario haga del Portal, por lo que no se le puede considerar responsable de la exactitud o veracidad de los datos relativos a los perfiles profesionales presentes en el Portal y recibidos por el Proveedor.
- 9.3. El Proveedor no responde por los datos, informaciones y contenidos introducidos, transmitidos o tratados por el Usuario en el Portal ni, en general, por el uso que éste haga del Portal, reservándose el derecho a adoptar cualquier iniciativa y acción para proteger sus propios derechos e intereses y los de terceros, incluida la comunicación a los sujetos interesados de los datos que puedan servir para identificar al Usuario.
- 9.4. El Proveedor podrá actualizar el Portal con el paso del tiempo, sin que ello implique obligación alguna por su parte de actualizarlo o desarrollarlo posteriormente. El Proveedor no está obligado a informar al Usuario de las actualizaciones y revisiones publicadas en relación con el Portal, salvo que se trate de modificaciones funcionales relevantes, que puedan afectar de manera significativa al uso o la configuración de los servicios. El Portal así actualizado o revisado estará sujeto a todas las cláusulas de las presentes Condiciones de Servicio, salvo variaciones o integraciones específicas que se apliquen a las mismas y que se comunicarán al Usuario en los plazos previstos en la cláusula 17.
- 9.5. Salvo dolo o negligencia grave, el Proveedor no será responsable en ningún caso de la pérdida o daño de datos, información y contenidos del Portal durante la asistencia y prestación de servicios adicionales antes mencionadas.
- 9.6. A menos que se convenga lo contrario por escrito, el Proveedor no estará obligado a proporcionar al Usuario ningún tipo de asistencia o formación en relación con el uso del Portal y/o de sus actualizaciones y revisiones.
- 9.7. El Proveedor no se hace responsable de las actividades realizadas por los Miembros Autorizados que incumplan las presentes Condiciones de Servicio, las cuales seguirán siendo ejecutadas por estos en calidad de sujetos independientes.

10. NIVELES DE SERVICIO

- 10.1. El Usuario acepta la posible suspensión temporal del servicio en el Portal por intervenciones técnicas, mantenimiento, actualización o por la evolución tecnológica de los componentes hardware o software. Estas modificaciones podrían afectar a las características técnicas, los sistemas o los recursos del Portal.
- 10.2. En relación con las disposiciones de la cláusula anterior y sin estar obligado, el Proveedor se compromete, cuando sea posible, a informar al Usuario de eventuales suspensiones programadas e importantes modificaciones al Portal. El Usuario entiende que, en circunstancias especialmente urgentes, dichas comunicaciones podrían no ser posibles. No obstante, el Proveedor siempre adoptará las medidas para garantizar la mejor experiencia posible al Usuario.
- 10.3. El Proveedor no garantiza la idoneidad del Portal para los fines específicos del Usuario.
- 10.4. El Proveedor no garantiza que la prestación del servicio y el funcionamiento del Portal se produzcan sin interrupciones, errores o en todas las combinaciones de uso posibles, ni que todos los errores o defectos puedan ser subsanados.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 11.1. El Usuario está obligado a utilizar el Portal respetando los derechos de propiedad intelectual del Proveedor y/o de eventuales terceros utilizados o utilizables en el Portal.
- 11.2. Las presentes Condiciones de Servicio no implican la cesión al Usuario de ningún derecho de propiedad sobre el Portal ni sobre los dispositivos/software que lo componen y permiten el funcionamiento. El Proveedor es el único titular de los derechos de propiedad, incluidos los de propiedad intelectual, sobre el Portal y los dispositivos/software que lo componen y permiten el funcionamiento. El Proveedor también es titular

de los derechos morales y de explotación económica, incluido el derecho de reproducción, traducción, adaptación, transformación, modificación y distribución en cualquier forma y sin limitación alguna, comprendida la venta y el alquiler de sus copias y versiones modificadas o actualizadas. La propiedad de todos los códigos objeto y fuente del Portal corresponde al Proveedor (eventualmente en colaboración con sus proveedores), así como la de todos los elementos, componentes, aplicaciones, versiones, desarrollos, actualizaciones y software vinculados o derivados del Portal, que puedan ser utilizados por el Usuario a través del servicio.

