Merlo S.p.A.
Via Nazionale 9
12010 Cervasca (CN)
Partita Iva: 03078670043
Codice Fiscale: 03078670043

Informativa clienti

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

Dati raccolti presso l'interessato

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento
Il titolare del trattamento è Merlo S.p.A.
I dati di contatto sono i seguenti:
Telefono: +39 0171 614111
Mail: privacy@merlo.com
Sito Web: https://www.merlo.com

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	**Amministrative-contabili clienti**
DESCRIZIONE	I dati personali richiesti verranno trattati per adempiere agli obblighi contrattuali o normativi o, comunque, per ordinarie finalità amministrative e contabili. Sono oggetto di trattamento i dati necessari alla compilazione e registrazione delle fatture di vendita, delle bolle di consegna ecc. ed eventualmente i riferimenti dei contatti (agente, referente aziendale, commerciale di riferimento, addetti amministrativi ecc.) strumentali alla gestione della documentazione citata. Il conferimento dei dati necessari alla gestione del ciclo di fatturazione attiva è obbligatorio, mentre quello relativo ai dati di contatto dei soggetti coinvolti nel ciclo contabile è facoltativo; tuttavia, essendo utile per il normale svolgimento delle attività, il mancato conferimento impedirebbe di fornirLe le prestazioni richieste o potrebbe rallentare l'intero processo di trattamento.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Normativa civilistica 10 anni, normativa fiscale 6 anni, ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	• Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679) • Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	• Agenzie fiscali • Banche e istituti di credito • Corrieri e spedizionieri

	• Fornitori di servizi di pagamento on-line • Fornitori di servizi recupero crediti • Provider di servizi informatici o telematici • Servizi contabili e fiscali esterni • Servizi legali esterni • Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Assistenza tecnica post vendita (SAV System)**
DESCRIZIONE	I dati forniti attraverso la piattaforma di assistenza post vendita SAV System (credenziali di accesso ed eventuali alti dati personali), sono necessari per dare corso al servizio di assistenza e supporto tecnico sul mezzo acquistato attraverso la consultazione di cataloghi e manuali d'uso e la puntuale identificazione dei componenti necessari alla manutenzione e la riparazione del mezzo.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	I dati personali sono conservati in funzione della loro tipologia e trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Gestione garanzia convenzionale di conformità del bene**
DESCRIZIONE	I dati personali richiesti sono trattati per la stipula del contratto di garanzia convenzionale sul bene acquistato, in conformità a quanto disposto dalla legge in materia e nel rispetto dei diritti del contraente. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per usufruire dei servizi connessi al contratto di garanzia convenzionale in favore del contraente. Pertanto, in mancanza degli stessi, non sarà possibile dar riscontro alla Sua istanza.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Per il periodo di validità della garanzia convenzionale e di prescrizione di diritti da essa nascenti
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Attività di Soft Spam**
DESCRIZIONE	I dati raccolti in fase di vendita di un prodotto o servizio, oppure di fruizione gratuita di un prodotto o servizio, verranno utilizzati per l'invio di comunicazioni su prodotti o servizi dell'azienda/ente analoghi a quelli da Lei

