



Merlo S.p.A.
Via Nazionale 9
12010 Cervasca (CN)
Partita Iva: 03078670043
Codice Fiscale: 03078670043

Informativa
ai sensi dell'articolo 3, par. 2 del Regolamento (UE) Data Act

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Merlo S.p.A.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0171 614111

Mail: privacy@merlo.com

Sito Web: <https://www.merlo.com>

1. Introduzione

A decorrere dal 12 settembre 2025, il Regolamento (UE) 2023/2854 (**Data Act**) consente agli utenti di prodotti connessi e dei relativi servizi di richiedere l'accesso ai dati generati mediante l'utilizzo dei prodotti connessi e/o dei relativi servizi. Ai sensi dell'articolo 3, paragrafi 2 e 3 del Data Act, con il presente documento La informiamo, in qualità di utente di un prodotto Merlo dotato del sistema telematico MerloMobility, circa i dati generati dal prodotto connesso e dai relativi servizi, nonché circa le modalità di accesso agli stessi.

2. Prodotti connessi e servizi correlati

2.1. Prodotto connesso

I prodotti Merlo dotati del sistema MerloMobility costituiscono "prodotti connessi" ai sensi dell'articolo 2, paragrafo 5, del Data Act. Il sistema si basa sull'installazione della centralina **SULLY-MG** o **NVT3** (a seconda della tipologia del veicolo), che sono dispositivo IoT in grado di connettersi con i sistemi elettronici delle macchine al fine di ricavarne telemetria e dati d'uso.

La centralina registra i dati rilevati dall'elettronica a bordo macchina e li trasmette in remoto grazie alla presenza di una SIM ed un modem 4G/LTE.

2.2. Servizi correlati

I servizi correlati comprendono la piattaforma di monitoraggio online MerloMobility, disponibile sia in versione mobile (App MY MERLO su Google Play e App Store) che in versione desktop (<https://merlomobility.merlo.com>), che consente l'analisi ed il monitoraggio della produttività della propria flotta.

3. Tipo, formato e volume stimato dei dati generati

[Requisito art. 3, par. 2, lett. a) del Data Act]

3.1. Categorie di dati

Il sistema MerloMobility raccoglie e genera le seguenti categorie di dati:

Categoria	Descrizione dei dati
Geolocalizzazione	Posizione GPS della macchina in tempo reale, tracciamento degli spostamenti, coordinate geografiche, direzione di spostamento, velocità, distanza percorsa (parziale e totale), spostamenti su rimorchio
Dati motore (Powertrain)	Stato motore, RPM, velocità macchina, temperatura aria aspirazione, temperatura liquido raffreddamento, ore motore, consumi carburante, livello carburante, consumo/livello AdBlue
Dati geometrici	Angolo di sollevamento e sfili braccio telescopico, angolo inclinazione zattera, peso sollevato, attrezzatura installata, inclinazione trasversale/longitudinale telaio, angolo rotazione torretta (modelli ROTO)
Dati stabilità e stabilizzazione	Indice di stabilità, portata massima sollevabile, stato sovraccarico attrezzatura, controllo antiribaltamento, stato stabilizzatori, posizionamento ruote/stabilizzatori
Statistiche di utilizzo	Ore di lavoro totali e nel periodo, chilometri percorsi, percentuali funzionamento (statica/sollevamento/spostamento), utilizzo su ruote vs stabilizzatori, sorgente comandi (cabina/piattaforma/radiocomando)
Allarmi e diagnostica	Guasti attivi, storico guasti, codici errore (SPN/FMI), stato spie cruscotto, configurazioni centraline, storico aggiornamenti firmware
Manutenzione	Scadenze manutenzione ordinaria, storico interventi, stato garanzia, contaore alla manutenzione

3.2. Formato dei dati

I dati sono generati e resi disponibili nei seguenti formati:

- Visualizzazione grafica tramite interfaccia web e mobile
- Report esportabili in formati standard .csv
- Formato JSON tramite REST API come predisposto da documentazione al seguente link: <https://app.swaggerhub.com/apis/merlospa/iso15143-3/1.0.0>

I dati sono esportabili nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act) in tema di tutela della concorrenza e dei segreti industriali.

Possono essere applicate misure di protezione tecnologica ove necessario a tutela della concorrenza e dei segreti industriali ovvero ove contrattualmente previsto.

3.3. Volume di dati stimato

Il volume di dati generati dipende dall'intensità di utilizzo della macchina e dalle configurazioni attive. Si stima un volume mensile compreso tra **1 MB e 2 MB** per macchina, in funzione di: configurazione del veicolo e servizi attivati, frequenza di utilizzo e ore di lavoro, tipologia di operazioni svolte.

4. Generazione dei dati in modo continuo e in tempo reale

[Requisito art. 3, par. 2, lett. b) del Data Act]

Sì, il sistema MerloMobility è in grado di generare dati in modo **continuo e in tempo reale**.

In particolare:

- La centralina registra i dati rilevati dall'elettronica a bordo macchina in modo continuo durante il funzionamento
- I dati vengono trasmessi in remoto tramite connessione 4G/LTE
- La piattaforma MerloMobility consente la visualizzazione dei dati in tempo reale (con motore acceso e firmware centralina aggiornato)
- Il cruscotto remoto riflette in tempo reale gli stessi indicatori visibili sulla macchina

5. Archiviazione dei dati

[Requisito art. 3, par. 2, lett. c) del Data Act]

5.1. Capacità di archiviazione

Sì, il sistema MerloMobility è in grado di archiviare i dati sia sul dispositivo (centralina a bordo macchina) sia su server remoto.