- 11.3. Las presentes Condiciones de Servicio no conceden al Usuario ningún derecho o título definitivo del Portal. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, el Usuario no podrá de modo alguno disponer, someter a sublicencia o permitir la elaboración ni tampoco transferir o poner el Portal a disposición de terceros de forma alguna, ya sea a título oneroso como gratuito. El Usuario no podrá reproducir, traducir, adaptar, transformar, modificar el Portal ni parte alguna del mismo, tampoco podrá provocar ni permitir la descompilación o el desensamblaje, ni encargar a terceros la realización de tales actividades. El Usuario tampoco podrá realizar copias de seguridad o de archivo del Portal, ya que no es técnicamente necesario crear copias locales para utilizar el servicio.
- 11.4. Todas las técnicas, los algoritmos y los procedimientos contenidos en el Portal y en la correspondiente documentación, son información reservada de propiedad del Proveedor.
- 11.5. Todas las marcas registradas y no registradas relativas al Portal y al Proveedor, son de propiedad exclusiva de este último, sin que la aceptación de las presentes Condiciones de Servicio implique ningún derecho sobre las mismas para el Usuario.
- 11.6. Si el Proveedor tuviera conocimiento de un uso indebido del Portal o de la violación de las prohibiciones detalladas en este artículo, podrá rescindir el presente contrato, sin necesidad de emplazamiento, con derecho a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios sufridos.

12. CESE DEL SERVICIO

- 12.1. El Proveedor se reserva la plena discreción en cuanto al desarrollo, actualización y mantenimiento del Portal, sin asumir ninguna obligación contractual al respecto, así como mantenerlo activo o disponible en el tiempo.
- 12.2. En este contexto, el Proveedor podrá suspender o cesar en cualquier momento las actividades de desarrollo y mantenimiento del Portal, incluso sin previo aviso, sin que ello constituya un incumplimiento contractual ni dé lugar a ningún derecho de indemnización o compensación por parte del Usuario.
- 12.3. Se entiende que, en caso de que el Proveedor tenga la intención de cesar íntegramente la prestación del servicio a través del Portal, dicho cese se comunicará con un preaviso de al menos 90 (noventa) días, a través del propio Portal u otro canal oficial, y se considerará como ejercicio del derecho de desistimiento previsto en el art. 4.3. Incluso en tal caso, la finalización del servicio no podrá considerarse en modo alguno un incumplimiento contractual, ni dará lugar a ningún derecho de indemnización o compensación por parte del Usuario.
- 12.4. Tras el cese del servicio, el Proveedor no tendrá obligación alguna de custodiar los datos, la información ni los contenidos registrados por el Usuario en el Portal ni responderá en ningún caso de cualquier daño, alteración, pérdida, incluso parcial de los mismos.
- 12.5. Después de los seis meses del cese del servicio, el Proveedor borrará definitivamente los eventuales datos e información registrados y memorizados por el Usuario. De ningún modo y por ningún motivo el Proveedor responderá por datos, información o contenidos borrados de la cuenta del Usuario y que resulten irrecuperables.

13. RETRIBUCIONES Y PAGOS

- 13.1. El acceso al Portal está sujeto al pago de una cuota, según las condiciones, modalidades o comunicados por separado por el Proveedor, por el Miembro Autorizado o, en su caso, indicados en el Portal.
- 13.2. El pago de la cuota es condición necesaria para la activación y el mantenimiento de los servicios ofrecidos.