	già acquistati/fruiti, esclusivamente tramite posta elettronica e all'indirizzo email da Lei fornito. L'attività di Soft Spam non necessita del preventivo consenso dell'interessato in quanto espressamente prevista dall'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003 (Codice privacy), così come modificato dal D. Lgs. 101/18. In qualsiasi momento Lei può esercitare il diritto di opposizione richiedendo di interrompere l'invio di ulteriori comunicazioni da parte nostra.
INTERESSE LEGITTIMO	Consolidamento del rapporto commerciale in essere con il cliente/fruitore
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a richiesta di cessazione dell'invio di comunicazioni commerciali da parte dell'utente
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Utilizzo tracking pixel per finalità di servizio**
DESCRIZIONE	Al fine di verificare l'apertura delle comunicazioni di servizio/automatiche necessario a rispondere a specifiche esigenze dell'azienda/ente e degli utenti (es. conferme di acquisto, invio di credenziali, comunicazioni circa variazioni contrattuali, comunicazioni sulla sicurezza dei beni offerti ecc.), utilizziamo i "tracking pixel". L'attivazione di questo strumento di tracciamento nelle comunicazioni di servizio/automatiche è quindi necessario alla finalità sopra citata.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	I dati personali sono legati alla mail di contatto utilizzata per le comunicazioni, conservati in funzione della loro tipologia e trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti o finchè il contatto è attivo, nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Utilizzo tracking pixel per finalità commerciali**
DESCRIZIONE	Al fine di migliorare il servizio di newsletter e DEM circa le novità sui prodotti e/o i servizi della nostra azienda, utilizziamo i "tracking pixel" al fine di rilevare il comportamento dei destinatari ricavando informazioni sulle preferenze dell'utente per migliorare le nostre future comunicazioni attraverso la creazione di profili personalizzati. L'attivazione del tracking pixel per comunicazioni commerciali è soggetta al Suo consenso che è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento attraverso l'apposito link in calce a ogni email contenente dei "tracking pixel". L'eventuale rifiuto al consenso dell'utilizzo dei pixel di tracciamento

	o la sua futura revoca, non avranno alcuna conseguenza sulla ricezione delle nostre newsletter/DEM.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Fino a revoca del consenso specifico prestato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	Provider di servizi informatici o telematici
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile consultazione o trasferimento dei dati effettuati da organizzazioni/autorità di sicurezza situate negli Stati Uniti d'America ai sensi dell'art. 45 GDPR e sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	**Gestione segnalazioni - Whistleblowing (soggetto segnalato)**
DESCRIZIONE	Poiché la nostra azienda è soggetta al D. Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023 in materia di whistleblowing, i Suoi dati potrebbero essere raccolti a seguito di una segnalazione del whistleblower (eventualmente corredata da opportuna documentazione) relativa a un eventuale coinvolgimento in presunte violazioni (comportamenti, atti od omissioni) di disposizioni normative sia nazionali che dell'Unione Europea ai sensi del D. Lgs. n. 24/2023. Il trattamento sarà quindi effettuato per permettere il regolare svolgimento delle indagini istruttorie necessarie a verificarne la fondatezza: qualora fondate e veritiere, verranno trasmesse ai soggetti competenti previsti dalla legge per intraprendere le successive azioni disciplinari e/o giudiziarie; se invece risultassero infondate verranno eliminate. La informiamo infine che, in ogni caso, le procedure di segnalazione adottate dall'azienda prevedono garanzie adeguate sulla riservatezza delle informazioni ricevute e sulla protezione dell'identità di tutte le persone coinvolte.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	• In caso di dati non utili alla gestione della segnalazione o raccolti in maniera accidentale, gli stessi saranno immediatamente eliminati • In caso di giudizio, i dati saranno conservati fino a esaurimento dei gradi di giudizio • Per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione e comunque non oltre 5 anni dalla data di comunicazione dell'esito della segnalazione
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679)
CATEGORIE DATI TRATTATI	• Personali giudiziari • Personali identificativi • Personali particolari
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO TRASMESSI I DATI	• Autorità Giudiziaria • Fornitori della piattaforma whistleblowing adottata • Pubbliche autorità (compresa l'ANAC)
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato. Per la finalità "Utilizzo tracking pixel per finalità commerciali" è prevista una profilazione basata sui pixel.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
Merlo S.p.A.

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

Ricevuta l'informativa sul trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), **in riferimento alla all'attivazione di tracking pixel per finalità commerciali**

☐ acconsento ☐ non acconsento

al tracciamento delle azioni intraprese sulle mail (newsletter e DEM) ricevute

L'Interessato: Cognome e Nome _____

Data ___/___/_____

Firma _____