5.2. Ubicazione dello storage

- **On-device:** tutte le centraline utilizzate per erogazione del servizio Merlo Mobility SULLY/NVT3 dispongono di memoria interna per la registrazione temporanea dei dati
- **Server remoto:** I dati vengono trasmessi e conservati su server sicuri gestiti da società del gruppo Merlo S.p.A.

5.3. Durata della conservazione

I dati trasmessi vengono mantenuti sul server per il tempo necessario per una corretta interpretazione e manipolazione degli stessi, in accordo con le normative di privacy vigenti e come da informativa privacy sottoposta all'acquirente al momento dell'acquisto del prodotto. In ogni caso il tempo di gestione e mantenimento del dato è conforme alle normative ed è basato sul tempo minimo necessario per un corretto utilizzo degli stessi e per l'erogazione dei servizi correlati.

6. Modalità di accesso, recupero e cancellazione dei dati

[Requisito art. 3, par. 2, lett. d) del Data Act]

6.1. Mezzi tecnici per l'accesso

L'utente può accedere ai propri dati attraverso:

- App mobile MY MERLO: disponibile su Google Play Store e Apple App Store, consente l'accesso a funzionalità di geolocalizzazione, statistiche di utilizzo, allarmi/notifiche, TCO e scadenze manutenzione. L'attivazione della app è possibile attraverso l'utilizzo di un QRcode che deve essere consegnato da parte del concessionario in fase di vendita del veicolo
- Piattaforma desktop: accessibile tramite browser all'indirizzo <https://merlomobility.merlo.com> con le medesime credenziali dell'app mobile, offre funzionalità complete di monitoraggio flotta
- Richiesta diretta: tramite e-mail a service.merlomobility@merlo.com

6.2. Procedura di accesso

Per accedere ai dati tramite le piattaforme MerloMobility:

- Registrarsi all'app MY MERLO fornendo: nome, cognome, data di nascita, numero di telefono valido, indirizzo e-mail
- Verificare il numero di telefono tramite codice OTP via SMS
- Verificare l'indirizzo e-mail tramite link di conferma
- Associare il proprio veicolo tramite numero di telaio e scansione del QR-code presente sulla card nella busta portadocumenti
- Per sicurezza, viene richiesta conferma tramite codice OTP per ogni nuova registrazione veicolo

6.3. Richieste formali di accesso, recupero e cancellazione

Le richieste di accesso, recupero ed, ove pertinente, cancellazione di determinati dati possono essere inoltrate via e-mail all'indirizzo service.merlomobility@merlo.com o tramite lettera recante l'intestazione "Richiesta ai sensi del Data Act" a: Merlo S.p.A., Via Nazionale snc, 12010 S. Defendente di Cervasca (CN), Italia.

6.4. Condizioni d'uso e qualità del servizio

Le richieste ai sensi del Data Act sono trattate:

- Senza ingiustificati ritardi
- Gratuitamente
- I dati sono forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico

7. Sicurezza dei dati

La sicurezza è garantita dalle funzionalità di autenticazione e crittografia che proteggono i dati e l'accesso ai sistemi:

- Autenticazione: assicura che solo gli utenti autorizzati possano accedere al sistema
- Crittografia end-to-end: trasforma i dati in formato codificato decifrabile solo da chi possiede la chiave appropriata
- Protezione durante trasmissione e archiviazione: i dati sono protetti da accessi non autorizzati e potenziali minacce

8. Condivisione dei dati con terzi

Ai sensi del Data Act, gli utenti possono richiedere che Merlo S.p.A. trasmetta i dati del prodotto e dei servizi correlati a un destinatario terzo da loro designato, senza oneri, senza ingiustificati ritardi e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Gli utenti possono richiedere la cessazione di tale condivisione dei dati in qualsiasi momento, inoltrando richiesta a service.merlomobility@merlo.com

9. Segreti commerciali

Merlo S.p.A., unitamente alle società affiliate del proprio gruppo, è titolare di segreti commerciali contenuti nei dati del prodotto e dei servizi correlati disponibili, accessibili dai prodotti connessi o generati durante l'erogazione dei servizi correlati.

In conformità al Data Act, Merlo S.p.A. può adottare misure tecniche, contrattuali o organizzative proporzionate per garantire che la condivisione dei dati non pregiudichi la riservatezza delle informazioni che costituiscono segreto industriale.

10. Diritto di reclamo

Gli utenti hanno il diritto di proporre reclamo per presunta violazione del Capo II del Data Act presso l'autorità competente designata ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento (UE) 2023/2854.

11. Privacy e protezione dei dati personali

Per prendere visione della normativa privacy inerente il sistema MerloMobility, sottoposta all'acquirente in sede di vendita, si invita a consultare la Privacy Policy disponibile sul sito Merlo S.p.A. all'indirizzo:

<https://www.merlo.com/ita/it/> > Privacy Policy

Il trattamento di eventuali dati personali contenuti nei dati del prodotto connesso è effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento
Merlo S.p.A.