14. FUERZA MAYOR

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

IVA/N.I.F.: 03078670043

Inscripción en la Cámara de Comercio, Industria, Artesanía y Agricultura de Cuneo n.º REA CN-260677

Capital social: 15.000.005,00 euros comp. desemb.

- 14.1. El Proveedor no se hará responsable de los retrasos o incumplimientos en la prestación de los servicios cuando estos se deban a causas de fuerza mayor, entendiéndose por tales acontecimientos imprevisibles, inevitables o, en cualquier caso, ajenos al control razonable del Proveedor, entre los que se incluyen, a título enunciativo y no exhaustivo, catástrofes naturales, incendios, inundaciones, guerras, actos terroristas, pandemias, interrupciones de los servicios públicos, huelgas, actos de las autoridades públicas, averías o indisponibilidad de la red de Internet o de las infraestructuras de comunicación.
- 14.2. Durante el período en que persista la causa de fuerza mayor, el contrato se considerará suspendido en sus efectos principales, incluidas las obligaciones de prestación del servicio por parte del Proveedor y las obligaciones de pago de posibles cuotas o contraprestaciones por parte del Usuario, con exclusión de cualquier efecto retroactivo.
- 14.3. Si la causa de fuerza mayor se prolongara durante un período continuado superior a 90 (noventa) días, cada una de las partes tendrá derecho a rescindir el contrato con efecto inmediato, previa notificación por escrito a la otra parte, que deberá enviarse a través de los canales oficiales.

15. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

El presente contrato está regulado por la ley italiana. Cualquier controversia entre las partes relativa a la interpretación, validez, ejecución y cese del presente contrato se dirimirá exclusivamente en el tribunal de Cúneo.

16. PRIVACIDAD

- 16.1. La normativa que regula las relaciones entre las partes en lo que respecta al tratamiento de datos por parte del Proveedor, así como por parte del Usuario a través de la Plataforma, se rige por la política de privacidad disponible en el siguiente enlace <https://www.merlo.com/ita/it/privacy->

[policy/](#) y por el contrato de designación de responsable externo que figura en la última página del presente documento.

- 16.2. Con la firma del presente contrato, al que se consideran anexos y parte integrante la información y el nombramiento, el Usuario acepta las condiciones y los términos establecidos en el nombramiento y declara haber leído la información y haberla facilitado a todas las personas relacionadas con él (empleados, colaboradores, otras personas) cuyos datos puedan ser tratados en el marco de las presentes Condiciones de Servicio.

17. MODIFICACIONES A LAS PRESENTES CONDICIONES DE SERVICIO

- 17.1. Cualquier modificación de las presentes Condiciones de Servicio se considerará efectiva desde el momento en que se comunique al Usuario, sin perjuicio del derecho de este último a dejar de utilizar los servicios ofrecidos por el Proveedor, a partir de ese momento, únicamente si las modificaciones comunicadas afectan de manera significativa a la funcionalidad del Portal o a las condiciones generales de disfrute del servicio.
- 17.2. Solo en los casos mencionados anteriormente, el Usuario podrá ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de 10 (diez) días a partir de la fecha de notificación de la actualización. Si no se produce la rescisión en el plazo mencionado, se considerarán definitivamente aceptadas las Condiciones de Servicio actualizadas. Si el Usuario ejerce su derecho de desistimiento, este tendrá efecto a los 30 (treinta) días de la correspondiente comunicación, sin perjuicio de que, durante el período transcurrido, el servicio se prestará según las condiciones anteriormente aplicables.

A los efectos del artículo 1341 del Código Civil italiano, el Usuario declara aceptar expresamente las siguientes cláusulas: 3.5. Exclusión de la obligación del Proveedor de actualizar o mantener activas las funciones del Portal. 3.6. Entrada en vigor automática del contrato en virtud del comportamiento concluyente del Usuario. 4.2. Facultad de rescindir el contrato con la obligación de respetar el preaviso previsto en el contrato. 4.3. Derecho de rescisión por parte del Proveedor con previo aviso en los plazos indicados. 5.3. Exclusión de responsabilidad del Proveedor por la falta de gestión, consulta o control del correo electrónico por parte del Usuario. 5.6. El Proveedor se reserva el derecho de proceder de forma independiente a la disociación de la cuenta del Usuario. 5.8. Imputación automática al usuario de todas las operaciones realizadas con sus credenciales. 5.7. Obligación de notificar la pérdida del código QR. 5.9. Atribución de valor probatorio exclusivo a los registros generados por el sistema Merlo. 6.2. Exención de responsabilidad del Proveedor por la pérdida de datos. 6.4. Exención de responsabilidad del Proveedor en relación con los datos introducidos, gestionados o tratados por el Usuario. 7.1. Facultad unilateral del Proveedor de suspender, limitar o inhibir el acceso al Portal. 7.2. Actividades prohibidas que pueden dar lugar a la inhibición del acceso al Portal. 8.2. Responsabilidad exclusiva del Usuario por todas las operaciones realizadas a través de su cuenta. 8.3. Exención y exoneración preventiva a favor del Proveedor por cualquier responsabilidad relacionada con el uso del Portal y los contenidos cargados por el Usuario. 9.1. Exención de responsabilidad del Proveedor por fallos de funcionamiento, ineficacias o errores del Portal. 9.2. y 9.3. Exención de responsabilidad por los datos y contenidos introducidos por el Usuario y facultad del Proveedor de intervenir de forma unilateral. 9.5. Exención de responsabilidad por la pérdida o el daño de datos que puedan producirse durante las intervenciones de asistencia técnica. 9.7. Exención de responsabilidad por conductas indebidas por parte de los Miembros Autorizados. 10.1. Suspensión del servicio por intervenciones técnicas, mantenimiento o actualización. 10.3. Exención de cualquier garantía sobre la idoneidad del Portal para satisfacer los fines o necesidades específicos del Usuario. 10.4. Exención de responsabilidad por errores, defectos o interrupciones del servicio, incluso si no son subsanables. 11.4. Prohibición al Usuario de realizar copias, adaptaciones u operaciones de descompilación, desensamblaje o copia de seguridad del Portal, salvo en los casos expresamente permitidos. 11.6. Facultad del Proveedor de resolver el contrato en los casos previstos. 12.1. Discrecionalidad del Proveedor en el desarrollo, actualización y mantenimiento del Portal. 12.2. El Proveedor se reserva el derecho de suspender las actividades de mantenimiento y desarrollo, sin incurrir en responsabilidad alguna. 12.3. Facultad de cese del servicio y consiguiente exención de responsabilidad. 12.4. y 12.5. El Usuario tiene la obligación de custodiar sus datos en caso de cese del servicio, con la consiguiente eliminación definitiva por parte del Proveedor. 14. Cláusula de fuerza mayor. 15.1. Ley aplicable: Ley italiana. 15.2. Competencia exclusiva Tribunal de Cuneo. 16.1. Aceptación de la política de privacidad y contrato de nombramiento del encargado externo. 17.1. Facultad del Proveedor de modificar unilateralmente las presentes Condiciones. 17.2. Aceptación implícita de los cambios mediante un comportamiento concluyente por parte del Usuario.

Contrato según el artículo 28 del Reg. UE 2016/679

En la ejecución del presente contrato, Merlo también podría tratar datos personales en nombre del Usuario. En estos casos, el Usuario es el Responsable del Tratamiento y Merlo es el Encargado del Tratamiento de los Datos Personales, de conformidad con el art. 28 del Reglamento UE 679/2016.

El ámbito de aplicación del Tratamiento efectuado por Merlo según las disposiciones del presente Contrato es el siguiente:

- asunto: gestión de servicios de computación en la nube para el acceso y uso de un portal que permite al usuario gestionar el mantenimiento, la localización y otros datos de los medios producidos por Merlo;
- duración: la indicada en el Contrato al cual se anexa la presente;
- categorías de interesados: los datos tratados por cuenta del Usuario se refieren únicamente a datos relativos a los medios producidos por Merlo; sin embargo, en casos limitados, dichos datos podrían contribuir a la identificación de clientes, empleados, colaboradores del Usuario u otros sujetos.

Via Nazionale, 9 - 12010 - S. Defendente di Cervasca (CN) - Italia

Tel: +39 0171 614111

www.merlo.com – info@merlo.com

IVA/N.I.F.: 03078670043

Inscripción en la Cámara de Comercio, Industria, Artesanía y Agricultura de Cuneo n.º REA CN-260677

Capital social: 15.000.005,00 euros comp. desemb.

En particular, en los casos en que Merlo esté tratando Datos Personales por cuenta del Usuario, estará obligada a:

- tratar los Datos Personales solo en la medida necesaria para cumplir con sus obligaciones contractuales y las condiciones del servicio de computación en la nube, salvo en los casos previstos por la legislación de la Unión Europea o la legislación aplicable, en cuyo caso Merlo estará obligada a informar al Usuario de conformidad con lo dispuesto en dicha normativa;
- aplicar, mantener y utilizar medidas técnicas y organizativas adecuadas y suficientes para cumplir los requisitos de la normativa aplicable en materia de Protección de Datos;
- proporcionar la asistencia y cooperación razonablemente solicitadas por el Usuario para poder cumplir a su vez con las obligaciones en materia de Datos Personales de conformidad con la normativa aplicable en materia de Protección de Datos, incluidas las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y limitación del tratamiento de los datos.

Merlo se reserva el derecho a cobrar al Usuario los costes razonables en que incurra al ofrecer dicha actividad de asistencia y colaboración.

Merlo se compromete a notificar al Usuario por escrito y sin demora indebida cualquier violación de los datos personales tratados por Merlo en virtud del presente Contrato, prestando al Usuario toda la colaboración y asistencia necesarias al respecto.

Al finalizar la relación contractual Merlo se compromete a:

- destruir todos los datos de carácter personal tratados en el ámbito de la presente relación en un plazo de seis meses a partir del cese de la eficacia del contrato, salvo en cualquier caso de expiración del período de garantía del medio producido por Merlo (en cuyo caso podrán conservarse algunos datos con el fin de garantizar las prestaciones objeto de garantía y/o las actividades de mantenimiento realizadas en garantía).

No obstante, Merlo está autorizada a seguir conservando los datos por obligaciones legales que le incumban.

Previa solicitud por escrito (no más de una vez al año), Merlo está obligada a responder a las actividades de auditoría de parte del Usuario, que sin embargo no le permite acceder a las sedes de la empresa para realizar actividades de inspección (ya que éstas contienen información relativa a otros clientes y su inspección podría exponer información amparada por el secreto industrial).

Merlo se reserva el derecho a cobrar al Usuario los costes razonables en que incurra al ofrecer dicha actividad de auditoría.

Con la firma del Contrato al que se adjunta el presente documento, el Usuario autoriza a Merlo a nombrar subencargados, de conformidad con los principios y requisitos establecidos en el presente nombramiento y en el Reglamento UE 2016/679, así como a la comunicación de los datos a terceros que actúen en calidad de Responsables independiente, tales como Miembros Autorizados por Merlo (categoría en la que se incluyen el Taller Autorizado, el Concesionario, el Importador o la Filial de Merlo expresamente habilitados para el uso de la plataforma) y, en general, a todos aquellos sujetos públicos y privados a los que sea necesaria la comunicación para el correcto cumplimiento de los fines del Contrato al que se adjunta el presente documento.

Si desea solicitar información sobre las modalidades de ejecución de la presente Política de privacidad, puede escribir en cualquier momento a privacy@merlo.com.